

Розділ: Психологія професійної діяльності

Проблема профессиональной деформации у пилотов гражданской авиации

Волошина Е.В.

В статье рассмотрены психологические особенности деятельности пилотов гражданской авиации, формирование профессиональной деформации, ее уровни и виды.

Проанализированы различные подходы к пониманию проблемы профессиональной деформации. Выделена классификация уровней профессиональной деформации. Показаны формы влияния профессии на человека.

Рассмотрен синдром эмоционального выгорания как один из основных видов профессиональной деформации. Выделены группы симптомов характерных для синдрома эмоционального выгорания, модели и стадии синдрома эмоционального выгорания. Намечены пути дальнейшего исследования.

Ключевые слова: психологические особенности летной деятельности пилотов гражданской авиации, профессиональная деформация, эмоциональное выгорание.

У статті розглянуто психологічні особливості діяльності пілотів цивільної авіації, формування професійної деформації, її рівні та види.

Проаналізовано різні підходи до розуміння проблеми професійної деформації. Виділена класифікація рівнів професійної деформації. Показано форми впливу професії на людину.

Розглянуто синдром емоційного вигорання як один з основних видів професійної деформації. Виділено групи симптомів характерних для синдрому емоційного вигорання, моделі та стадії синдрому емоційного вигорання. Намічені шляхи подальшого дослідження.

Ключові слова: психологічні особливості льотної діяльності пілотів цивільної авіації, професійна деформація, емоційне вигорання.

The article deals with the psychological characteristics of civil aviation pilots, formation of professional deformation, its levels and types.

Was analyzed different approaches of understanding of the professional deformation problem. Obtained classification of professional deformation levels. Indicated a forms of influence on the man by its profession.

We also consider the syndrome of burnout as one of the main types of professional deformation. Identified a group of symptoms that characterize syndrome of burnout, models and stages of emotional burnout. Also was planned some ways for further research.

Key words: psychological characteristics of flight operations of civil aviation pilots, professional deformation, emotional burnout.

Постановка проблемы. На сегодняшний день авиатранспорт является не только наиболее интенсивно развивающимся транспортом в мире, но так же и самым безопасным [1]. Однако не только высокий уровень современных технологий обеспечивает эту безопасность, не менее важную роль играет «человеческий фактор» - профессиональная надежность пилотов, которая обусловлена наличием тех или иных психологических характеристик и уровнем их сформированности. Прогрессивное усложнение форм взаимодействия человека и машины предъявляет все новые требования к этим характеристикам, особенно учитывая, что сама по себе деятельность пилотов характеризуется воздействием значительного числа стрессогенных факторов [2,3].

В связи с этим на протяжении всей истории авиации достаточное внимание уделялось изучению влияния психологических факторов и особенностей индивидуально-типологических различий пилотов на успешность их летной деятельности, сохранение профессионального здоровья [4,5]. Это нашло отражение в специализированных профессионально- психологических экспертизах, которые начали применяться в авиационной психологии в начале 1920-х годов (Н.П. Ильзин, С.Е. Минц, А.П. Нечаев, Н.М. Добротворский, Я. Ф. Самлер, К.К. Платонов и др.) [6]. Для проведения психологического обора изучались личностные качества летчика и особенности летной работы. Однако, как утверждает О.Н. Сиваш показатели и норма психологической экспертизы не всегда в полной мере адекватно отражают специфику профессиональных требований, которые предъявляются современной авиацией. Существующий набор методов и методик преимущественно направлен в основном на оценку когнитивных процессов и психомоторики, в научно-методических документах не предусматривается изучение личностных свойств, психических состояний и мотивации летчиков; отсутствует возможность диагностирования профессионально важных психологических качеств пилотов с учетом возрастных особенностей [7], которые в процессе летной деятельности могут ухудшаться и в итоге приводить к формированию профессиональной деформации. Однако подобных исследований в отечественной авиационной психологии не проводилось, что делает актуальным постановку исследовательского вопроса о психологических особенностях пилотов гражданской авиации и изучение динамики протекания и изменения этих свойств с учетом стажа деятельности, а именно изучение профессиональной деформации пилотов гражданской авиации (ГА).

