

**РАЗВИТИЕ ПОНЯТИЙНОГО АППАРАТА
ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА.
ЧАСТЬ 1. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

*Раджаб Заде Мортеза, аспирант;
В. А. Залого, д-р техн. наук, профессор;
А. В. Ивченко, канд. техн. наук, доцент,
Сумский государственный университет,
2, ул. Римского-Корсакова, г. Сумы, 40007, Украина,
E-mail: rajabzadeh.m@gmail.com; zalogav@gmail.com; ivchenkos@i.ua*

Данная работа посвящена обоснованию и доказательству необходимости проведения исследований и стандартизации понятийного аппарата в области интеграции систем менеджмента, а также классификации на этой основе требований международных стандартов (МС) на системы менеджмента. Аналитическим обзором показано, что подавляющее число авторов при разработке и внедрении интегрированных систем менеджмента (ИСМ), как правило, используют различный понятийный аппарат в данной области, кроме того, не указывают на то, что же входит в понятие «интегрированная система менеджмента» после ее создания. В результате проведенных исследований установлено, что в случае «ограничения» ИСМ только зоной интеграции ее эффективность будет резко снижаться из-за невозможности учета специфических и индивидуально-специфических требований стандартов и другой документации, составляющих данную систему.

***Ключевые слова:** интегрированная система менеджмент, аналитический обзор, обоснование, доказательство, понятийный аппарат, зона интеграции.*

ВВЕДЕНИЕ И ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

В настоящее время все больше организаций сталкиваются с потребностью модернизации своих систем менеджмента. Это вызвано, прежде всего, быстросменными требованиями потребителей к их продукции или услугам. Расширение рынков сбыта продукции (услуг) все чаще ведет к необходимости одновременного выполнения организацией требований в области различных систем менеджмента, в том числе, например, системы менеджмента качества, экологического менеджмента, безопасности и гигиены и др. Большинство из этих систем сосредоточиваются на обеспечении конкурентоспособного преимущества для организации, что ведет к реализации нею концепции оптимизации ее системы менеджмента путем интеграции различных требований международных стандартов.

До настоящего времени конкурентоспособность организации чаще всего рассматривается с той позиции, что она должна поддерживать, как правило, только оптимальное использование всех видов экономических ресурсов: финансовых, материальных, технологических, человеческих и др. [1]. Вместе с тем, накопленный на сегодня опыт свидетельствует о том, что только эффективное управление финансами и инвестиции в физических активах уже не могут гарантировать существенной конкурентоспособной привлекательности компании (организации, предприятия и т. п.). В настоящее время более существенные преимущества организации, обеспечивающие ее конкурентоспособность, формируются, наряду с эффективным использованием экономических ресурсов, также и за счет таких нематериальных активов как, например: адаптивный стратегический менеджмент; эффективность бизнес-процессов; часть капитала, воплощенная в знании и квалификацию работников; способность удерживать и вовлекать новых клиентов; высокая корпоративная культура, которая сопровождается вовлечением инвестиций и стимулирует организационное изменение в их использовании, в частности инвестиции в информационные технологии, и т.п. Эффективно управлять этими факторами, объединять их в гибкие структуры, способные к переформатированию в зависимости от запросов внешней динамичной среды, все это позволяют только, так называемые,

интегрированные системы менеджмента (ИСМ) компании, предприятия, организации и т. п.

В общем случае понятие интеграции систем менеджмента ассоциируется, во-первых, со сложным процессом по объединению в одно целое каких-либо систем менеджмента, а во-вторых, с оптимальным способом существования организации в условиях глобальной конкуренции. Однако в общепризнанном понимании: ИСМ - это часть системы общего менеджмента предприятия, отвечающая требованиям двух или более международных стандартов на системы менеджмента и функционирующая как единое целое [2; 3].

