

УДК 006.07:658.5

**СЕРТИФИКАЦІЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА СОЦІАЛЬНОЇ  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ – РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕИМУЩЕСТВА**

*Раджаб Заде Мортеза, аспирант;*

*В. А. Залого, д-р техн. наук, профессор;*

*А. В. Ивченко, канд. техн. наук, доцент,*

*Сумский государственный университет, г. Сумы, Украина*

*Проведены исследования работ по сертификации систем менеджмента социальной ответственности в организациях на соответствие требованиям международного стандарта SA 8000. Исследования основываются на оценке степени влияния сертификации на удовлетворения требований и ожиданий заинтересованных сторон. Установлено, что для получения максимальной эффективности от внедрения данного стандарта в организации необходимо увеличить информированность общественности о проблеме социальной ответственности организаций на национальном уровне.*

**ВВЕДЕНИЕ И ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ**

Современный этап развития общества определяется, с одной стороны, интенсивным использованием природных ресурсов, с другой – становлением общества сознательных потребителей. Остановимся с Вами на второй составляющей данного глобального процесса.

В настоящее время многие ученые ассоциируют основную роль любой организации с удовлетворением быстро меняющихся требований потребителей. В то же время сам потребитель посредством государственного регулирования, рекламы, различных социальных программ и др. становится «более просвещенным». Примером этого может служить: необязательная сертификация продукции, услуг и систем менеджмента; внедрение в организациях различных энергоэффективных и природозащитных технологий; участие организаций в различных социальных проектах, стимулирующих потребителя к приобретению продукции (услуг) у конкретной организации.

Анализ различных научных работ [1–3] и отчетов международных организаций [4–8] свидетельствует об актуальности для европейского потребителя наличия на продукции маркировки соответствия системы менеджмента организации, которая ее изготовила, сертификату на требования международной спецификации SA 8000 «Социальная ответственность» (далее MC SA 8000). Хотелось бы отметить, что к настоящему времени наш отечественный потребитель о данном стандарте, как правило, еще и не слышал. Исключение составляют люди, по роду своей деятельности связанные с процессами технического регулирования, сертификации и управления качеством в нашей стране.

**Целью данной работы** является исследование инструментов, в первую очередь экономических стимулов, к созданию, внедрению и сертификации систем менеджмента социальной ответственности в отечественных организациях на соответствие требованиям МС SA 8000.

## **1. ИССЛЕДОВАНИЕ ВЛИЯНИЯ НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ. СЕРТИФИКАЦИЯ ЕЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ МС SA 8000**

В настоящей работе использованы данные результатов исследований по этой проблеме ученых Западной Европы, Латинской Америки и Азиатских стран, где, как свидетельствуют результаты проведенного анализа, уже накоплен по этим вопросам наибольший опыт.

### **1.1 Краткая характеристика предприятий, сертифицированных на соответствия международному стандарту SA 8000**

Для исследований были выбраны следующие организации, системы менеджмента которых сертифицированы на соответствие МС SA 8000 (информация взята из работ [1–8]).

Компания Alarko-Carrier основанная в 1954 году и специализирующаяся на изготовлении продукции для подогрева, охлаждения и кондиционирования воздуха, очистки жидкостей и герметизации. Компания получила сертификат SA 8000 в апреле 2005 г.

Компания YesimTekstil – крупнейший производитель ткани и одежды в Турции. Основана в 1983 году, занимает площадь около 240 000 квадратных метров, число работников – около 5000 человек. Сертификат SA 8000 компании выдан в 2005 г.

Компания Торкарİplik является крупным турецким заводом по изготовлению пряжи. Завод основан в 1972 году. В компании работает 506 человек. Процедуру сертификации прошла в 2003 году.

Компания Verasa основана в 1956 году. Занимается производством химикатов и естественных компонентов для удобрений. Компания находится в Бразилии (г. Сан-Паулу). Она включает 7 бразильских заводов. Ее доход составляет приблизительно 54 миллиона долларов США. В компании работает 232 человека. Она сотрудничает с 706 поставщиками. Сертификат SA 8000 она получила в 2004 году.

