

що відповідає міжнародним стандартам ISO серії 9000, дозволить:

- поліпшити імідж та зміцнити репутацію;
- підвищити задоволеність клієнтів та ефективність існуючої системи управління якістю;
- забезпечити гнучке управління підприємством, спростити й прискорити процедури взаємодії з клієнтами, скоротити брак, виробничі витрати тощо;
- підвищити прибутки, поліпшити організацію управління підприємством, залучати інвестиції.

Література

1. Кардаш, В. Я. Стандартизация и управление качеством продукции [Текст] / В. Я. Кардаш. — К.: Вища школа, 2001. — 189 с.
2. Зорин, Ю. В. Качество технологической документации при подготовке предприятий к сертификации [Текст] / Ю. В. Зорин, В. Т. Ярыгин // Стандарты и Качество. — 2004. — 95 с.
3. Якобз, Б. Безопасность продуктов питания в ЕС [Текст] / Барбара Якобз // Продукты и ингредиенты. — 2005. — № 7(16). — С. 64–66.
4. Гойчук, О. І. Продовольча безпека та її забезпечення в Україні [Текст] / О. І. Гойчук // Вісник аграрної науки Причорномор'я. — 2001. — Вип. 4. — С. 205–211.
5. Кафель, П. Перешкоди впровадження систем управління якістю на польських підприємствах [Текст] / П. Кафель, Т. Сікора // Організація і управління. — 2004. — № 4(118). — С. 8–12.
6. Мельничук, С. Д. Якість і безпека продукції тваринництва: Сучасний стан і перспективи [Текст] / С. Д. Мельничук, Г. О. Хмельницький, О. М. Якубчук // Сучасна ветеринарна медицина. — Київ, 2005. — № 4. — С. 6–7.
7. Матеріали міжнародного інституту природничих наук (ILSI). Оценки безопасности для здоровья содержания химических соединений в продуктах питания [Текст] // Пищевые ингредиенты: сырье и добавки. — Москва, 2005. — № 1. — С. 68–69.
8. Пароля, О. Б. Качество пищевой продукции как элемент государственной политики в сфере повышения уровня здоровья нации [Текст] / О. Б. Пароля // Эпизоотология, иммунобиология, фармакология, санитария. — 2004. — № 3. — С. 68–70.
9. Ильенков, С. Д. Управление качеством [Текст] / под ред. С. Д. Ильенковой. — М.: ЮНИТИ, 1998. — 350 с.
10. Про заходи щодо підвищення якості вітчизняної продукції [Електронний ресурс]: Указ Президента України. — Режим доступу: \www/URL: zakon.rada.gov.ua/laws/show/113/2001

ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

Обосновано категорию конкурентоспособность продукции, что определяется совокупностью качественных и стоимостных особенностей товара, которые могут удовлетворять потребности покупателя, а также расходами на приобретение и потребление соответствующего товара. В статье также рассматривается внедрение на предприятиях системы управления качеством продукции на базе международных стандартов ISO серии 9000, которая позволит найти пути для улучшения финансовых результатов его деятельности.

Ключевые слова: качество, продукция, стандарт, конкурентоспособность, сертификация, контроль качества.

Кутах Катерина Миколаївна, аспірант, кафедра економіки і контролінгу, Сумський національний аграрний університет, Україна, e-mail: tera197@rambler.ru.

Кутах Катерина Николаевна, аспирант, кафедра экономики и контроллинга, Сумский национальный аграрный университет, Украина.

Kutahk Katerina, Sumy National Agrarian University, Ukraine, e-mail: tera197@rambler.ru

УДК 338.2 + 346.5

**Куликова О. Н.,
Маматов В. П.**

ПРОБЛЕМЫ ИНТЕГРАЦИИ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И ИНСПЕКЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Рассмотрены подходы по совершенствованию деятельности территориальных органов в сфере реализации государственной потребительской политики, качество которой является определяющим фактором стабильного развития региона. С целью повышения результативности реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей предлагается объединение потенциала региональных инспекций по вопросам защиты прав потребителей и государственных центров стандартизации, метрологии и сертификации.

