

лиши. В открытой печати недопустимо раскрывать психотехнологии подготовки оперативников к осуществлению ролевого поведения, раскрывать методы и механизмы формирования навыков ролевого перевоплощения, позволяющего проходить проверку не только при перекрестном опросе, но и на полиграфе (детекторе лжи).

Автор считает необходимым привлечь внимание специалистов в области юридической психологии, психологии ОРД, практических психологов ОВД к данной проблеме и необходимости ее научной и практической разработки.

#### Список литературы:

1. Закон Украины «Об оперативно-розыскной деятельности». К., 1993. 2. Методические рекомендации по психологическому изучению и отбору кандидатов в оперативные подразделения ОВД РФ /Под ред. канд. мед. наук В.В. Чумакова. М., 1994. 3. Деликатный С., Половникова Ж., Прыгунов П. Основы профессионально-психологической подготовки сотрудников личной охраны. К., 1998. 4. Дэвид Майерс Социальная психология. П., 1998. 5. Прелин И. Агентурная сеть. М., 1998. 6. Прелин И. Последняя вербовка. М., 1998.

*В.М. Форноляк*

#### **ПРО ДЕЯКІ ОСОБЛИВОСТІ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДГОТОВКИ СПЕЦІАЛІСТІВ-ПЕРЕГОВОРЩИКІВ ПО ЛІНІ БОРОТБИ З ТЕРОРИЗМОМ**

Тероризм відноситься до ряду складних соціальних явищ, що отримали значне поширення в сучасному світі і його проблеми набули в нашому суспільстві особливу актуальність. Для правоохоронних органів особливу складність являє собою такий вид діяльності терористів, як захоплення заручників, оскільки і при їх звільненні досить часто гинуть люди.

Вирішення задач звільнення заручників здійснюється через дві стратегії: силовий вплив з обов'язковим психологічним компонентом та ненасильницькі дії, в першу чергу – переговори, найважливіша мета яких – збереження життя заручників і учасників операції з відповідними гарантіями для терористів.

Для ведення переговорів з метою звільнення заручників і затримання терористів потрібні спеціально психологічно підготовлені співробітники.

Підбір переговорщиків, у функції яких входить ведення переговорів з терористами, що захопили заручників, повинен здійснюватися на добровільній основі, з урахуванням особливостей кандидатів: їх здібності дебатувати в стресових ситуаціях, спостережливості, необхідних інтелектуальних, комунікативних, характерологічних задатків, гуманних спонукань. Вони повинні володіти необхідними знаннями в галузі психології і педагогіки, пройти спеціальну підготовку.

Однією із головних задач Академії Служби безпеки України та Академії внутрішніх справ України є підбір та підготовка висококваліфікованих спеціалістів, справжніх професіоналів, які здатні протидіяти терористичним просям. Професорсько-викладацький склад повинен прикладати максимум зусиль для підготовки спеціалістів, що приймають участь в операціях по звільненню заручників.

Для кваліфікованої підготовки переговорщиків в ході навчально-виховного процесу важливе інформаційне забезпечення педагогічного процесу, що виступає одним із найважливіших факторів, що чинить позитивний вплив

на підготовку таких спеціалістів. Повне інформаційне забезпечення сприяє інтенсифікації педагогічного процесу.

Одним з найважливіших напрямків удосконалення підготовки оперативного складу по лінії боротьби з тероризмом та озброєння їх необхідними науково-методичними професійними вміннями є методичне забезпечення навчального процесу. В процесі підготовки таких спеціалістів доцільно застосовувати такі навчальні методи:

1. Ігровий метод проведення практичних занять застосовується в тих випадках, коли опрацьовувана тема вміщує навчальний матеріал, який, будучи статичним по своєму характеру, може розроблятися по ролях, тобто в процесі занять використовувати елементи ділової гри. Ділова гра – один з методів активного навчання слухачів для вироблення в них навичок прийняття рішень у нестандартних ситуаціях, а також як засіб тестування певних здібностей [2], оскільки в діловій грі можна змодельовати конкретну обстановку переговорів з терористами, закріплювати навички психологічної боротьби, впливу на терористів з метою схилити їх до відмови від протиправної поведінки, досягнути припустимої для всіх згоди.

