

Посилання на статтю

Россошанская О.В. Компетентностный подход в управлении проектами: основные принципы / О.В. Россошанская // Управление проектами и развитие производства: Сб.науч.раб. - М.: изд-во ВНУ им. Даля, 2008. - № 3 (27). - С.61-67. - Режим доступа: <http://www.pmdp.org.ua/images/Journal/27/08rovpop.pdf>

УДК 005.8:005.94

О.В. Россошанская

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ: ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Разработаны основные принципы компетентностного подхода на уровне методов с учетом положений преобразовательной деятельности. Табл. 3, ил. 16.

Ключевые слова: компетентность, принципы, преобразовательная деятельность.

О.В. Россошанська

КОМПЕТЕНТІСНИЙ ПІДХІД В УПРАВЛІННІ ПРОЕКТАМИ: ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ

Розроблено основні принципи компетентнісного підходу на рівні методів з урахуванням положень діяльності з перетворення. Табл. 3, дж. 16.

Ключевые слова: компетентность, принципы, преобразовательная деятельность.

O.V. Rossoshanskaya

COMPETENCE APPROACH IN PROJECT MANAGEMENT: BASIC PRINCIPLES

Competence approach principles on methods level considering basic points of transforming activity are developed.

Keywords: competence, principles, preobrazovatel'naya activities.

Постановка проблемы в общем виде. Сегодня в управлении проектами признается тот факт, что все существующие подходы базируются на методологии системного подхода. Поэтому методологию системного подхода можно признать мировоззренческим инструментом проектной деятельности. Это позволяет перейти к рассмотрению особенностей каждого из подходов на более детальном уровне рассмотрения деятельности – методическом. На этом уровне тоже целесообразно выделить определенные принципы деятельности. Именно сравнение принципов деятельности на этом уровне позволит понять принципиальную разницу в существующих и разрабатываемых подходах к управлению проектами. Однако с таких позиций (методология – метод – методика) существующие подходы не рассматривались.

Анализ последних достижений. В работе [1] предложена графическая модель «Пирамида методологических принципов в управлении проектами». В ней отражена идея общности системных принципов управления проектами для любых подходов к этому виду деятельности. В работе [2] авторами приведено описание сути, состояния и тенденций развития современных подходов по управлению проектами как профессиональной дисциплины. Они рассмотрены в связи с наиболее актуальными аспектами практического применения управления проектами в бизнесе, обществе и государственных структурах. Информация приведена в репродуктивном аспекте и носит описательный характер. Основное внимание акцентируется на процессах и областях знаний, которые рассматриваются, как основные в том, или ином подходе. Кроме того, приведены комментарии, сложившихся тенденций в управлении проектами. Они вытекают из анализа работ ведущих зарубежных и российских специалистов по управлению проектами. Однако, ни для одного из описанных подходов не сформированы и не зафиксированы принципы, которые раскрывают их сущность. В работах [1, 3] показано, что в современных условиях глобализации и экономики знаний наиболее приемлемым можно считать компетентностный подход. Поэтому **целью данной статьи** является разработка принципов компетентностного подхода к управлению проектами в рамках современных концепций системного подхода.

Изложение результатов исследования. В основу исследования положена предложенная ранее автором пирамида методологических принципов управления [1]. На ее вершине располагаются системные принципы управления проектами. В начале нашего столетия они были сформулированы в работе [4] и базировались больше на системно-структурной концепции, которая соответствует аналитическому этапу развития науки [5, с. 7]. Сегодня признается факт перехода науки в ноосферный этап развития [6, с.168]. Это связано с тем, что происходящие процессы глобализации на фоне перехода к эпохе знаний, привели человеческое сообщество к осознанию возрастающей целостности мира. А целостность мира основана на процессе формирования ноосферы как закономерного этапа развития биосферы планеты Земля [7]. Целостность мира формируется благодаря резкому усилению взаимосвязи всех участников мирового социального, экологического и экономического пространств. Одним из основных факторов такого усиления является гигантское развитие быстрых коммуникаций и взаимопроникающих потоков информации [8, с. 75-76]. Они становятся глобальными; персональными; интерактивными; недорогими; постоянно развивающимися [9, с. 472].

В ноосферном этапе развития резко возрастает роль исследований в конкретных науках, которые посвящены рациональному поведению человека. Оно должно гарантировать и обеспечивать безопасность и устойчивое развитие любой социально-экономической системы и ее окружения [10]. Это касается в первую очередь науки управления проектами и программами, т.к. в ноосферном этапе технологии освоения окружающего мира реализуются через проектную деятельность [11]. Методологически такие исследования должны базироваться на сверхсистемной модели космопланетарных взаимодействий различных сфер: биосферы, социосферы, техносферы, антропосферы, информатиосферы и культуросферы [5, с. 3]. Такая модель получила название ноосферы. Ноосфера определяется, как сфера труда и разума цивилизованного человечества. Сфера взаимодействия общества и природы, в границах которой разумная человеческая деятельность становится определяющим фактором развития [12, с. 710].