Таким образом, в настоящее время существует научно-практическая проблема создания и внедрения эффективных интегрированных систем менеджмента, которые бы отвечали совместным требованиям различных комбинаций международных стандартов на системы управления.

Целью данной работы является повышение эффективности разработки и внедрения интегрированных систем менеджмента на основе стандартизации понятийного аппарата в области интеграции систем менеджмента путем разработки рекомендаций по классификации требований международных стандартов на системы менеджмента.

Часть 1 данной работы посвящена обоснованию и доказательству актуальности исследований и необходимости разработки и внедрения интегрированных систем менеджмента на основе стандартизации понятийного аппарата в области интеграции систем менеджмента путем разработки рекомендаций по классификации требований международных стандартов на системы менеджмента.

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПУТИ РАЗВИТИЯ ВОПРОСА РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

В работах [4; 5] с целью систематизации знаний о сущности и понятиях интеграции различных систем менеджмента в конкретной организации был выдвинут постулат: независимо от структуры организации, количества подразделений и их функционального назначения, одним из важнейших механизмов «интеграции» является процесс согласования и объединения усилий всех, без исключения, работников подразделений организации на достижение ее общей цели, направленной на обеспечение конкурентоспособного преимущества продукции (услуг) всех ее предприятий. В общем случае ИСМ можно рассматривать по аналогии с живым организмом, жизнеспособность которого определяется правильным функционированием как отдельных его органов и систем, так и организма в целом. ИСМ графически можно представить в виде схемы, приведенной на рис. 1.

В настоящее время, к сожалению, еще отсутствует единый подход к самому понятию ИСМ, т. е. нет единого мнения о том: «Что же понимать под словосочетанием «интегрированная система менеджмента»?». В работе [6] высказано предположение, что тенденция к интеграции, т.е. объединению методов разных наук и установлению их общих закономерностей, является одной из особенностей развития наук на современном этапе развития социума по пути к «свободному обществу», т.е. к идеальному социуму, в котором всем культурным традициям предоставляются равные права. При этом «рождаются» общие языки и методы. Наука о менеджменте не является исключением. Авторы работы отмечают, что современный менеджмент на основе системного подхода занимается проблемами интеграции всего комплекса процессов, обеспечивающих преобразование ресурсов, которыми располагает человечество, для удовлетворения экономических потребностей людей и общества. При этом интеграционный метод реализуется на основе ситуационного подхода с учетом текущего синергетического взаимодействия всех факторов внешней и внутренней среды организации.

