

# Зміст

## Транспортні технології

Жаболенко М.В. Формирование системы логистического обслуживания на основе концепции CRM .....	4
Калинин А.В. Анализ влияния вибрационных процессов внутри кузовной части автомобиля на физические свойства груза во время движения с целью повышения качества транспортных услуг .....	11

## Транспорт і двигуни внутрішнього згоряння

Мойся Д.Л. Експериментальне визначення маневреності макета триланкового автопоїзда .....	16
Комов А.Б., Ковов П.Б. Парадигма технической эксплуатации автомобилей .....	23
Єфименко А.М., Вербицький В.Г. До побудови математичної моделі колісного транспортного засобу .....	33
Стрельник Ю.Н. Анализ устойчивости прямолинейного движения модели автомобиля с управляемой задней осью (абсолютно жесткая модель управления) .....	42
Лукичев А.В., Сакно О.П. Перспективы использования роботов-ассистентов различной кинематики в автосервисе .....	50
Сунцов Н.В., Сунцов А.Н., Стрельник Ю.Н. К вопросу о потерях энергии на качение эластичных колес автомобиля .....	59
Автори номера .....	70
Правила подання та оформлення статей .....	71
Порядок рецензування статей .....	73