

# **ПРОБЛЕМЫ ОПТИМИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

**УДК 159.98:351.74**

**В. А. Лефтеров**

Изменение социального назначения милиции Украины в соответствии с современными европейскими стандартами обуславливает, помимо структурных, организационных, социально-правовых и других изменений в силовом ведомстве, осуществление качественного психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел (ОВД).

Служба психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности органов и подразделений внутренних дел является составной частью подразделений кадрового обеспечения системы Министерства внутренних дел (МВД) Украины. На протяжении всего периода существования психологическая служба совершенствовала свою деятельность, был накоплен определенный опыт по базовым направлениям и задачам работы: профессионально психологическому отбору кандидатов на службу в ОВД; психологическому сопровождению прохождения службы работниками ОВД; психологической подготовке работников; психологическому сопровождению оперативно-служебной деятельности.

Однако сегодня в работе психологической службы ОВД, на наш взгляд, наметилась тенденция доминирования формализованных процедур (тестирование, подготовка заключений, экспертных оценок, отчетов, аналитических справок и т. п.), над живой, практической психологической работой с персоналом ОВД. В этой связи актуализируется необходимость анализа проблем тормозящих дальнейшее развитие психологической службы органов внутренних дел, а также разработки и практического внедрения эффективных инновационных технологий психологического обеспечения

оперативно-служебной деятельности. Именно этим важным вопросам посвящена данная статья.

Психологическое обеспечение и сопровождение деятельности различных правоохранительных структур сегодня системно осуществляется в большинстве цивилизованных стран мира. Использование знаний и практических методов психологии уже давно стало неременным условием повышения результативности полицейской деятельности как в вопросах расследования и предупреждения преступлений, так и в вопросах менеджмента персонала, работы со служебными коллективами, семьями, гражданами и т. п.

Так, особенно показательной является деятельность психологических служб полиции Германии, сеть которых существует практически во всех федеральных землях и является важнейшей составляющей полицейского менеджмента. Созданная более 40 лет назад, психологическая служба в полиции Германии была призвана устранить напряжение, возникшее между полицией и гражданами не силовыми, а психологическими средствами, а также внедрить в полицейскую деятельность новейшие достижения психологической науки. Спектр задач психологической службы полиции постоянно конкретизируется и сегодня определяется следующим образом:

- образование и повышение квалификации полицейских в области прикладной психологии;
- организационное развитие и работа с персоналом;
- поддержка оперативной полицейской деятельности;
- консультирование полицейских служащих [1].

Психологическая служба милиции Украины была создана в середине 90-х годов прошлого столетия. Основные концептуальные, организационные и методические аспекты внедрения и функционирования системы психологического обеспечения в ОВД Украины нормативно были закреплены в ведомственных документах: “Концепции психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности органов и подразделений внутренних дел Украины”, “Положении о службе психологического обеспечения оперативно-

служебной деятельности органов и подразделений внутренних дел Украины” и других первых руководящих документах, заложивших фундамент развития и деятельности психологической службы в ОВД. Создание системы психологического обеспечения было обусловлено необходимостью:

- качественного профессионального отбора кандидатов на службу в ОВД Украины;
- сохранения человеческого потенциала, поддержки высокого уровня профессиональной готовности и боеспособности работников;
- качественного решения оперативно-служебных задач и эффективного функционирования всей системы ОВД;
- сведения к минимуму вреда от влияния на работников опасных для жизни и здоровья психогенных факторов.

Под системой психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности органов и подразделений системы МВД Украины понимается совокупная согласованная деятельность специальных подразделений (центров) психологического обеспечения, научно-исследовательских учреждений, учебных заведений, практических органов и внутренних войск МВД Украины, которая направлена на повышение эффективности их оперативно-служебной деятельности и боеспособности путем целенаправленного использования научно обоснованных форм, методов и средств профессиональной психологии.

На протяжении всего периода существования психологическая служба совершенствовала свою деятельность. В 2004 году издается приказ МВД Украины №842 “О дальнейшем развитии службы психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел Украины”, где систематизируются основные нормативные положения по организации психологического обеспечения деятельности ОВД [2].

В последнее время в ведомственных нормативных документах МВД все чаще обращается внимание на необходимость осуществления целенаправленной психологической подготовки персонала, на роль и значение

психологической службы ОВД в обучении работников милиции и профилактике нежелательных форм их поведения [3].

Неоспоримым позитивом современной психологической службы МВД Украины являются ее относительная нормативная регламентированность, организационная структурированность, научная и методическая разработанность.

