

Германова І.Т.*

РАБОТА СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ПО ФОРМИРОВАНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧАЩИХСЯ В ПТУЗ – ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

У статті висвітлено питання підвищення соціальної компетентності дітей-сиріт і дітей, які залишилися без піклування батьків, через використання комплексу засобів соціально-культурної діяльності. Автор описує принципи, види й форми роботи соціального педагога з дітьми даної категорії.

В современной психолого-педагогической науке продолжает возрастать интерес к проблеме социальной компетентности учащихся профессионально технических учебных заведений (ПТУЗ) – детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Этой проблеме посвятили свои исследования многие ученые, педагоги и психологи: А. Г. Дубровина, М. И. Рузская, Е. О. Лисина, А. М. Смирнова, Н. И. Прихожан, Н. Н. Толстых, Н. М. Денисевич, Дж. Боулби, И. Лангмайер, З. Матейчек и др. Большинство отмечают, что выпускники ПТУЗ оказываются неготовыми к самостоятельной жизни в социальной среде.

Пережитые ранее стрессы неблагоприятно сказываются на их дальнейшем развитии. У многих подростков искажено представление о тех или иных социальных ролях, о будущем, о представителях противоположного пола, не сформированы элементарные социальные навыки. Сохраняется низкий уровень самооценки и самоуважения, неуверенность в себе. Они тревожны, несамостоятельны, не умеют строить социальные отношения, управлять своим настроением и поведением. Трудности в формировании самосознания приводят к подражанию другим, фиксации поверхностных чувств и агрессии. В результате, они ожидают худшего, не доверяют окружающим, часто обижаются и обижают сами, становятся безразличными к себе и другим. Все это осложняет формирование социальной компетентности подростков и их последующую социальную адаптацию в широком социуме. Проблема подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни в социуме является особо острой на данный момент, в связи с большим количеством требований, предъявляемых современным обществом к человеку, вступающим на путь самостоятельной жизни.

Именно поэтому актуальным является формирование социальной компетентности подростков.

Цель статьи – анализ возможности повышения социальной компетентности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ПТУЗ средствами социально-культурной деятель-

* © Германова І.Т.

ности.

Социальная компетентность, в представлении А. П. Ветошкина и С. З. Гончарова, это «понимание целевого назначения социальных институтов, норм и отношений и умения лично осуществлять социальные технологии» [3, с.7]. В социальной психологии социальная компетентность личности понимается как высший уровень социальной активности личности – освоения и развития социальной действительности, достигаемый в процессе деятельности, поведения, общения, созерцания и т. д., благодаря гармонизации осознания социальных проблем и ценностных ориентаций.

У некоторых авторов встречаются похожие трактовки этого понятия.

Например, О. П. Николаев полагает, что важной стороной социальной компетентности является моральная и правовая зрелость личности.

А. В. Брушлинский рассматривает социальную компетентность как развитие и интеграцию психологических и социально-психологических проблем социального познания, социальных представлений, социальной логики, памяти, чувств и т. д.

По мнению Е. В. Коблянской, социальная компетентность – это «понимание отношения «Я» – общество, умение выбрать правильные социальные ориентиры, умение организовать свою деятельность в соответствии с этими ориентирами» [3, с.10]. Автор предлагает расценивать социальную компетентность как адаптационное явление, причем функционирование адаптационного механизма обеспечивает социально-психологическая подготовленность.

Зарубежные исследователи проблемы социальной компетентности включают ее в структуру большое количество компонентов:

- способность индивида эффективно и адекватно решать различные проблемные ситуации, с которыми он сталкивается;
- повседневную эффективность индивида во взаимодействии со своим окружением;
- достижение соответствующих социальных целей в специфических социальных условиях с использованием соответствующих средств, достигая при этом положительных сдвигов в развитии;
- способность использовать ресурсы социального окружения и личностные ресурсы с целью достижения хороших результатов в развитии;
- способность эффективно вовлекаться в сложные межличностные взаимодействия, эффективно используя и понимая других людей и др. [4].

В образовательном процессе выделяется ряд задач развития социальной компетентности:

- преодоление негативного отношения подростков к взрослым, создание ситуации партнерства и взаимного уваже-

ОСВІТА ВПРОДОВЖ ЖИТТЯ

ния в учебном процессе;

- овладение нормами общения со взрослыми и сверстниками;
- содействие овладению подростками нормами дружбы как важнейшим приобретением ребенка в подростковом возрасте;
- овладение умениями рефлексии как механизмом развития самосознания.

Важнейшим новообразованием подросткового возраста И. С. Кон считает «чувство взрослости», которое выражается в стремлении к независимости, самостоятельности, утверждении своего личного достоинства и требования к взрослым уважать эти стремления и считаться с ними, выступая как стимул активности подростка, направленный на переориентацию с «детских» норм на «взрослые», на усвоение ценностей, установок, норм [1], [2].