Компания RosyBlue основана в 1989 году. Занимается обработкой алмазов. Компания находится в Таиланде. Общий доход компании в год составляет 45 миллионов долларов США. В компании работает 250 человек. Активно ведет сотрудничество с 3 поставщиками. В 2008 году система менеджмента компании была сертифицирована на соответствия стандарту SA8000.

Компания Sabaf основана в 1950 году. Специализируется на общем машиностроении. Расположена в Италии (г. Береша). Компания включает 3 завода, из которых 2 в Италии и 1 в Бразилии. Ее доход составляет 233,9 миллионов долларов США. Персонал компании насчитывает около 700 человек. Перечень основных поставщиков состоит из 1000 организаций. В 2005 году компания была сертифицирована на соответствие стандарту SA 8000.

Компания TDE основана в 1997 году. Занимается электроснабжением. Компания находится в Боливии (г. Кочабамба). В 2009 году доход компании составлял 37 миллионов долларов США. В компании работает около 130 человек. Насчитывает около 2441 активных поставщика. Сертификат SA 8000 эта компания получила в 2007 г.

Компания TNT Express Argentina основана в 1946 году. Занимается услугами по транспортировке. Компания находится в Аргентине (г. Буэнос-Айрес). Ее доход составляет 10,4 миллиарда евро. Персонал

компания состоит из 200 человек. Сотрудничает со 123 поставщиками. В 2007 году получила сертификат SA 8000.

## 1.2. Исследование влияния на заинтересованные стороны деятельности организации, сертифицированной на соответствие требованиям SA 8000

Для проведения исследований влияния на заинтересованные стороны деятельности организации, сертифицированной на соответствие требованиям SA 8000, воспользуемся рекомендациями международного стандарта ISO 9004:2009 [9]. Данный международный стандарт предлагает разделить все заинтересованные стороны на 5 категорий, которые можно характеризовать показателями их потребностей и ожиданий, приведенными в табл. 1.

Результаты исследований представлены в виде таблицы 2.

Приведенные в табл. 2 данные наглядно иллюстрируют преимущества для организаций, прошедших процедуру сертификации на соответствие требованиям международной спецификации SA 8000. Практически на каждом предприятии, прошедшем данную процедуру, имеет место улучшение качества продукции (услуг) и устойчивый доход, улучшаются условия работы персонала, оплаты его труда и гарантия его занятости, взаимовыгодное сотрудничество и стабильность в отношениях и т. п.

Таблица 1 – Заинтересованные стороны и показатели, характеризующие их потребности и ожидания [9]

Заинтересованная сторона	Показатель
1. Потребители	1. Качество продукции (услуг). 2. Стоимость продукции (услуг). 3. Условия поставки продукции.
2. Владельцы / акционеры	1. Устойчивый доход. 2. Прозрачность бизнеса.
3. Персонал организации	1. Хорошие условия работы. 2. Гарантия занятости. 3. Признание и поощрение.
4. Поставщики и партнеры	1. Взаимовыгодное сотрудничество и стабильность в отношениях.
5. Общество	1. Защита окружающей среды. 2. Этичное поведение. 3. Соответствие законодательным и регламентирующим требованиям
<p><i>Примечание. Международный стандарт допускает существенное отличие в структуре самих категорий заинтересованных сторон, на которую могут влиять: отрасль, в которой функционирует организация, культура страны, национальные признаки и др.</i></p>	

В то же время существует сложность в оценке степени влияния мероприятий, связанных с разработкой, внедрением и сертификацией систем менеджмента социальной ответственности на удовлетворение требований и ожиданий заинтересованных сторон (см. табл. 2).