Ключевые слова: контроль качества, предоставление услуг, защита прав потребителей, государственный рыночный надзор.

1. Введение

Основная цель современного этапа административной реформы — создание эффективной системы государственного управления, которая должна соответствовать стандартам демократичного правового государства с социально ориентированной рыночной экономикой [1]. Главная причина, которая тормозит в Украине процессы адаптации

международным нормам и принятым практикам контроля — традиционные подходы, где правит «методология управления на основе внешнего репрессивного контроля». Мировые тенденции обеспечения качества контрольной деятельности государства — это гармонизация интересов всех заинтересованных сторон, гуманизация, применение риск-ориентированного подхода, переход к применению механизмов самооценки, самосовершенствования.

Государственный контроль должен рассматриваться как системная деятельность по предоставлению услуг потребителю.

2. Анализ литературных данных и постановка проблемы

Важным шагом административной реформы является принятый Президентом Украины Указ № 465\2011 от 13 апреля 2011 года. «Про Положення про Державну інспекцію України з питань захисту прав споживачів» (далее Госпотребинспекция Украины) [2]. Учитывая, что именно местные органы государственной власти имеют существенное влияние на формирование уровня жизни населения, появляется вопрос о дальнейшем развитии Госпотребинспекции Украины на региональном уровне.

Об актуальности рассматриваемой проблемы свидетельствует и то, что в 2009–2012 г.г. она была среди тех, которые постоянно обговаривались как на уровне Верховной Рады Украины, так и в средствах массовой информации [3–10], а также предусмотрена отдельным разделом в Программе экономических реформ Президента Украины на 2010–2014 г.г. «Заможне суспільство, конкурентоспроможна економіка, ефективна держава».

В предыдущих работах авторов рассмотрены подходы по совершенствованию деятельности территориальных органов в сфере реализации государственной потребительской политики [11, 12].

В последние годы принят ряд нормативных документов относительно развития системы технического регулирования и потребительской политики в Украине [2, 5, 6, 13].

3. Результаты исследований вопросов защиты прав потребителей

С нашей точки зрения необходима разработка предложений по основным направлениям развития Государственной инспекции Украины по вопросам защиты прав потребителей на региональном уровне с использованием опыта и возможностей Центров стандартизации, метрологии и сертификации, активно развивающихся негосударственных организаций регионов.

Государственный контроль имеет большое влияние на деятельность других организаций, широкие «карательные» полномочия, но до сих пор не рассматривает свою деятельность как деятельность по предоставлению услуг.

В соответствии с Положением [2] Госпотребинспекция Украины является уполномоченным центральным органом исполнительной власти, в сфере государственного контроля за соблюдением законодательства о защите прав потребителей, а ее основными задачами является: защита прав потребителей; государственный рыночный надзор; государственный надзор за соблюдением технических регламентов, стандартов, норм и правил. Госпотребинспекция Украины осуществляет свои полномочия непосредственно и через свои территориальные органы в АР Крым, областях, городах Киеве и Севастополе.

Нами проведена оценка возможных сфер интеграции территориальных органов технического регулирования и Госпотребинспекции Украины с целью результативного выполнения основных полномочий и реализации функций государственного контроля в сфере технического регулирования и защиты прав потребителей.

С целью повышения результативности реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей предлагается объединение потенциала инспекций по вопросам защиты прав потребителей и государственных региональных центров стандартизации, метрологии и сертификации в территориальные органы Госпотребинспекции Украины — Головные управления Государственной инспекции по вопросам защиты прав потребителей (далее Головные управления).

