

К ВОПРОСУ О ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТНИКОВ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

УДК 159.98:351.74

В. А. Лефтеров

Правоохранительная деятельность представляет собой труд, который требует большого напряжения, терпения, добросовестности, знаний и высокой ответственности, основанной на безусловном соблюдении норм закона. Многочисленные должности, специальности, профессии в органах внутренних дел (ОВД) следует отнести к сложным видам профессиональной деятельности. Особенности выполнения работниками милиции поставленных перед ними чрезвычайных задач сами по себе уже являются предрасполагающими к физическому и другому воздействию на работников, вследствие чего они могут быть ранены или убиты. Поэтому проблема обеспечения личной безопасности работников ОВД была и остается весьма актуальной.

Работники милиции выполняют свои служебные обязанности часто в экстремальных условиях, подвергая опасности свою жизнь и здоровье [1; 2; 3]. Их работе свойственны дефицит времени для принятия решений и их реализации, влияние на личность сильных раздражителей, доминирование негативных эмоций, повышенная ответственность и необходимость применения адекватных мер [1]. За последние годы в 2–2,5 раза увеличились нагрузки на оперативных работников, следователей и других работников правоохранительных органов [4]. На протяжении последних лет сохраняется устойчивая тенденция роста противоправных посягательств относительно работников милиции. Потери среди личного состава в этих условиях становятся уже не исключением.

Существуют статистические данные относительно гибели и ранений работников ОВД Украины за разные годы. Так, в период с 1992 по 2000 годы в органах внутренних дел при выполнении служебных обязанностей погиб 621

работник ОВД и было ранено 3 975 работников. По другим данным в течение 1996–2002 годов с каждой тысячи работников ОВД в среднем гибло 4 человека, из них 1 – вследствие самоубийства; 33 – получили травмы и ранения. С 2001 года по настоящее время отмечается некоторое снижение количества несчастных случаев, связанных с гибелью и ранениями личного состава ОВД [5]. Это связано с общим сокращением штатной численности ОВД Украины, однако в процентном соотношении уровень служебного травматизма практически не изменился.

Можно подсчитать, хотя и приблизительно, экономические затраты, связанные с подготовкой, обучением и оснащением каждого работника милиции. Но как измерить горе и страдание членов семей погибших и раненых, отрицательное влияние чрезвычайных происшествий на эмоциональное состояние правоохранителей, социально-психологический климат в коллективах подразделений ОВД и снижение авторитета милиции в обществе?

Особая социальная и психологическая среда, в которой осуществляется деятельность работников ОВД, характеризуется стресс-факторами повышенной интенсивности, а также спецификой социально-коммуникативного взаимодействия. Поэтому, наряду с социальными, экономическими, правовыми, административными факторами служебного травматизма в ОВД и обеспечения личной безопасности работников милиции, одними из определяющих являются психологические факторы.

Комплексный научный анализ факторов и причин, обуславливающих гибель и ранение работников ОВД, всестороннее исследование психологических закономерностей и условий получения ими травм и увечий в процессе профессиональной деятельности позволяют прогнозировать и предупреждать несчастные случаи, а также осуществлять целенаправленную преинцидентную подготовку работников ОВД, формировать навыки личной безопасности, что, в конечном итоге, повысит эффективность деятельности милиции в целом.

Исследования психофизиологических качеств предрасположенности к травматизму и обеспечения личной безопасности в настоящее время проведены практически во всех отраслях промышленности и в определенной степени используются в правоохранительных органах. Результаты многочисленных отечественных и зарубежных исследований свидетельствуют, что при выполнении заданий в сложных условиях до 50 % действий работников правоохранительных органов могут быть ошибочными [3; 4; 5; 6; 7; 8]. Столкновение с деструктивным влиянием особых факторов, возникающих у работников ОВД в условиях экстремальных ситуаций, не может не оказать влияние на качество выполняемой работы, что объясняется несоответствием возможностей людей объективным требованиям эффективной и безопасной деятельности в подобных ситуациях. Поэтому существует высокий уровень риска возникновения несчастных случаев с работниками милиции в связи с их профессиональной деятельностью.

Учитывая вышесказанное, целью данной работы является дальнейшее исследование проблематики психологического обеспечения безопасности работников ОВД, анализ результатов авторских исследований психологических факторов травматизма и обеспечения личной безопасности работников милиции, а также обоснование использования психологических тренингов для формирования стратегии личной безопасности.

