

УДК 331.5  
JEL J24

Азьмук Н. А., канд. екон. наук  
Черкаський державний бізнес-коледж

## **СУЧАСНИЙ СТАН ТА ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У КОНТЕКСТІ ЗАЙНЯТОСТІ**

*У статті розглянуто розвиток сектору інформаційно-комунікаційних технологій та його вплив на ринок праці, досліджено тенденції трансформації ринку праці, визначено напрямки реформування національного ринку праці.*

***Ключові слова:** інформаційно-комунікаційні технології, трансформація структури ринку праці, IT-інфраструктура ринку праці, електронна зайнятість, міжнародна мобільність, компетенції майбутнього працівників.*

Активний розвиток та поширення інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) спричинили значні зміни у функціонуванні як глобального, так і національних ринків праці. У процесі інформаційного розвитку суспільства ІКТ все інтенсивніше проникають у трудову сферу, під їх впливом змінюється структура зайнятості, підвищується мобільність робочої сили, зростають вимоги до освітнього рівня працівників та рівня навичок у користуванні ІКТ.

Вагомий внесок у дослідження трансформації ринку праці в процесі становлення та поширення глобальної інформаційної економіки зробили В. Базилевич, А. Гальчинський, В. Геєць, О. Грішнова, Л. Лісогор, Е. Лібанова, О. Макарова та ін. Разом з тим, більшої уваги потребує дослідження тенденцій ринку праці, спричинених саме розвитком ІКТ.

Метою статті є виявлення тенденцій ринку праці, які спричинені розвитком інформаційно-комунікаційних технологій, та визначення напрямків реформування національного ринку праці.

Широке застосування інформаційних технологій у виробничих процесах та активне впровадження їх в повсякденне життя створили інформаційні та комунікаційні передумови для структурної перебудови ринку праці. Поширення ІКТ змінює структуру зайнятості, позначається на мобільності працівників, а також на вимогах роботодавців до них.

Інститут майбутнього (Institute for the Future) визначає шість основних факторів, які, найімовірніше, будуть формувати майбутню робочу силу: довша тривалість життя; розвиток "розумних" пристроїв і систем;

прогрес у сфері обчислювальних систем, наприклад сенсорні пристрої та обчислювальні можливості; нові мультимедійні технології; постійний розвиток соціальних мереж; наскрізь з'єднаний світ [1].

Отже, п'ять з шести чинників безпосередньо стосуються сфери ІКТ. Окремо зазначимо, що цей сектор економіки відкритий для творчості, інновацій та абсолютно нових форм зайнятості, взаємодії та навчання. Більш того, названий сектор активно розвивається та постійно розширює можливості для комунікацій на відстані, і вже сьогодні обмін інформацією та результатами інтелектуальної праці значно спростився. Цьому сприяють наступні глобальні тенденції в інформатизації суспільства:

1) активне використання інтернет-технологій в повсякденному житті людей всього світу. Згідно з даними звіту International Telecommunications Union (ITU), спостерігається повсюдне зростання рівня впровадження та використання ІКТ. Частка населення, що має доступ в Інтернет, у 2011 р. варіювалася від 70 % у розвинених до 24 % в країнах, що розвиваються. При цьому зростання числа користувачів у країнах, що розвиваються (16 %), за останній рік вище, ніж у розвинених (5 %). В цілому, за станом на кінець 2011 року Інтернетом користувалися 2,3 млрд. чоловік або кожен третій [2]. Зрозуміло, що оскільки Інтернет спрощує доступ до отримання інформації, придбання послуг і товарів та є відмінним засобом комунікації, то кількість його користувачів буде постійно збільшуватися.

2) спрощений доступ до Інтернету вдома, про що свідчить постійне зростання кількості "домашніх" користувачів. У 2011 році з 1,8 млрд. домогосподарств по всьому світу 600 млн. використовували Інтернет вдома, що більше на 14 % в порівнянні з попереднім роком. Станом на кінець 2011 р. в розвинених країнах 70 % домогосподарств мали доступ в Інтернет і 20 % – в країнах, що розвиваються. За оцінками ІТУ, до 2015 р. 40% домогосподарств у країнах, що розвиваються, повинні мати доступ в Інтернет [2]. Зазначимо, що використання Інтернет на дому не тільки задовольняє інформаційну потребу користувачів, а й зменшує витрати домогосподарств на придбання товарів і послуг, заощаджує час на здійснення необхідних платежів; дає можливість працювати на дому, а також проходити он-лайн навчання.