Деятельность Головного управления должна реализовываться по двум основным направлениям: потребительская политика в сфере реализации продукции (в т. ч. государственный метрологический надзор) и техническое регулирование (стандартизация, метрология и сертификация) в сфере производства. Эти два направления деятельности Головного управления формируют и две ветки в его организационной структуре.

Создание Головного управления потребует также ведения единой кадровой политики.

Считаем необходимым предоставление статуса государственных служащих работникам, которые осуществляют государственный и метрологический надзор. В то же время нужно отметить возможные трудности, которые возникают после изменения статуса работников, осуществляющих государственный и метрологический надзор:

- необходимость обоснования и определения соответствующих рангов и категорий государственных служащих;
- значительное ограничение общественных прав и свобод служащих за счет повышения ответственности, связанной с новым статусом.

Требуется оперативной разработки комплекс нормативно-правовых документов по взаимодействию Головного управления с другими региональными органами государственного контроля и надзора, органами государственного управления и местного самоуправления, а также правоохранительными органами во время проведения мероприятий, связанных с защитой прав потребителей.

Тщательной разработки требует и система финансирования вновь созданного Головного управления. Необходимо предусмотреть комбинированную схему финансирования филиалов и отделений Головного управления за счет областного или районных бюджетов. Несомненно, это связано с некоторыми изменениями бюджетного законодательства.

Головному управлению необходимо будет сотрудничать с учебными и научно-исследовательскими заведениями региона с целью разработки и апробации научно-обоснованных методик оценки уровня удовлетворенности потребителей, разработки комплекса индикаторов уровня качества жизни, написания специализированных учебных пособий и монографий.

На Головное управление может быть возложена ответственность за координацию работ, направленных на повышение качества жизни людей в регионе.

4. Выводы

Реализация вышеизложенных предложений позволит:

- укрепить на региональном уровне государственную регулируемую функцию, направленную на защиту прав потребителей;
- усилить координацию деятельности и усилий, направленных на повышение качества жизни населения

на регіональному рівні, за счет розвитку співпраці з організаціями державного та загальнодержавного сектору;

— підвищити рівень задоволеності споживачів послуг знову створеного Головного управління;

— гармонізувати регіонального виробника та споживача;

— підвищити статус, як територіальних органів технічного регулювання, так і територіальних органів Госпотребинспекції України.

