

фінансових ресурсів залізничного комплексу.

УДК 65.018:656.13

ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Криворучко О.Н., д.э.н., профессор (ХНАДУ)

В настоящее время наиболее эффективным подходом к управлению предприятием является процессный. Установление сущности и содержания процессного подхода связано с двумя концептуальными точками зрения: с позиций теории управления - рассмотрение функций управления в виде взаимосвязанных процессов; с позиций внедрения международных стандартов в области качества - рассмотрение в виде взаимосвязанных процессов производственных и управленческих функций. В самом общем случае под процессным подходом понимается представление деятельности предприятия не через функции как предметные области деятельности, а через заведомо формализованные процессы деятельности; выделение в организации бизнес-процессов и управление этими бизнес-процессами; концентрация усилий не на отдельных функциях структурных подразделений, а на сквозных цепочках операций, проходящих через множество структурных подразделений и составляющих бизнес-процессы. Следует отметить, что в рамках такого понимания процессного подхода научная дискуссия разворачивается по поводу объекта его применения – процессов деятельности предприятия (бизнес-процессов).

Акцентируя внимания на основных характеристиках процесса с учетом придания процессу бизнесовой направленности, предлагается следующее определение понятия «бизнес-процесс»: специфически упорядоченная устойчивая и целенаправленная совокупность взаимосвязанных действий, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя продукции (услуг) и приносящая доход (или прибыль) их производителю.

Под процессным подходом к управлению предприятием будем понимать: во-первых, ориентацию деятельности предприятия на бизнес-процессы различных направлений, конечными целями выполнения которых является создание продуктов или услуг, представляющих ценность для внешних потребителей; во-вторых, формирование и применение системы (сети) процессов соответствующих отдельным бизнес-

процессам; в-третьих, организацию управления отдельными процессами (субпроцессами) и их системой.

В составе основных характеристик процессного подхода целесообразно выделить:

– ориентация на внешнего клиента, а также внутренних потребителей промежуточных результатов деятельности;

– сочетание принципа целевого управления с компетентным подходом – максимального использования компетентности работников процесса (продемонстрированных ранее способностей использовать необходимые знания и навыки для удовлетворительного решения поставленных задач) с предоставлением права принимать решения;

– разбиение технологий выполнения работы на связанные между собой процессы, которые реализуются различными структурными элементами организационной структуры;

– цельное описание процессов, документируемость технологий их выполнения;

– назначение ответственного за конечный результат и контроль над технологией в целом, а также ориентация на клиента (внешнего или внутреннего).

УДК 656.615:005.334

ПОИСК И РАЗРАБОТКА АНТИКРИЗИСНЫХ МЕТОДОВ РАБОТЫ ПОРТОВ

Крысько С.Л., аспирант (ОНМА)

Стагнация экономики порождают пониженный спрос на товары и продукцию. Для повышения спроса важным моментом является стимулирование спроса через минимизацию внутренней цены транспортной стоимости, включающую в себя портовые сборы. Работа портов должна быть поставлена так, чтобы быть готовой к переориентации грузовых работ к новым не характерным им грузопотокам. Порты должны быть технологически оснащены для работы с максимальной сеткой грузов, что в период стагнации увеличит возможности портов по переработке не пострадавших от кризиса грузопотоков. Кризис экономики Украины 2008-2009 привел к спаду грузопотока и грузооборота всех морских портов Украины. Пониженный спрос на продукцию украинских предприятий привел к спаду грузопотока идущего через морские порты.

Внедрение антикризисных программ работы портов приведет к минимизации последствий стагнаций экономики и спада