

КРИТЕРИАЛЬНЫЙ РЯД МОНИТОРИНГА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ

В статье представлены особенности мониторинга функционирования и развития региональной системы дополнительного образования детей, предложен критериальный ряд оценки состояния инфраструктуры, материально-технической базы, кадрового, учебно-методического, финансового обеспечения дополнительного образования детей, уровня его привлекательности, востребованности и удовлетворенности результатами.

Ключевые слова: региональная система дополнительного образования детей, мониторинг функционирования и развития системы образования, критерии и показатели оценки состояния и результативности системы дополнительного образования детей.

В последние годы в России в рамках региональных образовательных систем идет процесс развития подсистемы дополнительного образования детей, которое реализуется не только на базе учреждений дополнительного образования детей (УДОД), но и в образовательных организациях других типов: в общеобразовательных школах, дошкольных образовательных организациях, организациях среднего профессионального образования, организациях культуры, спорта, частных организациях. В связи с происходящими изменениями на уровне управления региональной системой дополнительного образования возникает особая необходимость в организации мониторинга процесса ее функционирования и развития. Теория социального управления рассматривает мониторинг как одно из важнейших, относительно самостоятельных звеньев в управленческом цикле; он является сферой, обеспечивающей информационное обслуживание управления, эффективность принятия управленческих решений, отражает новые требования к качеству, объему и срокам подачи информации для принятия управленческих решений.

Основываясь на исследованиях проблемы мониторинга в образовании вообще (В. А. Кальней, О. Е. Лебедев, Д. Ш. Матрос, С. Е. Шишов и другие) и мониторинга в системе дополнительного образования детей в частности (А. В. Золотарева, Т. В. Ильина, Л. Г. Логинова и другие), мы определяем мониторинг как процесс системного слежения за изменениями результативности образовательной системы на основе изменений ее количественных и качественных характеристик в целом и отдельных компонентов; с целью контроля, оценки, прогноза качества образования, создания информационной базы управления, получения обратной связи [1].

Целью статьи является представить особенности мониторинга функционирования и развития региональной системы дополни-

тельного образования детей, а также критериальный ряд оценки состояния системы.

Исходя из того, что система дополнительного образования детей может находиться в двух состояниях — функционирования и развития, в ее деятельности нужно рассматривать два вида мониторинга. Во-первых, мониторинг функционирования, то есть отслеживание проблем и опасностей функционирования системы в соответствии с требованиями к данному типу образования и его возможностями. Этот вид мониторинга имеет долгосрочный характер, желательны постоянный набор измерителей. Вторым важным видом мониторинга является мониторинг развития, то есть отслеживание изменений в деятельности системы, которые могут как представлять опасность для ее функционирования, так и иметь позитивное влияние, обеспечивающее большую эффективность деятельности в рамках системы.

Осуществление мониторинга в сфере дополнительного образования детей имеет определенную специфику, связанную с противоречиями, уже присущими этой системе и возникающими новыми противоречиями, вызванными новыми реформами, которые проводятся в Российской Федерации и регионах, оказывающих «резонансный эффект» на всю региональную систему образования. Мы рассматриваем дополнительное образование детей в рамках региональной системы образования как открытую социально-педагогическую систему, в которую входят такие компоненты, как система целей, образовательный процесс, система обеспечения, система управления, система результатов деятельности. Каждый из этих элементов может быть описан системой критериев и показателей, характеризующих как состояние, так и потенциал развития системы.

В основе определения показателей мониторинга и критериев оценки функционирования и развития существующей системы дополнительного образования детей лежит современная нормативно-правовая база развития дополнительного образования детей в Российской Федерации, в частности: Федеральные законы, Указы Президента РФ, акты Правительства РФ, Приказы Минобрнауки РФ, Федеральные государственные образовательные стандарты, Национальные Проекты, Федеральные целевые программы, а также выступления Президента РФ, Премьер-министра РФ, министра образования и науки РФ, стенографический отчет заседания президиумов Государственного совета, Совета по культуре и искусству и Совета по науке, технологиям и образованию. Современные показатели развития дополнительного образования детей определены в Федеральной целевой программе развития образования на 2011-2015 гг., Государственной программе развития образования на период до 2020 года, Проекте Межведомственной программы развития дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года.