3) падіння цін на послуги ІКТ. Так, у період з 2008 по 2011 рік як у розвинених, так і в країнах, що розвиваються, ціни на послуги ІКТ знизилися на 30 % і стали більш прийнятними. Рейтинг ІРВ 2011 (корзина цін

за послуги ІКТ) очолюють Макао (Китай), Норвегія та Сінгапур з найдоступнішими в ціновому відношенні послугами ІКТ у всьому світі. Зазначимо, що послуги ІКТ, як правило, відносно доступні в ціновому аспекті в країнах з більш високим рівнем валового національного доходу (ВНД) на душу населення. У рейтингу ІРВ 2011 Україна посідає 63 позицію (ВНД на душу населення 8890 долл. США), Білорусія – 53 позицію (ВНД на душу населення 5950 долл. США), Росія – 31 сходинку (ВНД на душу населення 9900 \$ США) [2].

Зазначимо, що значення показника ІРВ нашої країни за два останніх роки не змінилося, тобто ціни на послуги ІКТ не стали більш доступними для населення. На жаль, в Україні зберігається ситуація при якій з одного боку має місце низький рівень доходів населення, а з іншого боку - достатньо високий рівень цін на товари і послуги, що зумовлює низьку якість життя широких верств населення, міграцію активної частини населення, неповне використання трудового потенціалу.

У загальному рейтингу за індексом розвитку ІКТ (ІДІ), який включає вимірювання за 10 показниками в рамках трьох субіндексів: доступу, використання і навичок, представлені результати 155 країн. Першу позицію в рейтингу займає Республіка Корея (8,56), далі йдуть Швеція (8,34), Данія (8,29), Ісландія (8,17), Фінляндія (8,04). Російська Федерація займає 38 позицію з індексом ІДІ рівним 6,00, поліпшивши свій рейтинг на 2 пункти в порівнянні з попереднім роком, Білорусія другий рік поспіль – 46 позицію (індекс ІДІ – 5,57), Україна займає 67 місце зі значенням ІДІ 4,40, при цьому погіршивши свою позицію на 2 пункти [2].

В цілому, завдяки інтернетизації суспільства відбувається все більш активне проникнення ІКТ як у бізнес, так і в повсякденне життя, а відповідно збільшується частка не тільки інтернет-користувачів, а й ІТ фахівців.

На сектор інформаційно-комп'ютерних технологій припадає значна кількість зайнятих. Так, у країнах ОЕСР у 2008 році в цьому секторі працювали майже 16 мільйонів осіб (або 5,8 % від загальної кількості зайнятих), з них – 11 млн. осіб у сфері послуг і 5 млн. осіб у сфері виробництва. На сектор ІКТ у 2008 р припадало 8 % доданої вартості бізнесу країн ОЕСР. До країн-лідерів за часткою зайнятих в сфері ІКТ належать Фінляндія з показником 9,3 %, Швеція – 8,39 %, Угорщина – 7,67 %, Ірландія – 7,49 %, Японія – 7,45 %, найменші значення мають Іспанія –

## Теоретичні та прикладні питання економіки. – 2014. – №2 (29)

3,59 %, Греція – 3,54 % і Португалія – 2,99 %. У світовій структурі зайнятих у сфері ІКТ в регіональному розрізі найбільша питома вага припадає на США (понад 30 %), Японію (19 %), Німеччину (8 %) [3].

В Україні, на жаль, не здійснюються статистичні виміри щодо кількості зайнятих в секторі ІКТ. Однак, з січня 2013 р. в Україні запроваджена нова форма статистичної звітності "Використання ІКТ та електронної торгівлі на підприємствах" для підприємств з чисельністю працюючих більше 10 осіб. За допомогою цієї звітності збирається наступна інформація: використання комп'ютерів та комп'ютерних мереж на підприємствах, доступ та використання Інтернет, автоматизований обмін даними, електронна торгівля через Інтернет.

За даними Європейської бізнес асоціації кількість ІТ-фахівців в Україні на кінець 2010 року становила близько 215 тис. чоловік, з них – 40 тис. осіб працювали у сфері ІТ-галузі і традиційно мали більш високу кваліфікацію і ще 175 тис. працювали на внутрішньому ринку як в ІТ, так і не в ІТ компаніях [4]. За нашими підрахунками це складає 1,06 % від загальної кількості зайнятого населення України. Зрозуміло що такий низький рівень зайнятості в цьому секторі економіки є недостатнім та не може покрити потреби перспективного розвитку економіки в таких фахівцях.

