

У Цзинь, аспирант кафедри психології розвитку і соціальних комунікацій Южноукраїнського національного педагогічного університету імені К. Д. Ушинського, г. Одеса

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ПСИХОЛОГОВ СО СТРАХАМИ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ ИЗ ПОЛНЫХ И НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ В УСЛОВИЯХ РЕКРЕАЦИИ

В статье представлен анализ современных исследований понятия страха, его виды и причины. Определено, что страх является базовой эмоцией человека, которая сигнализирует о состоянии опасности, зависит от многих внешних и внутренних, врожденных или приобретенных факторов. Представлены результаты эмпирического исследования особенностей переживания страхов у младших школьников из полных и неполных семей. Представлено описание тренингов по работе со страхами и тревожностью у младших школьников в рекреационный период.

***Ключевые слова:** эмоциональная сфера, страх, тревожность, полная и неполная семья, младший школьный возраст, тренинг, рекреационный период.*

Постановка проблемы. Социальная ситуация развития ребенка в современном обществе во многом становится все более стрессовой, что влечет за собой появление психической напряженности, что, в свою очередь, приводит к проявлению возможных нарушений развития, негативно влияет на дальнейшее развитие личности. Известно, что формирование личности активно происходит в детстве, а важной частью жизни человека является не только школьная пора, но и время, когда ребенок отдыхает, физически и психически восстанавливается. Если лейтмотивом деятельности школьника становится тревога и страх, то личность формируется подозрительной, недоверчивой, дальнейший выбор профессии для такого человека основан на стремлении защитить себя от неудач; интеллектуальное развитие школьника с выраженными переживаниями страхов, никак не соотносится с развитием творческих способностей, оригинальностью мышления, любознательности. Исходя из этого проблема страхов у детей является очень актуальной.

Анализ исследований и публикаций, в которых началось решение данной проблемы и на которые опирается автор. За последние десятилетия проблема страхов стала весьма актуальной в мировой психологии, ее исследовали и отечественные и зарубежные психологи: В. Астапов, Дж. Боулби, Б. Братусь, Ф. Василюк, Н. Виноградова, В. Гарбузов, Р. Грановская, Г. Еберлейн, А. Захаров, К. Изард, В. Лебединский, Р. Немов, О. Никольская, Р. Овчарова, М. Осорина, А. Прихожан, А. Прохоров, Ф. Римап, Ю. Щербатых, В. Шадриков, Э. Эриксон и другие. Ученые рассматривают страх как наиболее сильную и угрожающую эмоцию, которая может влиять на психическое развитие человека [1; 2; 6]. Известный психолог Т. Гаврилова страх рассматривает как эмоцию, которая возникает в ситуациях угрозы биологическому или социальному существованию индивида и направленная на источник действительной или мнимой угрозы. Р. Грановская называет страх «самой сильной отрицательной эмоцией» [3]. А. Захаров определяет страх как «аффективный заостренное восприятие угрозы для жизни...»[1].

Выделяют среди функций страха сигнальную, приспособительно-адаптивную и когнитивную (по К. Изарду, У. Джеймсу, К. Холлу); среди видов страха рассматривают (по А. Захарову) природные, социальные, ситуативные, личностные, реальные и мнимые, острые и хронические. Как отмечают ученые, основными причинами появления детских страхов выступают особенности семейного воспитания, стиль взаимоотношений в семье, социальные условия развития ребенка (Л. Акопян, К. Вилюнас, В. Гарбузову, А. Захарову, О. Карабановой, В. Миниярову, М. Осориной, Д. Эльконину).

Так, А. Захаров выделяет такие виды страхов, как ситуативные страхи – страхи, которые возникают в чрезвычайных обстоятельствах, во время крайней опасности. Стимулом таких страхов могут быть заболевания, конфликты, испуг, неудачи, поражения и тому подобное. Такие страхи возникают в результате накопления жизненного опыта, межличностных отношений, которые становятся травмирующими для человека.

Личностно обусловленные страхи – это те страхи, которые зависят от индивидуальных особенностей человека. Более всего выражены мнимые страхи. Стимулом таких страхов могут быть родители, воспитатели, дети – все те, кто окружает человека, а также сказки, кинофильмы, стихи. К числу внушаемых страхов относятся также те, которые присутствуют у слишком встревоженных родителей.