Цей метод дозволяє вирішувати найважливіше дидактичне завдання: розробляти практичні питання, в яких необхідна взаємодія різних спеціалістів при забезпеченні припинення терористичного акту, пов'язаного із захопленням заручників.

Особливість даного методу в тому, що він дозволяє вести заняття шляхом діалогу. Завдяки цьому у слухачів розвиваються комунікативні здібності, творче мислення, формуються такі професійно-ділові якості, як сміливість в прийнятті рішень, відповідальність за свої дії і поступки, самостійність, принциповість та ін.

2. Важливим є також метод аналізу конкретних ситуацій (під ситуацією розуміється сукупність взаємопов'язаних фактів і явищ, що характеризують певний етап чи період переговорного процесу). Основною метою цього методу практичного навчання є розвиток комунікативних умінь, а також формування у слухачів складних умінь, що сприяють розвитку творчого мислення, яке характеризує здібність людини самостійно добувати знання і ефективно застосовувати їх при вирішенні складних професійних завдань. Доцільно проводити аналіз конкретних ситуацій на групових заняттях, де слухачі виконують роль терористів і переговорщиків і за них приймають рішення.

При підборі ситуацій до практичних занять необхідно додержуватись таких правил: вони повинні бути реальними, повчальними і мати практичну спрямованість.

Головне в роботі викладача – організувати обговорення навчальних питань. І в процесі їх обговорення викладачеві важливо: забезпечити високий науковий рівень виступів; домагатися максимальної практичної спрямованості на професійну підготовку слухачів, як спеціалістів; забезпечувати високу активність слухачів на занятті.

Для цього в ході заняття рекомендується:

- залучати кожного слухача у всі види колективної творчої роботи на занятті шляхом застосування експрес-запитань: «А Ви як думаєте? А Ваша думка? А що Ви можете додати? З чим Ви не згодні і чому? Яка Ваша точка зору на це? і т. п.;

- намагатися логічного і точного висвітлення думок, чистоти мови у виступах і докладах шляхом слідкування за змістом виступів і діями виступаючих;

- учити веденню дискусії, в якій кожен повинен вміти: слухати інших, активно і науково обгрунтовано відстоювати свою точку зору; делікатно, але достатньо принципово спростовувати помилкову позицію чи неприпустиме рішення співрозмовника та ін.;

- намагатися, щоб кожен наступний виступаючий висловлював свою думку про виступ попереднього слухача (схвалив його чи поправив, при необхідності задав запитання);

- працювати на семінарі зі всією групою, а не з окремими слухачами.

На заняттях від слухачів вимагається правильно оцінити кожную ситуацію і прийняти необхідні рішення чи інші організаційні дії. Перевага цього методу в тому, що в процесі обговорення ситуації слухачі, так би мовити включаються в реальну обстановку, і, використовуючи набуті знання, свій практичний досвід, навчаються приймати рішення, знаходити відповіді на питання оперативної практики.

3. Ефективним є також метод мозгової атаки («психічного штурму») – це один із основних методів висвітлення ідей для прийняття оптимальних рішень в екстремальних умовах чи у випадках, коли розв'язання конфлікту під час дії терористичного акту важко передбачити. Суть його полягає в колективному пошуку нестандартних прийомів шляхом висвітлення ідей для розробки психологічно виважених рішень. Він застосовується для розвитку у слухачів динамічності мислительних процесів, абстрагування від різних обмежень і звичних поглядів на явища і процеси.

Головна мета його в тому, щоб сформувані у слухачів вміння зосереджуватись на певному вузькому актуальному завданні.

