

► Системы электронного документооборота в работе дезотделов

А.А.Бублик

Межрайонная санитарно-эпидемиологическая станция, Константиновка, Донецкая область, Украина

РЕЗЮМЕ, ABSTRACT

Документно-ориентированные технологии, программное обеспечение как платформа для эффективной организации документооборота государственной санитарно-эпидемиологической службы используется в своей работе дезотделами СЭС. Реализация предложенного подхода с использованием новых информационных технологий станет основой для обеспечения обоснования, системного и комплексного подхода решения задач в области дезинфектологии (Укр.ж.телемед.мед.телемат.-2011.-Т.9,№2.-С.166-171).

Ключевые слова: документооборот, дезотдел

О.О.Бублик

СИСТЕМИ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБИГУ В РОБОТІ ДЕЗВІДДІЛІВ

Міжрайонна санітарно-епідеміологічна станція, Костянтинівка, Донецька область, Україна

Документарно-орієнтовані технології, програмне забезпечення як платформа для ефективної організації документообігу державної санітарно-епідеміологічної служби використовується в своїй роботі дезвідділами СЕС. Реалізація запропонованого підходу з використанням нових інформаційних технологій стане основою для забезпечення обґрунтування, системного і комплексного підходу рішення задач в галузі дезінфектології (Укр.ж.телемед.мед.телемат.-2011.-Т.9,№2.-С.166-171).

Ключові слова: документообіг, дезвідділ

A.A.Bublik

ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS IN THE DISINFECTION UNITS

Interdistrict sanitary-epidemiological station, Konstantinovka, Prenetsuke region, Ukraine

Summary document-oriented technology, software, as a platform for the efficient workflow of the State Sanitary and Epidemiological Service, is used in the work of disinfection units SES. The implementation of the proposed approach, using new information technologies will provide the basis for the justification, systematic and integrated approach of solving problems in disinfection (Ukr.z.telemed.med.telemat.-2011.-Vol.9,№2.-P.166-171).

Key words:

Современный уровень развития информационных и коммуникационных технологий определил значимость использования компьютеров и различных технологических решений, призванных усовершенствовать и модернизировать сферу деятельности санэпидслужбы. Выбор категории средства электронного управления документами зависит от конкретных требований и задач, реализуемых при осуществлении госсанэпиднадзора на поднадзорной территории. Конкретное решение определяется техническими требованиями

и стоимостными критериями. Как правило, решения по использованию систем электронного управления документами (ЭУД) направлены на автоматизацию отдельных областей деятельности дезотделов [4-8].

Начало реализации информационных проектов стало отправной точкой для использования различных категорий технологий, которые составляют рынок средств ЭУД:

1. Система управления информацией обеспечивает управление и доставку информации через Internet. Эта

фундаментальная технология вместе с системой управления потоками работ в рамках структурированных подразделений используется в целях ускорения информационных процессов, увеличения эффективности и степени их контролируемости и организации.

2. *Корпоративные системы ЭУД* обеспечивают корпоративную инфраструктуру создание, совместную работу над документами и их публикации, доступную, как правило, всем пользователям в санэпидслужбе. Как правило эти средства не ориентированы на использование только в каком-то структурном подразделении или для решения узко определенной задачи, и как общекорпоративные технологии доступны практически любой категории пользователей.

Эффективно работающий креативный и интерактивный корпоративный сайт всегда достигает целевой аудитории, имея гибкость в управлении, качество программирования, достойный дизайн и удобство в использовании. Традиционные подходы и способы системы информационного обеспечения методологически, программно и организационно разобщены. Существующая инструктивно-методическая база, регламентирующая действия органов и учреждений санэпиднадзора и медико-социальное обеспечение населения в настоящее время уже не соответствуют современным требованиям и недостаточно ориентированы на всех пользователей, которые заинтересованы в повышении своего профессионального уровня, изменении отношения к оценке уровня своего здоровья, формированию здорового образа жизни, использовании услуг по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия. В связи с этим все более актуальным становится использование для корпоративных сайтов системы управления контентом, которые благодаря модульной структуре можно настроить без участия разработчиков сайта, исключают дублирование информации. Грамотно спроектированный и реализованный многофункциональный сайт является мощным инструментом для организации

рекламы и маркетинга, документооборота и делового администрирования, управления инновациями за счет создания Web-станций и порталов со сложной структурой и высокой степенью защиты информации в пределах реализуемого проекта, а также справочно-консультативным центром санэпидслужбы и основным резервом оперативного информирования специалистов и различных категорий пользователей, он направлен на улучшение здоровья населения и среды обитания на разных территориальных уровнях.

