

Борис Іванович Бабенко,

кандидат технічних наук, доцент, старший науковий співробітник науково-організаційного відділу Державного науково-дослідного інституту митної справи, м. Хмельницький

Ігор Васильович Несторишен,

кандидат економічних наук, доцент, заступник завідувача відділу наукових досліджень з організаційних питань митної справи Державного науково-дослідного інституту митної справи, м. Хмельницький

Тетяна Василівна Руда,

кандидат економічних наук, доцент, старший науковий співробітник відділу наукових досліджень з організації питань митної справи Державного науково-дослідного інституту митної справи, м. Хмельницький

ІНСТРУМЕНТАЛЬНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СИСТЕМИ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ МІНІСТЕРСТВА ДОХОДІВ І ЗБОРІВ УКРАЇНИ

У статті обґрунтовано необхідність упровадження інноваційних підходів до організації підвищення кваліфікації працівників Міністерства доходів та зборів України. Особливу увагу приділено порівняльній характеристиці систем підтримки дистанційного навчання, визначено їх переваги та недоліки, а також окреслено шляхи вдосконалення програмно-інформаційного забезпечення віддаленого доступу до навчально-інформаційного ресурсу спеціалізованої установи підвищення кваліфікації та кінологічного забезпечення Міністерства доходів і зборів України.

Ключові слова: *система підтримки дистанційного навчання, дистанційне навчання, навчально-методичний кабінет.*

Постановка проблеми у загальному вигляді. Напрацьовані митною та податковою службами України підходи у сфері підготовки кадрів, зокрема з питань підвищення кваліфікації їх персоналу, з упровадженням новітніх інформаційних технологій [1] у систему дистанційного навчання (далі – СДН), вимагають подальшої консолідації зусиль навчальних закладів Міністерства

доходів і зборів України (далі – Міндоходів) щодо вдосконалення кадрового потенціалу, створення таких умов, при яких статус працівника органів доходів і зборів буде визначатися, передусім, рівнем їх освіченості, професійним досвідом, здатністю ефективно та результативно застосовувати знання і навички щодо реалізації стратегії діяльності Міндоходів.

Аналіз останніх досліджень і публікацій, в яких започатковано вирішення даної проблеми та на які опираються автори. Визначена проблематика є досить актуальною за сучасних умов та логічним продовженням реалізації “Стратегії державної кадрової політики на 2012–2020 роки” [3], Концепції реформування Державної митної служби (далі – Держмитслужби) України “Обличчям до людей”, наказу Міндоходів “Про організацію підвищення рівня професійної компетентності працівників територіальних органів Міндоходів у другому півріччі 2013 року” [6], основних завдань Міндоходів з питань подальшого вдосконалення системи підготовки та післядипломної освіти [2–3] і вимог Професійних програм підвищення кваліфікації державних службовців в Міндоходах за напрямом 1501 “Державне управління” [7–8]. Дослідження зазначеної проблематики знайшли своє відображення у працях Ю. О. Борисовської, В. В. Ченцова, О. С. Нагорічної, М. М. Карпенка, В. М. Пархоменка, В. Д. Слесаренка, А. Є. Заволодька [9–11] та ін.

При цьому аналіз особливостей забезпечення віддаленої підтримки підвищення рівня професійної компетентності працівників, з метою оновлення та набуття вмінь, знань і навичок для виконання завдань та обов’язків, необхідних для провадження професійної діяльності в територіальних органах Міндоходів, пошуку нових прогресивних форм і методів роботи, за умови використання власних інформаційних технологій, здебільшого, залишається поза увагою науковців [6].

Метою статті є аналіз та порівняльна характеристика інструментарію, що використовується для забезпечення дистанційної підтримки системи

післядипломної освіти в органах доходів і зборів України та визначення шляхів його вдосконалення.

Виклад основного матеріалу дослідження.

На сьогодні високий рівень професійної підготовки фахівців Міндоходів досягається, завдяки ефективному функціонуванню системи професійної освіти, що передбачає підготовку і післядипломну освіту [2], у тому числі й у сфері митної справи. В узагальненому вигляді структуру здійснення професійної освіти в навчальних закладах Міндоходів наведено на рисунку 1.