Таблица 2 – Результаты исследования влияний на заинтересованные стороны деятельности организации, связанной с разработкой, внедрением и сертификацией систем менеджмента на соответствие требованиям SA 8000

Название предприятия	Краткая характеристика основных результатов для организаций от прохождения сертификации ее системы менеджмента на соответствие требованиям MC SA 8000	Показатель влияния	Заинтересованные стороны (см. табл. 1)
1	2	3	4
AlarkoCarrier	1. Восприятие проблемы управления качеством, экологического менеджмента, охраны здоровья и безопасности труда, а также социальной ответственности	Качество продукции (услуг)	1
		Защита окружающей среды	5
		Хорошие условия работы	3
		Этичное поведение	1, 3, 5
AlarkoCarrier	2. Вовлечение персонала организации и субподрядчиков в деятельность, направленную, с целью удовлетворения их требований и ожиданий, на решения технических проблем	Признание и поощрение	3
		Взаимовыгодное сотрудничество и стабильность в отношениях	3, 4
		Качество продукции (услуг)	1
YesimTekstil	3. Улучшение обслуживания клиентов	Качество продукции (услуг)	1
	1. Снижение текучести кадров	Гарантия занятости	3
	2. Внедрение практики оплаты сверхурочных работ персонала организации	Хорошие условия работы	3
	3. Повышение внимания руководства к вопросам здоровья и безопасности персонала организации		
	4. Увеличение количества мероприятий по повышению квалификации персонал		
	5. Расширение коммуникационных связей в организации		
	6. Открытый доступ к высшему руководству по вопросам решения проблем в организации	Хорошие условия работы	3
	7. Восприятие персоналом проблем организации рабочего места на различных уровнях деятельности организации		
	8. Устранение барьеров в передачи профессиональных навыков, знаний и умений молодым кадрам		
	9. Снижение конфликтных ситуаций между организацией и профсоюзными комитетами	Признание и поощрение	3
	10. Учет мнений рабочих при модернизации производственных процессов		
	11. Независимая оценка третьей стороной плана мероприятий в сфере социальной ответственности организации	Прозрачность бизнеса	2
	12. Соответствие требованиям MC SA 8000	Этичное поведение	1
	13. Удовлетворение требований потребителей по вопросам социальной ответственности организации		
	14. Внедрение системного подхода к совместной деятельности организации и субподрядчиков	Прозрачность бизнеса	2
		Взаимовыгодное сотрудничество и стабильность в отношениях	4
	15. Расширение рынков сбыта продукции (услуг), привлечение новых потребителей	Устойчивый доход	2
16. Выполнение законодательных и нормативных требований в сфере защиты экологии, охраны здоровья и безопасности труда	Прозрачность бизнеса	2	
17. Постоянное совершенствование системы управления на основе внедрения практик проведения внутренних аудитов и осуществления корректирующих и предупреждающих действий			

Продолжение табл. 2

1	2	3	4
YesimTekstil	18. Снижение несчастных случаев и проф. заболеваний на 37%	Хорошие условия работы	2, 3
	19. Достижение уровня 100% по соблюдению требований к неперевышению законодательно установленного времени сверхурочной работы персонала организации	Соответствие законодательным и регламентирующим требованиям	5
	20. Повышение удовлетворенности персонала организации на основе внедрения практик поощрения и мотивации рабочих	Признание и поощрение	3
		Гарантия занятости	
	21. Создание основы по интеграции деятельности организации в сфере социальной ответственности в ее бизнес - процессы	Устойчивый доход	2
		Прозрачность бизнеса	2
22. Возможность отследить результативность корпоративной ответственности	Прозрачность бизнеса	2	
	Этичное поведение	1, 3, 5	
TopkapIplik	1. Снижение текучести кадров	Гарантия занятости	3
	2. Снижение несчастных случаев и проф. заболеваний	Хорошие условия работы	2, 3
	3. Снижение уровня дефектности продукции	Качество продукции (услуг)	1, 2
	4. Сертификация на соответствие требованиям MC SA 8000 в качестве прибыльного инвестиционного проекта по удовлетворению требований персонала организации	Признание и поощрение	3
		Этичное поведение	1
	5. Увеличение потребителей продукции за счет признания организации как социально ответственного поставщика	Устойчивый доход	2
	6. Расширение рынков сбыта продукции за счет признания организации как социально ответственного поставщика	Хорошие условия работы	3
	7. Внедрение новых технологий для защиты здоровья и обеспечения безопасности персонала	Хорошие условия работы	3
	8. Внедрение медицинского страхования персонала и членов их семей за счет организации		
	9. Организация качественного питания персонала во время перерывов		
	10. Организация более комфортабельной доставки персонала из пригородной зоны		
	11. Повышение компетентности охранных структур организации		
	12. Улучшение аварийного освещения		
	13. Улучшение информирования персонала об опасности за счет внедрения специальных знаков		
	14. Соблюдение требований к неперевышению законодательно установленного времени сверхурочной работы персонала организации		
	15. Увеличение точности составления отчетов по учетам сверхурочного времени		
	16. Повышения качества мониторинга производственных процессов		
	17. Снижение значения показателя «Отсутствие персонала»		
	18. Внедрения системы планирования отпусков		
	19. Улучшение информирования персонала по вопросам начисления заработной платы		
	20. Соблюдения уровня минимальной заработной платы при оформлении контрактов с персоналом		
	21. Соблюдение законодательных требований на основе внедрения и сертификацию систем менеджмента на соответствие MC	Соответствие законодательным и регламентирующим требованиям	5
22. Внедрение практики поощрения рабочих путем награждения ценными подарками или другой продукцией	Хорошие условия работы	3	
	Признание и поощрение		

