

БОЛОНСЬКИЙ ПРОЦЕС

УДК 37.046

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПЕРЕХОДЕ НА ДВУХУРОВНЕВУЮ СИСТЕМУ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РЕЗГО Г., к. т. н., профессор, проректор по учебной работе Российского государственного торгово-экономического университета (г. Москва)

Для введения полномасштабного уровневого высшего профессионального образования в России, отвечающего требованиям Болонской декларации, необходимы новые государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования. Министерство образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) утвердило макет федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) и объявило конкурс на разработку проектов новых ФГОС ВПО. В разработке проектов ФГОС ВПО приняли активное участие творческие коллективы ведущих вузов Российской Федерации, среди них был и Российский государственный торгово-экономический университет (РГТЭУ).

Совершенно очевидно, что важнейшим условием обеспечения качества подготовки студентов по двухуровневой системе является грамотно составленная образовательная программа по каждому уровню. Для этого в основу разработки программ закладывались рассмотренные ниже принципы.

Преимственность – программы бакалавриата должны сформировать у обучающихся компетенции, позволяющие выпускникам в дальнейшем обучаться по следующему уровню в магистратуре.

Целостность, непротиворечивость программ – структура и содержание должны в полной мере соответствовать целям и задачам, указанным в программе.

Завершенность и качественное своеобразие – программы разного уровня должны носить завершенный характер, а встречающиеся сегодня высказывания работодателей в адрес бакалавра, что это недоучившийся студент, должны кануть в прошлое: бакалавр – это выпускник, готовый к выполнению определенного круга задач, естественно, более ограниченного, чем у магистра. Каждый из уровней подготовки оценивается самостоятельно. Неверно утверждение, что магистр во всем превосходит бакалавра – он просто выполняет другие обязанности.

Компетентностная ориентированность – этот принцип означает, что каждый из уровней подготовки предусматривает формирование компетенций, отвечающих требованиям ФГОС бакалавров и магистров в соответствующей профессиональной области. Уровень бакалавра предполагает формирование базовых компетенций, необходимых для выполнения определенного круга работ, соответствующих бакалаврской подготовке. Для работ, выполняемых бакалавром, характерны высокая методичность, конкретность, умение выполнять и организовывать работу по заданным технологиям. Для магистра свойствен универсальный набор компетенций и компетенций, необходимых для глубокой проработки проблемы, соответствующей профилю его подготовки, дифференциация уровня сложности решаемых задач и видов выполняемых работ для выпускников разного уровня подготовки. Магистру характерно умение самостоятельно формировать и решать нестандартные задачи, планировать и проводить исследовательскую работу, руководить проектами и уметь их разрабатывать, преподавать, прогнозировать ситуации, определять стратегии развития.

Согласованность с российскими и международными образовательными стандартами по соответствующим направлениям. Этот принцип обеспечивает конвертацию российского диплома, что весьма важно для интеграции в европейское образовательное пространство. Успешной реализации данного принципа способствовало бы объединение усилий вузов родственного профиля не только российских, но и вузов ближнего и дальнего зарубежья в деле создания компетентностно-ориентированных универсальных образовательных программ. Наличие таких программ позволило бы решить проблемы, связанные с обменом студентами для обучения по родственным специальностям в зарубежных вузах, свободного перехода из одного вуза в другой для продолжения обучения, выработки единых подходов перевода академических часов в кредиты (зачетные единицы) при расчете объема учебных дисциплин. Вместе с тем следует отметить, что разработка таких универсальных образовательных программ – задача непростая, но в то же время вполне решаемая, т.к. каждый вуз согласно ст. 14 п. 5 Закона Российской Федерации "Об образовании" самостоятельно утверждает и реализует образовательную программу. Претворение в жизнь данного принципа возможно при условии тесного взаимо-

действия рынка образовательных услуг и рынка труда. Сегодня требует безотлагательного решения вопрос об устранении несоответствия квалификаций, указанных в классификаторе специальностей и направлений и в тарифном классификаторе должностей. Должности в штатных расписаниях предприятий торговли не стыкуются с присваиваемыми квалификациями по диплому о высшем образовании. Появились новые должности (супервайзер, мерчандайзер и др.), которые требуют идентификации даже для перевода на русский язык. С переходом на двухуровневую систему подготовки эта проблема приобретет большую остроту, усугубит и усложнит решение возникающих проблем с трудоустройством выпускников.