Застосування даного методу буде ефективним в тому випадку, коли всі учасники будуть дотримуватись наступних правил:

- викладачі і слухачі намагаються активно і спільними зусиллями вирішити складну проблему;

- обговорення проблеми передбачає свободу думок і дозволяє висунення будь-яких ідей і версій;

- заборона взаємних критичних зауважень і оцінки дій інших, оскільки вони заважають народженню нових ідей;

- нешаблонне мислення учасників – одна з умов успішності творчого пошуку;

- чим більше пропозицій, тим більша можливість появи нових ідей;

- для пошуку рішень забороняється використання відомих способів, прийомів, засобів [1].

У процесі занять важливо сформувати оптимістичний настрій і впевненість слухачів у пошуку рішень даної проблеми, оскільки це збільшує їх розумову і психічну активність.

4. Останнім часом широкого поширення у вищих закладах освіти набув професійний тренінг. Професійний тренінг – це специфічна і досить ефективна форма практичних занять, яка повинна знайти більш широке застосування і в Академії СБ України та Академії внутрішніх справ України, як одна з ведучих форм професійного навчання спеціалістів. Професійний тренінг – активний метод групової роботи, призначений для формування складних на-

вичок і умінь, необхідних для ефективного виконання професійної діяльності [3]. Професійний тренінг важливо використовувати для навчання спеціалістів-переговорщиків. Основним методом проведення професійного тренінгу є ігрове імітаційне моделювання і вирішення безперервно ускладнюваних професійно-орієнтованих ситуацій. При цьому здійснюється педагогічно доцільне поєднання індивідуальної і групової діяльності слухачів.

Професійний тренінг дає можливість формувати у слухачів навички і уміння комплексного застосування знань і забезпечує їх перенесення в практичну діяльність.

Для проведення професійного тренінгу потрібен набір таких професійно-орієнтованих ситуацій, що являють собою сукупність найбільш типових для даної теми навчальної дисципліни подій, явищ, які можуть зустрічатися в професійній діяльності спеціаліста і потребують вирішення в даній темі заняття.

Для активізації пізнавальної діяльності слухачів на заняттях ситуації повинні бути:

- реальними, типовими для даного виду діяльності, що мають імовірний характер розвитку;

- проблемними, неоднозначними для вирішення;

- цікавими для слухачів своєю новизною і оригінальністю.

Методика оцінки результатів роботи учасників тренінга повинна включати критерії, за якими оцінюються функціональні дії спеціалістів-переговорщиків під час дії терористичного акту.

У той же час важливою передумовою підвищення ефективності навчально-виховного процесу на потоці підготовки оперативного складу по лінії боротьби з тероризмом є забезпечення постійного зворотнього зв'язку між слухачами та викладачем, систематичне отримання викладачем своєчасної інформації про стан засвоєння знань, формування умінь і навичок слухачів. Це дає можливість викладачеві оперативно проаналізувати отриману інформацію і відповідним чином організувати подальшу роботу на занятті (групову, фронтальну, індивідуальну).

#### Список літератури:

1. Горлинский В.С. Система гибкого обучения специалистов высших учебных заведений МВД России. М., 1997.
2. Малий енциклопедичний словник співробітника СБ України. К., 1996.
3. Психология. Словарь /Под ред. А.В. Петровского и М.Г. Ярошевского. М., 1990.

*О.В. Іщенко*

#### **ПРОБЛЕМИ АДАПТАЦІЇ КУРСАНТІВ ДО НАВЧАЛЬНО-ВИХОВНОГО ПРОЦЕСУ В ЗАКЛАДАХ ОСВІТИ МВС УКРАЇНИ**

Проблеми підготовки фахівців-професіоналів для ОВС були і залишаються актуальними, особливо в умовах розбудови незалежної Української держави. Державі і громадянам дорого коштують упущення в роботі міліції, висока плінність кадрів, особливо в перші роки навчання або роботи, випадки загибелі і травматизму працівників під час виконання оперативно-службових завдань.

Одним із суттєвих питань вдосконалення роботи закладів освіти системи МВС є підвищення ефективності адаптації курсантів у період навчання.