В тоже время, на наш взгляд, в последнее время прослеживаются общие тенденции снижения набранных в конце 90-х и в начале 2000-х годов темпов развития, творческого поиска и расширения практической эффективности в деятельности психологической службы. Другими словами, отмечаются определенные проблемы в функционировании системы психологического обеспечения МВД Украины. Среди таких проблем можно назвать следующие:

1. *Расширение бюрократии.* Эта специфическая особенность, возможно вполне оправдываемая, присуща большинству структур в системе силовых государственных институтов. И как только появляется новое, пусть даже прогрессивное подразделение, оно неизбежно быстро обрастает “ворохом бумаг”. Но если критическая масса бюрократии, культа бумаг и отчетов в общем итоге превышает “коэффициент полезного действия” организации, в этом случае происходит замена реальных организационных целей (главной миссии) на бюрократические, непродуктивные цели. К сожалению, эти процессы сегодня имеют место в системе психологического обеспечения ОВД.

2. *Консерватизм, инертность в реализации инновационных технологий.* В последнее время все больше проявляются различные организационные, бюрократические, конъюнктурные и другие препятствия, тормозящие инновационные процессы в системе психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности ОВД. Так, практически остаются нереализованными положения уже упоминаемого приказа МВД Украины от 2004 года №842 относительно использования компьютерных полиграфов при проведении кадровых и служебных проверок в ходе профессионально-психологического отбора на службу и обучение. Сегодня существуют лишь

единичные случаи использования полиграфа и других новейших психофизиологических технических разработок в работе с персоналом ОВД.

Этим же приказом №842 регламентировано широкое использование психологических тренинговых технологий. Однако, начиная с 2007 года, в единственном на сегодняшний день в силовых структурах Украины научно-исследовательском центре психотренинговых технологий ДЮИ фактически прекратилось проведение под заказ МВД Украины психологических тренингов “Коммуникация-Стресс-Безопасность” (КСБ) и “Психология эффективного руководителя” (ПЭР). И это несмотря на научно обоснованные экспериментальные подтверждения эффективности данных тренингов в личностном и профессиональном развитии работников милиции [4]. Кроме этого, подавляющее большинство из 150 практических психологов и преподавателей вузов МВД, прошедших подготовку в качестве тренеров по программе тренинга КСБ в период 2004–2006 годов, сегодня либо вообще не проводят данные тренинги с персоналом, либо проводят их формально (вместо 5–6 дней непрерывного тренинга – 1–2 дня) в виду отсутствия нормативной регламентации и условий проведения данных тренингов.

*3. Недостаточное материально-финансовое обеспечение.* С момента создания психологической службы МВД она финансировалась по остаточному принципу. А сегодня в условиях экономического кризиса финансирование программ и технологий психологического обеспечения становится вообще нереальным. Ни один начальник центра практической психологии в системе ОВД Украины сегодня не сможет назвать годовой бюджет своего центра, потому что его просто нет даже на бумаге. К примеру, Центральная психологическая служба полиции земли Бавария (Германия) имеет средний годовой бюджет более двухсот тысяч евро, не включая выплаты по заработной плате сотрудникам, а также не учитывая затрат на проведение тренингового обучения полицейских [5]. К слову, каждый полицейский Баварии один раз в 3–5 лет обязан пройти в рамках повышения квалификации двухнедельный психологический тренинг, а полицейские руководители разных уровней

проходят специальные управленческие тренинги почти каждый год. Средние затраты на одного полицейского для участия в подобных тренингах составляют 1400 евро [5]. В развитых странах ежегодно расходуются миллиардные средства на тренинговую подготовку персонала. И эти расходы вполне окупаются, так как организации значительно дешевле обходится создание нормальных условий для продуктивной деятельности работающих, чем компенсация дополнительных затрат на обучение и переподготовку новичков.

4. *Сворачивание системы повышения квалификации и переподготовки сотрудников психологических служб.* Несмотря на постоянное активное самообучение психологов ОВД на местах, в последние годы почти приостановлена централизованная учеба и повышение квалификации психологов на уровне МВД Украины. Одними из существенных причин этого являются уже описанные выше проблемы финансирования. Другими причинами этого, на наш взгляд, могут быть безынициативность, инертность и консерватизм, также отмеченные выше.