Большинство психологических исследований, посвященных проблеме страхов, сосредоточены на изучении их возрастных особенностей у детей (А. Захаров, Н. Карпенко, Е. Лисина, Н. Максимова, К. Милютина, Е. Новикова, Н. Осоріна, А. Прихожан и другие). Ведущим страхом младших школьников является страх «быть не тем», то есть страх не соответствовать социальным требованиям близкого окружения. Также обостряются страхи стихий (ураганов, землетрясения, наводнения и прочее), фантастических и магических существ (вампиров, Черной руки, Пиковой Дамы и прочее). Психологи считают, что подобные страхи скрывают в себе страхи смерти, разлуки с родителями, одиночества, темноты и замкнутого пространства

Несмотря на многочисленность исследований данной проблематики достаточно мало исследованным аспектом остается изучение психологических особенностей переживания страха у младших школьников из полных и неполных семей.

В психологической науке под неполной семьей понимают такую семью, которая состоит из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми [4]. Как доказано в исследованиях ученых (А. Захарова, И. Лангмейера, З. Матейчика, А. Спиваковской, О. Смирновой, В. Собкина) психологическими особенностями школьников из неполных семей являются: более низкая школьная успеваемость, склонность к невротическим нарушениям и противоправному поведению; проявление инфантильности; негативное отношение к родителям; нарушения полоролевого поведения; неустойчивая, заниженная самооценка; неадекватная требовательность к матери и стремление изменить ее поведение; активный поиск значимого

взрослого [3]. Учитывая особенности развития эмоциональной сферы в младшем школьном возрасте (по Л. Выготскому, А. Запорожцу, Д. Эльконину, Г. Костюку, П. Якобсону) и особенности семейного воспитания, мы можем говорить о том, что у детей из неполных семей формируется тревожная, неуверенная в себе личность.

Целью нашего исследования является разработка программы работы практических психологов с переживаниями страха у младших школьников из полных и неполных семей в условиях рекреационного заведения.

Среди задач рекреации наиболее важной является снятие психического и физического утомления и восстановление затраченных сил, а также достижение физической релаксации организма и эмоционально-психической разрядки. Именно в УДЦ «Молодая гвардия» созданы все условия для саморазвития личности школьников и сохранения их психического здоровья. Исходя из того, что рекреационный период ограничен временным и пространственным интервалом, он требует психологического сопровождения как целенаправленной деятельности, направленной на сохранение и реабилитацию психического здоровья школьников, (с учетом возрастных особенностей и ведущей деятельности в младшем школьном, подростковом и юношеском возрасте). Психологическое сопровождение рекреантов происходит в течение всей смены, и предусматривает диагностику; развитие; формирование; коррекцию; реабилитацию и психологическую разгрузку детей и молодежи.

Теоретически установлено, что психологическое сопровождение вместе с психологическим консультированием, психотерапией и психологической коррекцией, является одним из основных направлений психологической поддержки личности, и важным звеном психологической помощи Система психологических мероприятий направлена на коррекцию имеющихся недостатков в развитии психических функций и личностных качеств, на снижение эмоционального дискомфорта, укрепление уверенности в своих силах, формирование и установление адекватных отношений с другими людьми.

Программа работы практических психологов со страхами детей младшего школьного возраста из полных и неполных семей включает решение таких задач: диагностика; развитие; формирование; коррекция; реабилитация и психологическая разгрузка детей младшего школьного возраста; выполнение программ личностного развития в рекреационной (оздоровительной) период.

В методическую часть системы психологического сопровождения включена: базовая психодиагностика; разработка групповой и индивидуальной программы действий; мониторинг и оперативная диагностика (организация обратной связи о состоянии личности); коррекция (применение при необходимости дополнительных мероприятий); настройка (создание адекватного психического состояния); восстановление (компенсация негативных последствий).

Анализ литературных источников относительно особенностей переживания страхов младших школьников позволил определить необходимость разработать комплексную программу их коррекции именно в условиях рекреации, ведь рекреация является одним из важнейших условий восстановления физического и психического здоровья ребенка.