Продолжение табл. 2

1	2	3	4
Verasa	1. Приоритет при выборе субподрядчиков и поставщиков организаций, декларирующих социальную ответственность	Условия поставки продукции	1
		Хорошие условия работы	3
		Этичное поведение	1, 3
		Взаимовыгодное сотрудничество и стабильность в отношениях	4
	2. Улучшение имиджа среди потребителей	Устойчивый доход	2
	3. Поощрение инициативы		
	4. Всеобщая декларация ценностей и принципов организации	Прозрачность бизнеса	2
	5. Взаимовыгодные отношения с профсоюзами поставщиков	Взаимовыгодное сотрудничество и стабильность в отношениях	4
		Прозрачность бизнеса	2
	6. Соответствие требованиям MC SA 8000 к цепи поставок	Взаимовыгодное сотрудничество и стабильность в отношениях	4
		Прозрачность бизнеса	2
	7. Повышение уровня качества жизни персонала организации (семинары здоровья, плановые посещения стоматолога и др.)	Хорошие условия работы	3
8. Развитие социальных проектов (издание газеты «Verasa» на вторсырье и др.)			
9. Внедрение практик трудоустройства сокращенного персонала организации и системы компенсаций	Признание и поощрение	3	
10. Внедрение программ стипендий для одаренной молодежи, в т.ч. и при изучении иностранных языков	Признание и поощрение	3	
11. Проведение анкетного опроса персонала по вопросам организации рабочего места			
12. Создание комитета «Устойчивого развития» как части корпоративной структуры управления компанией	Прозрачность бизнеса	2	
RosyBlue	1. Внедрение системного подхода для выполнения требований MC	Прозрачность бизнеса	2
	2. Внедрение прогрессивных технологий и лучшего мирового опыта по организации рабочих мест	Хорошие условия работы	3
	4. Восприятие проблемы управления качеством, экологического менеджмента, охраны здоровья и безопасности труда, а также социальной ответственности	Защита окружающей среды	5
	5. Улучшение имиджа компании на основе повышения репутации как ответственного поставщика	Устойчивый доход	2
Sabaf	1. Снижение текучести кадров и повышение удовлетворенности персонала	Гарантия занятости	3
		Признание и поощрение	
	2. Улучшение связи с заинтересованными сторонами	Хорошие условия работы	1, 2, 3, 4, 5
	3. Повышение конкурентоспособности организации и минимизация барьеров при внедрении инноваций	Устойчивый доход	2
	4. Повышение оценки инвестиционной привлекательности организации	Прозрачность бизнеса	2
	5. Возможность проведения оценки соответствия системы менеджмента общепринятым требованиям		
	6. Соблюдение структурными подразделениями предприятия требований MC SA 8000		
7. Приоритет при выборе субподрядчиков и поставщиков, декларирующих социальную ответственность	Прозрачность бизнеса	2	
	Этичное поведение	1, 5	

