

*І.М. Рогач, Р.Ю. Погоріляк, Д.Я. Шун*

## **Питання забезпеченості інформаційними технологіями первинної ланки медичної допомоги Закарпатської області**

**ДВНЗ «Ужгородський національний університет», м. Ужгород, Україна**

**В** даному дослідженні взяло участь всього 176 лікарів – 20,45% чоловіків та 79,55% жінок. Сімейні лікарі склали 40,91%, дільничні лікарі-терапевти – 42,05% та 17,05% дільничні лікарі-педіатри.

За результатами дослідження головними факторами, що зумовили невідкладну необхідність інформатизації охорони здоров'я і розвитку інформаційних технологій у Мукачівському, Хустському та Міжгірському районах Закарпатської області, були: необхідність створення єдиної електронної бази пацієнтів (71,2%), наявності достатнього рівня комп'ютеризації робочих місць (64,5%), обмежений доступ пацієнтів до інформації стосовно медичних закладів та їхньої діяльності (21%).

За висновками більшості респондентів (57%), за період реформування охорони здоров'я на засадах загальної практики-сімейної медицини – стан галузі покращився, 23% опитаних вважають, що змін не відбулось і всього 20% помітили погіршення стану інформатизації галузі. Найбільш важливими ознаками покращення інформатизації охорони здоров'я в даних районах були: збільшення забезпечення комп'ютерами, доступність Інтернету, покращення управління первинною медико-санітарною допомогою. Все ж залишається проблема великого обсягу звітності медичних закладів та витрати робочого часу медичних працівників на ведення документації, питання організації консультативної допомоги лікарям і хворим.

З основних функцій інформатизації охорони здоров'я в досліджених районах області реалізуються: підвищення рівня кваліфікації лікарів та медичних сестер шляхом застосування інформаційних технологій підтримки навчального процесу, підвищення рівня комп'ютерного забезпечення медичних закладів та комп'ютерної грамотності медичних працівників, забезпечення якості надання медичної допомоги шляхом застосування комплексу інформаційних систем (електронні історії хвороби, програмно-апаратні діагностичні комплекси).

За результатами дослідження визначено наступні завдання подальшого розвитку інформатизації охорони здоров'я в даних районах: інформаційна підтримка виконання державних та регіональних програм з охорони

здоров'я, інформаційне забезпечення первинної медико-санітарної допомоги та управління якістю медичної допомоги населенню.

У досліджених районах області було створено недостатньо сприятливі умови для виконання завдань інформатизації охорони здоров'я, зокрема налагодження зовнішніх та внутрішніх комунікацій у системі охорони здоров'я, створення системи координації та управління інформаційним забезпеченням, технологічного забезпечення виконання завдань інформатизації. На даний момент інформатизація охорони здоров'я області не забезпечила зменшення обсягу звітності в медичних закладах, не сприяла злагоженості роботи первинної і вторинної ланок, не покращила організацію консультативної роботи, не вплинула масштабно на якість підготовки медичних працівників.

**Висновки:**

За висновками більшості респондентів (57%), за період реформування охорони здоров'я на засадах загальної практики-сімейної медицини – стан галузі покращився але все ж залишається проблема великого обсягу звітності медичних закладів та витрати робочого часу медичних працівників на ведення документації, питання організації консультативної допомоги лікарям і хворим.

Перспективність дослідження полягає в постійному обґрунтуванні шляхів розвитку інформатизації охорони здоров'я та впровадження сучасних медичних інформаційних технологій в Закарпатській області.

Основою подальшої інформатизації охорони здоров'я є створення єдиного медичного простору України. Процес його формування базується на новітніх інформаційних, телекомунікаційних технологіях та медичних інформаційно-аналітичних системах. До його складу включаються галузеві та регіональні бази даних системи, які включають системи медико-статистичного аналізу інформації. Створення такого інформаційного середовища повинно сприяти забезпеченню процесу управління охороною здоров'я. В подальшому це дозволить інтегрувати систему охорони здоров'я України у світовий інформаційний простір.