

УДК 159.947

Факторы, обуславливающие психическую дезадаптацию руководителей ОВД

Александров Ю.В.

Шляхом тестування керівних працівників, які несуть службу в різних підрозділах, виявлено фактори ризику розвитку психічної дезадаптації. Показано, що найбільший ступінь негативного впливу на психіку керівників ОВС мають чинники, пов'язані з професійною діяльністю (великий стаж роботи в силових структурах, нерівномірність робочого навантаження, конфлікти з керівництвом, страх втратити високо оплачувану роботу, нестерпний мікроклімат в очолюваному колективі). До соціально-демографічних і побутових факторів ризику відносяться - відсутність родини, матеріально-побутова невладштованість і маленька зарплата. Сімейно-психологічні чинники ризику - це критичні ситуації в побуті і конфлікти в сім'ї.

Ключові слова: керівники ОВС, психічна дезадаптація, фактори ризику, професійна діяльність.

Путем тестирования руководящих работников, несущих службу в разных подразделениях, выявлены факторы риска развития психической дезадаптации. Показано, что наибольшую степень отрицательного влияния на психику руководителей ОВД имеют факторы, связанные с профессиональной деятельностью (большой стаж работы в силовых структурах, неравномерность рабочей нагрузки, конфликты с руководством, страх потерять высоко оплачиваемую работу, невыносимый микроклимат в руководимом коллективе). К социально-демографическим и бытовым факторам риска относятся – отсутствие семьи, материально-бытовая неустроенность и маленькая зарплата. Семейно-психологические факторы риска – это критические ситуации в быту и конфликты в семье.

Ключевые слова: руководители ОВД, психическая дезадаптация, факторы риска, профессиональная деятельность.

By testing the executives serving in different departments, identified risk factors for psychological maladjustment. It is shown that the greatest degree of negative impact on the psyche of the leaders of ATS are factors associated with professional activity (large experience in the power structures, uneven workload, conflicts with management, the fear of losing high-paying job, headed by an intolerable climate in the team). Socio-demographic and household risk factors include - lack of family material and poor living conditions and low salary. Family and psychological risk factors - a critical situation in the home and family conflicts.

Key words: heads of ATS, psychological maladjustment, risk factors, occupational activities.

Постановка проблемы

Профессиональная деятельность руководителей ОВД сопряжена с повседневными нервно-психическими напряжениями, представляющими собой потенциальную угрозу для расстройств их психики. О наличии экстремальных ситуаций в процессе службы в милиции указывается во многих работах. Однако психологическая суть факторов, повреждающих психику, может заключаться не только в самой экстремальной ситуации, но и в неготовности профессионала к противостоянию ей или к ее ликвидации.

Долговременное, особенно многолетнее, влияние факторов, которые травмируют психику руководящих работников ОВД может привести к психической дезадаптации, накоплению психической усталости, появлению предпатологических состояний с увеличением реальной опасности перехода их в клинически выраженные симптомы психического или соматического заболевания. Поэтому поиск путей и методов ослабления влияния стрессогенных, травмирующих психику этих работников, факторов является актуальной проблемой юридической психологии.

Анализ последних исследований и публикаций

Анализ литературы по этой проблеме свидетельствует о наличии достаточного количества доказательств травмирующего влияния экстремальных факторов профессиональной деятельности на психику работающих [1, 2, 3]. Необходимость осуществлять свою профессиональную деятельность в особых или экстремальных условиях вызывает внутреннее напряжение у многих профессионалов и является источником аккумуляции негативных изменений в психологической сфере [4, 5, 6].

Относительно работников ОВД также существует значительное количество исследований, в которых авторы приводят доказательства наличия психотравмирующего влияния оперативной деятельности [7] у работников спецподразделений и при участии их в миротворческих миссиях [8].

В тоже время систематических исследований влияния профессиональной деятельности и социально-бытовых условий на психику руководителей органов внутренних дел не проводилось, что и обусловило предпринять настоящее исследование.

Целью работы был поиск факторов, обуславливающих развитие у руководителей ОВД состояний психической дезадаптации.

