

## Медичний туризм і право: професійна дискусія

24 червня 2016 р. у Києві Консалтинговою компанією «Юркрафт Медицина» спільно з Українською асоціацією медичного туризму проведено практичний семінар «В'їзний медичний туризм: організаційні, правові та репутаційні аспекти». Українська асоціація медичного туризму проводить велику роботу з інформування фахівців медичної сфери про сучасні аспекти медичного туризму. Консалтингова компанія «Юркрафт Медицина» фокусує свою діяльність на наданні юридичних послуг у сфері охорони здоров'я, здійснюючи і правовий супровід медичного туризму. Відзначимо, що медичний туризм — нове для України явище, а законодавство змінюється досить швидко, тому такі семінари дозволяють залишатися в курсі подій, шукати і знаходити оптимальні шляхи виходу зі складних ситуацій, що неминуче виникають у роботі.



Р. Гревцова



В. Янишевська



С. Слутіна



А. Кершис



О. Суховірська

Україна має низку переваг, які дають підстави з оптимізмом дивитися на перспективи розвитку медичного туризму, серед них: зручне географічне розташування, сприятливі кліматичні умови, демократичні (порівняно зі світовими) ціни, безвізовий режим, і головне — високопрофесійні лікарі, більшість з яких, окрім якісної медичної освіти, мають досвід роботи в провідних європейських клініках, а отже — високу репутацію не тільки в Україні, а й за кордоном. Не менш важливим є те, що обладнання клінік (особливо у приватному секторі) дозволяє успішно застосовувати сучасні інноваційні технології в діагностиці та лікувальному процесі.

За словами **Віолети Янишевської**, президента Української асоціації медичного туризму, магістра бізнес-адміністрування, ще 4 роки тому, коли, власне, було створено асоціацію, поняття «медичний туризм» в Україні навіть не існувало. Попри це, навіть за такий короткий термін, українське суспільство усвідомило важливість розвитку цього напрямку для економіки держави. «Багато компаній почали активно розвивати медичний туризм. Це і провайдери медичного туризму, і клініки, які відкрили спеціалізовані відділення для іноземних пацієнтів, і туристичні компанії, які почали працювати із в'їзним медичним туризмом тощо. Чимало компаній, що почали розвивати медичний туризм, зіткнулися із різноманітними правовими проблемами, запобіганню яким і має сприяти семінар», — зауважила В. Янишевська.

Вона також окреслила напрямки, в яких розвивається в'їзний медичний туризм, тобто туризм «в Україну». За словами В. Янишевської, сучасного конкурентного рівня досягли такі сфери медичної діяльності, як: репродуктивна медицина, офтальмологія, стоматологія, пластична хірургія, лікування стовбуровими клітинами.

Тож якого досвіду вже набуто? Чого очікувати найближчим часом закладам охорони здоров'я в сенсі в'їзного медичного туризму? Ці та інші питання розглянуто під час семінару-практикуму.

Керуючий партнер Консалтингової компанії «Юркрафт Медицина», адвокат **Радмила Гревцова** розповіла про правові основи діяльності закладів охорони здоров'я, фасилітаторів медичного туризму, звернула увагу на правові проблеми, які виникають у зв'язку із залученням та медичним обслуговуванням іноземних пацієнтів, і висвітлила наявні правові способи їх вирішення. Вона також озвучила законопроекти, які очікують розгляду Верховною Радою України і, у разі їх прийняття, вплинуть на розвиток медичного туризму.

Старший юрист Консалтингової компанії «Юркрафт Медицина», адвокат **Олена Суховірська** розповіла про права, обов'язки і відповідальність іноземних громадян — «медичних туристів».

Питання репутаційного менеджменту закладів охорони здоров'я, які мають намір залучати, а також обслуговують іноземних пацієнтів, висвітлив **Андрій**

**Кершис**, адвокат, партнер Консалтингової компанії «Юркрафт Медицина». Він навіть чимало цікавих цифр, фактів, розглянув кейси та надав рекомендації щодо того, які «меседжі» слід адресувати іноземним пацієнтам і як правильно це зробити. Також він зупинився на питаннях захисту ділової репутації медичних закладів, яка нерідко безпідставно принижується.

Також учасники обговорили проблеми організації медичного туризму, а саме договірне супроводження й вимоги до договорів. Директор ТОВ «Бентамс Аудит» **Світлана Слутіна** звернула увагу на податкові моменти, які варто враховувати в розрізі медичного туризму.

Було розглянуто проблемні правові питання надання певних видів медичної допомоги/послуг (зокрема усфері стоматології, репродуктології, естетичної медицини тощо), правові аспекти застосування нових методів медичного втручання тощо. Багато уваги було приділено питанням якості медичної допомоги та медичних послуг. **Р. Гревцова** розповіла про те, що являє собою якість медичної допомоги (послуг) з погляду права. Вона також зосередила увагу на практиці вирішення судами справ за позовами про відшкодування майнової і моральної шкоди, завданої медичною допомогою/медичними послугами неналежної якості. **В. Янишевська** розповіла про міжнародні стандарти якості, сертифікація за якими є дуже важливою при виборі пацієнтом закладу охорони здоров'я.

Отже, завдяки високому професіоналізму спікерів, з одного боку, і великої зацікавленості учасників, з іншого, захід став успішним майданчиком для отримання нових знань, обміну досвідом та спілкування між провідними фахівцями з питань медичного туризму та юристами.

Резюмуючи, можна стверджувати, що сфера медичного туризму має шанси для успішного розвитку в нашій країні, і, хоча це процес не простий, низка переваг, які мають вітчизняні заклади охорони здоров'я, дає підстави для оптимістичного погляду в майбутнє.

*Тетяна Стасенко,  
фото Сергія Бека*