Соответствие форм и методов подготовки содержанию образовательных программ разных уровней и готовности выпускников к соответствующему виду деятельности. Успешная реализация этого принципа возможна при тесном сотрудничестве вузов с работодателями. Этот тандем позволяет решить такие важные задачи, как:

- разработка профессиональных требований к специалистам;
- прогноз потребностей рынка труда и обеспечение трудоустройства;
- совместная разработка учебных планов, их информационно-методическое, материально-техническое и кадровое обеспечение;
- оценка качества образовательных программ и качества подготовки выпускников.

Уместно отметить, что РГТЭУ на протяжении последних лет тесно сотрудничает с работодателями, согласовывает с ними рабочие учебные планы, тематику курсовых и выпускных квалификационных (дипломных) работ, перечень рекомендуемых дисциплин в курсы по выбору. Особо хочется отметить тесное и плодотворное сотрудничество, которое сложилось между нашим вузом и ООО Метро Кэш энд Керри на протяжении уже десяти лет. Помимо указанных выше аспектов деятельности компания ежегодно отбирает 10 лучших студентов и выплачивает каждому именную стипендию в размере 5 тыс. руб. в месяц.

Следует иметь в виду, что в программе обучения бакалавров акцент делается на практико-ориентированную подготовку, а в магистерских программах – на научно-исследовательскую и педагогическую деятельность.

Магистратура формирует у слушателей три основные профессиональные компетенции: *аналитическую* – способность и навыки научно-исследовательской деятельности; *коммуникативную* – способность и навыки трансляции аналитической и практической информации; *управленческую* – способность и навыки разработки стратегии развития организации, обеспечения ее адекватной реализации. Для развития этих компетенций магистранты проходят практику, участвуя в разработке консалтинговых проектов и преподавании на программах бакалавриата.

Соответствие информационно-методической и материальной базы образовательного учреждения содержанию образования разных уровней. Успешная реализация данного принципа может быть достигнута за счет использования в учебном процессе новейших технологий, современного оборудования и мировых информационных ресурсов, что обеспечит студентов интегрированными знаниями по сферам их деятельности.

Соответствие преподавательского состава образовательного учреждения содержанию образования разных уровней и формируемой готовности к выполнению соответствующих видов деятельности. Преподаватель, вовлекаемый в учебный процесс, должен иметь высокий потенциал знаний в рамках преподаваемой дисциплины, обладать должной научной подготовкой, владеть информацией, касающейся современных достижений в науке и практике.

Главной особенностью стандартов третьего поколения является обучение, основанное на компетентностном подходе, которое означает способность обучающегося к успешной профессиональной деятельности. В них отражается направление подготовки, цели воспитания и обучения, которые сегодня неотделимы друг от друга. Трудоемкость впервые отражена в зачетных единицах, вместо академических часов. Новые стандарты предоставляют большую свободу вузам, поэтому базовая (обязательная) часть для бакалавра составляет не более 50 %, а для магистра не более 30 %, а остальное время отводится на вариативную часть, устанавливаемую самим вузом. Впервые установлены особые условия и требования к разработчикам ФГОС.

Направление "Торговое дело" включает пять профилей: коммерция, маркетинг в торговле, торговая реклама, логистика в торговле, товароведение и экспертиза товаров. Для всех пяти профилей базовая часть дисциплин является общей, а вариативная отражает конкретный набор дисциплин, определяемый самими вузами и наиболее полно отражающий соответствующий профиль подготовки по данному направлению.

Реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся. В рамках учебных курсов должны быть предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется миссией программы, ее целью, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин. В целом в учебном процессе по программе

бакалавриата они должны составлять не менее 25 % аудиторных занятий. Занятия лекционного типа для студентов не могут составлять более 40 % аудиторных занятий.

