

УДК 658.012.32

С.Д. Бушуев, Д.А. Харитонов, В.Б. Рогозина

Киевский национальный университет строительства и архитектуры, Киев

ВЕКТОРНАЯ МОДЕЛЬ РАЗВИТИЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ

Предложена векторная модель развития организационной компетентности по управлению проектами в развитии организаций, позволяющая оценивать нарушения проектной деятельности организации.

Ключевые слова: заинтересованные стороны, векторная модель, организационная компетентность в управлении проектами

Запропоновано векторну модель розвитку організаційної компетентності з управління проектами у розвитку організацій, яка дозволяє оцінювати порушення проектної діяльності організації.

Ключові слова: зацікавлені сторони, векторна модель, організаційна компетентність в управлінні проектами

In the article the vector model of organizational competence in project management in the development of organizations. The proposed model of competence development in project management enables organizations to assess pathology of project activities of the organization.

Keywords: stakeholders, vector model, organizational competence in project management

Введение

Вопросы управления проектами и программами рассматриваются в рамках отдельных научных направлений, связанных с процессным, ценностным, компетентностным и другими подходами. К настоящему времени разработаны и применяются в практике отдельные стандарты проектного управления [1]. Проблемы формирования организационной компетентности в управлении проектами и программами в настоящее время по-прежнему являются актуальными для украинских и зарубежных исследователей.

В современных условиях ожидания от применения профессионального управления проектами как инструмента, обеспечивающего конкурентные преимущества организаций, существенно усиливаются. Однако до сих пор не установлен единый базис для оценивания организационной компетентности. Таким базисом должна являться референтная модель организационной компетентности в управлении проектами IPMA OCB®.

Компетентность управления организациями и их развитием на основе проектов и программ играет

ключевую роль в формировании конкурентоспособности. От компетентности в области проектной деятельности организаций зависит ее динамика развития и устойчивость по отношению к внешним и внутренним вызовам.

Мировой кризис стал мощным толчком для инициации целого ряда инноваций в развитии организаций, изменив взгляды на процессы развития. Очевидно, что сегодня необходима парадигма управления организациями и их развитием [2; 3]. В данной ситуации от любого менеджера, стремящегося к развитию организации, требуется соответствие новым знаниям и новой философии, построенной на организационной компетентности [4].

Данная статья посвящена построению референтной модели анализа в рамках проектной деятельности, компетентности организации для обеспечения ее устойчивого развития и конкурентоспособности.

Постановка проблемы исследования

Организационное развитие в современном мире происходит под влиянием внешней и внутренней турбулентности рынков, обусловленных

кризисними явлениями, как за пределами страны так и внутри ее. Нелинейные воздействия на организации формируются под влиянием турбулентности окружения и требуют создания адекватных моделей управления развитием организаций на основе стратегий обеспечения устойчивости и конкурентоспособности. Для анализа и построения моделей развития организаций в условиях турбулентности рынков большое значение имеет понимание формирования и оценки организационной компетентности в управлении проектами, портфелями проектов и программами. Разработка и исследование референтной модели оценки организационной компетентности по управлению проектами проектной и операционной деятельности организаций в динамичном окружении является актуальной научной задачей.

Цель статьи

Целью статьи является разработка референтной модели оценки организационной компетентности в управлении проектами, программами и портфелями проектов IPMA OSCB® как базы для определения «здоровья» - конкурентоспособности организации.

Референтная модель организационной компетентности проектной деятельности

Референтная модель организационной компетентности проектной деятельности является методологией, используемой с целью развития ее эффективности на основе выявления сильных и слабых сторон организации, вызовов контекста и проблем взаимодействия с окружением, возможных ошибок организации в управлении проектами, программами и портфелями проектов (ПП&П).

Основными принципами построения референтной модели являются: полнота описания компетенций по управлению ПП&П, их целостность и непротиворечивость, независимость от системы оценки организационной компетентности.

Ключевой концепцией референтной модели является ориентация организаций на спираль развития «компетентность > эффективность деятельности > конкурентоспособность».

Исходя из данных принципов, референтная модель организационной компетентности IPMA OSCB® системно отображает все аспекты проектной деятельности организации, определяет необходимые связи в рамках руководства и управления проектами, программами и портфелями проектов, а также учитывает внутренний и внешний контексты. При этом модель представляет процесс преобразования миссии, видения и стратегии в результаты проектов и программ. Общая схема

модели, которая разработана авторами в развитие системы IPMA Delta®, представлена на рисунке.