Продолжение табл. 2

1	2	3	4	
Sabaf	8. Восприятие проблемы управления качеством, экологического менеджмента, охраны здоровья и безопасности труда, а также социальной ответственности	Защита окружающей среды	5	
		Взаимовыгодное сотрудничество и стабильность в отношениях	4	
		Прозрачность бизнеса	2	
	9. Удовлетворение персонала организации на основе соблюдения требований MC SA 8000	Признание и поощрение	3	
	10. Устранение барьеров в передачи профессиональных навыков, знаний и умений молодым кадрам	Хорошие условия работы	3	
	11. Независимая оценка третьей стороной плана мероприятий в сфере социальной ответственности организации	Признание и поощрение	3	
		Устойчивый доход	2	
		Защита окружающей среды	5	
		Этичное поведение	1, 3, 5	
	12. Признание деятельности организации на основе национальной премии «OscardiBilancio» в категории «корпоративное управление»	Устойчивый доход	2	
	13. Интеграция с требованиями других MC в сфере управления (ISO 9001, ISO 14001 и др.)			
	TDE	1. Интеграция ответственного делового поведения в корпоративную стратегию	Этичное поведение	1, 3, 5
		2. Соответствие требованиям MC SA 8000 к цепи поставок	Взаимовыгодное сотрудничество и стабильность в отношениях	4
3. Улучшение деловых отношений с поставщиками и субподрядчиками				
4. Улучшение имиджа компании на основе повышения репутации как ответственного поставщика		Устойчивый доход	2	
5. Интеграция с требованиями других MC в сфере управления (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001), а также национальным испанским стандартом RS-10				
6. Постоянное совершенствование системы управления на основе внедрения практик проведения внутренних аудитов и осуществления корректирующих и предупреждающих действий		Прозрачность бизнеса	2	
7. Соблюдение требований к не превышению законодательно установленного времени сверхурочной работы персонала организации, а также внедрения системы поощрения работы персонала в выходные и праздничные дни		Хорошие условия работы	3	
		Прозрачность бизнеса	2	
8. Устранение барьеров в передачи профессиональных навыков, знаний и умений молодым кадрам		Хорошие условия работы	3	
		Прозрачность бизнеса	2	
9. Создание комитета «Устойчивого развития персонала» как части корпоративной структуры управления компанией		Хорошие условия работы	3	
10. Соблюдение баланса занятости персонала организации между трудовой деятельностью и семьей				
11. Удовлетворение персонала организации на основе соблюдения требований MC SA 8000				
12. Устранение дискриминации во время трудоустройства и занятости				
13. Внедрение программ обучения персонала организации и субподрядчиков		Хорошие условия работы	3	
	Взаимовыгодное сотрудничество и стабильность в отношениях	4		
14. Участие в общественных социальных программах на территориях, где расположены производственные мощности	Этичное поведение	5		
15. Повышение общественного мнения (около 85%) о вкладе данной компании в общественную жизнь регионов, где расположены производственные мощности				