В учебной программе каждой дисциплины (модуля, курса) должны быть четко сформулированы конечные результаты обучения в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями в целом по основной образовательной программе (ООП). Основная образовательная программа должна содержать дисциплины по выбору обучающихся в объеме не менее одной трети вариативной части суммарно по циклам Б.1, Б.2 и Б.3. Порядок формирования дисциплин по выбору обучающихся устанавливает Ученый совет вуза. Вуз обязан обеспечить обучающимся реальную возможность участвовать в формировании своей программы обучения, включая возможную разработку индивидуальных образовательных программ, а также обязан ознакомить обучающихся с их правами и обязанностями при формировании ООП, разъяснить, что избранные обучающимися дисциплины (модули, курсы) становятся для них обязательными. Помимо общих требований, предъявляются конкретные требования к правам и обязанностям обучающихся, к правам и обязанностям вуза, к организации практик и НИР. Здесь же предъявляются требования к кадровому, учебно-методическому, информационному, финансовому и материально-техническому обеспечению.

В новом ФГОС установлены и некоторые критериальные значения, отсутствующие в образовательных стандартах предыдущих поколений. Доля преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данной основной образовательной программе, должна быть не менее 60 %, ученую степень доктора наук (в том числе степень PhD, прошедшую установленную процедуру признания и установления эквивалентности) и/или ученое звание профессора должны иметь не менее 8 % преподавателей. Преподаватели дисциплин профессионального цикла должны иметь базовое образование и/или ученую степень, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины. Не менее 60 % преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих учебный процесс по профессиональному циклу, должны иметь ученые степени. К образовательному процессу должно быть привлечено не менее 5 % преподавателей из числа действующих руководителей и работников профильных организаций, предприятий и учреждений. До 5 % от общего числа преподавателей, имеющих ученую степень и/или ученое звание, может быть заменено преподавателями, имеющими стаж практической работы по данному направлению и занимающими должности руководителей или ведущих специалистов более 10 последних лет.

Основная образовательная программа должна обеспечиваться учебно-методическими материалами по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) основной образовательной программы. Содержание методических материалов по каждой учебной дисциплине (курсу, модулю) должно быть доступно обучающимся и представлено в сети Интернет или локальной сети образовательного учреждения. Внеаудиторная работа обучающихся должна сопровождаться методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение. Реализация основных образовательных программ должна обеспечиваться доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) основной образовательной программы. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся должны быть обеспечены доступом к сети Интернет. Каждый обучающийся по основной образовательной программе должен быть обеспечен не менее чем одним учебным и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального цикла, входящей в образовательную программу (включая электронные базы периодических изданий).

Библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам базовой части всех циклов, изданными за последние 10 лет (для дисциплин базовой части гуманитарного, социального и экономического цикла – за последние 5 лет). Фонд дополнительной литературы помимо учебной должен включать официальные справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждые 100 обучающихся. Обучающимся должен быть обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда, возможность оперативного обмена информацией с отечественными и зарубежными вузами, предприятиями и организациями, доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам.

Образовательная программа вуза должна включать лабораторные практикумы и практические занятия по дисциплинам (модулям). Высшее учебное заведение, реализующее основные образовательные программы подготовки бакалавров, должно располагать соответствующей материально-технической базой, обеспечить каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе. Доступность Интернета должна быть не менее 50 %. Вуз должен быть обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Требования к результатам освоения ООП сводятся в основном к формированию компетенций, знаний, умений и навыков. Компетенции, в свою очередь, подразделяются на общекультурные и профессиональные (по видам деятельности).

Особое внимание в образовательном процессе уделяется развитию научных исследований среди студентов. Наибольшую пользу в этом деле оказало бы сотрудничество вуза с предприятиями-партнерами в плане создания творческих коллективов из состава студентов, сотрудников предприятия и преподавателей вуза. При этом средства и материально-технические ресурсы выделяются предприятием-заказчиком. Данная образовательная технология имеет множество очевидных преимуществ. Успешному развитию таких форм взаимодействия вуза и работодателей могла бы способствовать целевая подготовка студентов, в рамках которой с вузом заключается хоздоговор на выполнение НИР.

Важным разделом образовательного стандарта является оценка качества освоения ООП, которая включает текущую аттестацию, промежуточную и завершается итоговой государственной аттестацией. Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ООП (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств, включающие тестовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Фонды оценочных средств разрабатываются и утверждаются вузом.

