

тільки високим рівнем професіоналізму, але й моральною, творчою, соціально спрямованістю. В подальшому, зусилля спеціалістів з управління персоналом та керівників галузевих підрозділів повинні бути зосереджені на ініціюванні проектів з впровадження компетентнісного підходу і супутніх змін в організації; забезпеченні зростання корпоративних компетенцій у керівників різних рівнів управління, виконавчого складу за допомогою спектру цільових та індивідуальних програм навчання і розвитку; створенні HR-інструментів і технологій, які сприятимуть розвитку корпоративних компетенцій персоналу та інтеграції даного інструментарію в діяльність кадрових служб на підприємствах залізничного транспорту.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Сverdlov В. Система подготовки кадров требует корректировки. [Електронний ресурс] / Режим доступу: <http://www.magistral-uz.com.ua/articles/sistema-podgotovki-kadrov-trebuje-korrektirovki.html>
2. Стеблянський Н.В. Построение корпоративной системы бизнес-образования топ-менеджмента в ОАО «РЖД» на базе Корпоративного университета на основе компетентностного подхода [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.conf-edu.ru/docs/Steblyanskiy%20N.V.%20Postroenie%20jeffektivnoj%20sistemy%20biznes-obrazovaniya.pdf>
3. Паршина В.С., Гусев А.А. Методические особенности компетентностной оценки соответствия руководителей транспортной отрасли требованиям должности // Экономика железных дорог, №6, 2013. С.44-56
4. Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 66 Залізничний транспорт і метрополітен. Частина 1 "Керівники, професіонали, фахівці та технічні службовці" [Електронний ресурс] / Режим доступу: <http://www.uazakon.com/big/text252/pg1.htm>
5. Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 66 "Залізничний транспорт і метрополітен". Частина 2 "Робітники" [Електронний ресурс] / Режим доступу: <http://www.uazakon.com/big/text483/pg1.htm>
6. Олейникова О.Н. Разработка модульных программ, основанных на компетенциях: учебное пособие. / О.Н. Олейникова, А.А. Муравьева, Ю.В. Коновалова, Е.В. Сартакова. - М.: Альфа-М, 2005. - 160 с: ил.
7. Компанієць В.В. Управління розвитком соціально-економічних систем у духовно-моральному та соціокультурному вимірі. Частина І. Розвиток соціально-економічних систем у духовно-моральному та соціокультурному вимірі. Духовно-моральна соціально-економічна система: монографія / В.В. Компанієць. – Харків: УкрДАЗТ, 2012. – 296 с.
8. Компанієць В.В. Управління розвитком соціально-економічних систем у духовно-моральному та соціокультурному вимірі. Частина ІІ. Якість управління соціально-економічними системами: духовно-моральні та культурні пріоритети (на прикладі залізничного транспорту) : монографія / В.В. Компанієць. – Харків: УкрДАЗТ, 2012. – 296 с.

Експерт редакційної колегії д.е.н., доцент УкрДАЗТ Полякова О.М.

УДК 658.23:656.2

ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ЛОГІСТИЧНОГО СЕРВІСУ НА ЗАЛІЗНИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ УКРАЇНИ

Кондратюк М. В., к.е.н., старший викладач (УкрДАЗТ)

В статті досліджується можливість формування на базі залізничного транспорту України конкурентоспроможної системи логістичного сервісу. На думку автора, під системою логістичного сервісу на залізничному транспорті України, необхідно розуміти комплекс послуг нерозривно пов'язаний з процесом розподілу, який здійснюють логістичні центри що спеціалізуються у сфері логістичного обслуговування в процесі постачання матеріальних ресурсів різним споживачам матеріальних потоків.

Ключові слова: залізничний транспорт, логістичні центри, конкурентоспроможна система логістичного сервісу.

© Кондратюк М.В.

