

Швейцарская родословная Leister

В. Шостик, Leister Technologies AG, Швейцария

Итальянское вино, французский сыр, швейцарские часы — достаточно произнести эти слова, и у каждого потребителя, в какой бы части нашей планеты он не находился, возникает ощущение высокого качества, безопасности и надежности данной продукции. Несмотря на то что Швейцария по европейским меркам страна небольшая (площадь 41,28 тыс. км²; население 7,7 млн человек), многие ее компании известны своей продукцией по всему миру. У некоторых из них экспорт продукции достигает 80–90 % от общего оборота. Среди них мировой лидер в производстве промышленных нагревателей воздуха Leister Technologies AG.

Компания была основана Карлом Ляйстером в послевоенной Германии в городе Золингене в 1949 г. С 1977 г. все производство Leister концентрируется в Швейцарии. Как ни странно, первым продуктом компании был пылесос Leister FIX 2000. А вот первый в мире аппарат горячего воздуха для сваривания термопластов Leister KOMBI появился только в 1954 г. С тех пор и до сегодняшних дней Leister занимается разработкой и производством высококачественных систем и установок для сваривания полимерных материалов. Ныне это является основным направлением работы компании. Кроме этого у Leister имеются и другие ключевые направления, такие как производство аппаратов и систем для использования горячего воздуха в промышленных процессах, производство микросистем. В последнее десятилетие успешно развивается инновационное направление лазерной сварки термопластов. Миссия компании на рынке — быть глобальным лидером в области технологий обработки пластмасс и промышленного использования горячего воздуха. Аппараты Leister известны своим качеством и надежностью практически во всех уголках планеты. В своих разработках специали-

сты компании стараются учитывать максимум требований и пожеланий клиента. Долговременный, на протяжении 60 лет, успех компании на рынке во многом объясняется созданием надежных и востребованных аппаратов под конкретные нужды заказчиков.

Глобальная стратегия Leister заключается в том, чтобы быть как можно ближе к клиенту, предлагая решения, которые стопроцентно отвечают его требованиям и пожеланиям. Несмотря на то что все оборудование Leister разрабатывается и производится в Швейцарии, 98 % продукции компании направляется на экспорт. Поэтому Leister имеет широкую сеть сервисных центров по всему миру, что гарантирует клиентам компетентное сервисное обслуживание на местах.

Региональное присутствие Leister обеспечивается также через эффективную дистрибьюторскую сеть. На украинском рынке вот уже на протяжении многих лет надежной частью этой сети является компания «Ольмакс», которая отвечает за реализацию глобальной стратегии Leister.

Во многом успех продукции Leister на рынке определяется инновационными разработками исследовательского





центра компании. Одной из таких разработок является метод лазерного сваривания Globo Welding, который был запатентован подразделением компании Leister Lasersystems в 2002 г. Речь в данном случае идет не столько о «глобальном» сваривании, сколько о трехмерном лазерном сваривании при помощи приспособления сферической формы из прозрачного стекла, проводящего лазерные лучи и одновременно выполняющего функцию механического прижима. Метод Globo Welding был востребован автоиндустрией и на сегодняшний день успешно применяется в определенных технологических процессах автомобилестроения, равно как и в других областях.

Инновационная составляющая присутствует и в работе компании Axetris Microsystems, которая была основана в 1998 г. и входит в группу компаний Leister. Специалисты предприятия занимаются разработкой и производством микроэлектромеханических компонентов и модулей в областях микрооптики, инфракрасных излучателей для определения газов, а также сенсоров и контроллеров массового расхода газов. Продукция Axetris используется при создании широкого спектра оборудования и инструментов.

Ключевое преимущество оборудования Leister — его безупречное качество, которое обеспечивается и строго контролируется на всех стадиях производственного цикла. Необходимыми условиями для этого являются как высокая квалификация рабочего персонала, так и его высокая мотивация и лояльность в отношении марки Leister. Именно поэтому перенос производства из Швейцарии целиком либо частично в третьи страны в компании на повестке дня не стоял и не стоит. Наоборот, Leister гордится тем фактом, что все аппараты компании имеют швейцарскую родословную и гарантируют своим клиентам настоящее швейцарское качество.

Для упаковочной индустрии Leister предлагает как комплексные, так и модульные решения — прежде всего в об-

ластях пастеризации, термоусаживания, высушивания и обдува с использованием горячего воздуха. Нагреватели новой линейки LHS, теплонагреватели обновленной линейки Hotwind и вентиляторы могут быть как интегрированы в производственные системы, так и использованы локально. Достаточно обратиться в компетентный центр Leister или к дистрибьютору Leister, которые смогут проконсультировать и подобрать оптимальное решение.

Leister очень осторожно и щепетильно относится к выбору партнеров по сбыту и сервису своей продукции. Это, в принципе, и понятно — в широком смысле сеть сбыта является продолжением производственного цикла, его последующей стадией. Поэтому для дистрибьюторов Leister важна в первую очередь абсолютная компетентность. Высокие требования к качеству, которые предприятие предъявляет на стадии создания продукции, в не меньшей мере предъявляются и на стадии ее реализации и послепродажного обслуживания. В лице компании «Ольмакс», с которой Leister успешно сотрудничает уже многие годы, как раз и проявляется высокое качество работы по продаже и сервисному сопровождению продукции, которое локально дополняет швейцарский цикл производства и позволяет делать предложения украинским клиентам полноценными и безупречными — в духе философии и стратегии Leister.

В Украине «Ольмакс» в полном объеме осуществляет сервисное обслуживание клиентов. Это полная предпродажная подготовка, обучение персонала, консультации специалистов компаний, установивших оборудование Leister, его полное гарантийное обслуживание в течение 12 месяцев со дня покупки, послегарантийное обслуживание.

Практика показывает, что, купив и установив оборудование компании Leister, заказчик получает не только оптимальное комплексное решение для своего технологического процесса, но и высокое швейцарское качество. *Ж*