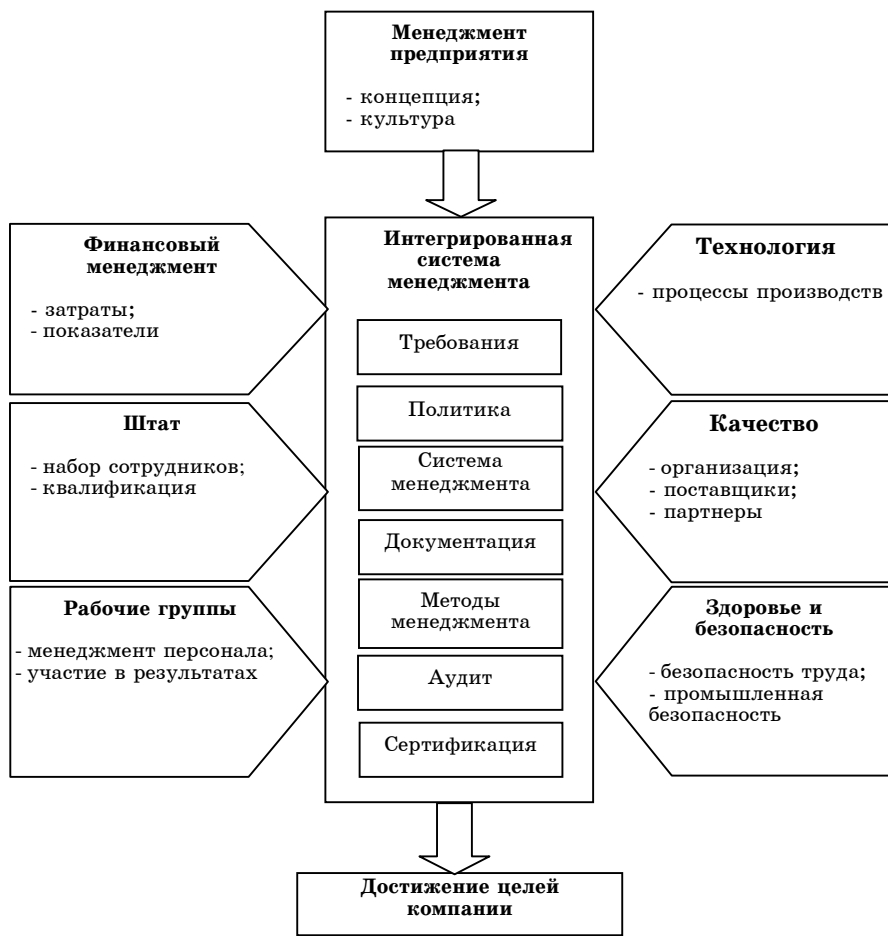


Рисунок 1 – Интегрированная система менеджмента организации [4; 5]

В работах [7; 8] показано, что при решении интеграционных проблем, возникающих при создании будь то ИСМ какой-либо организации или страны, очень важным является учет следующих аспектов:

- основные движущие силы, приведшие к процессу интеграции;
- глубина интеграции;
- степень (полнота) интеграции различных систем.

В этих работах авторы в качестве примера, сравнивали интеграцию европейских стран с интеграцией республик бывшего СССР.

Авторы работы [8] определили два самостоятельных понятия, связанных с процессом интеграции систем менеджмента:

– интеграция – процесс упорядочивания, согласования и объединения структур и функций в целостную систему.

– интегрированная система менеджмента (ИСМ) – объединение двух и более взаимосвязанных и взаимодействующих систем менеджмента, направленное на разностороннее развитие предприятия.

При этом авторы отметили, что на предприятиях интеграция систем менеджмента может применяться в различных сочетаниях стандартов (рис. 2), представив их схематически в виде «лепестков» и обозначив, что набор из разных «лепестков», необходимых для успешного функционирования предприятия, – это и есть «ИСМ».

В работах [9; 10] понятие «ИСМ», включающей три стандарта, проиллюстрировано в виде схемы, представленной на рис. 3.