5. *Низкая достоверность долгосрочного прогноза успешности служебной деятельности и профессиональной надежности работников ОВД на этапе профессионально-психологического отбора на службу.* Сегодня одно из наиболее значимых, методически разработанных и практически реализуемых направлений деятельности службы психологического обеспечения – профессионально-психологический отбор кандидатов на службу и психологический подбор при кадровых передвижениях – уже не отвечает реальным запросам практики и происходящим реформам системы ОВД. Это обусловлено тем, что, несмотря на проводимую работу по отбору персонала, на службу в милицию, как и прежде, продолжают проникать люди, которые по своим личностно-психологическим характеристикам, нравственным принципам, уровню культуры и другим параметрам не способны или не должны работать в милиции. Как следствие этого, последние почти два десятилетия остается неоправданно высоким уровень текучести кадров в ОВД, нарушения законности и коррумпированности работников, психических

расстройств и суицидов, служебного травматизма среди персонала милиции и т. п.

Существующая форма профессионально-психологического отбора, базирующаяся в основном на традиционном тестовом методе, не позволяет прогнозировать профессиональное поведение кандидатов на службу в ОВД. Вышесказанное актуализирует серьезную методологическую проблему профотбора в милицию. Как известно, базовые критерии существующей системы профотбора в ОВД (*пригодность – непригодность*) заимствованы из медицины и по своему содержанию опираются в основном на чисто психофизиологические и психологические параметры. В то же время за пределами внимания исследователей остаются вопросы *прогноза* социальной и профессиональной деятельности человека на основе более глубокого изучения социально-психологических составляющих личности, типовых паттернов ее поведения в системе социальных взаимодействий, а также показателей ценностно-смысловой сферы. Все это оказывается возможным при использовании современных достижений прогностической науки в совокупности с передовыми психотехнологиями, среди которых, например, интерактивные методы диагностики и прогноза поведения человека.

6. *Недостаточно реализуется еще одно важнейшее направление психологической службы – психологическое сопровождение оперативно-служебной деятельности ОВД.* До сих пор нет программы и нормативного обеспечения внедрения достижений современной психологии в процесс раскрытия и расследования преступлений, составления психологических портретов лиц, которые подозреваются в совершении преступлений, психологического обеспечения переговоров с преступниками и т. д. В редких случаях, когда все же эта работа востребована или проводится по инициативе отдельных областных центров практической психологии, ощущается острая нехватка квалифицированных криминальных психологов.

7. *Главным вектором приложения усилий психологов ОВД остается работа преимущественно с негативом, различными девиациями,*

*расстройствами нарушениями, профилактика суицидов и т. п.* К вопросам профессионального и личного развития всего персонала, как правило “не доходят руки”.

8. *Недостаточно задействуется потенциал ведомственных ученых-психологов.* Увеличивающийся разрыв практики и теории, невнимание к теории, исходящее из профессиональной среды практических психологов ОВД, равно как нежелание ведомственных ученых-психологов “опускаться на грешную землю”, то есть учитывать практику – разлагает науку изнутри и тормозит развитие практической деятельности, которая, как известно, обеспечивает существование и развитие общества. Теория и практика как категории, обозначающие духовную и материальную стороны общественно-исторической предметной деятельности людей, должны гармонично дополнять и взаимно обуславливать друг друга. Эффективные научные разработки, предложенные в десятках диссертациях по психологии, которые ежегодно защищаются специалистами вузов и других подразделений МВД, в большинстве своем сегодня игнорируются в практической деятельности.

9. *Руководители разных уровней системы ОВД не верят в уникальность психологии и способности психологов в решении различных проблем оперативно-служебной деятельности.* Одной из причин такого положения является ретроградство отдельных руководителей. Учитывая то, что органы внутренних дел – достаточно закрытая система, ретроградство со стороны некоторых руководителей и работников – открытое или скрытое сопротивление всему новому и прогрессивному – может принимать завуалированные формы, прикрытые якобы интересами службы, спецификой оперативно-служебной деятельности, социально-экономической и политической ситуацией, этическими нормами, самопожертвованием и т. п. Ретроградство – явление, имеющее место не только в милиции. Многочисленные добрые начинания в различных сферах общественной жизни, экономике, науке и технике были нивелированы благодаря ретроградству. Поэтому ретроградство в ОВД может свести на нет многие передовые технологии и методы работы с персоналом.



Одними из методов борьбы с ретроградством, консерватизмом и другими негативными явлениями в ОВД, тормозящими их нормальное развитие и функционирование, могут быть психологические тренинговые технологии, позволяющие изменять непродуктивные жизненные стратегии и профессиональное поведение сотрудников, оптимизировать социально-психологический климат в служебных коллективах и формировать в них командный дух. Особенно важным является проведение специальных тренингов с руководящим составом ОВД, формирующих у них, помимо новаторского и конструктивного отношения к службе, целый комплекс деловых профессиональных и психологических качеств.