За прогнозними даними Європейської бізнес асоціації на кінець 2015 року в нашій країні буде працювати 350 тис. ІТ-фахівців: із них в експортному сегменті близько 125 тис. осіб, на внутрішньому сегменті близько 225 тис. осіб, при цьому дефіцит на внутрішньому ринку ІТ фахівців буде складати 91 тис. осіб [4].

Розглянемо докладніше, що означає розвиток інформаційно-комунікаційних технологій і як це позначається на ринку праці.

По – перше, в умовах інтенсивної автоматизації та інтернетизації робочих місць наявність знань і навичок у сфері ІКТ стає обов'язковим елементом кваліфікації переважної частини персоналу, а використання цих технологій – невід'ємною частиною їхньої професійної діяльності. Згідно з даними обстежень, здійснених Євростатом у 2010 р., в країнах ЄС-15 59 % зайнятих використовували на роботі ПК, а 52 % - Інтернет. При цьому 56 % працівників підприємств (з числом зайнятих не менше 10 чоловік) використовували ПК хоча б раз на тиждень і 46 % - Інтернет [7].

За ступенем складності використовуваних в процесі праці знань і навичок у сфері ІКТ ОЕСР виділяє серед працівників три групи користувачів цих технологій. До першої групи належать користувачі-фахівці, здатні створювати інформаційно-комунікаційні системи, управляти ними

і обслуговувати їх, для яких робота з подібними технологіями становить основу професійної діяльності. Другу групу складають "просунуті" користувачі, що працюють з відносно складним, нерідко специфічним для певного виду занять програмним забезпеченням, для яких використання ІКТ служить інструментом професійної діяльності. Третю групу представляють всі інші - звичайні користувачі, які оперують досить стандартними програмами для виконання тих чи інших професійних функцій, автоматизація яких позбавляє працівників від виконання трудомістких рутинних операцій і підсилює інтелектуальну складову нескладної праці.

Питома вага спеціалістів першої групи є незначною, проте її частка постійно зростає. Так, у 2005 р. значення цього показника варіювалось від 2,03 до 3,87 % , а у 2009 р. – від 2,17 до 5,27 %. Частка фахівців другої групи в багатьох розвинутих країнах більша ніж 20 % і також має тенденцію до постійного зростання. Так, найбільшу частку у 2009 р. мали такі країни: Люксембург (36,4 %), Великобританія (28,3 %), Швеція (26,1 %), а найменша частка припадала на Грецію 14,9 % та Іспанію 19,3 % [2].

По-друге, внаслідок активного проникнення у бізнес інтернет-технологій відбувається трансформація форм зайнятості і більш затребуваною стає "електронна зайнятість", така як телеробота, е-ланс. При телероботі працівник знаходиться вдома і щонайменше раз на тиждень здійснює свої робочі функції шляхом використання комп'ютерних технологій. Зазначимо, що кількість таких працівників в США у 2010 р. складала 26 млн. осіб, що становить 20 % від економічно активного населення [5]. Телеробота дає ряд переваг, оскільки помітно знижує ступінь залежності зайнятості від географічного розташування працівника, крім того, вона допомагає вирішити проблему зайнятості людей з обмеженими можливостями. В Україні такий вид зайнятості тільки починає розвиватися, її повільний розвиток пояснюється багатьма причинами: високі витрати на обладнання домашнього офісу, недостатній розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури, нарешті відсутність правового регулювання аспектів взаємодії роботодавців і працівників при застосуванні такої форми зайнятості. Однак, беручи до уваги світові тенденції та нерівномірний розподіл робочої сили на території нашої країни, розвиток такої форми зайнятості буде вельми актуальним.

Активно використовують форму дистанційної роботи і електронні фрілансери (е-лансери), які шукають за допомогою веб-ресурсів замов-

ників з усього світу, виконують проекти, приймають оплату за допомогою платіжних систем - всі ці процеси відбуваються в он-лайн режимі.

