

Список литературы:

1. Емельянов Ю.И. Активное социально-психологическое обучение. Л., 1985.
2. Михайлова (Алешина) Е.С. Методика исследования социального интеллекта. СПб., 1996.

А.М.Ананьев, А.В.Мельницук

ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВАЯ РЕГУЛЯЦИЯ ОПЕРАТИВНО-СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Одной из главных задач психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности работников органов внутренних дел является их профессиональная и психологическая подготовка.

Специфика оперативной работы во многом определяется тем, что ее исполнители нередко пребывают в опасных условиях, а значительный объем работы, сложные условия несения службы не оставляют времени сотруднику оперативного подразделения на заботу о своем физическом, а тем более психическом здоровье, что часто приводит к душевной дисгармонии, эмоциональным срывам, которые препятствуют достижению целей и задач служебной деятельности.

Предварительная профессиональная подготовка, проведение психодиагностических и тренировочных мероприятий позволяют добиваться того, что состояние страха, напряженности, неуверенности воздействует на сотрудников оперативных структур ОВД не отрицательно, а положительно, т.е. активизирует психику и поведение и способствует успешному выполнению служебных задач. При этом важная роль отводится эмоциональной регуляции профессиональной деятельности. Различные аспекты проблемы эмоциональной регуляции неоднократно рассматривались многими специалистами (Аболин Л.М., 1987; Гиссен Л.Д., 1973; Дашкевич О.В., 1985; Забродин Ю.М., 1987; Конопкин О.А., 1980; Небылицын В.Д., 1964; Замулло Л.Н., 1988; Филатов А.Т., 1982; Чебыкин А.Я., 1996 и др.) при анализе теоретико-методологических основ сферы чувств человека, специфики деятельности, общения и других аспектов психики. Исходя из проведенного анализа, в целом эмоциональную регуляцию оперативно-служебной деятельности целесообразно рассматривать как процесс целенаправленного развития у сотрудников ОВД эмоциональной устойчивости.

Психологические условия эмоциональной регуляции профессиональной деятельности наиболее полно представляют эмоциогенные ситуации (т.е. те обстоятельства деятельности оперативных работников ОВС, которые с различной силой актуализируют, обуславливают длительность переживания и интенсивность эмоций).

Исходя из особенностей эмоционального потенциала коллектива сотрудников ОВД, на наш взгляд, можно выделить ряд наиболее типичных эмоциогенных ситуаций. В частности, это ситуации неожиданности-новизны-необычности, напряжения-разрешения, угрозы-страха-защиты, ярости-разрушения-расслабления, успеха-неуспеха, возбужденные состояния неопределенности, недоверия, сомнения, сопереживания и другие. Наиболее распространенными источниками возникновения таких ситуаций среди оперативных сотрудников являются: отрицательные обстоятельства осмотра места происшествия, действия по задержанию преступников, негативное пове-

дение во время следственных действий свидетелей, потерпевших, обвиняемых, преувеличение опасности и ответственности, эмоциональная неустойчивость, повышенная впечатлительность, слабая психологическая выносливость и т.п.

В зависимости от вида наиболее типичных эмоций, испытываемых оперативными работниками в подобных ситуациях, можно выбирать те или иные методы их коррекции непосредственно в процессе профессиональной деятельности. Обобщив имеющиеся сведения о методах воздействия на эмоционально-волевую сферу личности, приведем наиболее рациональные для использования в деятельности сотрудников оперативного звена ОВД.

На этапе адаптации к обстановке в экстремальной ситуации жизненно необходимы повышение тонуса психики, перестройка психики на рабочий ритм в моменты снижения дееспособности, вызываемые суточным ритмом жизнедеятельности человека.

Для того, чтобы повысить тонус психики и ее устойчивость, перед выездом на место происшествия или задание руководителям оперативных групп рекомендуется использовать коммуникативно-экспрессивные, суггестивные методы оперативного коррегирования эмоций сотрудников (например, обратиться к каждому сотруднику, проявляя при этом доброжелательность и уверенность в удачном завершении операции, выполнении задания; перед заданием дать примерное описание ситуации и наметить «ориентировочный» план действий каждого сотрудника в данных условиях и др.).

Когда необходимо быстро перейти от состояния расслабленности к состоянию концентрации и волевой готовности, можно использовать прием переключения внимания (например, руководителю опергруппы резко изменить оперативную задачу; изменить тактику проведения операции либо опделить время на решение служебной задачи).