Продолжение табл. 2

1	2	3	
TDE	16. Повышение идентификации персонала (личности) с компанией	Признание и поощрение	3
	17. Приоритет при выборе субподрядчиков и поставщиков, декларирующих социальную ответственность	Взаимовыгодное сотрудничество и стабильность в отношениях	4
		Прозрачность бизнеса	2
TNT ExpressArgentina	1. Повышение удовлетворенности ожиданий персонала на основе соблюдения требований MC SA 8000	Хорошие условия работы	3
	2. Повышение ответственности персонала за свою деятельность		
	3. Снижение значения показателя «Отсутствие персонала»		
	4. Повышения ощущения единства персонала и компании, формирование и достижение общих целей		
	5. Регулярная программа повышения квалификации персонала		
	6. Снижение конфликтных ситуаций между организацией и профсоюзными комитетами		
	7. Соответствие требованиям MC SA 8000 к цепи поставок	Взаимовыгодное сотрудничество и стабильность в отношениях	4
	8. Расширение рынков сбыта продукции за счет признания организации как социально ответственного поставщика	Этичное поведение	1, 3, 5
		Устойчивый доход	2
	9. Снижение текучести кадров и повышение удовлетворенности персонала	Гарантия занятости	3
		Признание и поощрение	
	10. Развитие корпоративной культуры на основе соблюдения прав человека и противодействия коррупции	Этичное поведение	1, 3, 5
		Хорошие условия работы	3
	11. Улучшение имиджа среди потребителей	Устойчивый доход	2
	12. Повышение оценки инвестиционной привлекательности организации		
	13. Повышение эффективности производственных процессов на основе постоянства персонала и постоянного повышения его компетенции		
	14. Улучшение имиджа компании на основе повышения репутации как ответственного поставщика		
15. Интеграция с требованиями других MC в сфере управления, например, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001			
16. Учет местных обычаев и сложившихся традиций при осуществлении деятельности предприятием	Прозрачность бизнеса	2	
	Хорошие условия работы	3	
17. Открытый доступ к высшему руководству по вопросам решения проблем в организации	Признание и поощрение	3	

## 2 ОЦЕНКА СТЕПЕНИ ВЛИЯНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НА УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ И ОЖИДАНИЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

На рисунках 1 и 2 представлена информация о степени влияния процесса прохождения процедуры сертификации системы менеджмента социальной ответственности анализируемых организаций на удовлетворение требований и ожиданий заинтересованных сторон (см. табл.1).

Из представленной на рис. 1 информации видно, что практически все анализируемые предприятия (организации), прошедшие сертификацию систем менеджмента на соответствие требованиям MC SA 8000, можно классифицировать как предприятия, в той или иной степени улучшившие свои обязательства перед всеми заинтересованными сторонами. При этом наибольшее влияние данная процедура оказывает



(рис. 2) на удовлетворение требований и ожиданий персонала самой организации (практически 50%), что явно доказывает целевую направленность требований МС SA 8000 на обеспечение социальных обязательств владельцев (акционеров) и руководителей организаций перед своим персоналом.

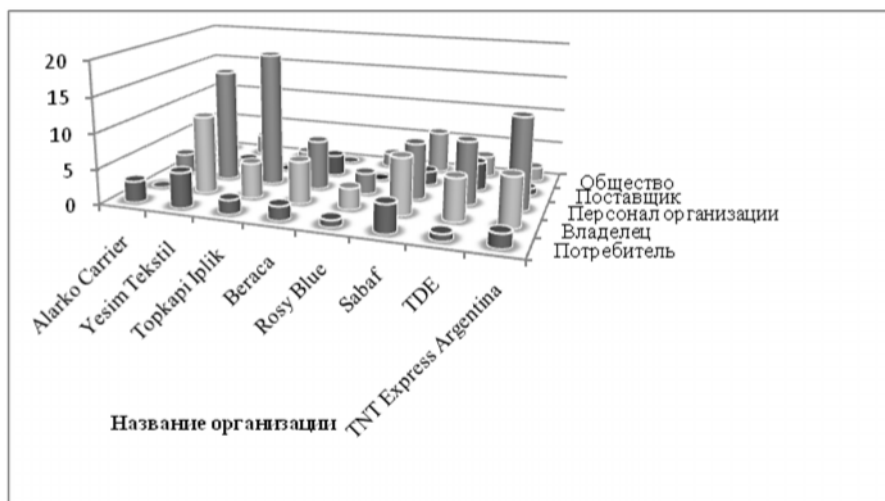


Рисунок 1 – Обобщенная информация о степени влияния конкретной организации на заинтересованные стороны



Рисунок 2 – Степень влияния на удовлетворение требований и ожиданий заинтересованных сторон деятельности организации после прохождения процедуры сертификации ее системы менеджмента на соответствие требованиям МС SA 8000

Анализ показал, что следующей заинтересованной стороной является собственно владелец (акционеры) организации. Это явно свидетельствует, что выполнение требований МС SA 8000, а также сертификация системы менеджмента предприятия на соответствие его требованиям оказывают благоприятное воздействие на получение устойчивого дохода организацией, в результате - снижение показателя «текучести кадров» и повышение ответственности персонала за свою деятельность.