Проведенное нами исследование позволило выделить и научно обосновать психологические факторы, которые влияют на обеспечение личной безопасности при выполнении оперативно-служебных задач. В результате нашего анализа выявлены следующие закономерности и психологические детерминанты гибели или ранений работников ОВД при выполнении служебных обязанностей:

1. Наиболее часто работники ОВД гибли вследствие огнестрельных ранений, а случаи получения ранений чаще всего были связаны с телесными повреждениями. Это дает основание предполагать, что работники милиции

недостаточно психологически подготовлены к возможностям противодействия огнестрельным оружием и физическому насилию в современных условиях.

2. Гибели при выполнении служебных обязанностей более подвержены работники ОВД, имеющие стаж работы в ОВД до 1 года и от 3 до 10 лет; ранениям более подвержены работники со стажем работы в ОВД от 3 до 10 лет. Выявленная тенденция к увеличению случаев гибели и ранений, которая отмечается уже после трех–пяти лет работы в ОВД, связана с феноменом психологической профессиональной деформации.

3. Более подвержены гибели и ранениям работники, имеющие среднее образование, менее подвержены служебному травматизму работники с юридическим образованием.

4. Практически все непрофессиональные и другие действия работников ОВД, вследствие которых они гибли или получали ранения, имеют непосредственную или опосредованную психологическую обусловленность.

Основными психологическими причинами гибели и ранений работников ОВД являются (см. таблицу): личностно-психофизиологическая предрасположенность к травматизации; общепсихологические свойства и отрицательные психические состояния работников; психологические особенности реагирования работника ОВД на стресс-факторы; социально-психологические детерминанты, проблемы профессиональной коммуникации и адаптации; недостатки тактико-психологической подготовки работников ОВД.

Анализом установлено несоответствие реальным условиям и требованиям времени организации системы обеспечения личной безопасности работников ОВД. Выявлена выраженность посттравматических стрессовых расстройств у работников ОВД, которые были ранены при выполнении служебных обязанностей, а также недостаточная реабилитационно-восстановительная работа с работниками ОВД, получившими ранения.

Основные психологические причины гибели и ранений работников ОВД при выполнении служебных обязанностей

Виды психологических причин	Характерные свойства, качества и поведенческие реакции работников ОВД
Личностно-психологическая предрасположенность к травматизации	Замедленная реакция и недостаточная ловкость; недостатки органов чувств (снижение зрения и слуха); функциональные изменения в организме (сердечно-сосудистые заболевания и прочее); низкий уровень сенсомоторной координации; функциональные нарушения связи между сенсорными, перцептивными и двигательными процессами; недостаточная способность к распределению и концентрации внимания; особенности темперамента
Общепсихологические свойства и отрицательные психические состояния работников	Неблагоприятные психические состояния (болезнь, переутомление, возбуждение, апатия, похмельный синдром и прочее); гипероптимистическое расположение духа, чрезмерная самоуверенность; повышенная тревожность и страх; гиперответственность; недостаточный уровень развитости перцептивных процессов и интеллектуальных способностей; эмоциональная неуравновешенность; склонность к аффективному реагированию; чрезмерная склонность к риску
Психологические особенности реагирования работника ОВД на стресс-факторы	Потеря чувства самосохранения в наиболее ответственных ситуациях; пренебрежение правилами безопасности, способами защиты; игнорирование инструкций и приказов, очевидных признаков опасности; фатальная бездеятельность, оцепенение; неадекватная активность, агрессивность, раздражительность; отсутствие инициативы; сужение круга интересов; снижение профессиональной активности; угнетенность; склонность к психической дезадаптации
Социально-психологические детерминанты, проблемы профессиональной коммуникации и адаптации	Потеря бдительности при общении с незнакомыми лицами; “ореол неприкосновенности”; конфликты с руководством, коллегами или в семье; дефекты социальной коммуникации; неумение устанавливать психологический контакт; дружеское отношение ко всем; пренебрежение психологическими закономерностями ведения переговоров с преступниками; невладение навыками психологического влияния на толпу; несвоевременность нахождения адекватного стиля общения с гражданами в нестандартной ситуации; неиспользование возможности получения информации и помощи от населения; недостаточная осведомленность о будущей операции или о своих действиях в случае изменяющейся обстановки
Недостатки тактико-психологической подготовки работников ОВД	Психологическая неподготовленность к противодействию огнестрельному оружию в “невыгодных” ситуациях; неадекватное реагирование при захвате врасплох; беспланные, несогласованные действия; неучет статуса и психологического состояния задержанного или подозреваемого; опоздание в применении силы; несоблюдение всех правил безопасности, в особенности при аресте, конфликте с заключенными, остановке транспорта и прочее; неожиданное прикрытие (подкрепления), когда была такая возможность; отсутствие прикрытия и движения; слабые профессионально-психологические навыки применения табельного оружия, специальных средств, приемов рукопашного боя; неумение быстро и правильно оценить обстановку и принять адекватные меры; недооценка преступников (характера возможных действий с их стороны, численности, вооружения, оснащения); чрезмерное доминирование мотива выполнить данное задание; агрессивное и другое провоцирующее поведение относительно правонарушителей или граждан; отсутствие “установки на выживание”

