

інвестиційної привабливості та, на основі цього, модернізація матеріально-технічної бази, зниження зносу основних фондів; підвищення реальної зарплати співробітників, соціального статусу та престижності роботи в компанії.

В сучасних ринкових умовах якість - основа стабільності підприємства, його конкурентоспроможності і запорука економічного процвітання. Питання якості перевізного процесу і транспортного обслуговування повинні перебувати під постійним пильною увагою керівників дороги, Центру фірмового транспортного обслуговування, інженерних служб, головних спеціалістів і фахівців служби якості. Створювані і впроваджені системи менеджменту якості на залізничному транспорті повинні проходити сертифікацію, яка є формою суспільного визнання.

Таким чином, для успішного впровадження системи менеджменту якості на залізницях України доцільна практична реалізація програми впровадження системи менеджменту якості - як процесу постійного поліпшення діяльності підприємства. Це необхідно для досягнення нової якості підприємства, яка буде складатися на основі нової якості персоналу, який вміє працювати з міжнародним стандартам якості; із застосуванням якісно нових технологічних процесів; якісно нового обладнання; нового рухомого складу; якісних матеріалів і запасних частин, якісно нових підходів до маркетингу та сервісу при наданні послуг з вантажних і пасажирських перевезень.

УДК 658:656.13.07:004

ЕФЕКТИВНІСТЬ РОБОТИ ПАСАЖИРСЬКИХ АВТОБУСНИХ СТАНЦІЙ ЯК ОБ'ЄКТ УПРАВЛІННЯ

Щебликіна К. А., аспірант (ХНАДУ)

Ринкові умови господарювання підприємств пасажирського транспорту характеризуються загостренням конкуренції. В останні роки на ринку пасажирських перевезень з'являються все більше перевізників – фізичних осіб – підприємців. В цих умовах важливого значення набуває питання покращення ефективності роботи пасажирських автобусних станцій (ПАС). Оптимальні управлінські рішення та постійний контроль мають забезпечити ефективність їх функціонування.

Ефективність формування й реалізації управління залежить від того, наскільки правильно визначено об'єкт. На сьогодні на ПАС при управлінні ефективністю роботи об'єктом, в

основному, виступають окремі показники.

Однак, такий підхід не відповідає сучасним вимогам, які передбачають застосування управлінського впливу на процеси, які формують ефективність роботи ПАС, систему, фактори тощо. Тому виникає завдання обґрунтувати об'єкт при управлінні ефективністю роботи ПАС.

Ефективність можна досліджувати з різних сторін: з точки зору формування витрат, планування обсягу виробництва, прибутку, реалізації інвестиційних проектів та ін. Загальну ефективність характеризує загальна величина економічного ефекту в зіставленні як з усіма затратами на його досягнення – вартістю засобів праці, предметів праці і робочої сили, застосовуваних або вичерпані в певний період, так і з окремими видами ресурсів, які використовуються. Поряд із загальною ефективністю функціонування системи розглядають також часткову ефективність її окремих елементів і факторів, які впливають на неї. Можна сказати, що ефективність відображає ступінь реалізації цілей ПАС при мінімальних, але необхідних витратах. Це відношення результату діяльності об'єднання пасажирських автобусних станцій до витрат на його досягнення, тобто результат порівнюється з витратами.

Для визначення ефективності роботи ПАС як об'єкта управління будемо необхідно розподілити сфери діяльності підприємства. Такий підхід найкраще відповідає сучасним уявленням про формування об'єкта управління.

Отже, основними сферами діяльності, що формують ефективність роботи ПАС виступають: фінансова сфера; сфера роботи з клієнтами; операційна сфера; сфера роботи з персоналом.

Фінансову сферу характеризує економічну ефективність використання основних виробничих фондів підприємства і оборотних коштів ПАС, середній розмір доходу, що припадає на одиницю транспортної роботи, витрати, прибуток та інші.

Сферу роботи з клієнтами характеризує задоволеність пасажирів автотранспортними послугами, якість обслуговування.

Операційну сферу характеризує продуктивність праці, фондовіддача фондомісткості та інші.

Сфера роботи з персоналом визначається задоволеністю працівників, який є комплексним показником, який включає такі аспекти: зміст і характер роботи; умови роботи; оплата праці, матеріальна винагорода; ступінь престижності роботи та інші.

Таким чином, обґрунтовано склад та зміст ефективності роботи ПАС як об'єкта управління на основі поділу діяльності підприємства на окремі сфери.