Цель статьи – провести теоретический анализ литературы по проблеме профессиональной деформации и эмоционального выгорания у пилотов ГА.

Объект – психологические особенности летной деятельности пилотов ГА.

Предмет – профессиональная деформация и эмоциональное выгорание у пилотов ГА.

Задача – рассмотреть понятия профессиональной деформации и эмоционального выгорания пилотов ГА.

Анализ исследований. Понятие «профессиональной деформации» представляет значительный интерес и в теоретическом и в прикладном плане. Проблема воздействия профессии и служебной деятельности на личность на протяжении длительного времени привлекала к себе внимание и остается актуальной и сейчас. Первые упоминания об изменениях, сопровождающих профессиональную деятельность, встречаются еще в работе К. Маркса и П.А.Сорокина. Научное изучение профессиональной деформации началось в конце XX столетия (Р.М. Грановская, В.П. Подвойский). Профессиональная деформация личности изучалась через профессиональную астению, дезадаптацию, профессиональную усталость у представителей различных профессий [8]. Наиболее ярко профессиональная деформация выражается в среде «человек-человек» и заключается в изменении или нарушении в деятельности профессионала. Эти изменения могут носить как позитивный, так и негативный характер. Но, как правило, употребляя термин «профессиональная деформация» подразумевается негативное влияние некоторых изменений не только на профессиональную деятельность специалиста, но и на психологические особенности личности в целом.

Рассматривая профессиональные деформации в общем плане, Э.Ф. Зеер отмечает: «Многолетнее выполнение одной и той же профессиональной деятельности приводит к появлению профессиональной усталости, обеднению репертуара способов выполнения деятельности, утрате профессиональных умений и навыков, снижению работоспособности...»[9].

В литературе встречаются разные подходы к этой проблеме. Наиболее перспективным нам представляется подход, который определяет профессиональную деформацию как изменения личности, происшедшие под влиянием профессии и влияющие не только на профессиональное общение, но и на повседневную жизнь, личностное общение. Как утверждает А.К. Маркова[9], профессиональная деформация проявляется как в негативных изменениях в профессиональной деятельности, так и в поведении. Феноменология этих изменений крайне разнообразна. Однозначно связывается обсуждаемое явление с негативными изменениями социально-психологической структуры личности. Так, Грановская Р.М. считает, что профессиональная деформация проявляется прежде всего в стереотипных действиях [10]. Вначале стереотипы ускоряют и повышают эффективность деятельности, но когда они начинают доминировать, восприятие ситуации становится упрощенным, а уверенность в непогрешимости используемых методов – излишней, что понижает аналитические способности, гибкость мышления и умение взглянуть на вещи с другой позиции.

Грановская Р.М., Безносос С.П. и другие выделяют классификацию показателей профессиональной деформации по следующим признакам: глубина деформированности личности, степень широты деформированности личности, степень устойчивости проявлений деформации, скорость наступления профессиональной деформации[11].

Безносос С.П. предлагает рассматривать влияние профессии на личность с позиции «норма», которая в свою очередь должна рассматриваться с двух сторон. С одной стороны – это «норма деятельности»: цели, принципы, методы и т.д. С другой - норма «профессиональной этики». В этом проявляется единство двух подходов к исследованию феномена – деятельностного и личностного [12].

Зеер Э.Ф. выделяет следующую классификацию уровней профессиональных деформации [9, с. 158-159]:

1. Общепрофессиональные деформации, типичные для работников данной профессии.
2. Специальные профессиональные деформации, возникающие в процессе специализации.
3. Профессионально-типологические деформации, обусловленные наложением индивидуально-психологических особенностей личности на психологическую структуру профессиональной деятельности. В результате складываются профессионально и личностно обусловленные комплексы:

а) деформации профессиональной направленности личности (искажение мотивов деятельности, перестройка ценностных ориентаций, пессимизм, скептическое отношение к нововведениям);

б) деформации, развивающиеся на основе каких-либо способностей - организаторских, коммуникативных, интеллектуальных и др. (комплекс превосходства, гипертрофированный уровень притязаний, нарциссизм).