Организационная компетентность в управлении ПП&П определяется в рамках 5 областей компетенций – руководство ПП&П, управление ПП&П, ресурсы, компетентность участников и интеграционные процессы, структуры культуры.

Пусть организационная компетентность определяется пятью областями:

$$K = \langle k_1, k_2, k_3, k_4, k_5 \rangle.$$

Каждая область содержит ряд элементов.

Например, область «Руководство ПП&П»:

$$k_1 = \{G_{11}, G_{12}, G_{13}\}.$$

При этом модель оценок области формируется на основе отношения R_i всех ее элементов. Данное отношение формирует правило свертки оценок каждого из элементов компетенций области.

Все элементы организационной компетентности отображаются в контексте трех осей А: стратегической S, тактической T и операционной O.

$$A = \langle S, T, O \rangle.$$

Сформированное трехмерное пространство определяет траектории развития организационных компетенций.

Рассмотрим каждую из пяти областей компетенций.

Первая область

Анализируя первую группу G_{11} элементов компетенций – «Миссия, видение и стратегия» организации в управлении ПП&П, выделяются ряд проекций.

$$G_{11} = \langle Pr^1_{11}, Pr^2_{11}, Pr^3_{11} \rangle.$$

1. *Документальное обеспечение* управления ПП&П Pr^1_{11} .

В рамках данной проекции рассматриваются следующие вопросы:

- имеет ли организация миссию, видение и стратегию в управлении ПП&П?
- какие руководства, стандарты и регламенты организация использует в управлении и реализации ПП&П?

2. *Стратегия* и поддержка развития организации Pr^2_{11} :

- как организация преобразует стратегию в цели управления ПП&П?