Сегодня ноосфера перешла из стадии стихийного развития, которое проходило с момента появления человека, в стадию развития, которая сознательно формируется совместными усилиями людей в интересах всестороннего развития всего человечества и каждого отдельного человека. А это требует от человека новой социальной организации и новой экономической и одновременно гуманистической этики [12, с. 991].

Любое развитие предусматривает использование методологии управления проектами, как инструмента осознанного сопровождения развития. Поэтому к современным проектным менеджерам предъявляются особые повышенные требования в плане их этических норм деятельности. Внедрение инноваций, как основы быстрого и существенного развития, таит в себе опасность несоизмеримости выдвигаемых задач и человеческих (в том числе и ментальных) возможностей. В этих условиях неразумная деятельность по развитию выступает как риск и форма, которая является предпосылкой глобальной и региональной опасности. Таких примеров множество. Наиболее показательным является Чернобыльская трагедия.

Ноосферный этап развития науки должен базироваться на новой системной методологии. Такая методология изложена в достаточно новой науке – системологии. Эта наука изучает процессы и принципы развития сложных слабоструктурированных объектов произвольной природы с учетом системного влияния био-, социо-, техно-, антроло-, информацио- и культурофакторов [5, с. 6]. С точки зрения деятельности по управлению проектами и программами, которая методологически базируется на системном подходе и интеграции [13], целесообразно сформировать новые системные принципы. Их основой должны послужить принципы системологии. В табл. 1 приведены базовые принципы системности с комментариями, которые соответствуют различным этапам развития науки, а так же сформулированы новые системологические принципы управления проектами.

Таблица 1

Базовые принципы системного подхода, системологии и системологические принципы управления проектами

| Системный подход [5] | Системология [5] | Управление проектами |
|--|---|---|
| Принцип системности | | |
| Понятие системы многозначно (более 40 определений). Понятие мера или степень системности отсутствует. Объекты рассматриваются как системы только при определенных условиях. | Понятие системы однозначно (предельно абстрактно). Введены понятия мера или степень системности для рассмотрения любого объекта как системы, имеющей определенную меру. | Понятие проекта является предельно абстрактным. К его описанию применимы понятия меры (степени системности). |
| Принцип целостности и многоаспектности | | |
| Учитывается либо только структурная целостность, когда природа связываемых элементов считается несущественной, либо только субстанциальная целостность, когда не учитываются связи между частями целого. | Учитывается комплексный характер целостности системы, что обеспечивает согласование структуры и субстанции системы при ее взаимодействии со средой. Основной аспект целостности – функциональный. | Проект является целостной системой при взаимодействии с внешней средой. Основным аспектом целостности проекта является функциональный аспект. |
| Принцип иерархичности | | |
| Учитывается иерархичность | Учитывается, в том числе, | Проект рассматривается как |

| | | |
|--|---|---|
| только внутренней структуры системы, что обеспечивает исследование объектов методом так называемого «серого (светлого) ящика». | иерархичность структуры внешней для системы среды, что обеспечивает исследование объектов методом «все более и более светлого ящика». | нижний элемент иерархичной структуры, которой является внешняя среда. |
|--|---|---|

| Принцип развития | | |
|---|--|---|
| Рассматриваются только статические параметры системы. Не рассматриваются причины возникновения системы и этапы ее становления. Нет понятия адаптация системы. | Рассматриваются, в том числе, динамические характеристики системы, что обеспечивает понимание причин ее возникновения и этапов становления. Введено понятие адаптация системы. | Проект описывается в том числе и динамическими характеристиками, что позволяет понять причины его возникновения и этапы развития. |

Как видно из анализа табл. 1 предложенные принципы полностью передают методологическую сущность системологии в конкретной прикладной науке – управление проектами и программами. Именно они должны быть положены в основу исследования управления проектами как современного вида деятельности.

Однако если рассматривать методологию как учение об организации деятельности [14], то к вышеперечисленным принципам необходимо добавить те, которые определяют деятельность, и в первую очередь прагматическую по управлению проектами. Для этого воспользуемся принципами организации практической деятельности, которые приведенных в работе [15]. На наш взгляд, это наиболее общие принципы, так как они сформулированы с позиции преобразовательной деятельности. Она рассматривается как изменение, преобразование, окружающей действительности или преобразование самого себя.

В табл. 2 приведены базовые принципы преобразовательной деятельности и сформулированы принципы деятельности по управлению проектами.