Вісник економіки транспорту і промисловості № 44, 2013

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЛОГИСТИЧЕСКОГО СЕРВИСА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ УКРАИНЫ

Кондратюк М. В., к.е.н, старший преподаватель (УкрГАЗТ)

В статье исследуется возможность формирования на базе железнодорожного транспорта Украины конкурентоспособной системы логистического сервиса. По мнению автора под системой логистического сервиса на железнодорожном транспорте Украины, необходимо понимать комплекс услуг неразрывно связанный с процессом распределения, который осуществляют логистические центры, специализирующиеся в сфере логистического обслуживания в процессе снабжения потребителей материальных потоков.

Ключевые слова: железнодорожный транспорт, логистические центры, межтранспортная логистическая система.

FORMING OF THE SYSTEM OF LOGISTIC SERVICE ON THE RAILWAY TRANSPORT OF UKRAINE

Kondratyuk M. V., Candidate of Economic Sciences, senior lecturer (USA of RT)

In the article possibility of forming on the base of railway transport of Ukraine of the competitive system of logistic service is investigated in the article. In opinion of author, under the system of logistic service on the railway transport of Ukraine, it is necessary to understand the complex of services indissolubly related to the process of distribution, that is carried out by logistic centers that specialized in the field of logistic service in the process of supply of material resources to the different consumers of material streams. For the improvement of logistic service on the railway transport of Ukraine it is necessary to carry out : market of transportations, that envisages his dividing into the competition groups of consumers depending on their requirements in certain services, geographical location of consumers, character of services that is done and to the list of the most meaningful for customers services, segmentation; establishment of standard services is in the cut of separate transport market segments; estimation of the rendered services on the basis of intercommunication between the level of service and cost of services, and also determination of level of service, necessity is for providing of competitiveness; establishing a reverse connection is with the customers of services in the aim of estimation of satisfaction of their necessities.

Keywords: railway transport, logistic centers, intertransport logistic system.

Постановка проблеми та її зв'язки з науковими чи практичними завданнями. Як відомо в листопаді 2011 року почав свою діяльність структурний підрозділ державної адміністрації залізничного транспорту України ДП "Український транспортно-логістичний центр"(УТЛЦ).

Згідно зі своїм статутом, ДП "УТЛЦ" надає послуги з організації перевезення вантажів; організовує перевезення вантажів залізничним транспортом у взаємодії з іншими видами транспорту; надає послуги з транспортної обробки вантажів, організовує логістичну роботу у сфері надання послуг з перевезення вантажів залізничним транспортом, інформаційних і інших додаткових послуг; проводить комплексний аналіз українських і міжнародних товарних і транспортних ринків з метою залучення додаткових обсягів перевезень вантажів залізничним транспортом.

Незважаючи на позитивні зміни, що відбуваються на ринку транспортно-логістичних послуг за рахунок діяльності ДП "УТЛЦ", в цілому рівень розвитку логістичних центрів в Україні як і раніше залишається на низькому рівні. Головними проблемами у логістичному обслуговуванні клієнтів на залізничному транспорті є: недостатній рівень координації в

державній політиці в області залізничного транспорту України; слабкий технологічний і технічний рівень оснащення складів, терміналів, станцій; значне відставання від провідних країн світу в створенні ефективної транспортно-логістичної системи та наданню відповідного логістичного сервісу.

Виходячи з цього, автор вважає, що ПАТ „Укрзалізниця” на етапі впровадженні сучасних логістичних технологій повинно стати ініціатором формування конкурентоспроможної системи логістичного сервісу.

Аналіз останніх досліджень і публікацій.

Вирішенням проблем, пов'язаних з діяльністю логістичної системи України здійснювалось в працях науковців, серед них: М.Б. Іванова, Ю.М. Неруш, І.О.Єлова, П.П. Похабов, М.М. Колос, Г.М. Новикова, О.О. Евсюк [1-5].

Проаналізувавши наукові результати, які отримано у наукових дослідженнях М.Б. Іванової, Ю.М. Неруша та О.О. Евсюка, автор вважає, що в них недостатнім чином розглянуто поняття, роль, сучасні можливості та перспективи розвитку конкурентоспроможного логістичного сервісу.