Методы та организация исследования

В исследовании приняли участие три группы руководящих работников ОВД: офицеры,

командиры подразделений с разным стажем службы (от 3 до 30 и больше лет), несущие службу в разных подразделениях милиции (патрульно-постовая служба, уголовный розыск, госавтоинспекция, управление по борьбе с организованной преступностью).

Все испытуемые по степени распространенности факторов риска развития состояний психической дезадаптации были разделены на три группы:

- 1.1.1. практически здоровые ($n=42$);
- 1.1.2. группа, имеющая донозологические предболезненные расстройства ($n=39$);
- 1.1.3. группа с выявленными пограничными психическими расстройствами ($n=41$).

Деление на группы базировалось на результатах медицинского обследования в психоневрологическом диспансере.

Для психологического анализа профессиональной деятельности руководителей ОВД были разработаны «Бланк социального опроса» и «Карта собеседования», которые включают 75 параметров, отражающих особенности их службы индивидуально-личностные и профессионально-психологические признаки. Указанные параметры рассматривались нами в качестве потенциальных факторов развития состояний психической дезадаптации.

Для анализа была отобрана такая совокупность показателей в проявлении профессионального стресса, которая имела непосредственное отношение к психическому здоровью и самочувствию работающих.

Для каждого из потенциальных факторов риска возникновения состояний психической дезадаптации с помощью критерия χ^2 определялась достоверность различий в их распространенности в трех группах обследованных: практически здоровых, в группе с донозологическими предболезненными расстройствами и в группе с выраженными пограничными психическими расстройствами.

Достоверность вычислялась путем статистической обработки данных стандартизированного интервью на основании «Карты...», где в пункте № 16 все обследуемые указывали пять стрессогенных ситуаций в порядке значимости. В тех случаях, когда вероятность отклонения нулевой гипотезы составляла $>95\%$ ($p<0,05$), считалось, что фактор оказывает влияние на степень выраженности состояний психической дезадаптации.

Сила фактора рассчитывалась с помощью коэффициента отношения правдоподобия K , определяемого по формуле $K=A_3/A_1$ для работников с выраженными пограничными психическими расстройствами, где A / - распространенность фактора среди здоровых, а A_3 — распространенность среди руководителей с выраженными расстройствами (Шиган Е.Н.). Коэффициент правдоподобия для второй группы обследуемых рассчитывался аналогичным образом.

Следовательно, анализировались $K_1=A_3/A_1$ и $K_2=A_2/A_1$. При $K>1$ делался вывод о влиянии соответствующего фактора на риск развития состояний психической дезадаптации у исследованных руководителей.

На основании статистической обработки субъективных оценок работниками особенностей профессиональной деятельности были выделены служебно-производственные, бытовые и биологические факторы риска развития состояний психической дезадаптации.

Результаты исследования и их обсуждение

Среди служебных факторов выделены социально-трудовые и служебно-психологические.

В группу социально-трудовых вошли такие факторы:

1. общий стаж работы;
2. стаж работы в силовых структурах;
3. равномерность служебной нагрузки во времени;
4. режим труда.

В группу служебно-психологических были отнесены:

- a. угроза для жизни;
- b. конфликты с вышестоящим руководством;
- c. противоречивость и объективная невозможность выполнения указания «сверху»;
- d. необходимость участвовать в решении оперативных задач;
- e. персональная ответственность за личные распоряжения;
- f. страх потери высокооплачиваемой работы;
- g. микроклимат в руководимом коллективе;
- h. переживания за отрицательные показатели по работе.

Рассчитанные коэффициенты правдоподобия для служебных факторов в трех группах обследованных приведены в таблицах 1, 2.