3. *Система управления образами* преобразует информацию с бумажных носителей в цифровой формат, после чего документ может быть использован в работе уже в электронной форме. В число базовых функций стандартной системы обработки изображений входят: сканирование, хранение, ряд возможностей по поиску изображений и др.

Широкое применение различных программных средств, приложений разработанных Microsoft позволяют на базе указанных систем реализовывать полноценную комплексную информационную поддержку управления санэпидслужбой и выстраивать на ее основе решения, обеспечивающие эффективную работу дезотделов (рис.).

Врачи-специалисты, выполняя основные функции, в своей профессиональной деятельности для решения практических задач широко используют компьютеры и документно-ориентированные технологии применительно к профилю своей деятельности.

Документно-ориентированные технологии позволяют эффективно вести делопроизводство, включающее документирование и организацию работы с официальными документами. При этом обеспечивается движение и обработка документов: их подготовка, согласование, утверждение, выдача заданий и резолюций на исполнение, а также контроль исполнения заданий. Интегрирование делопроизводства с сайтами санэпидстанциями и дезстанций повышает качество процесса работы с

нормативно-распорядительной документацией.

В результате координирующего развития и деятельности дезинфекционных отделов системы электронного документооборота были

дополнены эксплуатацией ряда информационных систем призванных улучшить в Донецкой области состояние проведения профилактических дезинфекционных работ и профилактику инфекционных заболеваний.



Комплексный электронный документооборот в дезинфектологии



1. Защита информации, значимость и централизация документооборота.



Информационный маркетинг

- дезинфекционные средства и дезинфекционно-стерилизационное оборудование;
- реклама платных услуг ;
- интерактивное общение.



Ведомственная сеть передачи данных

- реляционные базы Lotus Notes Domino ;
- консультативно-методическая работа, селекторные совещания;
- Интернет ресурсы и сервера.



Программное обеспечение

- офисные программы;
- электронная почта;
- интеграция с другими информационными системами и Web-технологиям;
- управление базами данных.



Система управление образами

- сканирование документов;
- системы оптического распознавания текста;
- текст, таблицы и графика;
- аудио и видеoinформация.

1. Обмен данными и электронными документами на основе стандарта.
2. Единый депозитарий электронных документов и мониторинг почты.
3. Развитие единой телекоммуникационной инфраструктуры.

4. Улучшение степени информационной обеспеченности населения и бизнес структур.
5. Формирование электронно-нормативной базы законодательных актов.
6. Анализ и управление деятельностью санэпидслужбой.

Рисунок. Цели, средства и методы электронного документооборота

Выработаны обоснованные предложения по рациональному использованию рабочего времени, повышению эффективности надзора, совершенствованию информационного обеспечения санэпидслужбы на основе систематизации потоков информации процесса санэпиднадзора за лечебно-профилактическими учреждениями (ЛПУ).

Информационная система «ЛПУ», разработанная специалистами Донецкой облСЭС, обеспечивает комплексность работы отделов СЭС по контролю за

работой дезинфекционно-стерилизационного оборудования, использованием эффективных дезинфекционных препаратов на подконтрольных объектах, изменением пейзажа микрофлоры в отделениях хирургического профиля и др. На основе разработанной системы показателей эпидемиологического мониторинга за внутрибольничными инфекциями и санитарно-эпидемиологического состояния ЛПУ на каждом уровне управления

имеется полная информация по курируемой территории [1-3].

Согласно приказа ОблСЭС № 148-О от 28.12.2010 г. «Щодо посилення контролю за своєчасним проведенням дезінфекційних заходів» проводиться експлуатація наступних інформаційних систем:

1. Система електронного документооборота – «Санитарный паспорт автомобиля и дезинфекция» – это программный комплекс Днепропетровского КБ «Тета» для учреждений санэпидслужбы с территориальной распределенностью, построенный на платформе IBM Lotus Notes/Domino, с успехом решает задачи обмена информацией и учета транспортных средств, которые перевозят пищевые продукты и сырье, оформление на указанный транспорт санитарных паспортов и пр. Возможность репликации баз данных позволяет организовать единое информационное пространство санэпидстанций за счет автоматического обмена между ними.