Таблица 2

**Базовые принципы преобразовательной деятельности и
деятельности проектного менеджера**

| Базовые принципы преобразовательной деятельности | Новые системологические принципы деятельности проектного менеджера |
|---|---|
| Принцип иерархичности | |
| В зависимости от личных качеств человека и условий в которые он поставлен, деятельность может осуществляться на разных уровнях ее иерархии: операционном, тактическом, стратегическом. | В каждой конкретной ситуации сложившейся в проекте деятельность каждого проектного менеджера может соответствовать операционному, тактическому или стратегическому уровню. |
| Принцип целостности | |
| Побуждаемый потребностями человек способен самостоятельно сориентироваться в ситуации и реализовать целостную схему деятельности: от приобретения новых необходимых знаний и постановки целей до ее достижения. | В каждой конкретной ситуации каждый проектный менеджер может реализовать целостную схему деятельности от приобретения новых необходимых знаний и постановки целей до ее достижения. |
| Принцип коммуникативности | |
| Деятельность связана множеством связей с деятельностью других людей, затрагивает их интересы так же как деятельность других людей влияет на деятельность данного человека. | В каждой конкретной ситуации деятельность каждого проектного менеджера связана с деятельностью других участников проекта и затрагивает их интересы так же как деятельность других участников проекта влияет на деятельность проектного менеджера. |

| Принцип историчности | |
|---|---|
| Рассматривая деятельность человека необходимо учитывать ее динамизм: порождение, развитие, стагнации и отмирание. | В каждой конкретной ситуации рассматривая деятельность проектного менеджера необходимо учитывать его динамизм: порождение, развитие, стагнации и отмирание. |
| Принцип необходимого разнообразия | |
| Разнообразие видов деятельности человека должно быть больше, чем разнообразие которое необходимо для достижения целевого результата деятельности. | Разнообразие области знаний проектного менеджера должно быть больше разнообразия необходимого для достижения целевого результата деятельности. |

Описанные принципы по своей сути представляют новую парадигму в управлении проектами, парадигму ноосферного управления проектами. Новая парадигма предопределяет необходимость уточнения базовых терминов деятельности. Для управление проектами таким терминов является «проект». Не останавливаясь на обосновании наличия необходимых и достаточных отличительных признаков в определении предлагаем проектом считать уникальную, адаптивную, целостную, функциональную деятельность направленную на создание ранее не существующего функционального адаптивного продукта как реакции на потребности внешней среды в поддержании процессов ее развития.

Совместный анализ приведенного определения «проект» системолого-деятельностных принципов управления проектами в рамках пирамиды методологических принципов в управлении проектами [1] показывает, что они предполагают проявления в деятельности по управлению проектами личностных особенностей проектных менеджеров. Они по разному будут раскрываться при реализации каждого отдельно взятого проекта и у каждого конкретного проектного менеджера. А разнообразие раскрытия определяется взаимодействием результатов обучения, социально-политической и профессиональной деятельности проектного менеджера. Отмеченные отличительные признаки полностью соответствуют предложенному в работе [3] компетентностному подходу.

Компетентностный подход в рамках ноосферной парадигмы управления проектами можно формализовать через соответствующую совокупность принципов компетентностного управления проектами. По своей сути это тоже методологические принципы но более низкого (второго) уровня, чем системологическо-деятельностные принципы. Поэтому они с точки зрения практической деятельности должны быть более конкретными, чем принципы первого уровня. В основу их разработки положено понимание того, что проектный менеджер одновременно является социально-активной личностью и потенциально самоорганизующейся системой. Это дает основание деятельность проектных менеджеров представить, как совокупность нижеприведенных принципов (табл. 3).

Как видно, эти принципы определяют поведение проектного менеджера как компетентного, а не квалифицированного специалиста. Именно реализация на практике этих принципов позволяет достичь целей проекта благодаря уникальным проявленным действиям проектных менеджеров. А это и есть компетентность.

Принципы компетентностного управления проектами

| № п/п | Название принципа |
|-------|---|
| 1 | Уникальности и непредсказуемости деятельности в конкретных условиях проекта. |
| 2 | Наличия свободной воли проектного менеджера. |
| 3 | Наличия предельных возможностей проектного менеджера, которые определены наличными ресурсами. |
| 4 | Адаптивности к изменениям внутренних и внешних условий. |
| 5 | Целеобразования (а не целезадания) деятельности проектного менеджера. |
| 6 | Противодействия разрушающим тенденциям без наличия опережающих тенденций развития. |
| 7 | Самоорганизации и саморазвития проектного менеджера. |

Выводы. Показана особая роль проектного менеджмента как социального вида деятельности в период ноосферного развития науки. Отмечено повышение требований к этическим нормам деятельности проектных менеджеров в этот период.