Деятельность социального педагога в ПТУЗ напрямую связана с формированием благоприятного психологического климата в учебных группах, особенно там, где учатся дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Одна из главных задач его деятельности – успешная социализация подростков. Проводя работу с детьми данной возрастной категории, следует помнить о некоторых психологических особенностях, которые влияют на успешное формирование личности. Актуальным становится сравнение себя со сверстниками, что может приводить к снижению самооценки и чувства собственной значимости. Важно отметить факт усиленного когнитивного развития в подростковый период, приспособления к физическим изменениям. Начиная работу с детьми этой категории, следует учитывать факторы, влияющие на социально-психологический климат в группе.

Удовлетворенность деятельностью. Большое значение для формирования благоприятного психологического климата в группе подростков имеет то, насколько деятельность является для обучающегося интересной, разнообразной, творческой, соответствует ли она его уровню, позволяет ли реализовывать творческий потенциал, расти.

Привлекательность деятельности зависит от того, насколько ее условия соответствуют ожиданиям субъекта и позволяют реализовать его собственные интересы, удовлетворить потребности личности:

- в хороших условиях деятельности;
- в общении и дружеских межличностных отношениях;
- в успехе, достижениях, признании и личном авторитете, обладании властью и возможности влиять на поведение других;
- в творческой и интересной работе, возможности личностного развития, реализации своего потенциала.

Характер выполняемой деятельности. Монотонность деятельности, высокая ответственность, наличие риска для здо-

ОСВІТА ВПРОДОВЖ ЖИТТЯ

ровья и жизни школьников, стрессогенный характер, эмоциональная насыщенность и т.д. – все это факторы, которые косвенно могут негативно сказаться на психологическом климате в классном коллективе.

Организация совместной деятельности. Формальная структура группы, способ распределения полномочий, наличие единой цели влияет на психологический климат. Взаимозависимость задач, нечеткое распределение функциональных обязанностей, психологическая несовместимость участников совместной деятельности повышают напряженность отношений в группе и могут стать источником конфликтов.

Психологическая совместимость является важным фактором, влияющим на психологический климат. Под психологической совместимостью понимают способность к совместной деятельности, в основе которой лежит оптимальное сочетание в коллективе личностных качеств участников. Психологическая совместимость может быть обусловлена сходством характеристик участников совместной деятельности. Людям, похожим друг на друга, легче наладить взаимодействие. Сходство способствует появлению чувства безопасности и уверенности в себе, повышает самооценку. В основе психологической совместимости может лежать и различие характеристик по принципу взаимодополняемости. В таком случае говорят, что люди подходят друг другу «как ключ к замку». Условием и результатом совместимости является межличностная симпатия, привязанность участников взаимодействия друг к другу. Вынужденное общение с неприятным субъектом может стать источником отрицательных эмоций.

В работе над формированием социальной компетентности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социальный педагог должен руководствоваться следующими принципами:

- активно помогать детям подняться на качественно новую ступень коммуникации;
- предоставлять учащимся возможность испытать себя в различных видах деятельности;
- использовать демократический стиль общения;
- создавать условия, а не диктовать их;
- найти индивидуальный подход к каждому ребёнку.

Проведённый нами социальный опрос среди мастеров производственного обучения, классных руководителей, стаж работы которых более 20 лет, показал, что нынешние учащиеся инфантильнее, чем их сверстники 10-15 лет назад, и увлечь их чем-нибудь очень сложно.

Учитывая вышесказанное, мы построили систему работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, по формированию социально-коммуникативной компетентности, в которую входят различные виды и формы работ.

Работа начинается с прихода ребёнка в приёмную

ОСВІТА ВПРОДОВЖ ЖИТТЯ

комиссию: тщательное изучение документов, собеседование с сиротой, опекунами, родственниками, если таковые имеются. До момента встречи сироты с учащимися группы уже составляется психологический портрет ребёнка, что облегчает дальнейшую работу с ним уже в кругу остальных учащихся.

Существует достаточно тесная связь между психологическим климатом в коллективе и личным развитием подростка. Поэтому необходим тесный контакт социального педагога с мастером и классным руководителем группы, в которой он будет учиться.

Следующим этапом является составление индивидуального плана работы с учащимся. Индивидуальная работа направлена на приобщение учащегося-сироты как можно к большему количеству общественных поручений и мероприятий. Ребёнок должен чувствовать свою нужность и значимость.

Положительным способом активизации личного «Я» учащегося являются интерактивные формы работы. Это занятия с элементами тренинга, брейн-ринги, пресс-конференции. В результате этой работы проявляются характеры детей, выявляются лидеры.

Ярким примером игровых и других увлекательных форм работы является проведение *внеклассных массовых мероприятий* («Осенний бал», «Праздник любви и красоты», «Новогодняя сказка», «КВН», «Выпускной бал»), где актуален гендерный аспект (принимают участие группы мальчиков и девочек различных специальностей). Обязательно приглашаются гости – администрация, преподаватели и мастера училища, родители. С помощью таких мероприятий отношения строятся на принципах сотрудничества, взаимной помощи, доброжелательности. В коллективе преобладает одобрение и поддержка, критика высказывается с добрыми пожеланиями.