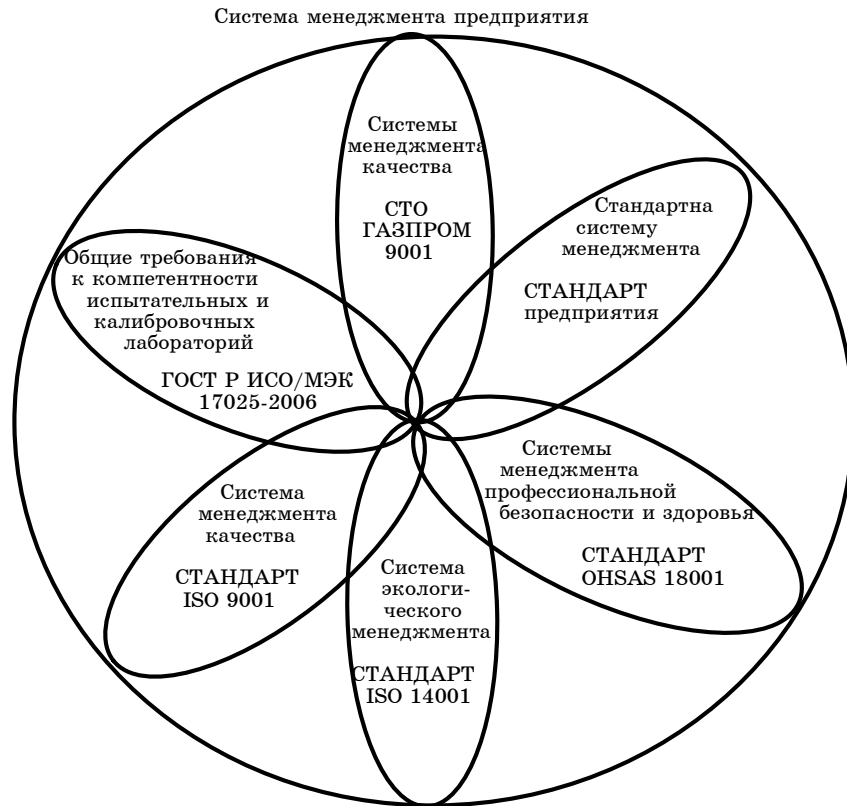


Рисунок 2 – Интегрированные системы [8]

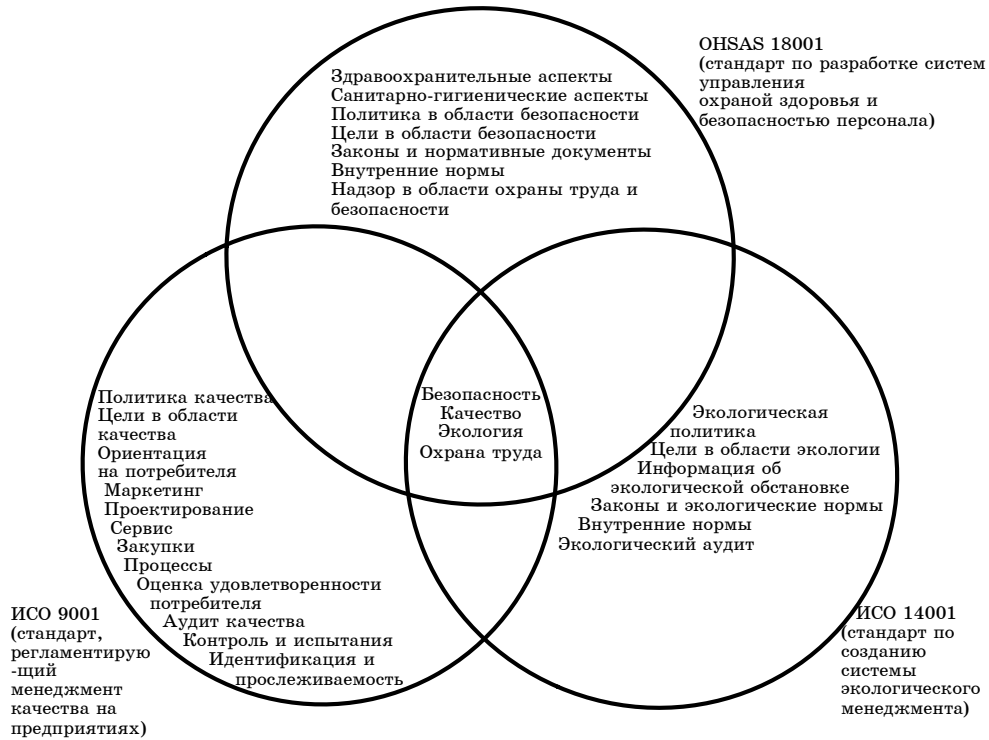


Рисунок 3 – Интегрированная система менеджмента [9; 10]

В работе [11] предложено под понятием «интегрированная система управления» рассматривать систему управления предприятием, которая органично совмещает в себе все подсистемы управления: стратегического менеджмента; менеджмента качества и окружающей среды; инновационного менеджмента; безопасности и охраны труда и др. Для более эффективного восприятия процесса интеграции авторы предложили дополнительно ввести понятие области синергии основных систем, которое характеризует общие требования двух МС (рис. 4).