Приведенная на рис. 2 информация показывает, что такие заинтересованные стороны, как «Потребитель» и «Общество», от

реализации рассматриваемых мероприятий также получают не менее 10% положительного влияния. Вместе с тем это свидетельствует и о том, что в настоящее время мировое общественное мнение о необходимости решения данной проблемы еще не получило такого широкого развития, как, например, соблюдение требований МС ISO 9001 и ISO 14001.

Наименьшее влияние рассматриваемых мероприятий сказывается на поставщиках (около 7 %). Это, возможно, объясняется слабым развитием профсоюзного движения во многих регионах мира, что затормаживает и внедрение социальной ответственности организаций на данных территориях.

### 3. СТОИМОСТЬ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ, ВНЕДРЕНИЮ И СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИЙ НА ТРЕБОВАНИЯ МС SA 8000

В настоящее время одним из самых существенных факторов, влияющих на решение предприятий (организаций) о прохождении процедуры сертификации на соответствие требованиям МС SA 8000, является экономическая эффективность данных мероприятий, в частности, значение коэффициента окупаемости затрат на разработку, внедрение и сертификацию систем менеджмента организации.

В качестве примера рассмотрим предприятие ТоркаріІрлік [4]. При сертификации системы менеджмента данной организации на соответствие МС SA 8000 было выделено два блока затрат. Первый блок включал затраты на разработку (оплата консультативных услуг), внедрение (затраты, связанные с приведением системы менеджмента предприятия в соответствие с требованиями МС SA 8000) и самих работ по сертификации (оплата работ органа по сертификации систем менеджмента), что составило около 18,5 тыс. долларов США. Второй блок включал затраты на обучение персонала, повышение заработной платы и другие затраты, связанные с менеджментом персонала, что составило около 34 тыс. долларов США. Предприятие ТоркаріІрлік в коммерческих целях не предоставляет официальной информации об эффективности реализации деятельности по сертификации системы менеджмента в денежном эквиваленте, однако одним из экономических эффектов стало сокращение процентной ставки страхования для предприятия на 2,5% по всем видам страхования.

Предприятие TNT ExpressArgentina [5] одним из самых важных преимуществ от сертификации системы менеджмента на соответствие требованиям SA 8000, принесших явный экономический эффект, определило снижение значения коэффициента «текучести» кадров с 12-15 % до 4-5 %, что привело к снижению затрат на поиск, трудоустройство и обучение персонала компании, а также способствовало снижению издержек производства (количество несоответствий (брака) по вине не компетентного персонала).

В тоже время компания Sabaf [5] отмечает, что для большинства покупателей их продукции наиболее значимым критерием все еще остается ее стоимость. Для 95 % клиентов компании более интересным вопросом, по сравнению с социальной ответственностью производителя данного товара, является значение величины скидки на товар, что свидетельствует о еще недостаточной заинтересованности общества в решении данной проблемы. Одной из причин, на наш взгляд, является отсутствие эффективной рекламной деятельности по этому вопросу и, следовательно, слабая осведомленность всех заинтересованных сторон о своих преимуществах, полученных благодаря сертификации системы менеджмента той или иной организации на соответствие требованиям МС SA 8000.

## ВЫВОДЫ

Таким образом, проведенные исследования по оценке степени влияния процесса прохождения процедуры сертификации системы менеджмента социальной ответственности организации на удовлетворение требований и ожиданий заинтересованных сторон позволяют сделать следующие выводы.

1. Осуществление организацией деятельности, связанной с разработкой, внедрением и сертификацией системы менеджмента на соответствия требованиям МС SA 8000, оказывает прямой положительный эффект практически на все заинтересованные в деятельности предприятия стороны.