в) деформации, обусловленные чертами характера (ролевая экспансия, властолюбие, «должностная интервенция», доминантность, индифферентность).

4. Индивидуальные деформации, когда отдельные профессионально важные качества, как впрочем, и нежелательные качества, чрезвычайно развиваются, что приводит к возникновению сверхкачеств, или акцентуаций. Например: сверхответственность, трудовой фанатизм, профессиональный энтузиазм, и др. [9, с.158-159].

Можно выделить ряд профессий, для которых более характерно формирование профессиональной деформации, к ним, в частности, относятся профессии, подверженные стресс-факторам и несущие более серьезную эмоциональную нагрузку на личность специалиста (медицинские работники, специалисты профессий экстремального профиля(спасатели, работники правоохранительных органов), учителя, социальные работники и т.д.) [13]. Так же отмечается влияние профессиональной роли, особенно если она выполняется длительное время, на такие элементы структуры его личности как установки, ценностные ориентации, мотивы деятельности, отношение к другим людям и т.д. [12].

П. Сорокин выделяет некоторые формы влияния профессии на человека. И разделяет это влияние на: 1) деформация анатомического и соматического строения человека его профессией, 2) деформация его двигательных рефлексов в связи с деформацией его внешности - (облика-аспекта), 3) деформация психических переживаний и всей психической личности человека, 4) деформация всего образа жизни.

Одним из видов профессиональной деформации является синдром «эмоционального выгорания», который представляет собой процесс постепенной утраты эмоциональной, когнитивной и физической энергии. Эти изменения связаны с характером профессиональной деятельности, сопряженной с ответственностью за судьбу, здоровье, жизнь людей. Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) может проявляться в симптомах эмоционального, умственного, физического утомления, личностной отстраненности и снижения удовлетворения работой, чувстве безразличия к работе, негативном самовосприятии в профессиональном плане. В Международной классификации болезней (МКБ-Х) синдром эмоционального выгорания отнесен к рубрике Z73 - «Стресс, связанный с трудностями поддержания нормального образа жизни» [16].

Термин «burnout» («эмоциональное выгорание», «эмоциональное сгорание» или «профессиональное выгорание») был предложен американским психиатром Дж.Фрейденом в 1974 г. Синдром эмоционального выгорания определяют также как выработанный личностью защитный механизм в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия, связанные с профессиональной деятельностью. Это, в свою очередь, отрицательно сказывается на выполнении профессиональных задач.

Одной из причин появления синдрома эмоционального выгорания считается наличие стрессогенных факторов, обуславливающих профессиональную деятельность.

Выделяют пять ключевых групп симптомов, характерных для синдрома выгорания [9]: 1) физические симптомы (усталость, физическое утомление, недостаточный сон, затруднение дыхания и т.д.); 2) эмоциональные симптомы (неэмоциональность, пессимизм, черствость в работе и личной жизни, безразличие и усталость, ощущения фрустрации и беспомощности, раздражительность, агрессивность, тревога, потеря идеалов, надежд или профессиональных перспектив, увеличение деперсонализации своей или других; 3) поведенческие симптомы (безразличие к еде, малая физическая нагрузка, оправдание употребления табака, алкоголя, лекарств); 4) интеллектуальное состояние (уменьшение интереса к новым теориям и идеям в работе, уменьшение интереса к альтернативным подходам в решении проблем (например, в работе), появление скуки, тоски, апатии, недостатка, вкуса и интереса к жизни, увеличение предпочтения стандартным шаблонам, рутине, нежели творческому подходу, цинизм или безразличия к новшествам, нововведениям, малое участие или отказ от участия в развивающих экспериментах (тренингах, образовании); 5) социальные симптомы (нет времени или энергии для социальной активности, уменьшение активности и интереса к досугу, социальные контакты ограничиваются работой, скудные взаимоотношения с другими, как дома, так и на работе, ощущение изоляции, непонимания других и другими, ощущение недостатка поддержки со стороны семьи, друзей, коллег).