Мы попытались описать всю совокупность показателей оценки процесса функционирования и развития региональной системы дополнительного образования и объединили их в шесть групп (кластеров) критериев, составивших приведенный ниже критериальный ряд: 1) состояние инфраструктуры системы дополнительного образования детей; 2) состояние ее материально-технической базы; 3) уровень кадрового обеспечения; 4) уровень учебно-методического обеспечения; 5) уровень финансового обеспечения; 6) уровень удовлетворенности детей, родителей, общественности качеством предоставляемых услуг дополнительного образования детей.

Инфраструктура системы дополнительного образования детей — это совокупность учреждений и организаций, осуществляющих услуги в сфере дополнительного образования детей. Поскольку дополнительное образование сегодня реализуется не только в учреждениях дополнительного образования детей, в инфраструктуру этой образовательной услуги входят другие образовательные организации (общеобразовательные школы, дошкольные учреждения, учреждения НПО и др.), учреждения ведомств культуры, спорта, молодежной работы, а также государственно-частные организации, реализующие дополнительные образовательные программы. При проведении мониторинга состояния инфраструктуры важно учитывать тенденции интеграции и сетевого взаимодействия организаций в вопросах дополнительного образования детей. В подобной интеграции заложен потенциал, позволяющий скоординировать воспитательные воздействия педагогов, отследить образовательные и воспитательные эффекты образования, качество и доступность дополнительного образования детей. Акцент на интеграции учреждений образования дает возможность более эффективно решать задачи расширения числа объединений дополнительного образования, действующих на базе других социальных институтов, филиалов, развитии сетевого взаимодействия. При оценке развития инфраструктуры системы дополнительного образования важно также изучать тенденции развития форм государственно-общественного управления, форм государственно-частного партнерства в сфере образования. Критерии и показатели оценки инфраструктуры системы дополнительного образования детей представлены в табл. 1.

Таблица 1

**Критерии и показатели оценки инфраструктуры системы
дополнительного образования детей**

№	Критерий оценки	Показатели оценки
1.	Степень развития сети учреждений дополнительного образования в системе образования	1. Динамика сети по видам учреждений дополнительного образования детей (УДОД) 2. Динамика сети УДОД по направленностям образовательной деятельности 3. Динамика детских объединений в УДОД 4. Динамика контингента детей, занимающихся в УДОД региона 5. Динамика контингента детей, занимающихся в УДОД региона, охваченных программами дополнительного образования по направленностям деятельности 6. Доля УДОД в сельской местности в общем количестве УДОД региона 7. Динамика образовательных объединений дополнительного образования детей, действующих на базе образовательных учреждений региона 8. Число детей, занимающихся в образовательных объединениях дополнительного образования детей, действующих на базе образовательных учреждений региона 9. Динамика сетевого взаимодействия общего и дополнительного образования
2.	Уровень государственно-общественного управления системой дополнительного образования детей	10. Доля УДОД региона, включенных в систему формирования государственного (муниципального) заказа на услуги ДОД 11. Доля негосударственных организаций ДОД, получающих финансирование на основе государственного (муниципального) задания (заказа) в общем числе организаций ДОД, имеющих лицензию на предоставление услуг ДОД 12. Доля УДОД региона, в которых согласно зарегистрированному уставу действует орган государственно-общественного самоуправления
3.	Степень развития услуг дополнительного образования в учреждениях образования, других ведомств	13. Динамика сети учреждений дополнительного образования в разных ведомствах и государственно-частных организациях 14. Динамика образовательных объединений дополнительного образования детей, действующих в разных ведомствах и государственно-частных организациях

	и форм государственно-частного партнерства	15. Число детей, занимающихся в образовательных объединениях дополнительного образования детей, действующих в разных ведомствах и государственно-частных организациях
4.	Степень качества и доступности системы дополнительного образования детей	16. Охват детей в возрасте 5-18 лет программами ДОД
		17. Охват детей в возрасте 5-18 лет современными программами каникулярного образовательного отдыха
		18. Доля детей старшего школьного возраста, получающих услуги ДОД, в общей численности детей старшего школьного возраста
		19. Доля детей с ОВЗ в возрасте 5-18 лет, получающих услуги дополнительного образования детей, в общей численности детей с ОВЗ
		20. Доля обучающихся УДОД региона, получающих бесплатное дополнительное образование
		21. Доля обучающихся с разными образовательными потребностями в системе дополнительного образования детей
		22. Доля учащихся системы НПО (СПО), занимающихся в дополнительном образовании
		23. Транспортная доступность УДОД
		24. Учет социального заказа при организации дополнительного образования детей в регионе
		25. Доля потребителей, удовлетворенных качеством дополнительного образования детей в регионе (инновационными программами ДОД, новыми формами отдыха и оздоровления детей, клубными формами, социальными практиками и общественной деятельностью детей и др.)