Основой для эффективной и безопасной деятельности работников ОВД является адекватность физических и психических характеристик работников предъявляемым им объективным требованиям действительности, а также соответствующая профессионально-психологическая подготовка.

По мнению В. Н. Смирнова, профессиональная экстремально-психологическая подготовка осуществляется в два этапа: усвоение экстремально-психологических знаний и умений; развитие экстремально-психологических навыков и контроля над регуляцией психических состояний, благоприятных для работы в экстремальных условиях [9].

К числу вопросов, входящих в содержание психологической подготовки работников ОВД к обеспечению личной безопасности при выполнении служебных обязанностей, также необходимо отнести следующие:

обучение работников профессиональной наблюдательности;

поддержание оптимальной работоспособности на протяжении необходимого для эффективной работы времени (выявление индивидуальных предельных физических и психических возможностей);

обучение восстановлению физических и психических сил в процессе профессиональной деятельности и в перерывах (поддержание баланса между затратами и восстановлением сил, умелое использование резерва этих сил);

овладение навыками многовариантных, но адекватных и быстрых действий.

Сегодня опубликовано большое количество научно-методической и популярной литературы по психологии личной безопасности, множество пособий, наставлений и рекомендаций почти на все случаи жизни, в том числе для деятельности различных правоохранительных структур. Однако человек не способен запомнить все инструкции и тем более научиться действовать по ним при встрече с опасностью. Даже если при определенных условиях ему это удалось, то как он сможет выживать в незнакомой ситуации, которая не была предусмотрена в инструкциях наставников. Человека программируют моделями действий на определенные экстремальные условия, полностью лишая

его инстинкта самосохранения. В результате человек мыслит шаблонами и ограничен выбором алгоритмов действий. Оказавшись в реальной экстремальной обстановке, где требуется выживать инстинктами самосохранения, а не анализом, обработкой и извлечением из памяти необходимой информации, человек не в состоянии быстро и адекватно реагировать на любые изменения. Многие специалисты не забывают это упомянуть в своих трудах. Однако конкретных методов и способов подготовки не предлагают. Также следует учесть, что реальные экстремальные условия зачастую представляют собой синтез нескольких видов опасностей. Какой из них будет определяющим – вопрос непредсказуемый. Инструкции, прописанные для одних видов опасностей, просто могут не учитывать угрожающее наличие других опасностей.

Все предвидеть и подготовить работника ОВД ко всем прогнозируемым в служебной деятельности опасностям абсолютно невозможно. Необходимо выработать стратегию личной безопасности, обеспечивающей управление действиями работника в любой экстремальной ситуации. Личная безопасность представляет собой интегрированную защиту прав, свобод, жизни и здоровья человека в виде обеспечения физической, интеллектуальной и духовной безопасности личности. Стратегия личной безопасности является общей моделью поведения человека в обеспечении собственной безопасности и дает общие специфические знания в области выживания и безопасности, но не учитывает конкретизацию явления. Формирование личной стратегии безопасности, согласно индивидуальным особенностям человека, может обеспечить выживание в любой опасной ситуации.

Одним из наиболее эффективных способов формирования личной стратегии безопасности персонала ОВД, на наш взгляд, является внедрение в практику системы проведения с работниками ОВД специальных социально-психологических тренингов преинцидентной и профилактической направленности.

Тренинговые методы сегодня широко используются во всем цивилизованном мире и являются неотъемлемой составляющей функционирования большинства организационных структур, особенно в сфере образования, экономики, политики, бизнеса, здравоохранения, различных социальных институтов. Применительно к правоохранительным органам внедрение тренингов представляет собой закономерный процесс совершенствования всей правоохранительной деятельности.