Для оптимизации деятельности психологической службы ОВД Украины целесообразно осуществить следующие первоочередные меры:

1) улучшить систему взаимосвязи комплексного планирования с возможностями реализации мероприятий психологического обеспечения;

2) пересмотреть и усовершенствовать формы и методы социально-психологического изучения кандидатов на службу в ОВД и оценки их профессионально-психологической пригодности;

3) изменить существующий главный вектор работы преимущественно с негативом, всякого рода отклонениями в поведении работников ОВД на работу по развитию позитива и формированию психологической готовности, компетенции, культуры и т. п.;

4) направить усилия на развертывание системы психологического сопровождения оперативно-служебной деятельности ОВД, повышение его уровня и практической результативности при проведении оперативно-розыскных мероприятий и следственных действий;

5) целенаправленно внедрять в систему работы с персоналом современные психологические тренинговые технологии.

Необходимо отметить, что большой объем задач, стоящих перед службой психологического обеспечения может быть эффективно реализован именно

посредством системного использования современных психотренинговых методов. В частности, тренинг позволит качественно улучшить:

- профессионально-психологическую подготовку работников ОВД;
- проведение мероприятий по формированию у работников психологической готовности к деятельности в экстремальных ситуациях и соблюдению личной безопасности;
- уровень социально-психологической культуры работников и психологической компетенции руководителей;
- социально-психологический климат в коллективах ОВД;
- оказание психологической помощи руководству в процессе разработки и выполнения управленческих решений, направленных на повышение эффективности служебной деятельности и укрепление дисциплины;
- разрешение конфликтных ситуаций и профилактику эмоциональных срывов среди работников ОВД;
- профессиональное воспитание личного состава, предоставление индивидуальной консультативной помощи работникам в сфере их служебных взаимоотношений;
- предоставление психологической помощи работникам ОВД, которые побывали в экстремальных ситуациях, связанных с выполнением оперативно-служебных задач, применением огнестрельного оружия и спецсредств, получением значительных психогенных нагрузок, снижением трудоспособности и т. п.

Таким образом, стремительная интеграция Украины в международное сообщество, гуманизация правоохранительной сферы обуславливают необходимость оптимизации системы психологического обеспечения деятельности ОВД, решения ряда проблем, тормозящих развитие этой системы и снижающих ее практическую пользу. Современный кадровый потенциал психологической службы ОВД Украины представляет собой передовой мобильный отряд профессионалов, способных качественно проводить мероприятия психологического обеспечения, направленные на раскрытие и

развитие способностей работников милиции, повышение их профессионализма, трудоспособности, сохранение здоровья и жизни при выполнении ими служебных задач, а также в целом повышение имиджа и авторитета милиции в обществе.

### **Список использованной литературы**

1. Бесчастный, В. Н. Теория и практика полицейского менеджмента в Германии : монография / Бесчастный В. Н., Лефтеров В. А., Литвинова Г. А. – Донецк : ДЮИ ЛГУВД, 2009. – 176 с.

2. Про подальший розвиток служби психологічного забезпечення оперативно-службової діяльності органів внутрішніх справ України : наказ МВС України від 28.07.2004 р. №842. – Офіц. вид. – К., 2004.

3. Про затвердження комплексної програми удосконалення бойової та психологічної підготовки особового складу органів та підрозділів внутрішніх справ України : наказ МВС України від 26.05.2005 р. №385. – Офіц. вид. – К., 2005.

4. Лефтеров, В. О. Психологічні тренінгові технології в органах внутрішніх справ : монографія : в 2-х т. / Лефтеров В. О. – Донецьк : ДЮІ, 2008. – Т. I : Методологія психотренінгу та його використання у професійно-психологічному розвитку персоналу, задіяного в екстремальних видах діяльності / Лефтеров В. О. – 2008. – 242 с. – Т. II : Психотренінг в ОВС : практичний досвід, організація проведення та перспективи подальшого впровадження / Лефтеров В. О. – 2008. – 286 с.

5. Литвинова, Г. А. Международный опыт использования тренинговых технологий в деятельности полиции / Литвинова Г. А. // Психологічні тренінгові технології у правоохоронній діяльності: науково-методичні та організаційно-практичні проблеми впровадження і використання, перспективи розвитку : матер. міжнар. наук.-практ. конф., (Донецьк, 27–28 травня 2005 р.) : у 2 ч. – Донецьк : ДЮІ МВС при ДонНУ, 2005. – Ч. 1. – С. 62–68.