Таблица 1

**Социально-трудовые факторы риска развития состояний психической дезадаптации у
руководящих работников ОВД**

СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ ФАКТОРЫ	Распространенность факторов среди исследованных групп (%)			Сила факто- ров риска для группы с ДПР $K=A_2/A_1$	Сила факто- ров риска для группы с ППР $K=A_3/A_1$
	Группа I (здоровые) A_1 (n=42)	Группа донозо- логиче- ских предбо- лезнен- ных расстройств A_2 (n=39)	Группа с выявленными ППР A_3 (n=41)		
1. Общий стаж работы:					
1.1 до 5 лет	52,1	30,9	8,3	0,6	0,2
1.2 5-10 лет	31,3	40,5	16,7	1,3	0,5
1.3 11-20 лет	13,5	14,3	25	0,1	1,9
1.4 21-30 лет	2,1	14,3	33,3	6,8	15,9
1.5 более 30 лет	1,0	-	16,7	-	16,7
2. Стаж работы в силовых структурах					
2.1 до 5 лет	93,6	88,1	75	0,9	0,8
2.2 5 и более лет	6,4	11,9	25	1,9	3,9
3. Равномерность нагрузки					
3.1 равномерная	72,9	9,5	16,7	0,1	0,2
3.2.1 неравномерная (зависит от особенностей профессиональной деятельности)	25	73,8	58,3	3,0	2,3
3.2.2 неравномерная (зависит от работника)	2,1	16,7	25	7,9	11,9

Таблица 2

**Служебно-психологические факторы риска развития состояний психической
дезадаптации у руководителей ОВД**

СЛУЖЕБНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ	Распространенность факторов среди исследованных групп (%)			Сила факто- ров риска для группы с ДПР $K=A_2/A_1$	Сила факто-ров риска для группы с ППР $K=A_3/A_1$
	Группа I (здоровые) A_1 (n=42)	Группа донозо- логиче- ских предбо- лезнен- ных расстройств A_2 (n=39)	Группа с выяв- ленными ППР A_3 (n=41)		
1. Угроза для жизни					

1.1 нет	15,6	8,3	2,4	0,5	0,2
1.2 слабая	81,2	19,0	33,3	0,4	0,2
1.3 сильная	3,2	78,6	58,4	18,2	24,6
2. Конфликты с вышестоящим руководством					
2.1 нет	33,3	33,3	25,0	0,8	1,0
2.2 незначительные	60,4	4,8	25,0	0,4	0,1
2.3 частые	6,3	61,9	50,0	7,9	9,8
3. Противоречивость и объективная невозможность выполнить указания «сверху»					
3.1 нет	26,0	7,1	33,3	1,3	0,3
3.2 редко	59,4	16,7	25,0	0,4	0,3
3.3 часто	14,6	76,2	41,7	2,9	5,2
4. Необходимость участвовать в решении оперативных задач					
4.1 изредка	43,8	40,5	33,3	0,8	0,9
4.2 часто	56,2	59,5	66,7	1,2	1,1
5. Персональная ответственность за выполняемую работу					
5.1 есть	82,3	66,7	41,7	0,5	0,8
5.2 нет	17,7	33,3	58,3	3,3	1,9
6. Страх потерять высоко оплачиваемую работу					
6.1 нет	60,4	52,4	25,0	0,4	0,9
6.2 есть	39,6	47,6	75,0	1,9	1,2
7. Микроклимат в руководимом коллективе					
7.1 дружеский	76,0	57,1	16,7	0,2	0,8
7.2 спокойный	22,9	42,9	66,7	2,9	1,9
7.3 невыносимый	1,0	0	16,6	16,6	-
8. Переживание за отрицательные показатели на работе					
8.1 нет	85,4	54,8	41,7	0,5	0,6
8.2 есть	14,6	45,2	58,3	4,0	3,1

Данные таблиц свидетельствуют, что у руководящих работников с выявленными пограничными психическими расстройствами наибольший коэффициент K имеют такие факторы, как общий стаж работы более 30 лет ($K=16,7$), общий стаж работы от 21 до 30 лет ($K=15,9$) и неравномерность производственной нагрузки во времени, зависящая от особенностей профессиональной деятельности и субъективных предпочтений работника ($K=11,9$). Аналогичная закономерность прослеживается и в группе исследованных лиц с доболезненными расстройствами.

Не доказано ($K<1$) влияния общего стажа работы до 5 лет, стажа работы в силовых структурах до 5 лет и режима труда.

Среди служебно-психологических факторов наибольшее влияние на возникновение психических расстройств оказывают: фактор 1.3. — «наличие угрозы для жизни» ($K=18,2$ и $K=24,6$); фактор 2.3. — «конфликты с выше стоящим руководством» ($K=7,9$ и $K=9,8$); а также фактор 7.3. — невыносимый микроклимат в руководимом коллективе ($K=16,6$) во второй группе обследованных.