При проведении мониторинга материально-технической базы существующей системы дополнительного образования детей необходимо учитывать следующие положения. Под материально-техническим обеспечением понимается комплекс мероприятий по планированию, своевременному и комплексному обеспечению системы дополнительного образования детей необходимыми ресурсами (включающими здания, сооружения, помещения, в том числе специализированные), транспортом, специальным оборудованием. Кроме того, важно знать уровень информационного обеспечения системы, под которым принято значение количества рабочих мест, оснащенных компьютерами, используемыми для учебных целей, о состоянии и использовании новых информационных технологий (сайтов, порталов и др.). При проведении мониторинга состояния материально-технической базы существующей системы дополнительного образования детей можно использовать критерии и показатели, представленные в табл. 2

Таблица 2

Критерии и показатели оценки состояния материально-технической базы дополнительного образования детей

№	Критерий оценки	Показатели оценки
1.	Уровень материально-технического обеспечения дополнительного образования детей	1. Динамика зданий и сооружений в ведении УДОД региона
		2. Общая площадь помещений УДОД региона
		3. Доля УДОД региона, здания которых нуждаются в капитальном ремонте
		4. Доля учреждений, имеющих специализированные помещения для занятий детей: библиотеку; компьютерный класс; зрительный (актовый зал); спортивный зал; хореографический зал; выставочный зал; музей; плавательный бассейн; медицинский кабинет; собственный земельный участок (кв. км); туристическую базу; выездной лагерь; спортивную площадку (футбольное поле, хоккейный корт); теплицу; другое
		5. Доля УДОД региона, имеющих транспортное средство для перевозки учащихся
		6. Доля УДОД региона, имеющих демонстрационное оборудование, в т. ч. — мультимедийную технику; — оборудование для проведения веб-конференций; — интерактивную доску — другое оборудование
2.	Уровень информационного обеспечения дополнительного образования детей	7. Динамика рабочих мест, оснащенных компьютерами, используемых для учебных целей УДОД региона
		8. Обеспеченность УДОД компьютерным оборудованием
		9. Доля УДОД региона, обеспечивающих предоставление нормативно закреплённого перечня сведений о своей деятельности на официальных сайтах, в общем числе организаций ДОД
		10. Доля УДОД региона, имеющих портал в сети Интернет, обеспечивающий ориентацию потребителей в возможностях и ресурсах сферы ДОД

Уровень кадрового обеспечения дополнительного образования детей отображает ход процесса и состояния кадрового состава дополнительного образования детей, его количественные и качественные характеристики в форме, удобной для восприятия и проведения аналитических процедур (табл. 3).

**Критерии и показатели оценки уровня кадрового обеспечения
дополнительного образования детей**

№	Критерий оценки	Показатели
1.	Уровень кадрового обеспечения дополнительного образования детей	<ol style="list-style-type: none"> 1. Динамика педагогического состава учреждений дополнительного образования детей по видам и направлениям образовательной деятельности 2. Динамика должностного состава работников учреждений дополнительного образования детей 3. Образовательный ценз педагогических и управленческих работников 4. Доля квалифицированных работников УДОД в общем количестве специалистов 5. Доля руководителей государственных (муниципальных) организаций ДОД, прошедших в течение последних трех лет повышение квалификации или профессиональную переподготовку 6. Доля педагогов государственных (муниципальных) организаций ДОД, прошедших в течение последних трех лет повышение квалификации или профессиональную переподготовку 7. Доля педагогических работников дополнительного образования детей, победителей смотров, конкурсов федерального уровня

Учебно-методическое обеспечение является важным компонентом развития образовательной среды дополнительного образования детей. При определении состояния учебно-методического обеспечения необходимо учитывать состояние собственно методической деятельности, рассмотрение развития методического обеспечения и развития дополнительного образования как взаимозависимых процессов, регулярное отслеживание результатов и уровней методического обеспечения в рамках региональной системы образования. Учебно-методическое обеспечение включает в себя также уровень программного обеспечения дополнительного образования детей, состояния его технологического и инновационного обеспечения, их количественные и качественные характеристики (табл.4)