За оцінками elance.com, найбільшої в світі он-лайнової платформи, що забезпечує замовленнями 2,17 млн. е-лансерів, ємність цього ринку в 2012 році складала понад 1 млрд. доларів США. Згідно зі статистикою даного сайту, українські е-лансери за 5 років заробили за його допомогою в цілому близько 38,9 млн. долл. США, займаючи четверте місце, поступаючись лише США, Індії та Пакистану. Більша частина цієї суми – 36,3 млн. долл. США – була зароблена фахівцями в області інформаційних технологій. Крім того, роботу знайшли дизайнери, які заробили 2,36 млн. долл. США, копірайтери та перекладачі (заробили 133,4 тис. долл. США), фінансисти та управлінці (62,1 тис. долл. США), системні адміністратори (51,9 тис. долл. США), фахівці в сфері розробки і промислового виробництва (45,5 тис. долл. США), а також в галузі продажів і маркетингу (34,6 тис. долл. США). Всього на порталі elance.com зареєстровано понад 15131 е-лансерів з України [6]. Не дивно, що при такому переліку наявних переваг такої організації праці, е-лансерів стає все більше, при цьому українські програмісти обходяться замовникам значно дешевше, ніж в США та країнах ЄС.

По-третє, відбувається формування нової глобальної ІТ- інфраструктури ринку праці. Використання нових технологій, зокрема Інтернету як засобу комунікації, полегшує пошук роботи для працівників та підбір персоналу роботодавцям. Можливості нових технологій використовують державні організації, приватні фірми, з'являються електронні біржі праці.

Зростає кількість тих, хто знайшов роботу за допомогою Інтернету. Так, частка підприємств, які найняли співробітників за допомогою Інтернет у 2008 р. у країнах Євросоюзу в середньому складала 17 %, найвищі показники має Данія – 53 %, Норвегія – 49 %, Ісландія – 47 %, Швеція – 39 %, найнижчі показники властиві країнам постсоціалістичного табору [7]. Пошук роботи через Інтернет має ряд переваг: концентрація значної кількості вакансій з різних регіонів світу на одному веб-ресурсі; можливість пошуку вакансій за різними параметрами; оперативність; можливість подання резюме в он-лайн режимі.

У країнах ЄС за рішенням Європейської комісії в 1993 році створена система міжнародного обміну вакансій EURES. Ця мережа співпрацює з державними службам зайнятості країн ЄС та забезпечує доступ до єдиного інформаційного простору 31 європейській країні: 27 держав-

членів ЄС, а також Ісландії, Ліхтенштейну, Норвегії та Швейцарії. Крім того, у кожній країні ЄС у структурі Державної служби зайнятості є консультанти EURES, які безкоштовно консультують з питань працевлаштування. На початок березня 2013 р. на сайті налічувалося близько півтора мільйона вакансій від 30123 зареєстрованих роботодавців, і в той же час більш ніж 1069671 осіб розмістили на ньому свої резюме [8].

EURES органічно доповнює PLOTEUS, портал про можливості здобуття освіти на всьому Європейському просторі, а також у Туреччині, адресований студентам, їх батькам, шкільним консультантам, викладачам та тим, хто шукає роботу в галузі освіти. Сайт містить посилання на веб-сайти університетів і ВНЗ, шкіл і професійно-технічних закладів, а також установ, які здійснюють підготовку та підвищення кваліфікації. Загальна база даних сайту налічує більше 233 тис. освітніх установ [9]. Крім того, портал містить посилання на веб-сайти, на яких представлена наступна інформація: про європейську систему освіти і навчання; вартість життя і плату за навчання, можливості для пошуку житла; обмінні програми та гранти (Comenius, Erasmus, Leonardo da Vinci, Grundtvig, Youth in Action), які є доступними для європейських країн.

Щодо нашої країни, то в ній переважає традиційний спосіб пошуку та найму на роботу, незважаючи на значну кількість сайтів, які пропонують посередництво у працевлаштуванні. Слід відзначити, що інформація представлена на українських веб-ресурсах, часто буває неправдивою, дії власників не завжди добropорядні, іноді мають місце випадки шахрайства.

По-четверте, світові процеси глобалізації, електронна зайнятість, ІТ-інфраструктура, в свою чергу, сприяють збільшенню міжнародної мобільності ринку праці. З одного боку, завдяки розвитку електронної зайнятості відбувається збільшення експорту ІТ послуг, а з іншого боку – відбувається переміщення і самих робочих місць. Так, в жовтні 2012 р. частка компаній Силіконової долини, що мають як мінімум одного засновника або співзасновника-іммігранта становила більше ніж 44 %. Іммігранти організували в США такі відомі компанії, як Ванг і Інтел, е-Бей, Інкомі, 3 Ком. При цьому на частку підприємців з Китаю та Індії припала чверть усіх фірм у сфері ІТ, створених в Силіконовій долині.