Открытые уроки производственного обучения для учащихся других профессий (парикмахеры для учащихся строительных профессий и наоборот). Повышается коммуникабельность, расширяется кругозор, провоцируется интерес к новым профессиям.

Участие подростков в волонтерской работе развивает лучшие человеческие качества: сочувствие, сострадание, милосердие, альтруизм, а также осознание своей значимости и силы. Проявляется в сотрудничестве с общественными организациями (Красный крест, центр социальных служб для семьи, детей и молодёжи, клуб ветеранов).

Спортивные мероприятия: «Казацкие забавы», приуроченные ко дню украинской армии, где соревнуются мальчики; «Конкурс спортивного танца», где девочки выступают с художественными номерами.

Участие подростков в научном, техническом, художественном творчестве, деятельности общественных организаций, профилактически-воспитательной, спортивно-оздоровительной

ОСВІТА ВПРОДОВЖ ЖИТТЯ

и других видов работ способствуют раскрытию способностей, талантов, дарований наших воспитанников.

Для повышения уровня эмоциональной воспитанности подростков работа педагога должна быть рационально организована. Воспитание эмоциональной культуры обусловлено социальными условиями жизни ученика. Педагог может включать ученика в разные системы отношений и ситуации общения. Создавая в процессе общения и деятельности ученика в группе соответствующие условия, учитель тем самым влияет на личность, на ее развитие.

Строя свои отношения с подростками, педагог должен помнить нижеприведенные правила:

1. Главным является не предмет, которому вы учите, а личность, которую вы формируете. Не предмет формирует личность, а учитель своей деятельностью, связанной с изучением предмета.

2. На воспитание активности не жалейте ни времени, ни усилий. Сегодняшний активный ученик – завтрашний активный член общества.

3. Помогайте ученикам овладеть наиболее продуктивными методами учебно-познавательной деятельности, учите их учиться.

4. Необходимо чаще использовать вопрос «почему?», чтобы научить мыслить причинно: понимание причинно-следственных связей является обязательным условием развивающего обучения.

5. Помните, что знает не тот, кто пересказывает, а тот, кто использует на практике.

6. Приучайте учеников думать и действовать самостоятельно.

7. Творческое мышление развивайте всесторонним анализом проблем; познавательные задачи решайте несколькими способами, чаще практикуйте творческие задачи.

8. Необходимо чаще показывать ученикам перспективы их обучения.

9. Используйте схемы, планы, чтобы обеспечить усвоение системы знаний.

10. В процессе обучения обязательно учитывайте индивидуальные особенности каждого ученика, объединяйте в дифференцированные подгруппы учеников с одинаковым уровнем знаний.

11. Изучайте и учитывайте жизненный опыт учеников, их интересы, особенности развития.

12. Будьте проинформированы относительно последних научных достижений по своему предмету.

13. Поощряйте исследовательскую работу учеников. Найдите возможность ознакомить их с техникой экспериментальной работы, алгоритмами решения задач, обработкой первоисточников и справочных материалов.

ОСВІТА ВПРОДОВЖ ЖИТТЯ

14. Учите так, чтобы ученик понимал, что знание является для него жизненной необходимостью.

15. Объясняйте ученикам, что каждый человек найдет свое место в жизни, если научится всему, что необходимо для реализации жизненных планов.

Эти полезные правила-советы – только часть педагогической мудрости, педагогического мастерства, обобщенного педагогического опыта многих поколений. Помнить их, следовать им, руководствоваться ими – это то условие, которое способно облегчить педагогу достижение наиважнейшей цели – формирования и развития личности.

Задачей социального педагога в ПТУЗ является социализация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Практически это станет возможным при условии создания общей системы воздействия, состоящей из определенных средств, методов воздействия на подростка и методов вовлечения его в процесс социально-культурной деятельности.

Современное образовательное учреждение должно стать местом, где учащийся получит возможность широкого социально-практического самостоятельного контакта с наиболее значимыми и близкими для его развития сферами жизни. Накопление подростком под руководством педагога ценного социального опыта – тот путь, который способствует, во-первых, раскрытию его возрастного потенциала и, во-вторых, успешному вступлению во взрослую жизнь.

Литература:

1. Грановская Р.М. Элементы практической психологии. – СПб.: Речь, 2003. – 655 с.
2. Проценко Л., Мухина В. Развитие личности подростка в условиях социально-психологических инициаций во временных объединениях // Развитие личности. – 2001. – №2. – С.27–51.
3. Краснокутская С.Н. Анализ состояния проблемы социальной компетентности в отечественной и зарубежной литературе // Сборник научных трудов. Серия «Гуманитарные науки». – Ставрополь: Северо-Кавказский государственный технический университет. – 2005. – №1 (13): [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://science.ncstu.ru/articles/hs/13>
4. Гончарова-Горяньска М. Соціальна компетентність: поняття, зміст, шляхи формування в дослідженнях зарубіжних авторів // Рідна школа. – 2004. – № 7-8.