2. Наиболее значимый эффект от реализации предприятием данных мероприятий относится к персоналу данной организации - практически половина от значения общей степени влияния. Это говорит о целенаправленном влиянии требований данного МС на социальную ответственность предприятия перед своим персоналом.

3. Четверть значения влияния осуществления данной деятельности дает положительный эффект для владельцев (акционеров) предприятия, что в основном связано с получением устойчивого дохода за счет снижения коэффициента «текучести» кадров и повышением ответственности персонала за свою деятельность.

4. В настоящее время в некоторых регионах мира, в т. ч. в Европе и особенно в странах на постсоветском пространстве, все еще слабо проводится политика, связанная с информированием общественности о проблеме социальной ответственности организаций, что не позволяет посредством удовлетворения требований потребителей в полной мере простимулировать местные предприятия для проведения работ по сертификации своих систем менеджмента на соответствие требованиям МС SA 8000 по аналогии с МС ISO 9001.

5. Также можно отметить, что одним из основных критериев выбора того или иного товара и/или услуги для современного потребителя все еще остается значение его/их стоимости, что может быть связано с уровнем социальной ответственности конкретного современного потребителя.

6. Установлено, что организации, которые имеют сертификат соответствия своих систем менеджмента требованиям МС SA 8000, в большинстве случаев получают дополнительный экономический эффект не только за счет расширения рынков сбыта своей продукции и привлечения новых клиентов, но и за счет других статей дохода, например: повышения рейтинга стабильности предприятия (снижение процентных ставок на кредитование и страхование), снижение показателя «текучести» кадров (уменьшение расходов на отбор и подготовку персонала), повышение качества работы персонала (снижение издержек производства на корректирующие и предупреждающие мероприятия) и др.

7. Проведенные исследования показывают схожесть влияния требований МС SA 8000 с влиянием требований других МС на системы менеджмента. Поэтому становится все более актуальным внедрение в организации единой *интегрированной системы менеджмента*, которая одновременно соответствовала бы требованиям различных стандартов на системы менеджмента, декларируемых руководством, что позволит достичь максимального результата для всех заинтересованных сторон в деятельности конкретной организации.

## SUMMARY

*It was conducted the researches on certification of management systems of social accountability in organizations, according to the requirements of international standard*

*SA 8000. The studies base don an assessment of the degree of certification influence to meet the requirements and expectations of interested parties. It was determined, that in order to maximize the effectiveness of the implementation of this standard in the organization, it's necessary to increase public awareness about the problem of social accountability of organization sat the global level.*

## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. SA-8000: A vital tool for garment industry [Электронный ресурс] // Knitting, Hosiery. – Режим доступа: <http://www.indiantextilejournal.com>
2. Consumer Demand for Fair Labor Standards: Evidence From a Field Experiment on eBay [Электронный ресурс] // Michael J. Hiscox, Michael Broukhim, Claire S. Litwin, Andrea Woloski. – 39 p. – Режим доступа: <http://ssrn.com/abstract=1811788>
3. Minimizing Business Risks Through Ethical Management Practices [Электронный ресурс] // Tony Di Palma. – 2008. – 7 p. – Режим доступа: <http://www.iqnet-ltd.com>
4. From Words to Action: A Business Case for Implementing Workplace Standards [Электронный ресурс] // Centre for International Private Enterprise and Social Accountability International. – 2009. – 26 p. – Режим доступа: <http://www.iqnet-ltd.com>
5. From Principles to Practice: The Role of SA8000 in Implementing the UN Global Compact [Электронный ресурс] // Center for International Private Enterprise. – 2010. – Washington. – 64 p. – Режим доступа: <http://www.iqnet-ltd.com>
6. Facilities by Country and Workers by Country Charts [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.saasaccreditation.org>
7. Certified Facilities List [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.saasaccreditation.org>
8. Facilities and Workers by Industry Charts [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.saasaccreditation.org>
9. Managing for the sustained success of an organization — A quality management approach, ISO 9004:2009. – 54 p.

*Поступила в редакцию 6 апреля 2012 г.*