Таблица 4

Критерии и показатели оценки уровня учебно-методического обеспечения дополнительного образования детей

№	Критерий оценки	Показатели
1.	Уровень методического обеспечения дополнительного образования детей	1. Доля УДОД региона, имеющих в структуре методической деятельности разные формы организации методической деятельности 2. Динамика методических объединений педагогов дополнительного образования в регионе
2	Уровень программного обеспечения дополнительного образования детей	3. Продолжительность реализации программ дополнительного образования детей 4. Доля программ разного уровня разработанности 5. Вариативность образовательных программ дополнительного образования детей, их доля для разных категорий детей 6. Доля программ ДОД для детей разного возраста 7. Динамика индивидуальных образовательных программ (маршрутов) детей, реализуемых в УДОД региона 8. Доля программ функционирования и развития УДОД 9. Динамика мероприятий с участием детей в возрасте от 5 до 18 лет, организованных органами исполнительной власти различных уровней, осуществляющих управление в сфере образования и молодежной политики, культуры и искусства, физической культуры и спорта, учреждениями ДОД самостоятельно и в сотрудничестве с общеобразовательными школами, иными учреждениями и организациями 10. Динамика всероссийских мероприятий (конкурсов, соревнований, олимпиад, турниров и др.), организованных в системе дополнительного образования региона
3	Уровень нормативно-правового обеспечения дополнительного образования детей	11. Совершенствование нормативного правового обеспечения развития системы дополнительного образования детей региона 12. Динамика целевых программ, реализуемых в регионе по актуальным направлениям воспитания и дополнительного образования детей 13. Совершенствование законодательной базы и нормативного правового обеспечения в области межведомственного взаимодействия образования, культуры, спорта, туризма в части дополнительного образования детей

4.	Уровень технологического и инновационного обеспечения дополнительного образования детей	14. Динамика инновационных, экспериментальных площадок, созданных на базе УДОД региона
		15. Число УДОД, имеющих авторские технологии обучения \ воспитания,
		16. Динамика конкурсов инновационного развития дополнительного образования, реализуемых в регионе
		17. Динамика ресурсных центров, созданных в системе ДОД региона

Отслеживание состояния финансового обеспечения дополнительного образования детей с учетом новых механизмов финансирования деятельности учреждений дополнительного образования детей, оценки эффективности инвестирования этой сферы образования представлено в табл. 5.

Таблица 5

Критерии и показатели оценки уровня финансового обеспечения дополнительного образования детей

№	Критерий оценки	Показатели
1.	Уровень финансового обеспечения ДОД	1. Доля расходов консолидированного бюджета региона на развитие дополнительного образования
		2. Объем средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, выделяемых на финансирование проектов ДОД, реализуемых социально-ориентированными некоммерческими организациями
		3. Объем финансирования инновационного развития дополнительного образования детей региона
		4. Средняя стоимость платной услуги (платной для родителей) по направленностям дополнительного образования детей
		5. Динамика среднемесячной заработной платы педагогических работников ДОД
		6. Отношение среднемесячной заработной платы педагогов государственных (муниципальных) организаций ДОД к заработной плате педагогов общеобразовательных организаций региона
		7. Доля УДОД региона, внедривших систему персонализированного учета получателей услуг ДОД
		8. Доля УДОД региона, осуществивших внедрение моделей нормативного подушевого финансирования
		9. Динамика норматива подушевого финансирования на одного ребенка в УДОД региона
		10. Доля внебюджетной деятельности в бюджете УДОД региона

	11. Доля УДОД, перешедших в автономный режим хозяйствования
	12. Доля УДОД региона, перешедших на новые условия оплаты труда работников

И, наконец, отслеживание результата не имеет смысла, если мы не соотносим его с запросами потребителей, а также удовлетворенностью потребителей получаемыми образовательными услугами. Сегодня дополнительное образование – это социально востребованная сфера, в которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители, а также общество и государство. Изучение мнения непосредственных пользователей данных услуг помогает в оценке качества дополнительного образования (табл.6).