В диагностическую часть программы вошли такие эмпирические методы, как: наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности и конкретные методики. Для изучения особенностей переживания страхов у младших школьников мы использовали следующие методики: методика «Список страхов»; методика «Страхи в домиках» А. Захарова, авторская методика «Нарисуй свой страх и напиши свои страхи», методика диагностики уровня школьной тревожности Б. Филлипса.

В исследовании принимали участие 120 младших школьников 8-10 лет (60 человек из полных семей и 60 человек из неполных семей), которые отдыхали в УДЦ «Молодая гвардия».

Основные результаты исследования. Анализ результатов исследования позволил выявить, что в работах младших школьников из полных семей среди страхов наиболее распространены змеи, темнота, крысы, привидения, вампиры,

пауки, дикие животные, машины, собаки, конец света, попасть в детдом, смерть близких, чертиков, пауков, получения плохих оценок. В работах младших школьников из неполных семей наиболее часто употребляемыми являются страхи ведьмы, дом с закрытыми дверями, привидения, потери близких, покушение бандитов на семью, смерть, злых людей, собак, волков, темноты, потери друзей, потери семьи, высоты, огня, стоматолога, потери отца, пауков, вызов к доске. Проводя сравнительный анализ работ испытуемых из полных и неполных семей мы можем утверждать, что количество страхов больше у младших школьников из неполных семей, чем из полных семей. Это подтверждается исследованиями А. Захарова, который доказывает, что на количество страхов в данном возрасте влияет именно семейное воспитание.

Среди наиболее выраженных видов страхов (по методике «Страхи в домиках» А. Захарова) у младших школьников из полных семей являются социально-опосредованные страхи (58%), страх смерти (55%) и боязнь животных (54%). Вторыми по результативности выявлены такие группы страхов как пространственные страхи (45%), медицинские страхи (30%), страхи, связанные с причинением физического ущерба (35%), страх темноты и кошмарных снов (35%). Наименее выраженными у младших школьников из полных семей являются страхи сказочных персонажей (22%). В работах младших школьников из неполных семей наиболее выраженными являются страх смерти (62%), социально-опосредованные страхи (62 %) и страхи, связанные с нанесением физического ущерба (55%), вторыми по результатам выступают страх животных (46%), медицинские страхи (41%) и пространственные страхи (42%). Наименее выраженными у испытуемых из неполных семей являются страхи сказочных персонажей (18%).

Так, сравнивая результаты в обеих группах, мы можем говорить о том, что испытуемым из полных семей присуще в большей степени социально-опосредованные страхи, страх смерти и боязнь животных, а испытуемым из неполных семей – страх смерти, социально-опосредованные страхи и страхи, связанные с нанесением физического ущерба. Такие результаты связаны с

влиянием определенных внешних факторов, а именно воспитание в семье, социальный статус семьи, отношения в семье и детском коллективе, что в свою очередь нарушает понимание социального мира. Как отмечает Г. Крайг, именно «конфликт между родителями является основной причиной снижения у детей чувства собственного благополучия», что в свою очередь ведет к появлению страхов и раздражительности [5, с. 519].

Результаты по методике «Список страхов» М. Кузнецова и И. Бабарыкиной позволили выделить уровень наличия школьных страхов у младших школьников из полных и неполных семей. А именно, у младших школьников из полных семей выявлен средний и выше среднего уровень школьных страхов, а у испытуемых из неполных семей преобладают высокий и выше среднего уровни проявления школьных страхов. Для проверки достоверности различий в оценках по показателю школьных страхов у младших школьников из полных и неполных семей мы использовали *t*-критерий Стьюдента. Были выявлены значимые различия между оценками уровня школьных страхов у младших школьников из полных и неполных семей 8 лет ($t=4,57$, при $t_{кр}=2,024$, $p<0,05$); 9 лет ($t=6,05$, при $t_{кр}=2,024$, $p<0,05$), 10 лет ($t=3,50$, при $t_{кр}=2,024$, $p<0,05$), что свидетельствует о различиях в уровне школьных страхов в обеих группах испытуемых, а именно уровень выше у младших школьников из неполных семей. Такие различия в уровнях наличия школьных страхов у испытуемых из полных и неполных семей можно объяснить, во-первых, ведущей деятельностью младшего школьника – учебной, а во-вторых, причиной высокого уровня страхов у испытуемых второй группы (неполные семьи) является их социальное положение, а именно неполная семья.