Рисунок 1 – Структура здійснення професійної освіти в навчальних закладах Міністерства доходів і зборів України

Післядипломна освіта створює умови для безперервності та наступності освіти і містить систему підвищення кваліфікації, на яку покладається завдання безперервного оновлення та набуття вмінь, знань і навичок для виконання завдань та обов'язків, необхідних для провадження професійної діяльності в

територіальних органах Міндоходів, пошуку нових прогресивних форм і методів роботи [5–6].

На етапі розвитку об'єднаних Державної митної та податкової служб безперервне підвищення кваліфікації працівників органів доходів і зборів перебуває у стадії реформування та динаміки. Консолідація зусиль навчальних закладів Міндоходів щодо вдосконалення кадрового потенціалу [6] призводить до появи нових можливостей щодо оновлення змісту навчання і методів викладання дисциплін та розповсюдження знань, зокрема за рахунок самоорганізації тих, хто навчається, і прагнення їх до знань з використанням сучасних інформаційних та телекомунікаційних технологій [4–8; 12]. Зміст навчання – це структура, зміст та обсяг навчальної інформації, засвоєння якої забезпечує працівникам органів доходів і зборів можливість отримання підвищення кваліфікації [2, ст. 1; 8]. Усі види підвищення кваліфікації працівників Міндоходів та його територіальних органів, форми навчання і види його організації повинні бути забезпечені системою навчально-методичних засобів [2; 6; 12; 13].

Сучасні системи дистанційної освіти стають невід'ємним інструментарієм неперервного навчання, у тому числі і для підтримки підвищення рівня професійної компетентності працівників Міндоходів та його територіальних органів. Актуальність такої форми навчання є очевидною, оскільки підвищення кваліфікації може здійснюватись як з відривом, так і без відриву від основної професійної діяльності, у зручні для слухача час та місце, а також за умови забезпечення його доступу до навчально-методичних та інформаційних ресурсів навчальних закладів освіти Міндоходів, шляхом використання сучасних інформаційних технологій і телекомунікаційних мереж (рисунок 2, таблиця 1) [4–8; 12].

Практична реалізація дистанційної підтримки навчання стає можливою за умови використання сучасних засобів забезпечення безперервного підвищення кваліфікації з використанням корпоративної мережі Міндоходів (див. таблицю 1, рисунок 2). До власних розробок забезпечення СДН Центра,

насамперед, необхідно віднести такі програмно-інформаційні комплекси (далі – ПК): “Навчально-тематичні плани” (<http://10.10.0.10/dyst/library/teacher/home/index.php>); “Дистанційне навчання” (http://172.20.21.75/navch/dyst_n/home/index.php); “Тестування” за дистанційною формою навчання (далі – ДФН) (http://172.20.21.75/navch/dyst_n/home/index.php); “Електронний навчально-методичний кабінет” (http://172.20.21.75/library/metod_cabinet/home/index.php); “Залікове тестування для самоперевірки набутих знань з іноземних мов” (http://172.20.21.75/library/metod_cabinet/test/index.php); “Культурні цінності, запобігання незаконному переміщенню” (<http://172.20.21.75/library/museum/>); “Інтернет-відеоконференція” (<http://videoconf.center.km.ua>); “Професійний форум” (<http://172.20.21.75/contact/forum/>); “Чат” (<http://172.20.21.75/contact/chat/index.php>); “Тестування” (http://172.20.21.75/test/test_dn/) та інші [7; 12].



Рисунок 2 – Схема забезпечення віддаленого доступу до навчального інформаційного ресурсу Центру з використанням корпоративної мережі Міністерства доходів і зборів України з робочих місць слухачів (працівників) органів доходів і зборів

Таблиця 1 – Засоби забезпечення безперервного підвищення кваліфікації з використанням корпоративної мережі Міністерства доходів і зборів України

Системи забезпечення дистанційного навчання навчальних закладів		Начальні заклади з підвищення кваліфікації працівників Міністерства доходів і зборів України			
		Національний університет (http://tc.nusta.com.ua)			Центр підвищення кваліфікації, перепідготовки працівників та кінології Держмитслужби (м. Хмельницький)
		Інститут післядипломної освіти України (http://tc.nusta.com.ua/tcorq@asta.edu.ua)	Центр перепідготовки та підвищення кваліфікації керівних кадрів органів Державної податкової служби України (http://www.centre-kiev.kiev.ua)		
			у структурних підрозділах Центру	Відділення Центру (смт. Козин)	
Комплекси (програми) забезпечення дистанційного навчання	Інформаційна СДН	СДН “Прометей 4.3”	СДН “Прометей” та “Moodle”	Використання персональних комп’ютерів	Власні розробки програмних комплексів забезпечення дистанційного навчання
		СДН “Moodle”			
		“Акадекс”			
	Сервер науково-практичної конференції				
	веб-платформа WIZIQ	+	-	-	
Комп’ютерно-мультимедійне забезпечення навчального процесу	ПК, сервери	120 ПЕОМ та серверів			120 ПЕОМ та серверів
	Мультимедійні проектори	+			7
	Інтерактивні дошки				2
Консультування в режимі	Синхронний	Чат	+	+	+
		Вебінар	+	+	+
		ІР-телефон	+	+	-