Таблица 6

Критерии показатели оценки привлекательности, востребованности и удовлетворенности дополнительным образованием детей

№	Критерий оценки	Показатели
1.	Степень привлекательности дополнительного образования	1. Доля детей, посещающих объединения дополнительного образования детей
		2. Продолжительность посещения занятий в объединении дополнительного образования
		3. Мотив выбора объединения дополнительного образования
		4. Выбор учреждения
		5. Причины выбора учреждения
		6. Привлекательность рекламы учреждения
		7. Привлекательность направлений дополнительного образования
2.	Степень удовлетворенности содержанием дополнительного образования	8. Удовлетворенность набором предлагаемых дополнительных образовательных услуг в образовательных учреждениях
		9. Ознакомленность с образовательными программами объединений дополнительного образования
3.	Степень удовлетворенности организацией дополнительного образования	10. Удовлетворенность режимом работы объединений дополнительного образования (дни, время, продолжительность занятий)
		11. Удовлетворенность организацией работы и культурой обслуживания
		12. Удовлетворенность педагогом объединения дополнительного образования

4.	Степень удовлетворенности условиями образовательного учреждения	13. Удовлетворенность бытовыми условиями образовательного учреждения
		14. Удовлетворенность материально-техническим оснащением помещений образовательного учреждения
		15. Удовлетворенность уровнем разработки образовательных программ объединений
		16. Удовлетворенность информационным обеспечением объединениями дополнительного образования
		17. Готовность оплачивать услуги дополнительного образования (опрашиваются только родители)
5.	Степень удовлетворенности результатом дополнительного образования	18. Оценка интереса ребенка к посещению объединений дополнительного образования
		19. Оценка результатов посещения объединений дополнительного образования
		20. Общая удовлетворенность качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг

При организации мониторинга можно выделить следующие **уровни развития региональной системы образования** (дополнительного образования):

Начальный уровень: перечисленные показатели отсутствуют или представлены столь незначительно, что не оказывают влияния на развитие как дополнительного образования, так и в целом региональной образовательной системы.

Низкий уровень: перечисленные показатели представлены слабо или не в полном объеме, однако некоторая динамика рассматриваемых критериев проявляется, может быть проконтролирована и измерена.

Средний уровень: перечисленные показатели в основном представлены, отмечается явная динамика рассматриваемых критериев, однако имеются некоторые факты нестабильности развития дополнительного образования в региональной системе.

Высокий уровень: перечисленные показатели представлены ярко и комплексно, имеется тенденция стабильного, целенаправленного, поэтапного развития дополнительного образования в региональной образовательной системе.

Определив уровень по каждому показателю, можно судить о развитии региональной системы дополнительного образования детей. Действительно, развитая система целей, содержания, форм, условий и управления, экономическая и социальная эффективность и удовлетворенность основных заказчиков результатами дополнительного образования свидетельствуют о высоком уровне развития региональной системы дополнительного образования детей.

Литература

1. Золотарева А. В. Мониторинг результатов деятельности учреждения дополнительного образования детей : учеб. пособие / А. В. Золотарева, Н. А. Мухамедьярова — Ярославль : Изд-во ЯГПУ, 2012. — 186 с.

A. V. Zolotareva

Monitoring Criteria for the Functioning and Development of a Regional System of Additional Education of Children

FGBOU VPO «Yaroslavl State Pedagogical University named after K. D. Ushinskiy» (108 Respublicanskaya Str., Yaroslavl, Russia)

The article shows the characteristics of monitoring of the functioning and development of a regional system of additional education of children, the theoretical and legal basis of development of the assessment of its condition. The author offered a criteria number of monitoring of the process of functioning and development of regional system of additional education of children, including six groups (clusters) of criteria and indicators: 1) condition of infrastructure of system of additional education of children; 2) condition of its material base; 3) staff level; 4) level of educational and methodical provision; 5) level of financial security; 6) level of satisfaction of children, parents, the public with the quality of services provided by additional education of children. In the article the four levels of development of regional system of additional education of children are described: initial, low, average, and high which can be defined in the course of the analysis of its condition on the basis of this criteria number of monitoring.

Keywords: regional system of additional education of children; monitoring of functioning and development; criteria and indicators of assessment of condition and productivity of system of additional education of children.

References

1. Zolotareva, A. V., & Mukhamediarova, N. A. (2012). Monitoring rezultatov deiatelnosti uchrezhdeniia dopolnitelogo obrazovaniia detei [Monitoring Results of Activity of Institutions of Additional Education of Children]. Yaroslavl: YAGPU.