Информационные ресурсы Lotus Notes, помимо традиционных баз реляционного типа, легли в основу разработки программного обеспечения эффективной организации документооборота санэпидслужбы – акта санитарного обследования объекта для сбора, обработки, сохранения и анализа информации санитарно-эпидемиологической службы при проведении комплекса дезинфекционных мероприятий с целью систематизации полученной информации, оперативного анализа, руководства разработкой и реализацией мероприятий по обеспечению санитарного благополучия населения.

2. Сбор, обработку, анализ и передачу информации согласно выполнения постановления главного государственного санитарного врача Украины от 19.08.2002 г. № 33 посредством программы «DEZ». При этом обеспечивается участие оперативных подразделений в процессах контроля за обеспеченностью объектов эпидемиологического риска дезинфицирующими препаратами и моющими средствами на основе своевременной и достоверной информации о состоянии деятельности

предприятия по выполнению комплексных планов профилактике инфекционных заболеваний и проведению в полном объеме на объектах дезинфекционных, дератизационных и дезинсекционных работ.

Достижение цели повышения действенности и эффективности информационной поддержки принимаемых решений потребовало создание почтового сервера и соответствующего программного обеспечения «Курьер» для обеспечения возможности получения полной и достоверной информации на каждое поставленное задание перед территориальными санэпидстанциями. Это обеспечивает процесс отслеживания создания, доступа, контроля и доставки информации вплоть до уровня разделов документов и объектов для их последующего использования.

Спроектированная таким образом информационная система обеспечила:

- создание единого информационного пространства учреждений санэпидслужбы;
- осуществление многокритериального поиска документов;
- распределение прав доступа к различным документам и функциям системы;
- интеграцию с офисными приложениями;
- обмен документами по электронной почте.

Информационная поддержка системы различных способов профилактики инфекционных заболеваний, применяемых в дезинфектологии, невозможна без организации актуализированной для госсаннадзора базы знаний, нормативно-распорядительных, справочных и методических документов, развития рынка платных услуг, интерактивного формирования здорового образа жизни, обеспечения санитарного и эпидемиологического благополучия населения. Анализ имеющихся Internet ресурсов показывает, что на имеющихся сайтах реализованы предпосылки для построения обоснованной комплексной системы профилактической медицины, как основы для внедрения действенных мер, направленных на сохранение здоровья нации, предупреждения распространения

болезней и использование современных дезинфицирующих средств.

В контексте дальнейшего совершенствования финансовой политики в работе дезотделов следует обратить особое внимание на рекламу, информационный маркетинг и менеджмент при оказании платных услуг при проведении комплекса дезинфекционных мероприятий.

Функциональная модель процессов комплексной поддержки принятия решений в территориальном управлении дезотделами базируется на:

- 1) поддержке подготовки управленческого решения;
- 2) поддержке формирования управленческого решения;
- 3) поддержке реализации управленческого решения.

Действующая широкомасштабная информационная сеть медицинских учреждений Украины позволяет в полном объеме реализовать свои потенциальные возможности только при внедрении эффективных способов обработки и передачи информации, наличия сконцентрированных и систематизированных знаний, умений и навыков, которые касаются как специфических аспектов медицинской деятельности, так и универсальных механизмов обработки информации, характеризующей работу всей отрасли. При этом корпоративная сеть дает возможность наладить новые деловые партнерства и дать старт карьерному росту. В первую очередь это относится в отношении роли и места в жизни человечества информационно-коммуникационных технологий, которые являются индикатором развития современного общества.

Информационные службы Интернета, предоставляя пользователям различные услуги, свою очередь, развиваются под влиянием растущих требований со стороны пользователей услуг, вызванные глобализацией отношений, ростом деловой активности специалистов. Это позволяет решать не только вопросы информационного обеспечения, но и задачи коммуникации и организации совместной деятельности для осуществления перехода от традиционных

методов управления к информационно-технологическим, что обеспечивает высокую интеграцию в сфере управленческих решений.