У міру того, як виробництво ІКТ переміщувалося в менш витратні регіони країн-членів ОЕСР і у азіатські країни, сектор ІКТ в країнах регіону ОЕСР переходив на надання комп'ютерних та пов'язаних з ними послуг, а також інших послуг ІКТ. На ці послуги припадає більше двох третин

## Теоретичні та прикладні питання економіки. – 2014. – №2 (29)

від загальної доданої вартості сектору ІКТ у більшості країн. Їх частка збільшилася, і вони розвиваються швидше, ніж послуги бізнесу в цілому. В 2009 р. частка країн-членів ОЕСР на світовому ринку ІКТ знизилася до 76 % (в порівнянні з 84 % в 2003 р.), і, навпаки, відбулося зростання в країнах, які не є членами ОЕСР [3]. З цим пов'язані зміни у складі 250 провідних компаній ІКТ, до яких входять більше компаній з країн, що не є членами ОЕСР, у тому числі виробничі компанії в Тайбеї, які частково сприяли перетворенню Китаю в основного експортера товарів ІКТ, сервісні ІТ-компанії з Індії та провайдери телекомунікаційних послуг з ряду країн, які не є членами ОЕСР.

По-п'яте, розвиток ІКТ визначає нові вимоги до освітнього, кваліфікаційного і професійного рівня працівників. Зрозуміло, що майбутні працівники повинні мати високий рівень інтелекту, бути фахівцями своєї справи, знати фахову англійську мову на рівні не нижчому "незалежного користувача", бути "просунутим" користувачем ІКТ. Однак цього недостатньо, при визначенні компетенцій майбутнього працівника ми повинні виходити з тези, що людина має бути розумнішою за комп'ютер. Тобто, крім наведених вмінь і навичок, вона має поєднувати інтуїтивне та логічне мислення, ініціювати та створювати новації; вміти приймати непрограмовані рішення, мати здатність швидко навчатися та легко опановувати нові знання, технології та ще й бути "людиною світу".

Інститут майбутнього визначає десять умінь для майбутньої робочої сили: здатність розпізнавати глибокий сенс або значення; соціальний інтелект; адаптивне мислення; мультикультурна компетенція; комп'ютерне мислення, нью-медіаграмотність; трансдисциплінарність; дизайнерське мислення, кон'югтивне управління, віртуальна колоборація [1].

Слід зазначити, що наведені вище навички дуже складно отримати під час здобуття вищої освіти в Україні, через низький рівень її інноваційності, наявність стандартних жорстко регламентованих вимог щодо підготовки фахівців, відсутність автономності ВНЗ, недостатнє фінансування, низьку вмотивованість науково-педагогічних працівників.

Разом з тим світовий освітній простір є відкритим для отримання додаткових можливостей для покращення та розвитку своїх знань і навичок, набуття нових компетенцій. Такою можливістю може бути проект Coursera, запущений професорами Стенфордського університету в квітні 2012 р., який вже подолав позначку в 1 мільйон студентів, пропонує більше 200 курсів з 33 університетів на безкоштовній основі. Coursera – це



стартап у сфері онлайн-освіти, який дозволяє пройти повний інтерактивний курс університету, що викладається професорами із кращих ВНЗ світу. Курси пропонуються англійською, французькою, італійською та китайською мовами. Активні обговорення в соціальних мережах запропонованих курсів серед українських користувачів засвідчують, що відсутність курсів російською та українською мовою не є перешкодою для навчання і подальшої сертифікації. Цей та аналогічні проекти не тільки покращують і розвивають навички і компетенції майбутніх українських фахівців, а й можуть сприяти "вимиванню" молодих амбітних фахівців з ринку праці України, оскільки це перший крок для пошуку гідної роботи за кордоном.

Резюмуючи вищезазначене, зазначимо, що під впливом ІКТ відбувається трансформація ринку праці: зростає кількість ІТ фахівців; збільшується електронна зайнятість; активно розвивається електронна інфраструктура ринку праці; зростає міжнародна мобільність ринку праці та змінюються вимоги до компетенцій працівників.

На жаль, Україна сьогодні не готова адекватно реагувати на процеси, які відбуваються на сучасному ринку праці внаслідок розвитку ІКТ. В нашій країні відсутнє законодавче поле для регулювання електронної зайнятості, нерозвинена електронна інфраструктура ринку праці, система вищої освіти не може продукувати фахівців, які би відповідали сучасним вимогам ринку праці.