Из выделяемых факторов, способствующих эмоциональному выгоранию, одним из главных является организационный фактор, при котором развитие эмоционального выгорания как вида профессиональной деформации связано с наличием психоэмоциональной деятельности, к которой, в свою очередь, и относится деятельность пилотов. К ней относят: интенсивное общение со всем составом летного экипажа, интенсивное восприятие большого количества информации, дестабилизирующая организация деятельности.

В настоящее время существует несколько моделей эмоционального выгорания. Однофакторная модель, разработанная Пайнс и Аронсоном. Согласно ей, выгорание — это состояние физического, эмоционального и когнитивного истощения, вызванного длительным пребыванием в эмоционально перегруженных ситуациях.

Двухфакторная модель (Д. Дирендонк, В. Шауфели, Х. Сиксма). Синдром эмоционального выгорания сводится к двумерной конструкции, состоящей из эмоционального истощения и деперсонализации. Первый компонент, получивший название «аффективного», относится к сфере жалоб на свое здоровье, физическое самочувствие, нервное напряжение, эмоциональное истощение. Второй — деперсонализация — проявляется в изменении отношений либо к себе, либо к окружающим. Он получил название «установочного».

Трехфакторная модель (К. Маслач и С. Джексон). Синдром психического выгорания представляет собой трехмерный конструкт, включающий в себя эмоциональное истощение, деперсонализацию и редукцию личных достижений. Эмоциональное истощение рассматривается как основная составляющая эмоционального выгорания и проявляется в сниженном эмоциональном фоне, равнодушии или эмоциональном перенасыщении. Вторая составляющая (деперсонализация) сказывается в деформации отношений с другими людьми. Третья составляющая эмоционального выгорания — редукция личностных достижений — может проявляться либо в тенденции негативно оценивать себя, занижать свои профессиональные достижения и успехи, негативизме по отношению к служебным достоинствам и возможностям либо в преуменьшении собственного достоинства, ограничении своих возможностей, обязанностей по отношению к другим.

Четырехфакторная модель (Firth, Mims, Iwanicki, Schwab). В четырехфакторной модели выгорания один из его элементов (эмоциональное истощение, деперсонализация или редуцированные персональные достижения) разделяется на отдельные факторы.

Дж. Гринберг предлагает рассматривать эмоциональное выгорание как пятиступенчатый прогрессирующий процесс и выделяет в нем пять стадий.

Первая стадия эмоционального выгорания («медовый месяц»). В летной деятельности это может проявляться в том, что пилот доволен работой и заданиями, относится к ним с энтузиазмом. Однако по мере продолжения рабочих стрессов профессиональная деятельность начинает приносить все меньше удовольствия и пилот становится менее энергичным.

Вторая стадия («недостаток топлива»). Появляются усталость, апатия, могут возникнуть проблемы со сном. При отсутствии дополнительной мотивации и стимулирования теряется интерес к своему труду или исчезают привлекательность работы и продуктивность деятельности. Возможны нарушения трудовой дисциплины и отстраненность (дистанцирование) от профессиональных обязанностей. В случае высокой мотивации работник может продолжать гореть, подпитываясь внутренними ресурсами, но в ущерб своему здоровью.

Третья стадия (хронические симптомы). Чрезмерная работа без отдыха, особенно «трудоголиков», приводит к таким физическим явлениям, как измождение и подверженность заболеваниям, а также к психологическим переживаниям таким как: хроническая раздражительность, обостренная злоба или чувство подавленности, «загнанности в угол». Постоянное переживание нехватки времени (синдром менеджера).

Четвертая стадия (кризис). Как правило, развиваются хронические заболевания, в результате чего снижается желание работать. Усиливаются переживания неудовлетворенности собственной эффективностью и качеством жизни.

Пятая стадия эмоционального выгорания («пробивание стены»). Физические и психологические проблемы переходят в острую форму и могут спровоцировать развитие опасных заболеваний, угрожающих жизни человека.