Главным стимулом в развитии медицинских информационных сетей является обеспечение гибкого подхода к использованию и предоставлению ресурсов, гарантирующего разные уровни качества обслуживания для большого количества разнообразных приложений, реализация организационно-экономического механизма, который содержит методические и практические рекомендации по внедрению мультисервисной сети нового поколения.

Несмотря на индивидуальные различия разработанных сайтов, специфичность представленной информации для разных сфер деятельности и знаний специалистов СЭС, целенаправленная трансформация и реорганизация имеющихся Web-ресурсов, порой выходящая за рамки стереотипных ассоциаций, позволяет вкладывать инвестиции в строительство инновационных телекоммуникационных комплексов, направленных на:

1. Изменения структуры информации и представлений с помощью постоянного переформулирования концептуальных проблем с целью решения поставленных задач и приоритетов.

2. Применение существующих знаний в различных путях решения задач перехода на более высокий уровень организации и эффективности санэпидслужбы в сфере использования различных интерактивных элементов.

3. Совершенствование маркетинговой политики и рекламы оказываемых услуг в рамках решения возложенных на СЭС задач.

4. Формирование и развитие уникальной справочно-аналитической и методической информации, законодательной базы деятельности санэпидслужбы, новых методах лабораторно-инструментальных исследований, реализацию государственных программ реформирования и развития здравоохранения в Украине в режиме on line.

5. Обеспечение профилактического характера деятельности по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения, предупреждения вредного воздействия факторов среды обитания на здоровье населения.

Рассмотренная модель системы электронного документооборота стала основой для обеспечения и обоснования

системного и комплексного подхода повышения и улучшения условий труда врачей дезинфекционистов и обеспечения действенного контроля за проведением дезинфекционных мероприятий на объектах с целью повышения эффективности контролирующей функции СЭС.

Выводы:

1. В результате формируется комплекс практических мероприятий, направленных на формирование управляющих рекомендаций, основанных на результатах комплексного оценивания и представления данных о благополучии территории с определением причин возникновения проблемных ситуаций и путей их решения с определением показателей мониторинговых наблюдений.

2. Применение современных информационных и коммуникационных технологий, использование информационных систем помимо автоматизации отдельных направлений работы позволяет организовать комплексную систему оперативного управления, повысить эффективность работы на рынке дезинфекционных и

стерилизационных услуг, которые проводятся как специализированными подразделениями государственной санитарно-эпидемиологической службы так и субъектами предпринимательской деятельности на основании договоров.

3. Необходима разработка нового подхода к использованию инновационных телекоммуникационных технологий для создания интерактивных сайтов санитарно-эпидемиологической службы с целью динамического управления интернет ресурсами, обеспечения системного и комплексного подхода к решению проблем обеспечения санитарного и эпидемиологического благополучия населения, как одного из основных рычагов национальной безопасности Украины.

Литература и веб-библиография

1. Бублик А.А., Корпоративные аспекты проектирования информационной системы санитарно-эпидемиологической службы // Укр.ж.телемед.мед.телемат. -2010. -Т.8, №2.- С.128-132.
2. Бублик А.А., Задачи и перспективы информатизации санэпидслужбы на современном этапе // Укр.ж.телемед.мед.телемат.-Т.9,№1.-2011.- С.25-29.
3. Бублик А.А., Бублик А.С. ,Информационный маркетинг и менеджмент в санитарно-эпидемиологических станциях // Укр.ж.телемед.мед.телемат.-Т.9,№1.-2011.-С.100-101.

4. Донецкая облСЭС.-[Электронный ресурс]- Режим доступа: <http://www.oblses.donetsk.ua>.
5. Днепропетровская ОблСЭС.-[Электронный ресурс]- Режим доступа: <http://www.sesobl.dp.ua>.
6. Сумская облСЭС.-[Электронный ресурс]- Режим доступа:<http://www.ses.sumy.ua>.
7. Черниговская облСЭС.-[Электронный ресурс]- Режим доступа: <http://www.cnoblses.net.ua/home/index.php>.
8. Областные дезинфекционные станции. - [Электронный ресурс]- Режим доступа: <http://environments.land-ecology.com.ua/uchrezdenija>.

Надійшла до редакції: 05.03.2011.

© А.А. Бублик

Кореспонденція: Бублик А.А.,
вул. Калініна, 17, 83113, Константи́нівка, Донецька область, Україна
E-mail: konstses@ukrpost.ua