Вузom должны быть созданы условия для максимального приближения программ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности, для чего, кроме преподавателей конкретной дисциплины, в качестве внешних экспертов должны активно привлекаться работодатели, преподаватели, читающие смежные дисциплины и т.п.

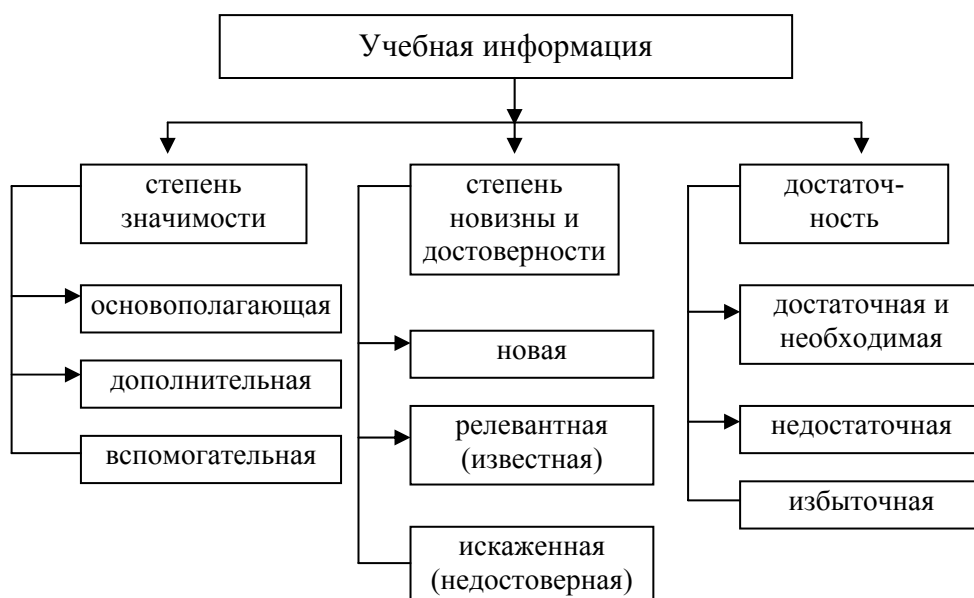
Подготовка конкурентоспособных специалистов, владеющих необходимыми компетенциями и отвечающих требованиям современного рынка труда, может быть достигнута за счет квалифицированного определения содержания обучения. Для достижения этой цели при определении содержания обучения необходимо учитывать ряд требований.

Соответствие требованиям ФГОС – обязательное условие при выборе дидактических единиц содержания дисциплин федерального (теперь базового) компонента независимо от их цикла, так как в базовой части ФГОС определяются минимально необходимые обязательные требования.

Рациональная целесообразность содержания обучения – при отборе дидактических единиц необходимо руководствоваться принципами достаточности и необходимости, а также оптимального соотношения между разными видами учебной информации. Определение меры необходимости и достаточности учебной информации – одна из главных и сложных задач обучения, которая должна решаться коллегиально на первых этапах разработки ФГОС и программ с учетом запросов работодателей.

Особо необходимо остановиться на вопросе о допустимости или недопустимости недостаточности знаний. С одной стороны, недостаточность знаний у студентов по общеобразовательным дисциплинам затрудняет осмысленное усвоение общепрофессиональных и специальных дисциплин, а недостаточность знаний по последним не позволяет полностью сформировать профессиональные компетенции. С другой стороны, она может быть использована как прием проблемного обучения, побуждающий студента к поиску недостающей информации. Достаточность и необходимость, рациональная избыточность и недостаточность могут служить критериями оценки качества содержания обучения. Кроме того, определяют оптимальное соотношение между разными видами учебной информации.

Прежде чем определять это соотношение необходимо ознакомиться с признаками классификации учебной информации и ее видами (рисунок).



Признаки классификации учебной информации и ее виды

Оптимальное соотношение между основополагающей и вспомогательной информацией устанавливается каждым преподавателем индивидуально в зависимости от специфики учебной дисциплины, применяемых форм, средств и методов обучения.