Рисунок 4 – Область синергии основных систем [11]

В работе [12] авторы трактуют понятие «интегрированные системы управления» как объединение требований систем, построенных на требованиях процессно-ориентированных между собой аддитивным или мультипликативным методом стандартов, образуя при этом соответствующие модели интегрированных систем управления качества продукции (ИСУ КП). Авторы разработали структурную схему процессно-ориентированной мультипликативной модели ИСУ КП, часть которой представлена на рис. 5.

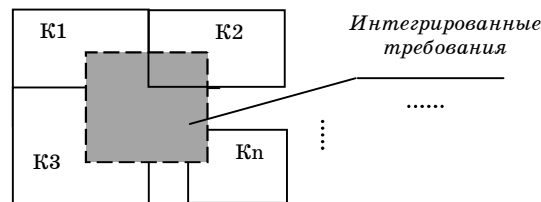


Рисунок 5 – Мультипликативная модель ИСУ КП [12] (K1... Kn – стандартизированные системы управления)

В работе [13] авторы под концепцией «ИСМ» понимают часть общей системы менеджмента организации, которая отвечает требованиям двух или больше стандартов на системы менеджмента, которая функционирует, как единое целое и направлена на удовлетворение заинтересованных сторон. Ими предложена одна из возможных моделей ИСМ организации, построенная на базе четырех стандартов на системы менеджмента: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 и SA 8000 (рис. 6). Важнейшим условием такой

ИСМ является совместимость представленных в ней стандартов, обусловленная, в первую очередь, наличием в них идентичных требований (например, постоянного улучшения, выполнения обязательных и законодательных требований, результативного и эффективного управления, проведения анализа со стороны руководства, внутренних аудитов и тому подобное).

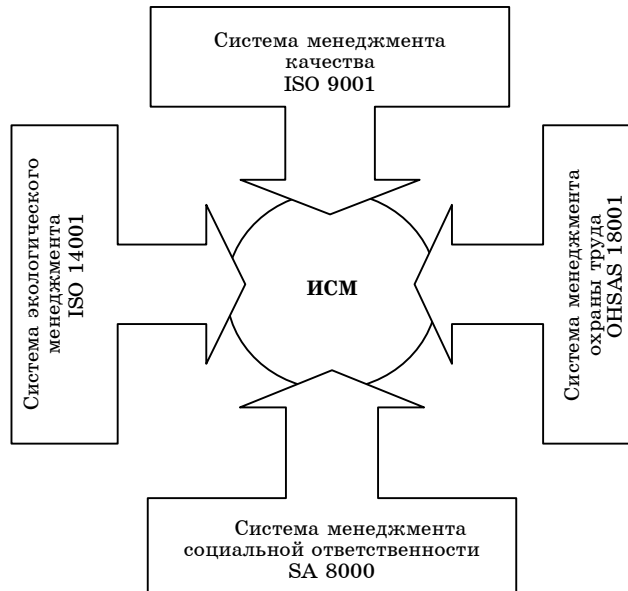


Рисунок 6 – Модель ИСМ организации [13]

В работе [14] авторы разработали для Международной организации по стандартизации (ISO) рекомендации по созданию общего стандарта, содержащего требования к разрабатываемым ИСМ, и возможности его использования в целях их сертификации. По их мнению, данный стандарт должен основываться на таких аспектах менеджмента, как: политика, планирование, выполнение, анализ и др. На рис. 7 разработанная авторами его общая структура.