Выводы. Профессиональная деятельность пилотов ГА, характеризующаяся воздействием значительного числа стрессогенных факторов, высоким уровнем нервно-психической напряженности и накладывает огромный отпечаток не только на профессиональные способности и навыки, но и на личность пилотов в целом. Воздействие профессии на личность на протяжении длительного времени может вызывать деформацию личности, проявляющуюся, прежде всего в СЭВ.

Однако в современной авиационной психологии отсутствуют исследования личностных особенностей пилотов ГА, динамики этих особенностей, эмоционального выгорания как вида профессиональной деформации. Это делает исследование динамики психологических особенностей пилотов ГА особо актуальным.

С нашей точки зрения исследование профессиональной деформации пилотов ГА в первую очередь должно осуществляться по следующим направлениям: 1) изучение профиля личности пилотов ГА, 2) изучение особенностей межличностных взаимодействий и коммуникации, 3) выявление структурных особенностей эмоциональной сферы, 4) изучение особенностей социально-психологической адаптации пилотов.

Литература

1. Крапивина О.В. Эмоциональное выгорание как форма профессиональной деформации у пенитенциальных служащих: автореф. дис. на соискание ученой степени канд. психол. наук : 19.00.04 «Медицинская психология» / О.В. Крапивина. — Тамбов, 2004. — 19 с.
2. Малхазов А.Р. Диагностический исследовательский комплекс для проведения профессионального отбора кадров ДИК 01.0 / А.Р. Малхазов, В.П. Харченко. - <http://www.lib.nau.edu.ua/press/statti/diagn.htm>
3. Зиньковская С.М. Системное изучение человеческого фактора в опасных профессиях: автореф. дис. на соискание ученой степени доктора. психол. наук : 19.00.01 «Общая психология, психология личности, история психологии» / С.М. Зиньковская. — М., 2007.
4. Макаров Р.Н. психологическая подготовка летного состава средствами наземной подготовки (системно-функциональный подход) / Р.Н. Макаров. —МОНИНО 1976. — С. 4-69.
5. —Бодров В.А. Информационный стресс / В.А. Бодров — Учебное пособие для вузов. — М.: ПЕР СЭ, 2000. — 352 с.
6. Зиньковская, С.М. Рисковать профессионально: Системный взгляд на проблему человеческого фактора в опасных профессиях (монография) / С.М. Зиньковская - Урал. гос. пед. ун-т. — Екатеринбург, 2006. — 516 с.
7. Платонов К. К., Психология лётного труда / К.К. Платонов - М., 1960
8. Макаров Р.Н. Становление профессионально-психологического отбора в системе обучения специалистов сложных профессий / Р.Н. Макаров, Г.А. Пухальская, А.В. Селезнев. // Проблемы инженерно-педагогичної освіти. — 2002, № 3.
9. Зеер С.Ф. Психология профессий / С.Ф. Зеер. - М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2005. — 336 с.
10. Безносков С.П. профессиональная деформация личности / С.П. Безносков.- СПб: Речь, 2004. — 272с.
11. Майорова Т.Е. Формирование конфликтной компетентности педагогов имеющих профессиональную деформацию: Автореф. дис. на соискание ученой степени канд. психол. наук. 19.00.07 — Санкт-Петербург, 2010. — 20 с.
12. Безносков С.П. Профессиональные деформации личности (Подходы, концепции, метод): Дис. на соискание ученой степени д-ра психол. наук : 19.00.03 : СПб., 1997 - 398 с.
13. Статистика авиакатастроф. <http://www.letaem-bez-straha.ru/table/stat-avia/>
14. Козлова А.В. Психологические особенности профессиональных деформаций личности преподавателя высшей школы: Автореф. дис.на соискание ученой степени канд. психол. наук: 19.00.13 — М., 2006. — 147 с.
15. Синдром эмоционального выгорания (конспект врача). - <http://health.mpei.ac.ru/>
16. Международная классификация болезней МКБ 10 (электронная версия) <http://www.mkb10.ru/>