Виділення невирішених частин загальної проблеми. Виходячи з необхідності вирішення проблеми використання транзитного потенціалу нашої країни за рахунок надання

конкурентоспроможного логістичного сервісу на залізничному транспорті України, автор пропонує сформуванню систему надання конкурентоспроможних логістичних послуг.

Постановка мети і задач. Метою цієї статті є визначення поняття – система логістичного сервісу на залізничному транспорті України та необхідних умов для формування цілісної та гнучкої системи логістичного сервісу, що дозволить найповніше реалізувати транзитний потенціал України.

Виклад основного матеріалу. Для розвитку логістичного сервісу у нашій країні необхідно: створити пільгові умови для інвестування в інфраструктуру логістичних центрів, розробити нормативно-правову базу, спростити процедури ухвалення рішення по будівництву транспортно-складських об'єктів, збільшити інвестиції в транспортну інфраструктуру, яка морально і фізично застаріла через відсутність сучасних засобів механізації та автоматизації вантажно-розвантажувальних робіт.

Сьогодні, коли в жорстких умовах продавець вимушений організувати свою діяльність з урахуванням купівельного попиту, який не обмежується тільки попитом на товар, покупець диктує свої умови також у сфері складу і якості послуг, що пропонують йому в процесі постачання і експлуатації виробів.

Споживач при виборі постачальника бере до уваги можливість в області логістичного сервісу. З цієї причини на конкурентоспроможність залізничного транспорту України впливає асортимент і якість пропонованих їм послуг. Проте розширення сфери послуг пов'язане з додатковими витратами.

Тому широка номенклатура логістичних послуг і значний діапазон зміни їх якості, вплив послуг на конкурентоспроможність залізничного транспорту і величину витрат викликають необхідність у нього мати конкурентоспроможну стратегію в області логістичного обслуговування споживачів – формування системи логістичного сервісу на залізничному транспорті України.

У загальному розумінні послуга означає чітко-небудь дію, що приносить користь, допомога іншому. Діяльність по наданню послуг називається сервісом. Логістична діяльність припускає можливість надання споживачеві матеріального потоку різноманітних логістичних послуг [5].

На думку автора, під системою логістичного сервісу на залізничному транспорті України, необхідно розуміти комплекс послуг який здійснюють логістичні центри що спеціалізуються у сфері логістичного обслуговування в процесі

постачання матеріальних ресурсів різним споживачам матеріальних потоків.

Якість логістичного сервісу на залізничному транспорті України повинно оцінювати за наступними критеріями: гнучкість постачання - можливість задоволення побажань клієнта про зміни умов постачання: види тари і упаковки, способи передання замовлення, форми замовлення, можливості відзиву замовлення; надійність постачання - здатність дотримуватися як загальних термінів постачання, так і термінів окремих видів робіт у встановлених договором межах; тривалість виконання замовлення - час з моменту отримання замовлення до моменту постачання замовлених товарів споживачеві, тобто час на оформлення, упаковку, відвантаження і транспортування; надання кредитів в умовах дефіциту платіжних засобів [6-8].

Для удосконалення логістичного сервісу на залізничному транспорті України необхідно здійснити: сегментацію ринку перевезень, що передбачає його розділення на конкурентні групи споживачів в залежності від їх потреб в певних послугах, географічного розташування споживачів, характеру послуг, що робляться та переліку найбільш значимих для замовників послуг; встановлення стандартних послуг в розрізі окремих сегментів транспортного ринку; оцінку наданих послуг на основі взаємозв'язку між рівнем сервісу і вартістю послуг, а також визначення рівня сервісу, необхідного для забезпечення конкурентоспроможності; встановлення зворотного зв'язку з замовниками послуг з метою оцінки задоволення їх потреб.

Висновок. Формування системи логістичного сервісу на залізничному транспорті України дозволить: збільшити номенклатуру послуг, раціонально використати існуючі потужності інфраструктури, підвищити конкурентоспроможність та прибутковість транспортного комплексу України що в свою чергу дозволить найповніше реалізувати транзитний потенціал України.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

- 1.Иванова М. Б. Логистика : учеб. пособие [текст] / М. Б. Иванова // Изд-во РИОР – М. – 2011. – 76 с.
- 2.Неруш Ю. М. Логистика в схемах и таблицах: учеб. пособие [текст] /Ю. М. Неруш // Изд-во «Проспект»– М. : ТК Велби, 2006. – 192 с.
3. Еловой И. А. Управление потоками в логистических системах мировой экономики / И. А. Еловой, В. И. Похабов, М. М. Колос // Под науч. ред. В. Ф. Медведева.: Право и экономика, 2006. – 266 с.