Рисунок 7 – Структура интегрированной система менеджмента, разрабатываемой на основе общего стандарта [14]

ОБСУЖДЕНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ

В ходе проведенного анализа результатов исследований установлено, что рассмотренные работы хоть и используют близкие по смыслу определения понятия «Интегрированная система менеджмента» все-таки следует отметить, что практически ни в одной из них нет ответов на комплекс вопросов: «Что является целью интеграции систем менеджмента?»; «Что является движущей силой процессов интеграции систем менеджмента?»;

«Что происходит при интеграции различных систем менеджмента в процессе анализа их требований?», «Как устранять при создании ИСМ противоречия и несоответствия (при их наличии) между требованиями различных стандартов?». Именно отсутствие ответов на поставленные вопросы и влечет за собой бессистемность в определении и идентификации требований, которым должна соответствовать создаваемая система менеджмента организации, а также приводит к нерациональному использованию всех видов ее ресурсов, и, следовательно, не позволяет получить «заветный» экономический эффект от внедрения либо крайне необходимого комплекса стандартов, либо разработанной ИСМ даже в тех случаях, когда актуальность их внедрения уже не вызывает никаких сомнений, так как работы, связанные с созданием и внедрением систем менеджмента, являются весьма затратными для любой организации.

ВЫВОДЫ

1. Показано, что, несмотря на то, что в настоящее время уже имеется большое количество работ, посвященных вопросам разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии ИСМ, практически все их авторы используют различный понятийный аппарат в области ИСМ, что влечет за собой бессистемность в определении и идентификации требований, которым должна соответствовать создаваемая система менеджмента организации, и приводит к сложности понимания самого процесса интеграции ее систем менеджмента, а также сопровождается нерациональным использованием всех видов ресурсов организации.

2. Выполненный анализ, показал, что подавляющее число авторов в своих работах не указывают на то, что же входит в понятие «интегрированная система менеджмента» после ее создания: вся система менеджмента организации (см. рис. 2) или только те части входящих в систему стандартов и других документов, которые принадлежат зоне интеграции (см. рис. 5) и которые могут являться основой для создания общего базового стандарта ИСМ (см. рис. 7).

3. В результате проведенных исследований установлено, что в случае «ограничения» ИСМ только зоной интеграции ее эффективность будет резко снижаться из-за невозможности учета специфических и индивидуально-специфических требований стандартов и другой документации, составляющих данную систему (см. Часть 2 данной статьи).

РОЗВИТКОМ ПОНЯТІЙНОГО АПАРАТУ ІНТЕГРОВАНІХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТУ.

ЧАСТИНА 1. АНАЛІТИЧНИЙ ОГЛЯД

*Раджаб Заде Мортеза, В. О. Залогова, А. В. Івченко,
Сумський державний університет,
2, ул. Римського-Корсакова, м. Суми, 40007, Україна,
E-mail: rajabzadeh.m@gmail.com; zalogav@gmail.com; ivchenkos@i.ua*

Ця робота присвячена обґрунтуванню і доказу необхідності проведення досліджень і стандартизації понятійного апарату в області інтеграції систем менеджменту, а також класифікації на цій основі вимог міжнародних стандартів (МС) на системі менеджменту. Аналітичним оглядом показано, що переважна кількість авторів при розробці та впровадженні інтегрованих систем менеджменту (ИСМ), як правило, використовують різний понятійний апарат в цій області, крім того, не вказують на те, що входить у поняття «інтегрована система менеджменту» після її створення. В результаті проведених досліджень встановлено, що в разі «обмеження» ИСМ тільки зоною інтеграції її ефективність буде різко знижуватися через неможливість урахування специфічних та індивідуально-специфічних вимог стандартів та іншої документації, що складають дану систему.

Ключові слова: інтегрована система менеджменту, аналітичний огляд, обґрунтування, доказ, понятійний апарат, зона інтеграції.