Особенности функционального состояния руководителей ОВД в течение рабочего дня не вошли в группу служебно-психологических факторов. Специальная задача оценки функционального состояния в настоящем исследовании не ставилась, в том числе и по причине трудностей измерения показателей работоспособности у руководителей в процессе несения службы.

Изменения работоспособности в течение дня и субъективная оценка характера реакций на критические ситуации не учитывались нами, так как они являются в равной мере и факторами риска возникновения состояний психической дезадаптации, и, в определенной степени, показателем их наличия. Тем не менее, при опросе 64,5 % руководителей, включенных в группу A_3 , и 78,5 % лиц с начальными проявлениями психических расстройств, а также 52,5 % здоровых отметили снижение работоспособности к концу рабочего дня. Падение работоспособности в середине дня отметили 14,3 %, 8,7 %, 1,9 % соответственно. На то, что работоспособность в течение всего периода несения службы поддерживается с трудом указали 6,1 %, 0,6 %, 0,5 % обследованных в каждой группе.

На основе проведенного анализа данных «Бланка социального опроса», а также рассмотрения субъективно значимых проблем, не связанных с профессиональной деятельностью руководителей ОВД. К числу бытовых были отнесены 2 группы факторов: социально-демографические и семейно-психологические.

К социально-демографическим факторам отнесены следующие:

- 1) семейное положение;
- 1) число браков;
- 2) образование;
- 3) жилищные условия;
- 4) характер питания;
- 5) заработная плата;

В группу семейно-психологических факторов вошли:

- 1) взаимоотношения в семье;
- 2) частые критические ситуации в быту;
- 3) болезнь или смерть близких людей в последнее время.

Таблица 3

Социально-демографические факторы риска развития состояний психической дезадаптации у руководителей ОВД.

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ	Распространенность факторов среди исследованных групп (%)			Сила факторов риска для группы с ДПР $K=A_2/A_1$	Сила факторов риска для группы с ППР $K=A_3/A_1$
	Группа I (здоровые) A_1 (n=42)	Группа донозологических предболезненных расстройств A_2 (n=39)	Группа с выявленными ППР A_3 (n=41)		
1. Семейное положение					
1.1 женат	78,2	71,4	41,7	0,5	0,9
1.2 женат 2-й раз	8,3	8,2	8,3	1,0	1,0
1.3 разведен	4,2	7,2	16,7	4,0	1,7
1.4 холост	10,3	13,2	25,0	2,4	1,3
1.5 вдовец	0	0	8,3	8,3	-
2. Образование					
2.1 неоконченное высшее	11	3,4	9,3	0,8	0,3
2.2 высшее	88,5	67,6	90,4	-	-
3. Жилищные условия					
3.1 отд. 1-комн. квартира	19,8	5,8	8,3	0,4	0,3
3.2 отд. 2-комн. квартира	28,1	27,6	16,7	0,6	1,0

3.3 отд. 3-комн. квартира	27,0	35,6	16,7	0,6	1,4
3.4 отд. 4-х и более комн. квартира	0	2,4	0	0	-
3.5 коммунальн. квартира	4,2	9,5	16,7	4,0	2,3
3.6 собственный дом	6,3	2,4	8,3	1,3	0,4
3.7 аренда жилья	12,5	9,5	25,0	2,0	0,8
3.8 другие (общежитие)	2,1	7,2	8,3	4,0	3,4
4. Заработная плата					
4.1 до 200 у.е.	4,2	14,3	41,7	9,9	3,4
4.2 200-300 у.е.	43,8	78,6	41,7	1,0	1,8
4.3 более 300 у.е.	52,0	7,1	16,6	0,3	0,1
5. Характер питания					
5.1. 4-х кратное	8,3	2,4	8,3	1,0	0,3
5.2. 3-х кратное (с горячим питанием)	36,5	21,4	16,7	0,5	0,6
5.3. 3-х кратное (без горячего питания)	43,8	33,3	16,7	0,4	0,8
5.4. нерегулярное	11,4	42,9	58,3	5,1	3,8

Таблица 4

Семейно-психологические факторы риска развития состояний психической дезадаптации у руководителей ОВД

СЕМЕЙНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ	Распространенность факторов среди исследованных групп (%)			Сила факто-ров риска для группы с ДПР $K=A_2/A_1$	Сила факто-ров риска для группы с ППР $K=A_3/A_1$
	Группа I (здоровые) A_1 (n=42)	Группа донозо- логиче- ских предбо- лезнен- ных расстройств A_2 (n=39)	Группа с выявлен- ными ППР A_3 (n=41)		
1. Взаимоотношения в семье					
1.1 спокойные, доброжелательные	46,9	16,7	8,3	0,2	0,4
1.2 спокойные, холодно-нормальные	32,3	47,6	8,3	0,3	1,5
1.3 эпизодические конфликты	17,7	21,4	25,0	1,4	1,2
1.4 систематические конфликты	2,1	9,5	33,4	16,0	4,5
1.5 конфликты разрушающие семью	1,0	4,8	25,0	25,0	4,8
2. Частота критических ситуаций в быту (в месяц)					
2.1 нет,	50,0	4,8	8,3	0,3	0,1
2.2 меньше одной	32,3	28,6	16,7	0,5	0,9
2.3 одна	16,7	45,2	58,3	3,5	2,7
2.4 больше одной.	1,0	21,4	16,7	16,7	21,4
3. Болезнь или смерть близких в течение последнего года					
3.1 были	6,3	19,0	8,3	1,3	3,0
3.2 не было.	93,7	81,0	91,7	1,0	0,9
4. Материально-бытовая неустроенность					
4.1 есть	26,0	47,6	50,0	1,9	1,8

4.2 нет	16,6	32,0	52,0	2,0	3,25
---------	------	------	------	-----	------

Результаты расчета коэффициента правдоподобия для бытовых факторов риска развития состояний психической дезадаптации у исследованных руководителей представлены в таблицах 3, 4.

Как видно из таблицы 3, самые большие коэффициенты в данной категории факторов выявлены:

- 6) $K=9,9$ — заработная плата менее 200 условных единиц;
- 7) $K=8,3$ — вдовство;
- 8) $K=5,1$ — нерегулярный характер питания.

Расчеты показывают (таблица 4), что семейно-психологические факторы оказывают большое влияние на риск развития состояний психической дезадаптации. Наиболее значимыми из них являются: конфликты, разрушающие семью ($K=25,0$); больше одной бытовой критической ситуации в течение месяца ($K=16,7$); систематические конфликты в семье ($K=16$) и материально-бытовая неустроенность ($K=3,25$).

У каждого второго работника (58,3 %), отнесенного нами к третьей группе, в течение месяца бывает серьезная критическая бытовая ситуация, у каждого третьего (33,4 %) конфликты в семье носят систематический характер, у каждого четвертого (25,0 %) — эпизодический. У 25,0 % обследованных конфликты в семье приводят к ее разрушению.

В число традиционных показателей, используемых при профессиографическом анализе деятельности, нами дополнительно включена группа биологических факторов, куда, с учетом данных работы А.Е. Табачникова, отнесены возраст обследуемых и наследственная отягощенность (пограничные психические и соматоформные расстройства, хронический алкоголизм и др.)

Таблица 5

Биологические факторы риска развития состояний психической дезадаптации у руководителей ОВД.

	БИОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ	Распространенность факторов среди исследованных групп (%)			Сила факто-ров риска для группы с ДПР $K=A_2/A_1$	Сила факто-ров риска для группы с ППР $K=A_3/A_1$
		Группа I (здоровые) A_1 (n=42)	Группа донозо- логиче- ских предбо- лезнен- ных расстройств A_2 (n=39)	Группа с выявлен- ными ППР A_3 (n=41)		
1.	Возраст					
1.1	18-30 лет	58,3	59,5	25	0,4	1,0
1.2	31-40 лет	18,8	38,1	41,7	2,2	2,0
1.3	41 и более лет	22,9	2,4	33,3	1,5	0,1
2.	Наследственная отягощенность					
2.1	ППР	2,1	14,3	8,3	3,9	6,8
2.2	Хрон. алкоголизм	3,1	14,3	16,7	5,4	4,6
2.3	Пограничн. психогенные и соматоформные расстройства	5,2	16,6	16,7	3,2	2,9
2.4	Прочие психич. расстройства	1,0	7,2	16,7	16,7	7,2
2.5	Нет наследственной отягощенности	88,6	47,7	41,6	0,5	0,5

Распространенность биологических факторов риска возникновения состояний психической дезадаптации у руководителей ОВД представлена в таблице 5.