4.Новикова А.М. Україна в системі міжнародних транспортних коридорів [текст] / А.М. Новикова – К.: НІПМБ, 2003. – 494 с.

5. Евсюк А. А. Формирование транспортно-логистической систем: учеб.-метод. пособие / А. А. Евсюк, В. В. Ясинский // Гос. ун-т транспорта – Г : БелГУТ, 2007. – 155 с.

6.Кондратюк Н.В. Создание межтранспортной логистической системы как способ увеличения максимальных перевозочных возможностей всех видов транспорта в Украине [текст] /Н.В. Кондратюк// Проблеми економіки та

управління на залізничному транспорті: матеріали 3-й Міжнар. наук.-практ. конф., Судак, 23-27 червня 2008р.– К.: КУЕТТ, 2008.– С. 319–320.

7. Будущее за логистическими центрами [Електронний ресурс]. – Режим доступу до публікації: http://www.vch.ru/cgi-bin/guide.cgi?table_code=42&action=show&id=118

8. Перспективы создания транспортно-логистической системы [Електронний ресурс]. – Режим доступу до публікації: http://www.logist.by/i/materials/data/ic_materials/6/

*Рецензент д.е.н., професор УкрДАЗТ Компанієць В.В.
Експерт редакційної колегії д.е.н., доцент УкрДАЗТ Якименко Н.В.*

УДК 330: 656

НАПРЯМКИ ЗБЕРЕЖЕННЯ ТА РОЗВИТКУ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОГО КАПІТАЛУ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ

Корінь М. В., к.е.н., асистент (УкрДАЗТ)

В статті досліджено сутність «інтелектуального капіталу», сформульовано основні підходи до трактування даної економічної категорії та встановлено його основні складові елементи. Визначено, що інтелектуальний капітал залізничного транспорту складається з людського та структурного капіталів, а в його основі знаходяться знання, вміння, досвід та творчі здібності залізничників. Проаналізовано основні причини, які можуть викликати втрату накопиченого інтелектуального капіталу галузі, та запропоновано основні напрямки його збереження та розвитку.

Ключові слова: інтелектуальний капітал, залізничний транспорт, напрямки збереження та розвитку, персонал, конкурентоспроможність.

НАПРАВЛЕНИЯ СОХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КАПИТАЛА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

Корінь М. В., к.э.н., ассистент (УкрГАЗТ)

В статье исследована сущность «интеллектуального капитала», сформулированы основные подходы к трактовке данной экономической категории и установлены его основные составные элементы. Определено, что интеллектуальный капитал железнодорожного транспорта состоит из человеческого и структурного капиталов, а в его основе находятся знания, умения, опыт и творческие способности железнодорожников. Проанализированы основные причины, которые могут вызвать потерю накопленного интеллектуального капитала отрасли, и предложены основные направления его сохранения и развития.

Ключевые слова: интеллектуальный капитал, железнодорожный транспорт, направления сохранения и развития, персонал, конкурентоспособность.

DIRECTIONS OF PRESERVATION AND DEVELOPMENT OF INTELLECTUAL CAPITAL OF RAILWAY TRANSPORT

Korin M. V., Candidate of Economic Sciences, associate (USA of RT)

The recognition of intellectual capital as the main asset, capable of ensuring the accomplishment of the mission and objectives of the enterprise, creation of long-term competitive advantages, caused a necessity of paying attention to the content of this economic category.

The article explores the nature of «intellectual capital», the basic approaches to the interpretation of this economic category and installed its main elements. Determined that the intellectual capital of railway transport consists of human and structural capital, and in its basis are the knowledge, skills, experience and creativity of railway men. It is established that