Таким чином, пріоритетними напрямками реформування національного ринку праці мають стати: розробка нормативно-законодавчої бази щодо регулювання електронної зайнятості; державна підтримка та фінансування розробки електронної інфраструктури ринку праці; реформування системи вищої освіти та створення сприятливих умов для розвитку ВНЗ; фінансування наукових досліджень; сприяння створенню інновацій і співробітництву у сфері ІКТ та розповсюдженню нових технологій.

### **Література:**

1. Future work skills 2020: Institute for the Future for the University of Phoenix Research Institute [Electronic resource] – <http://www.iff.org>
2. The World in 2012: ICT Facts and Figures: ITU [Electronic resource] – <http://www.itu.int/ITU-D/ict/facts/index.html>
3. OECD Information Technology Outlook 2010. P.: OECD, 2010 [Electronic resource] – <http://www.oecd.org>

## **Теоретичні та прикладні питання економіки. – 2014. – №2 (29)**

4. Концепція розвитку освіти в галузі інформаційних технологій до 2015 року: Європейська бізнес асоціація [Електронний ресурс] – Режим доступу.
5. Telework 2011. A WorldatWork Special Report [Electronic resource] – <http://www.worldatwork.org/>
6. Elance: Online Employment [Electronic resource] - <https://www.elance.com/>
7. Europe in Figures. Eurostat Yearbook 2011. Luxembourg Office for Official Publications of the EC [Electronic resource] – <http://epp.eurostat.ec.europa.eu>
8. Eures: The European Job Mobility Portal [Electronic resource] – <http://ec.europa.eu/eures/>
9. Ploteus: Portal on Learning Opportunities throughout the European Space [Electronic resource] - [http://ec.europa.eu/ploteus/home\\_en.htm](http://ec.europa.eu/ploteus/home_en.htm)

### **References:**

1. Future work skills 2020: Institute for the Future for the University of Phoenix Research Institute [Electronic resource] – <http://www.iff.org>
2. The World in 2012: ICT Facts and Figures: ITU [Electronic resource] – <http://www.itu.int/ITU-D/ict/facts/index.html>
3. OECD Information Technology Outlook 2010. P.: OECD, 2010 [Electronic resource] – <http://www.oecd.org>
4. Kontsepsiya rozvytku osvity v haluzi informatsiynykh tekhnolohiy do 2015 roku: Yevropeys'ka biznes asotsiatsiya [Elektronnyy resurs] – Rezhym dostupu: <http://www.eba.com.ua>
5. Telework 2011. A WorldatWork Special Report [Electronic resource] – <http://www.worldatwork.org/>
6. Elance: Online Employment [Electronic resource] – <https://www.elance.com/>
7. Europe in Figures. Eurostat Yearbook 2011. Luxembourg Office for Official Publications of the EC [Electronic resource] – <http://epp.eurostat.ec.europa.eu>
8. Eures: The European Job Mobility Portal [Electronic resource] – <http://ec.europa.eu/eures/>
9. Ploteus: Portal on Learning Opportunities throughout the European Space [Electronic resource] – [http://ec.europa.eu/ploteus/home\\_en.htm](http://ec.europa.eu/ploteus/home_en.htm)

**Надійшла до редколегії 27.02.14**

**Азьмук Н. А., канд. экон. наук**  
Черкасский государственный бизнес-колледж

### **СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В КОНТЕКСТЕ ЗАНЯТОСТИ**

*В статье рассмотрено развитие сектора информационно-коммуникационных технологий и их влияние на рынок труда, исследованы тенденции трансформации рынка труда, определены направления реформирования национального рынка труда.*

## **Теоретичні та прикладні питання економіки. – 2014. – №2 (29)**

*Ключевые слова:* информационно-коммуникационные технологии; трансформация структуры рынка труда; ИТ-инфраструктура рынка труда; электронная занятость; международная мобильность; компетенции будущего работников.

**Azmuk N., Ph. D.**  
**Cherkassy State Business College, Cherkasy**

### **CURRENT STATUS AND TRENDS OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY IN THE CONTEXT OF EMPLOYMENT**

*The article deals with the development of the sector of information and communication technology and its impact on a labor market. Main tendencies for transformation of a labor market and the direction of reforming the national labor market are described.*

*The author argues, that priorities for reforming national labor market should be: development of the legislative framework of regulation for electronic employment, government support and funding for development of electronic infrastructure of a labor market, reform of higher education and creation of favorable conditions for a development of university, research funding, facilitating a creation of innovation and cooperation in the field of ICT and spread of new technologies.*

**Keywords:** *information and communication technology, the transformation of the labor market structure, the IT infrastructure of the labor market, the electronic employment competence of future employees.*