

УДК 65.012.34

САДЕКОВА А.М., к.э.н., доцент
Донецкая академия автомобильного транспорта

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ ПОТОКАМИ В ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

Статья отражает логику рассуждения и аргументацию относительно влияния изучения сущности логистических систем на формирование информационного обеспечения в процессе управления логистическими системами. Исследование построено на реализации элементов моделирования и системного подхода.

Ключевые слова: логистическая система, информация, информационное обеспечение, процесс, управление, логистика

Постановка проблемы

В последние годы логистика все в большей степени занимается управлением сервисными потоками, так как многие фирмы не только производят готовую продукцию, но и оказывают сопутствующие услуги. Высокая актуальность внедрения логистики связана с интенсификацией и расширением в нашей стране товарно-денежных отношений, с увеличением хозяйственных связей между предприятиями, с развитием производственной инфраструктуры и расширением хозяйственной самостоятельности предприятий и организаций [12, с.22]. Оптимизация движения материальных потоков в логистических системах во многом достигается за счет улучшения их обслуживания финансовыми потоками. Только финансовые ресурсы можно преобразовать в любые другие виды: купить на них товары, услуги, информацию, оплатить труд персонала и т.д. В связи с этим эффективное движение потоков денежных ресурсов – важное условие функционирования предприятия.

Анализ последних исследований

Актуальность разработки теоретико-методологических вопросов, в том числе и формирования информационного обеспечения относительно объекта исследования – процесса управления финансовыми потоками – обусловлена отсутствием исследований по этой теме.

В ходе исследования были изучены работы Кулицкого С.П., Петренко С.Н., Алесинской Т.В, Гаджинского А.М., Смеричевской С.В. и других.

Цель статьи

Целью данного исследования является определение элементов информационного обеспечения процесса управления финансовыми потоками в логистических системах.

Основной раздел

Финансовый поток в логистике – это движение финансовых средств, циркулирующих в логистической системе, а также между логистической системой и внешней средой, необходимых для обеспечения эффективного движения товарного потока.

Финансовый поток предприятия состоит из распределенных во времени поступлений и выплат денежных средств, генерируемых в процессе бизнес-деятельности. [1, с.112]

Любое предприятие должно зарабатывать деньги в результате продажи продуктов своей деятельности, а потом вкладывать (инвестировать) полученные деньги в производство новых товаров (услуг). При этом нормально работающее предприятие должно получать прибыль от своей деятельности. Этот постоянно повторяющийся процесс получил название "цикл движе-

ния денежных средств". Цикл движения денежных средств сопровождает логистический цикл движения товаров (услуг).

Финансовые потоки разнообразны по составу, направлениям движения, назначению и другим признакам. В целях оптимизации их движения в логистических системах потоки необходимо классифицировать. [1, с.113]

Наибольшее значение имеет деление потоков по направлению движения. Положительный и отрицательный потоки взаимосвязаны. Недостаточность объемов одного вида потока в конкретный период времени обуславливает сокращение объемов другого вида. Поэтому в системе управления финансовыми потоками предприятия они должны рассматриваться как единый (комплексный) объект управления.

Финансовые потоки являются важнейшим результатом финансовой деятельности предприятия, во многом определяющим его финансовую устойчивость. Основной целью оптимизации движения финансовых потоков в логистике является обеспечение движения материальных потоков (потоков услуг) финансовыми ресурсами в необходимых объемах, в нужные сроки с использованием наиболее эффективных источников финансирования.

Основная цель изучения элементов информационного обеспечения – создать основу для оптимизации процесса управления финансовыми потоками, а также для определения вида, времени проведения и объема необходимых источников информации.

В процессе управления финансовыми потоками необходима проверенная информация.

Как правило, информация, получаемая для управления финансовыми потоками в результате наблюдений, запросов, изучения документов, требует еще и оценки степени надежности такой информации.

Подчеркнем, что все этапы управления финансовыми потоками всей логистической системы или отдельных ее подсистем должны надлежащим образом документироваться с указанием аргументов, которым следовали руководители, принимая на их основании решения по планированию управленческих решений и процедур. [3, с.88]

Таким образом, одним из источников получения информации для управления финансовыми потоками является информация, формируемая в системе внутреннего контроля. Под информационным обеспечением следует понимать совокупность сведений о состоянии контролируемых объектов, которая формируется в процессе информационной деятельности.

В целом, понятие информационного обеспечения включает в себя информацию и информационную деятельность. [9, с.104]

Связь между управляющей, управляемой подсистемами и внешней средой, всем тем, что окружает их или оказывает на них воздействие, возможна только с помощью информации, т.е. данных о состоянии отдельных элементов системы и подсистемы и соответствующих данных о среде. Информация управляемых подсистем, поступающая в управляющую подсистему, перерабатывается, и на ее основе вырабатываются управляющие команды для отдельных элементов системы. Таким образом, информация является необходимым элементом управления, без которого нельзя целенаправленно воздействовать на поведение всех систем. [9, с.105]

Информация – это сообщение, осведомление, сведения, данные, знания о каком-либо событии, чьей-либо деятельности, развитии какого-либо процесса. Однако не все сведения, данные представляют собой информацию. Они становятся ею лишь при определенных условиях, когда при помощи них решается определенная задача управления. Поэтому неправомерно понятие информации отождествлять с понятием сведения (данные) [12, с.135].