DEVELOPMENT OF CONCEPTUAL APPARATUS FOR INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEMS PART 1. ANALITICAL REVIEW

*Rajab Zadeh Morteza, V. A. Zaloga, O. V. Ivchenko,
Sumy State University,
2, Rimskogo-Korsakova str., Sumy, 40007, Ukraine,
E-mail: rajabzadeh.m@gmail.com; zalogav@gmail.com; ivchenkos@i.ua*

This paper is devoted to the necessity substantiation and proof of conducting researches and standardization of conceptual apparatus in the field of management systems integration, and also

on this basis the classification of international standards requirements on management systems. It is shown by analytical review, that vast majority of the authors when development and implementation of integrated management systems (IMS), as a rule, use different conceptual apparatus in this area, in addition, they do not indicate on that, what is included in concept of "integrated management system" after its creation. As a result of conducted researches, it was found, that in the case of "limitation" of IMS only in the zone of integration, its efficiency will sharply decline due the impossibility of taking account the specific and individual-specific requirements of standards and other documents, which make up the system.

Key words: *integrated management system, analytical review, substantiation, proof, conceptual apparatus, zone of integration.*

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Integrated management systems as the source of the enterprise competitiveness increasing /Anatolii Zadoia, Svitlana Petrenko // Review of general management. – 2010. – Vol. 12. – Issue 2. P. 66–78.
2. Интегрированная система менеджмента (ИСМ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.klubok.net/article2387.html>.
3. Hrdinova G. Интегрированные системы менеджмента в качестве неотъемлемой части стратегии корпоративной социальной ответственности [Электронный ресурс] / G. Hrdinova, P. Sakal. – 3 с. – Режим доступа : <http://www.scss.sk>.
4. Интеграционный менеджмент [Электронный ресурс]. – 47 с. – Режим доступа : <http://uchus.info/catalog>.
5. Интеграция как закономерный этап развития систем менеджмента [Электронный ресурс] / Т. В. Гусева // Менеджмент в России и за рубежом. – 2003 – № 5. – Режим доступа : <http://www.mevriz.ru/articles/2003/5/1096.html>.
6. Хачатуров А. Е. Основы интегрированного менеджмента / А. Е. Хачатуров, А. Н. Белковский. – 2012. – 317 с.
7. Интегрированные системы менеджмента на малых предприятиях : методические рекомендации / А. А. Армягова, В. С. Егоров, П. И. Пашков, А. Е. Сомков, А. Л. Шестаков. – 2006. – 77 с.
8. Интегрированные системы менеджмента на малых предприятиях / Е. А. Воронцова, В. С. Егоров, С. В. Лемус, П. И. Пашков, А. В. Полев, А. Е. Сомков, А. Л. Шестаков. – ЗАО "Субконтрактация", Москва, 2009. – 80 с.
9. Окрепилов В. В. Подтверждение соответствия как необходимое условие обеспечения конкурентоспособности продукции наноиндустрии [Электронный ресурс] / В. В. Окрепилов. – Режим доступа : <http://rusnanotech09.rusnanoforum.ru/Home.aspx>.
10. Shaw Ollie. A to Z of Integrated Management Systems [Электронный ресурс] / Ollie Shaw. – "Standards Plus Ltd", 2003. – 3 р. – Режим доступа : <http://www.standardsplus.co.uk>.
11. Аниськина Н. Н. Системы менеджмента качества: справочник руководителя / Н. Н. Аниськина, Ю. В. Васильков. – Ярославль : ГОУДПО ЯРИПК, 2005. – 52 с.
12. Химичева А. И. Научные основы проектирования интегрированных систем управления качеством продукции (услуг) на базе международных стандартов : дис. ... доктора тех. наук : 05.01.02 / Химичева Анна Ивановна. – К., 2007. – 417 с.
13. Интегровані системи менеджменту організації : особливості, проблеми і шляхи вирішення / В. Корешков, В. Назаренко, М. Кусакин, І. Осмола // Стандартизація сертифікація якість. – 2007. – № 1. – С. 54–61.
14. Integrated management systems / Tine Herreborg Jorgensen, Marie Dolores Mellado, Arne Remmen. – Denmark : Aalborg University, 2004. – 19 p.

Поступила в редакцию 21 января 2013 г.