Достаточно распространен опыт проведения тренингов по формированию навыков безопасного поведения за рубежом. Так, в полиции США нашли распространение тренинги вербальных и невербальных форм коммуникаций, которые способствуют предотвращению силовых действий при разрешении конфликтов. Особый интерес представляет система проведения тренингов для полицейских в Германии, где еще с середины 90-х годов прошлого века в систему подготовки и повышения квалификации персонала внедрены обязательные антистрессовые, коммуникационные тренинги для служащих полиции [10].

В настоящее время на базе Донецкого юридического института функционирует первый и пока единственный в системе силовых ведомств Украины научно-исследовательский центр психотренинговых технологий, где целенаправленно проводятся социально-психологические, профессионально ориентированные тренинги с персоналом, а также осуществляется подготовка тренеров психологического тренинга. Базовым тренингом Центра выступает комплексная психопрофилактическая тренинговая программа “Коммуникация – Стресс – Безопасность”. Многолетний опыт проведения данных тренингов, подкрепленный результатами комплексных экспериментальных исследований, свидетельствует о качественном формировании у работников ОВД навыков безопасного поведения как условия предупреждения физического или психологического травматизма. У персонала ОВД, прошедшего обучение по тренинговой программе КСБ, отмечается развитие личностной

психологической установки на выживание в разнообразных экстремальных ситуациях [10].

Таким образом, подводя итог вышесказанному, следует отметить, что практически все непрофессиональные и другие действия работников ОВД, вследствие которых они гибли или получали ранения, имеют непосредственную или опосредованную психологическую обусловленность. Это обстоятельство подтверждает необходимость учета психологических факторов при проведении профессиональной подготовки работников ОВД по развитию навыков личной безопасности. Использование современных психологических методов, в частности психотренингов, в системе экстремальной психологической подготовки позволяет сформировать у работников ОВД индивидуальную стратегию личной безопасности как универсальную программу выживания в угрожающих ситуациях служебной деятельности.

Список использованной литературы

1. Андросюк, В. Г. Професійна психологія в органах внутрішніх справ. Загальна частина : курс лекцій / Андросюк В. Г., Казміренко Л. І., Медведєв В. С. – К. : УАВС, 1995. – 218 с.
2. Медведєв, В. С. Проблеми професійної деформації співробітників органів внутрішніх справ (теоретичні та прикладні аспекти) : монографія / Медведєв В. С. – К. : Національна академія внутрішніх справ України, 1996. – 192 с.
3. Плиско, В. И. Формирование у сотрудников устойчивого психомоторного состояния к внешним проявлениям опасности / Плиско В. И. – К. : Ред-изд. отдел МВД Украины РИО, 1991. – 128 с.
4. Тімченко, О. В. Застосування прийомів моделювання психологічних чинників ризиконебезпечних ситуацій оперативно-службової діяльності у ході професійно-психологічної підготовки персоналу ОВС / Тімченко О. В. // Право і безпека. Науковий журнал. – Х., 2005. – Т. 4, № 3. – С. 7–9.
5. Павлов, А. С. Экстремальная работа и температура тела : монография / Павлов А. С., Лефтеров В. А., Монастырский В. Н. – Донецк : ДонНУ, 2007. – 308 с.

6. Котик, М. А. Психология и безопасность / Котик М. А. – Таллинн, 1987. – 404 с.
7. Соломон, Р. Эмоциональная травма после перестрелки / Соломон Р. // Журнал практикующего психолога. – 1996. – Вып. 2. – С. 67–76.
8. Gudjonsson, G. A stressful lot / Gudjonsson G., Adlam R. A. // Police Review. – 14 October. – 1981. – P. 18–24.
9. Смирнов, Б. А. Психология деятельности в экстремальных ситуациях / Смирнов Б. А., Долгополова Е. В. – Х. : Изд-во “Гуманитарный Центр”, 2007. – 276 с.
10. Лефтеров, В. О. Психологічні тренінгові технології в органах внутрішніх справ : монографія : в 2 т. / Лефтеров В. О. – Донецьк : ДЮІ, 2008. –Т. I : Методологія психотренінгу та його використання у професійно-психологічному розвитку персоналу, задіяного в екстремальних видах діяльності / Лефтеров В. О. – 2008. – 242 с. – Т. II : Психотренінг в ОВС : практичний досвід, організація проведення та перспективи подальшого впровадження / Лефтеров В. О. – 2008. – 286 с.