Функционирование любой системы управления требует правильной организации информационного ее обеспечения, т.е. наличия совокупности обработанных сведений, удовлетворяющих требованиям управляющего блока.

Система учетно-экономической информации предприятий включает ряд взаимосвязанных подсистем.

Каждая логистическая система и ее подсистемы имеет несколько информационных потоков, под которыми понимается движение учетно-экономической информации или документов, содержащих информацию в определенных направлениях и с определенной целью. При выделении потоков следует соблюдать принцип качества информации (достоверность, срочность).

При создании системы учетно-экономической информации следует определить совокупность и характер информации, частоту и сроки получения, показатели, для чего (кого) и в каком объеме они нужны для контроля и управления соответствующими объектами. Объективной основой для определения потребности в информации является совокупность задач контроля. Конкретная потребность в информации определяется содержанием хозяйственной деятельности предприятия.

Анализ полученных результатов

Учетная информация является важнейшей базой для принятия обоснованных управленческих решений при управлении финансовыми потоками. Большая доля учетной информации приходится на бухгалтерскую информацию. Однако только бухгалтерской и финансовой информации, формирующейся на предприятии, недостаточно для управления финансовыми потоками. Необходима еще и контрольная информация, которая позволяет оптимизировать весь процесс управления финансовыми потоками и оценить правильность принятых управленческих решений. Дело в том, что финансовая и бухгалтерская информация отражает хозяйственные средства, их источники и финансовые процессы, показывая их величину, т. е. дает им количественную характеристику, которой недостаточно для принятия управленческих решений. Поэтому большинство бухгалтерской информации в процессе управления преобразуется в контрольную информацию.

Во многих случаях на счетах бухгалтерского учета формируется информация двойственной природы: бухгалтерская и контрольная. На первый взгляд это кажется парадоксальным, поскольку учет и контроль – это различные, самостоятельные функции управления. И тем не менее, существование информации двойственной природы вполне закономерно. Рассмотренная информация составляет первую часть контрольной информации, формируемой в финансовом отделе предприятий. Характерной особенностью этой информации является то, что для ее получения используются записи на счетах бухгалтерского учета.

Вторая часть контрольной информации является результатом деятельности управляющего персонала, выполняющего контрольные функции.

Выводы

Итак, логика рассуждений представлена следующим образом: контрольная информация, которая является составной частью информационного обеспечения логистической системы и, в частности, ее подсистем, частично формируется в системе бухгалтерского учета. В свою очередь, качество и достоверность информационного обеспечения логистической системы оказывает влияние на процесс управления финансовыми потоками на предприятии.

Список литературы

1. Алесинская Т.В. Основы логистики: Объект, предмет, цели, задачи и функции логистики [Текст]: учебное пособие. / Т.В. Алесинская. – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2005. – 249 с.
2. Аникин Б.А. Практикум по логистике: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 1999.
3. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для высших и средних специальных учебных заведений. – М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 1999.

4. Асаул Н.А. Теория и методология институциональных взаимодействий субъектов инвестиционно-строительного комплекса. [Текст]: учебное пособие / Н.А. Асаул. – СПб.: «Гуманистика», 2004. – 280 с.
5. Гаджинский А.М. Практикум по логистике. – М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 1999.
6. Дегтяренко В.Г. Основы логистики и маркетинг. – Ростов н/Д: Экспертное бюро, М.: Гардарики, 1996.
7. Голиков Е.А. Маркетинг и логистика: Учебное пособие. – М.: Издательский дом «Дашков и Ко», 1999.
8. Закон України «Про інформацію» затв. ВРУ № 2657–ХІІ от 2.10.1992р. з змін. і доп.
9. Кулицький С.П. Основи організації інформаційної діяльності у сфері управління: навч. посіб. – К.: МАУП, 2002. – 224 с.
10. Неруш Ю.М. Коммерческая логистика: Учебник для вузов. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1997.
11. Орлов А.И. Менеджмент [Текст]: учебник / А.И. Орлов М.: Издательство Изумруд, 2003. – 341 с.
12. Смеричевская С.В. Вектор розвитку організаційних форм логістизації національної економіки в Україні // Науковий журнал. Економічний часопис-XXI. – 2012. – №7-8. – С. 22-25.
13. Философский словарь / Под ред. И.Т. Фролова. – 4-е изд. – М.: Политиздат, 1980. – 444 с.

Садекова А.М. Інформаційне забезпечення процесу управління фінансовими потоками в логістических системах

Анотація. Стаття відображає логіку міркування і аргументацію відносно впливу вивчення суті логістических систем на формування інформаційного забезпечення в процесі управління логістическими системами. Дослідження побудоване на реалізації елементів моделювання і системного підходу.

Ключові слова: логістическа система, інформація, інформаційне забезпечення, процес, управління, логістика

Sadekova A.M. Informative providing of management process is in logistic systems

Abstract. The article reflects logic of reasoning and argumentation in relation to influence of study of essence of the logistic systems on forming of the informative providing in the process of management by the logistic systems. Research is built on realization of elements of design and approach of the systems.

Keywords: logistic system, information, informative providing, process, management, logistic

Стаття надійшла до редакції 21.09.2015 р.