Как отмечают ученые (А. Захаров, И. Коган, Г. Крайг), одним из основных факторов риска возникновения страхов у детей является неполная семья, а развод родителей приводит к появлению неустойчивого поведения дома и в школе.

Анализ результатов по методике Б. Филлипса позволил выявить в работах у младших школьников из полных семей высокие оценки по фактору 1 (общая

тревожность в школе) и фактору 2 (переживания социального стресса) ($X_{ср}=17,5$, $X_{ср}=8,2$); по фактору 4 (страх самовыражения) выявлен повышенный уровень ($X_{ср}=3,2$); по фактору 3 (фрустрация потребности в достижении успеха), фактору 5 (страх ситуации проверки знаний), фактору 6 (страх не соответствовать ожиданиям окружающих), фактору 7 (низкая физиологическая сопротивляемость стрессу), фактору 8 (проблемы и страхи в отношениях с учителями) выявлены средние оценки ($X_{ср}=6,2$; $X_{ср}=2,5$; $X_{ср}=2,5$; $X_{ср}=2,3$; $X_{ср}=3,6$).

У младших школьников из неполных семей выявлены высокие оценки по фактору 1 (общая тревожность в школе) и фактору 2 (переживания социального стресса), фактору 4 (страх самовыражения) и фактору 8 (проблемы и страхи в отношениях с учителями) ($X_{ср}=16,5$, $X_{ср}=9,7$, $X_{ср}=5,2$, $X_{ср}=6,4$). По фактору 3 (фрустрация потребности в достижении успеха), фактору 5 (страх ситуации проверки знаний), фактору 6 (страх не соответствовать ожиданиям окружающих), фактору 7 (низкая физиологическая сопротивляемость стрессу) выявлены средние оценки ($X_{ср}=7,7$; $X_{ср}=3,1$; $X_{ср}=3,3$; $X_{ср}=3,1$).

Анализ результатов с помощью критерия Стьюдента позволил выявить статистически значимые различия в оценках у младших школьников из полных и неполных семей по фактору 2 (переживания социального стресса) (8 лет – $t=5,24$, 9 лет – $t=4,11$, 10 лет – $t=3,90$, при $t_{кр}=2,024$, $p<0,05$), по фактору 4 (страх самовыражения) (8 лет – $t=3,12$, 9 лет – $t=4,71$, при $t_{кр}=2,024$, $p<0,05$) и фактору 8 (проблемы и страхи в отношениях с учителями) (9 лет – $t=3,18$, 10 лет – $t=6,02$, $p<0,05$, $p<0,001$), то есть уровень переживания социального стресса, страх самовыражения и отношения с учителями у младших школьников из неполных семей выше, чем у испытуемых из полных семей. Так, младшим школьникам из полных и неполных семей свойственна высокая тревожность в школе и проявление тревожности при установлении контакта со сверстниками, однако у младших школьников из неполных семей выраженными являются страхи проявлять себя в полной мере в какой-либо деятельности, а также проблемы и страхи в отношениях с учителями. Такие

различия связаны с перенесенными психологическими травмами детьми из неполных семей в прошлом.

Как доказано в работах ученых, младшим школьникам из неполных семей не хватает уверенности в себе и решительности в действиях и поступках (по Е. Смирновой, В. Собкину), у них низкая школьная успеваемость, склонны к невротическим нарушениям и противоправному поведению (по Е. Комковой [4]), им свойственны пониженная самооценка, негативное отношение к родителям (по А. Спиваковской [7]).