В последнее время специалисты рекомендуют также использовать прием «цветовых эффектов», основанный на влиянии отдельных цветов или фона освещения на эмоциональную сферу человека.

В период адаптации к экстремальным условиям достаточно эффективным приемом саморегуляции является идеомоторная тренировка. Сотрудникам оперативных служб перед ответственной операцией рекомендуют проигрывать мысленно наиболее сложные, опасные ее фрагменты 2-3 раза, а всю операцию – 1-2 раза.

В острой стрессовой ситуации у психологически неподготовленных оперативных работников может возникнуть страх, который может нарушить психическую устойчивость участников операции, вызвать отрицательные психические и психофизио-логические явления, ослабить боеспособность.

Использование приема «оценки обстановки и действия» способствует осознанному восприятию картины, а не переживанию эмоции внутри себя. Например, в экстремальной ситуации с наличием жертв (пострадавших), рекомендуют дотронуться до останков, ощутить их запах, отмечая расположение, цвет покровов, характер пов-реждений. Затем необходимо посмотреть вокруг, попробовать внимательно рассмотреть окружающие предметы таким образом, чтобы суметь четко представить их с закрытыми глазами и т.п.

Эффективным методом эмоциональной регуляции, особенно при переживании состояний страха, потере самообладания, является использование приема противострессового дыхания.

Известно, что двигательная система человека может выступать определенным регулятором состояний. Поэтому в оперативно-служебной деятельности целесообразно использовать прием психомоторных и жестовых действий. В экстремальных условиях нередко человек нуждается в ободрении, одобрении, поддержке. В таких ситуациях достаточно действенным являются контактные методы регуляции негативных психических состояний.

Одним из случаев возникновения стрессового состояния может послужить применение оружия на поражение, в том числе со смертельным исходом для нарушителя (подозреваемого). Здесь возникает необходимость установления психологического барьера, предупреждающего развитие острого стрессового состояния у работника ОВС. Для этого можно использовать метод срочного анализа ситуации от третьего лица. Так, рекомендуется сразу же после применения оружия на поражение поминутно и детально письменно воспроизвести имевшую место ситуацию. При ведении записи участников ситуации следует обозначать как «работник милиции» и «нарушитель», т.е. от третьего лица. При анализе происшествия рекомендуют избегать обращения к работнику милиции как виновнику гибели нарушителя. Действия обеих сторон происшествия следует рассматривать объективно, но как бы со сторон.

Напряженный ритм и сложные условия работы оперативных подразделений обуславливают быстрое возникновение усталости и переутомления. С целью предупреждения и борьбы с ними полезно знать и использовать комплекс приемов активной саморегуляции, помогающих сохранять необходимую бодрость, избавляться от напряженности и скованности. Например, для регуляции негативных эмоциональных состояний и восстановления сил после напряженной работы сотрудникам оперативных подразделений рекомендуют психорелаксирующие упражнения.

Использование вышеприведенных и других приемов эмоционально-волевой регуляции позволит оперативным работникам выработать внутреннюю готовность к успешному выполнению оперативно-служебных задач и снизить психические затраты на их реализацию.

В.С. Медведев

ДЕЯКІ КОНЦЕПТУАЛЬНІ ОСНОВИ ПРОГРАМИ ПРОФІЛАКТИКИ ПРОФЕСІЙНОЇ ДЕФОРМАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ ОРГАНІВ ВНУТРІШНІХ СПРАВ

Професійна деформація є не обов'язковим, але реально ймовірним наслідком виконання діяльності як професії протягом певного часу. Найбільш можлива вона серед представників професій типу «людина-людина». Працівники органів внутрішніх справ (ОВС) відносяться до виконавців діяльності з високим деформуючим потенціалом. Об'єктивно це пов'язано зі змістом, організацією, умовами діяльності.

За результатами наших досліджень професійна деформація при відсутності профілактичної роботи малоімовірна у період 1-5 років служби в ОВС. Надалі ймовірність різко зростає, досягаючи максимальних показників після 15 років служби. Зі 156 обстежених працівників рівня «начальник міськрайоргану – рядовий спеціаліст», маючих стаж служби понад 15 років, у 148 осіб виявлені ознаки професійної деформації. За оцінкою 200 експертами «своїх» службових колективів майже у 2/3 колективів розповсюдженість професійної деформації складає половину та більше працівників.