Внешний контекст организации

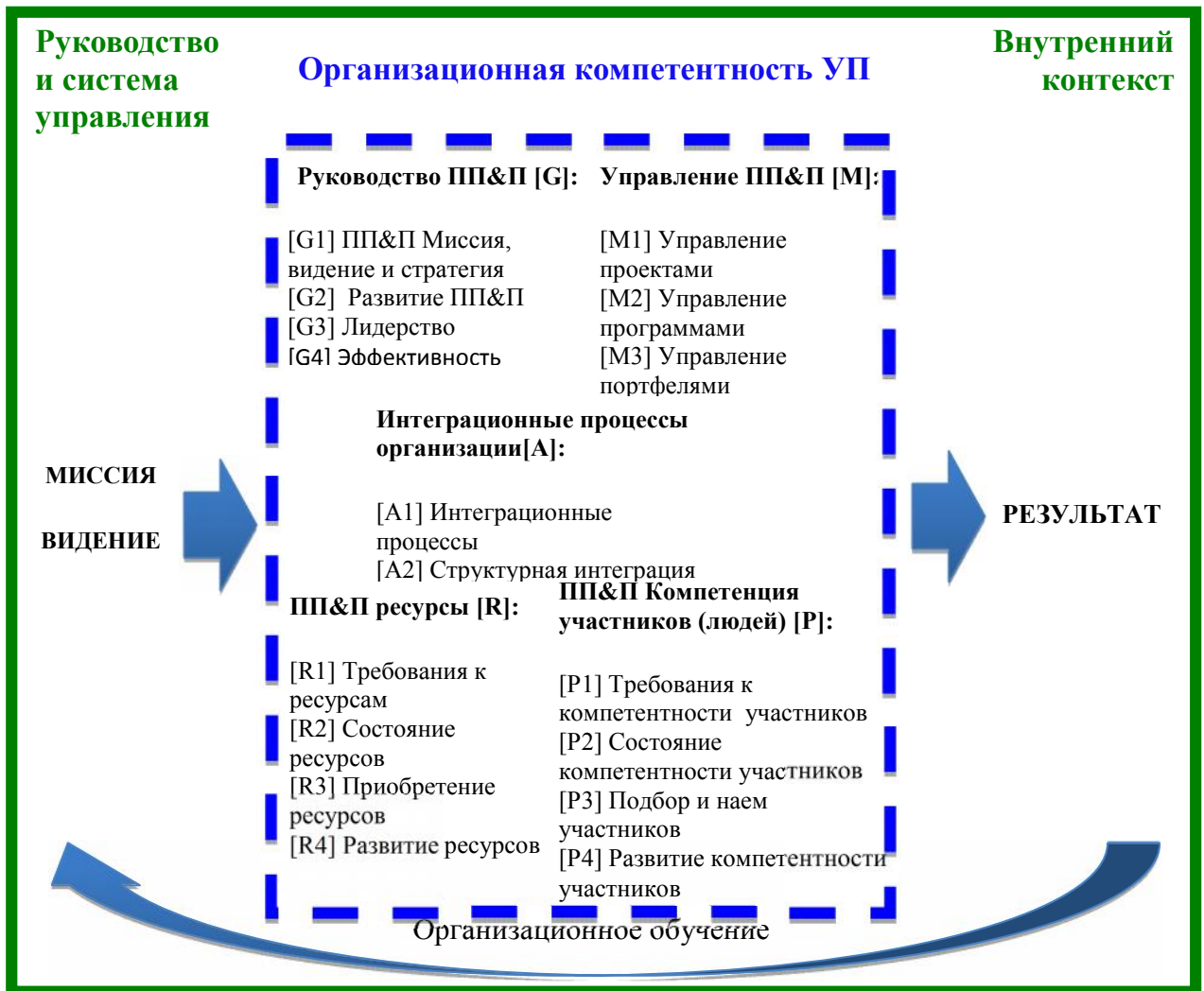


Рисунок. Референтная модель организационной компетентности проектной деятельности

3. Ресурсное обеспечение Pr^3_{11} :

– имеются ли необходимые ресурсы для управления ПП&П?

Каждая из проекций компетентности в модели IPMA Delta оценивается по пятибалльной шкале, определенной ниже.

1. Достижения имеются только на уровне отдельных специалистов организации. Нет формальных стандартов, структур и процессов. Коммуникациями в проектах занимается несколько специалистов.

2. В организации имеются некоторые стандарты, структуры и процессы. Они частично документированы и используются, большинство стейкхолдеров взаимодействует.

3. В организации разработаны и применяются формальные стандарты, структуры и процессы. Они практически полностью документированы и

применяются, все стейкхолдеры эффективно взаимодействуют.

4. Стандарты, регламенты и положения по управлению ПП&П полностью документированы, применяются, поддерживаются и контролируются, взаимодействие реализуется на регулярной основе.

5. Стандарты, регламенты и положения по управлению ПП&П полностью документированы, применяются, поддерживаются, контролируются и находятся в постоянном развитии.

Вторая группа элементов компетенций G_{12} определяет «Развитие ПП&П» управления и имеет проекции, подобные первой группе, для оценки компетентности подобные первой. При этом оценка производится на основе следующих вопросов:

– имеет ли организация цели по эффективности, результативности и приоритетам в области ПП&П?

– учитывает ли организация цели ключевых стейкхолдеров?

– проводит ли организация мониторинг эффективности и результативности в управлении ПП&П?

– реализует ли организация адекватные корректирующие действия для повышения эффективности и результативности?

Третья группа элементов «Лидерство» G_{13} оценивается на основе следующих ключевых вопросов:

– осуществляет ли организация развитие компетенций лидерства для персонала, руководящего ПП&П?

– все ли уровни управления поддерживают лидерство и эффективные коммуникации в ПП&П?

– осуществляет ли организация процесс формирования и мониторинга эффективности деятельности команд?

– вовлечены ли ключевые стейкхолдеры в коммуникации?

Следующие четыре области описываются подобным образом. Полное описание всех элементов модели организационных компетенций приведено в стандарте IPMA OCB®.

Выводы

1. Референтная модель организационной компетентности определяет структуры декомпозиции компетенций по управлению ПП&П, которые обеспечивают реализацию ключевых принципов и концепций развития организаций.

2. На примере построения одной области компетентности «миссия, видение и стратегия» представлена структура области организационной компетентности и ее ключевые элементы.

Список литературы

1. ISO/FDIS 21500. ISO PC 236. *Guidance on project management*. 2012.

2. Ярошенко Ф.А. *Руководство инновационными проектами и программами на основе системы знаний P2M: Монография* // Ф.А. Ярошенко, С.Д. Бушуев, Х. Танака. – К.: «Саммит-Книга», 2012. – 272 с.

3. Азаров Н.Я. *Инновационные механизмы управления программами развития* / Н.Я. Азаров, Ф.А. Ярошенко, С.Д. Бушуев. – К.: «Саммит Книга», 2011. – 564 с.

4. Бушуев С.Д. *Креативные технологии в управлении проектами и программами* / С.Д. Бушуев, Н.С. Бушуева, И.А. Бабаев и др. – К.: «Саммит книга», 2010, – 768 с.

Статья поступила в редколлегию 21.06.2013

Рецензент: д-р техн. наук, проф. Цюцюра С.В., Киевский национальный университет строительства и архитектуры, Киев.