В психологической практике существует большое количество техник и упражнений, направленных на работу с тревожностью и страхами в большинстве случаев со школьными страхами. Так, эта проблема раскрыта в работах С. Андреаса, И. Бабарикиной, М. Гриндера, А. Захарова, М. Раттер, А. Спиваковской, А. Микляевой, Г. Эберлейна, А. Чебикина и др. Для работы со страхами и тревожностью ученые указывают на использование таких методов, как бихевиоральная терапия (устранение неадекватного поведения и обучение адаптивному поведению (Д. Вольпе)); метод систематической десенсибилизации (снижение эмоциональной восприимчивости к определенным ситуациям и предметам (Д. Вольпе)); метод психодрамы (используется драматическая импровизация как способ изучения внутреннего мира участников группы и создаются условия для спонтанного выражения чувств, связанных с наиболее важными для клиента проблемами Дж. Морено); методы арт-терапии (гармонизации развития личности через развитие способности самовыражения и самопознания (М. Наумбург, А. Хилл); НЛП (набор техник, позволяющих производить быстрые изменения в мышлении людей, оказывая на них неосознаваемое ими воздействие с целью избавления от проблем и их развитие (Р. Дилтс)); семейная психотерапия (А. Варга, Э. Эйдемиллер); эмоциональная регуляция учебной деятельности (А. Чебикин); психокатализ (ускоренная регуляция процессов, которая сложилась стихийно (А. Ермошин)).

Проведенный теоретический анализ литературы, в которой раскрываются основные принципы построения развивающих и психокоррекционных программ (Н. Вачков, В. Волков, Ю. Емельянов, С. Макшанов, А. Сидоренко, К. Фопель, Н. Хрящевая), а также полученные результаты эмпирического исследования позволили разработать тренинг, направленный на развитие эмоциональной сферы младших школьников, а также преодоления страхов находясь в рекреационном учреждении.

Основными задачами коррекции эмоциональной сферы младших школьников выступало расширение знаний младших школьников об эмоциях; развитие навыков проявления и узнавания внешних эмоциональных проявлений; снижение эмоциональной нестабильности; развитие умения адекватно выражать свои эмоции; оптимизация уровня тревожности и агрессии; снижение уровня страхов, обиды. Основными направлениями работы со страхами и тревожностью подростков в рамках рекреационного учреждения являются: повышение самооценки; влияние на снижение уровня личностной и реактивной тревожности; работа со страхами; снятие эмоционального напряжения; развитие навыков общения.

Разработанная коррекционная программа включает тренинг по работе со страхами и тревожностью у младших школьников, а также индивидуальные занятия. Тренинг состоит из 8 занятий (связано со спецификой рекреационного учреждения), продолжительность каждого занятия 80-90 минут, тренинг проводится психологом в рамках психологического сопровождения младших школьников. Была проведена апробация психологических тренингов с младшими школьниками у контрольной и экспериментальных групп и выявлены статистически значимые различия в оценках у подростков до и после проведения тренинга по показателям реактивной тревожности ($t=2,34$, при $t_{кр}=2,11$, $p<0,05$) и личностной тревожности, по показателю межличностной тревожности ($t=2,25$, при $t_{кр}=2,11$, $p<0,05$).

Выводы исследования. Проведенный сравнительный анализ результатов исследования особенностей переживания страхов у младших школьников из

полных и неполных семей позволяет сделать следующие выводы. Выявлено, что у младших школьников из неполных семей количество страхов больше, чем у младших школьников из полных семей. Испытуемым из неполных семей в сравнении с испытуемыми из полных семей свойственны высокий уровень школьной тревожности, страх смерти, социально-опосредованные страхи и страхи, связанные с нанесением физического ущерба, страхи проявлять себя в полной мере в какой-либо деятельности, а также проблемы и страхи в отношениях с учителями.

Разработан и апробирован психологический тренинг по работе со страхами и тревожностью у младших школьников из неполных семей. Доказана эффективность применения тренингов в работе со страхами.

Перспективы дальнейших разработок в данном направлении заключаются в исследовании переживания страхов у подростков, а также у китайских школьников и проведении их сравнительного анализа с целью разработки психологических корректирующих программ.

Список использованной литературы

1. Захаров, А. И Дневные и ночные страхи у детей / А. И. Захаров. Серия «Психология ребенка». – СПб. : «Издательство СОЮЗ», 2000. – 448 с. ISBN 5-87852-130-X
2. Изард, К. Э. Психология эмоций /К. Э. Изард / Перев. с англ. – СПб.: Издательство «Питер», 1999. – 464 с.
3. Иванченко, В. А. Социально-психологические особенности детей из неполных семей / В.А.Иванченко // Известия Саратовского университета. 2010, Т.10, Сер. Философия, Психология, Педагогика вып. 2. стр. 69 – 72.
4. Комкова, Е. И. Социальная перцепция детей из неполных семей / Е. И. Комкова // Известия РГПУ им. А.И.Герцена. – Т.142 – 2011. – С. 63–71.
5. Крайг, Г. Психология развития / Г. Крайг – СПб. : Издательство «Питер», 2000. – 992 с.