Сформулированы системологически-деятельностные методологические принципы управления проектами, которые отражают сущность новой ноосферной парадигмы управления проектами.

Для ноосферной парадигмы предложено новое определение проекта как адаптивной деятельности, которая является реакцией на потребности внешней среды в поддержании процессов ее развития.

С позиций рассмотрения проектного менеджера как социально-активной самоорганизующейся системы в рамках ноосферной парадигмы сформулированы принципы компетентностного подхода. Они раскрывают проектную деятельность через проявленные действия, которые соответствуют этим принципам.

Перспектива дальнейшего развития. Предложенная система принципов позволяет перейти к разработке инструментальных принципов (методов) управления проектами в рамках компетентностного управления, соответствующих ноосферной парадигме управления проектами.

ЛИТЕРАТУРА

1. Россошанская О.В. Компетентностный подход к управлению проектами: базовые определения / О.В. Россошанская // Управління проектами та розвиток виробництва: зб. наук. пр. – Луганськ, 2007. – № 3 (23). – С.142-148.
2. Ципес Г.Л. Менеджмент проектов в практике современной компании / Г.Л. Ципес, А.С. Товб. – М. : ЗАО «Олимп-Бизнес», 2006. – 304 с.
3. Россошанская О.В. Формализация путей повышения компетентности проектных менеджеров с позиции требований профессиональной системы сертификации / О.В. Россошанская // Управління проектами та розвиток виробництва: зб. наук. пр. - Луганськ, 2008. – №2 (26). – С. 91-101.
4. Рач В.А. Принципы системного подхода в проектом менеджменте / В.А. Рач // Управління проектами та розвиток виробництва: зб. наук. пр. – Луганськ, 2000. – № 1(1). – С. 7-9.
5. Бондаренко М.Ф. Основы системологии / М.Ф.Бондаренко, Е.А. Соловьева, С.И. Моторин : учеб. пособ. – Харьков : ХТУРЭ, 1998. – 118 с.
6. Польшаков В.І. Концепції сучасного природознавства: навч. посіб. / В.І. Польшаков, М.В. Богданов. – К. : Центр навчальної літератури, 2004. – 178 с.

7. Данилова В.С. Взаимосвязь идей наук биосферного и ноосферного классов с синергетикой [Электронный ресурс] / В.С. Данилова. – Режим доступа: <http://spkurdyumov.narod.ru/D15Danilova.htm>.
8. Пархоменко В.Д. Інформаційна аналітика у сфері науково-технічної діяльності: монографія / В.Д. Пархоменко, О.В. Пархоменко. – К. : УкрІНТЕІ, 2006. – 224 с.
9. Драйден Г. Революція в навчанні; [пер. з англ. М. Олшійник] / Гордон Драйден, Джаннетт Вос. – Львів : Літопис, 2005. – 542 с.
10. Смирнов Г.С. Проблемы безопасности и устойчивого развития: гуманитарно-ноосферные аспекты / Г.С. Смирнов, М.Ю. Цветков // Гуманитарные аспекты профессионального образования: проблемы и перспективы: меж. науч.-практ. конф.: матер. конф. – Иванов, 2005. – С. 360-366.
11. Сикорская Г.П. Ноосферно-гуманистический подход к построению новых педагогических систем [Электронный ресурс] / Г.П.Сикорская. – Режим доступа: <http://www.urogao.ru/konf/tezis/4/6/sikorskaya.doc>.
12. Социально-экономический потенциал устойчивого развития: учебник / [Мельник Л.Г., Хенс Л., и др.] ; под ред. Л.Г. Мельника, Л. Хенса. – Сумы: ИТД «Университетская книга», 2007. – 1120 с.
13. Бушуев С.Д. Управление проектами: Основы профессиональных знаний и система оценки компетентности проектных менеджеров (National Competence Baseline, NCB UA Version 3.0) / С.Д. Бушуев, Н.С. Бушуева. – К. : ІРІДІУМ, 2006. – 208 с.
14. Щедровицкий Г.П. Методология и философия организационно-управленческой деятельности: основные понятия и принципы: курс лекций / Г.П. Щедровицкий. – М.: Путь, 2003. – 288 с.
15. Новиков А.М. Методология [Электронный ресурс] / А.М. Новиков, Д.А. Новиков. – М.: СИНТЕГ, 2007. – 668 с.
16. Россошанська О.В. Особенности планирования проектов на основе системной модели / О.В. Россошанська // Управління проектами та розвиток виробництва: зб. наук. пр. – Луганськ, 2000. – № 1 (1). – С. 57-62.

Стаття надійшла до редакції 07.08.2008 р.