Литература

1. Маматова, Т. В. Теоретико-методологічні засади реалізації функцій державного контролю як публічної послуги [Текст] : автореф. дис. ... д-ра наук з держ. упр.: 25.00.02 / Т. В. Маматова; Класичний приватний ун-т. — Запоріжжя, 2010. — 36 с.
2. Про Положення про Державну інспекцію України з питань захисту прав споживачів [Електронний ресурс] : указ Президента України № 465/2011 від 13 квіт. 2011 р. — Режим доступу: \www/URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/465/2011>.
3. Держспоживстандарт важко знищити [Електронний ресурс] / KyivPost. — Режим доступу: \www/URL: <http://www.kyivpost.ua/ukraine/article/derzhspozhiv-standart-vazhko-znishiti-19696.html>.
4. Кому заважає держспоживстандарт? // Київоблстандартметрологія [Електронний ресурс]. — Режим доступу: \www/URL: <http://www.bcdst.kiev.ua/index.php/test/205-2009-07-16-06-37-05>
5. Реформа системи технічного регулювання в Україні: що зроблено і що треба зробити [Електронний ресурс] : матеріали кругл. столу, 25 жовт. 2010 р., Верховна Рада України, м. Київ / Інститут економічних досліджень та політичних консультацій // Проблеми регулювання якості і безпеки продукції та підтвердження відповідності. — Режим доступу: \www/URL: http://pfi.org.ua/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=69&Itemid=90.
6. Реформування системи технічного регулювання. — Режим доступу: \www/URL: http://www.svarta.com.ua/analytics/28-07-2010/reformuvannia_systemy_tehnich_nogo_reguliuвання. — Назва з екрану.
7. Споживачів України захищатиме Державна інспекція [Електронний ресурс] / Споживач. інфо. — Режим доступу: \www/URL: <http://spojivach.info/akzent/1315-consumers-will-protect-ukraine-state-inspection.html>. — Назва з екрану.
8. Степанюк, Д. Споживач чекає від тандему «держава — громадянськість» негайних рішучих дій! [Електронний ресурс] / Д. Степанюк // Правда України. — Режим доступу: \www/URL: <http://prawda.org.ua/2757>.
9. Степанюк, Д. Якість та безпека життя людини як інтегральний критерій оцінки ефективності діяльності влади [Електронний ресурс] / Д. Степанюк // Правда України. — Режим доступу: \www/URL: <http://prawda.org.ua/3245>.
10. Кучин, І. В. Основні напрями інституційного розвитку Державної інспекції України з питань захисту прав споживачів на регіональному рівні [Текст] / І. В. Кучин, В. П. Маматов, Т. В. Маматова // Стандартизація, сертифікація, якість. — 2012. — № 4(77). — С. 36–40.
11. Маматов, В. Підвищення якості діяльності ДП «Дніпростандарт-метрологія» як фактор сталого розвитку регіону [Текст] / В. Маматов, Т. Маматова, В. Рач // Стандартизація, сертифікація, якість. — 2005. — № 2. — С. 66–70.
12. Маматов, В. П. Підходи щодо вдосконалення діяльності територіальних органів державного комітету з питань технічного регулювання та споживчої політики [Текст] / В. П. Маматов, Т. В. Маматова // Вісник УДУВГП. Економіка. Проблеми управління регіональним економічним і соціальним розвитком. — Рівне: УДУВГП, 2003. — Вип. 1(20). — С. 558–563.
13. Питання оптимізації системи центральних органів виконавчої влади [Електронний ресурс]: указ Президента України № 370/2011 від 6 квіт. 2011 р. — Режим доступу: \www/URL: <http://www.president.gov.ua/documents/13340.html>.

ПРОБЛЕМИ ІНТЕГРАЦІЇ РЕГІОНАЛЬНИХ ОРГАНІВ ТЕХНІЧНОГО РЕГУЛЮВАННЯ ТА ІНСПЕКЦІЙ З ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Розглянуто підходи щодо вдосконалення діяльності територіальних органів у сфері реалізації державної споживчої політики, якість якої є визначальним фактором стабільного розвитку регіону. З метою підвищення результативності реалізації державної політики у сфері захисту прав споживачів пропонується об'єднання потенціалу регіональних інспекцій з питань захисту прав споживачів і державних центрів стандартизації, метрології та сертифікації.

Ключові слова: контроль якості, надання послуг, захист прав споживачів, державний ринковий нагляд.

Кулікова Ольга Николаевна, Заместитель начальника отдела, ООО «Орган по сертификации «ПромСтандарт», Днепропетровск, Украина, e-mail: happyolga37@gmail.com.

Маматов Валерий Петрович, кандидат экономических наук, доцент, советник директора по научной деятельности, ООО «Орган по сертификации «ПромСтандарт», Днепропетровск, Украина, e-mail: happyolga37@gmail.com.

Кулікова Ольга Николаевна, Заступник начальника відділу, ТОВ «Орган з сертифікації «ПромСтандарт», Дніпропетровськ, Україна.

Маматов Валерій Петрович, кандидат економічних наук, доцент, радник директора з наукової діяльності, ТОВ «Орган з сертифікації «ПромСтандарт», Дніпропетровськ, Україна.

Kulikova Olga, Ukrainian Certification organ «PromStandart», Dnepropetrovsk, Ukraine, e-mail: happyolga37@gmail.com.

Mamatov Valerii, Ukrainian Certification organ «PromStandart», Dnepropetrovsk, Ukraine, e-mail: happyolga37@gmail.com