6. Прихожан, А. М. Тревожность у детей и подростков: психологическая природа и возрастная динамика / А. М. Прихожан. – Воронеж: Изд-во НПО «МОДЕК», 2000. – 304 с.

7. Спиваковская, А. С. Психотерапия: игра, детство, семья. / А.С. Спиваковская. – ООО Апрель Пресс; ЗАО Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000. – 304 с.

Рецензент – доктор психологічних наук, професор Симоненко С. М.

Стаття надійшла до редакції 16.11.2015

У Цзинь Психологічні особливості роботи психологів зі страхами у молодших школярів з повних і неповних сімей в умовах рекреації

У статті представлено аналіз сучасних досліджень поняття страху, його види та причини. Визначено, що страх є базовою емоцією людини, яка сигналізує про стан небезпеки, залежить від багатьох зовнішніх і внутрішніх, вроджених або набутих факторів. Причинами появи страхів, на думку вчених-психологів, є особливості сімейного виховання, стиль взаємин у сім'ї, соціальні умови розвитку дитини. Розглянуто поняття неповна сім'я та психологічні особливості школярів з неповних сімей. Для реалізації поставленої мети були використані такі емпіричні методи дослідження: емпіричні методи дослідження: спостереження, бесіда, аналіз продуктів діяльності та конкретні методика – методика «Неіснуюче тварина», методика «Страхи в будиночках» А. І. Захарова, авторська методика «Намалой свій страх і напиши свої страхи», Шкала тривожності для дітей SMAS.

Представлені результати емпіричного дослідження особливостей переживання страхів у молодших школярів з повних і неповних сімей. Виявлено, що у молодших школярів з неповних сімей кількість проявів страхів більше порівняно з молодшими школярами з повних сімей; а також рівень тривожності вище у представників неповних сімей. Виявлено, що молодшим школярам з повних сімей властиві переживання страхів і побоювань; серед видів страхів найбільш вираженими є страх смерті, тварин, просторові страхи. А молодшим школярам із неповних сімей у порівнянні з досліджуваними з повних сімей властива тривожність, імпульсивність, емоційна вразливість, підвищене почуття страху смерті, тварин, страх фізичної шкоди, медичні та просторові страхи, соціально опосередковані страхи.

Представлено опис тренінгів по роботі зі страхами і тривожністю у молодших школярів в рекреаційний період.

Ключові слова: емоційна сфера, страх, тривожність, повна і неповна сім'я, молодший шкільний вік, тренінг, рекреаційний період

Wu Jing. Psychological features of work of psychologists with fears of children from complete and incomplete families in terms of recreation

The article presents an analysis of modern studies of the concept of fear, its types and causes. It was determined that the fear is a basic human emotions, which

indicates the status of risk depends on many external and internal, of congenital or acquired factors. The causes of fear, according to scientists, psychologists, is a particularly family upbringing style of family relationships, social conditions of child development. Consider the concept of incomplete family and psychological characteristics of students from single-parent families. To achieve this goal have been used are empirical research methods: observation, interview, analysis of the activity products and specific techniques – the technique of "non-Existent animal", the technique of "Fears in the houses" A. I. Zakharov, the author's technique "draw your own fear and write your fears", the explicit anxiety Scale for children CMAS.

The results of empirical studies of the experience of fear in primary school children from complete and incomplete families. It was revealed that in primary school children from single-parent families the number of manifestations of fear more than the younger students from intact families; and the level of anxiety is higher in single-parent families representatives. It is revealed that younger students from full families is inherent in the experience of fear and anxiety; among the most pronounced fears are fear of death, animals, spatial fears. And younger students from incomplete families in comparison with subjects from intact families characterized by anxiety, shyness, emotional vulnerability, heightened sense of danger, among the most pronounced fears are fear of death, of animals, fear of physical harm, medical and spatial fears, socially mediated.

The description of the training to work with fear and anxiety in primary school children of recreational period.

Keywords: *emotional sphere, fear, anxiety, complete and incomplete family, younger school age, training, recreational period..*