Данные таблицы свидетельствуют, что наибольший вес имеет фактор наследственной

отягощенности: психические заболевания не невротического уровня ($K=16,7$ и $K=7,2$); хронический алкоголизм родителей ($K=5,4$ и $K=4,6$).

Не достоверным ($p>0,05$) оказалось влияние возраста обследуемых от 18 до 30 лет.

Таким образом, из 75 потенциальных факторов риска развития состояний психически значимым оказалось влияние 39.

Из числа потенциальных факторов риска не доказано ($p>0,05$) влияние на развитие состояний психической дезадаптации у руководителей таких факторов, как общий стаж работы (до 10 лет), стаж работы в силовых структурах до 5 лет, смена места работы в последние полгода, образование, число детей, табачная зависимость и др.

Выводы

1. Установлено, что сила факторов риска развития состояний психической дезадаптации наибольшая у руководителей различных подразделений ОВД отнесенными к третьей группе с пограничными психическими расстройствами. Хотя даже у практически здоровых руководителей ОВД экстремальные факторы профессиональной деятельности, бытовые, социально-демографические и биологические факторы вызывают нервно-психические напряжения и травмируют психику.

2. Наибольшей степенью негативного влияния на психику руководителей ОВД обладают: среди служебных факторов – большой стаж работы (от 20 и более лет), неравномерность производственной нагрузки, наличие угрозы для жизни, конфликты с вышестоящим руководством, невыносимый микроклимат в руководимом коллективе; среди социально-демографических – маленькая зарплата, вдовство, нерегулярное питание, конфликты разрушающие семью, бытовые критические ситуации и материально-бытовая неустроенность; среди биологических факторов – наследственная отягощенность, хронический алкоголизм, психические заболевания родителей.

Перспективой дальнейших исследований должно быть изучение условий травмирующих психику у специалистов разных подразделений ОВД с целью поиска путей предупреждения этих воздействий и коррекции имеющихся психической дезадаптации руководителей ОВД.

Литература:

- 1) Дикая Л. Г. Становление новой системы психической регуляции в экстремальных условиях деятельности / Л. Г. Дикая // Принцип системности в психологических исследованиях. – М.: Наука, 1990. – С. 103-114.
- 2) Долженко Е. С. Состояние психоэмоциональной сферы сотрудников разных подразделений милиции // Вісник Харківського національного університету. – 2002. - № 576. – С. 70-72.
- 3) Защитные механизмы эмоциональной устойчивости работников органов внутренних дел в условиях воздействия стресс-факторов повышенной интенсивности / [О. М. Кретчак, О. М. Устинов, З. Р. Шайхлисламов, А. И. Черкашин] // Вісник Університету внутрішніх справ. – 1999. - № 8. – С. 159-162.
- 4) Зеленова М. Е. Психологические особенности посттравматических стрессовых состояний у участников войны в Афганистане / Зеленова М. Е., Лазебная Е. О., Тарабрина Н. В. // Психологический журнал. – 1997. – Т. 18, № 2. – С. 34-49.
- 5) Корольчук М. С. Психологія професійної діяльності в екстремальних умовах : дис. ... доктора психол. наук : 19.00.02 / Корольчук Микола Степанович. – К., 1997. – 343 с.
- 6) Корольчук М. С. Соціально-психологічне забезпечення діяльності у звичайних та екстремальних умовах / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк. – К. : «Ніка-Центр», 2006. – 580 с.
- 7) Логачов М. Г. Психологічна підготовка особового складу спеціальних підрозділів ОВС до дій в екстремальних ситуаціях : автореф. дис. на здобуття наукового ступеня канд. психол. наук : спец. 19.00.06 «Юридична психологія» / Логачов Микола Григорович. – Харків, 2001. – 16 с.
- 8) Паронянц Т. П. Возникновение и проявление посттравматических стрессовых расстройств у работников органов внутренних дел в условиях выполнения миротворческой миссии ООН (на примере бывшей Югославии): дис. ... кандидата психол. наук: 19.00.06 / Паронянц Тигран Павлович. – Харьков, 2004. – 209 с.