Не менее важно соблюдать оптимальное соотношение между новой, релевантной и искаженной информацией. Установлено, что для осмысленного усвоения учебной информации необходимо соблюдать следующее оптимальное соотношение:

- новая, неизвестная студенту информация – 20–40 %;
- релевантная, известная учебная информация – 50–60 %;
- искаженная информация (оговорки, пропуски, неточные термины, обоснования и т.п.) – не более 15 %.

Достоверность и научная обоснованность учебной информации (УИ). Это требование относится к числу важнейших и означает, что теоретические знания и умения базируются на прогрессивных достижениях науки, техники, технологии, экономики и торговли, а также на действующих федеральных законах и других нормативных документах. Такое требование в равной мере относится как к устной (лекциям, семинарам и т.п.), так и к письменной форме передачи УИ (учебники, учебные пособия и т.п.).

Логичность и последовательность изложения УИ – необходимое условие для её осмысленного усвоения, так как это облегчает самостоятельную работу над текстом конспекта или учебника. Наряду с этим, соблюдение указанного требования формирует и общекультурные компетенции студента, формирует умение логично и последовательно излагать свои мысли, избегать повторов и запутанности, а также логично мыслить и аргументировать свою позицию. Логичность и последовательность изложения УИ тесно связаны с систематизацией УИ, что является одним из её приемов.

Систематизация УИ состоит в построении системы знаний, умений и навыков по определенным признакам, например, по степени значимости. При создании таких систем могут разрабатываться структурно-логические схемы или блок-схемы как по дисциплине в целом, так и по каждой теме или разделу.

Формирование понятийного аппарата. Одним из важнейших дидактических элементов УИ является понятийный аппарат определенной дисциплины, который сегодня принято заменять модным иностранным словом "гlossарий". Однако это не синонимы. *Понятийный аппарат* – совокупность терминов и их определений, установленных нормативными документами и/или приведенных в словарях и/или применяемых на практике и принятых в определенной области знаний, профессиональной и иной деятельности для обеспечения единства взаимопонимания. Формирование понятийного аппарата необходимо для осмысленного усвоения знаний на уровнях понимания и умения правильно использовать профессиональные термины. Знание терминов, их грамотное применение, вплоть до произношения, является одним из критериев оценки профессиональной компетентности специалиста, в том числе и молодого, как при приеме на работу, так и в процессе её.

Оптимизация соотношения теоретической и практической подготовки. Количественное соотношение указанных видов подготовки не может быть одинаково для разных уровней и ступеней образования. Так, для начального и среднего профессионального образования характерна более высокая степень практической ориентированности, чем для ВПО. Это находит выражение в большем объеме практических форм обучения: лабораторных, семинарских, практических занятий, профессиональной практике.

Соотношение теоретической и практической подготовки зависит и от специфики дисциплины и технологий обучения. Определение оптимальности соотношения двух видов подготовки зависит от количества и характера формируемых при изучении дисциплины компетенций, а также объема учебной информации (знаний). Чем больше количество компетенций и труднее их освоение, тем больше должно быть практической подготовки. Доминирование теоретической подготовки оправдано, если при изучении дисциплины необходимо усвоить большой объем учебной информации, требующей не практической, а умственной деятельности. Однако даже в теоретических дисциплинах требуется закрепление знаний путем их применения. При оптимизации соотношения теоретической и практической подготовки целесообразно определить, что должен студент знать и уметь, а также какими навыками владеть.

Опережающий (прогностический) характер учебной информации проявляется в форме введения новых, неизвестных студенту терминов, объектов, средств и методов, которые подробно будут рассматриваться в последующих темах этой дисциплины или других дисциплин с последующими межпредметными связями.

Таким образом, вводимые федеральные государственные образовательные стандарты должны не только открыть новый путь интеграции отечественной высшей школы в общеевропейское образовательное пространство, но и обеспечить тесную связь системы образования с рынком труда, создать условия для эффективного взаимодействия с работодателями и профессиональными сообществами. Поэтому важной задачей при внедрении стандартов третьего поколения должна стать разработка новых подходов при проектировании образовательных программ и организации учебного процесса. Формирование компетенций у выпускников, на которое ориентированы ФГОС ВПО третьего поколения – это попытка изменить нарушенное равновесие между образованием и реальными потребностями рынка труда.