	Асинхронний	Електронна пошта	+	+	“Облікова картка слухача”	+
		Форум	+	+		Професійний форум
Бібліотечні фонди		З комп’ютерною системою ведення бібліотечних каталогів університету “УДФ” – 194 тис. прим.		За електронним обліком: 6772 прим. книг та брошур; 800 – в електронному вигляді		За електронним обліком: 1800 прим. професійного фонду; 650 електрон. прим. Електронні матеріали в ППК постійно додаються
Дистанційні курси для підвищення кваліфікації в комплексах СДН та корпоративній мережі		“Прометей 4.3” (спеціалізований сервер дистанційного навчання, що забезпечує здійснення моніторингу, самотестування та процедур контролю рівня засвоєння знань слухачами)		Рекомендована література для підвищення кваліфікації		Окремий ППК сайту Центра (з можливістю самотестування і залікового тестування, у тому числі і тестування для самоперевірки знань з іноземних мов
Засоби навчання	Навчально-методичні матеріали дистанційного курсу	Навчально-методичний посібник. Матеріали дистанційного курсу				Ресурси ППК: “Електронний начальнично-методичний кабінет”. “Дистанційне навчання”. “Тестування”
Інформаційні ресурси	Інтернету	+				+
	Комп’ютерної правової системи	“Ліга-Закон – Еліт”				“Ліга: Закон – Юрист”
	Програмного комплексу митного контролю “Інспектор – 2006”					+
Доступ до корпоративної мережі Міндоходів		+	+	+	+	+

Аналізуючи системи ДФН, що використовуються навчальними закладами Міндоходів (таблиця 2), можна зробити такі висновки, зокрема:

– усі наведені СДН є спеціалізованими програмними середовищами, які забезпечують підтримку різних платформ дистанційного навчання;

Таблиця 2 – Порівняльні характеристики систем дистанційного навчання, які використовуються навчальними закладами Міністерства доходів і зборів України

Порівняльні характеристики	Moodle (відкрите програмне забезпечення)	Прометей (комерційне програмне забезпечення)	Власна система дистанційного навчання Центру
Призначення	Системи дистанційного навчання навчальних закладів		У корпоративній мережі
	У мережі Інтернет	Інтернет/Інтранет	
Наявність модулів	Адміністратора, слухача, тьютора закладу	Адміністратора, слухача, тьютора закладу	Адміністратора, слухача, куратора та кадрового підрозділу
Реєстрація викладачів та слухачів через сайт СДН (самостійно)	+	+	+
Контроль користувачів системи	+	+	адміністратор, куратор
Редагування контенту сайту	ні	+	+
Фінансова підтримка	безкоштовно	+	система власної розробки (безкоштовно)
Необхідність навчання обслуговуючого персоналу	так	так	ні
Складність у використанні	на основі авторського договору	+	рівень користувача
Управління новинами	ні	+	+
Контроль за навчанням працівниками відділів кадрової роботи	ні	ні	+
Асинхронний контакт з тьютором та слухачами студентами (форум)	+	+	+
Спілкування із слухачами в on-line режимі (чат)	+	+	+
Залучення викладачів, у тому числі за графіком on-line	+	+	відеоконференція (Інтернет)
Використання “кейс”-технології	ні	ні	+
Використання Web-технології	+	+	+
Види тестувань (варіації постановки питань та відповідей)	10	10	4
Доступ до результатів тестування	+	+	+
Календар навчання	+	+	+

Порівняльні характеристики	Moodle (відкрите програмне забезпечення)	Прометей (комерційне програмне забезпечення)	Власна система дистанційного навчання Центру
Наявність журналу відвідувань користувачів системи	+	+	+
Форум	+	так	професійний форум
Об'яви закладу щодо навчання	+	+	+
План-розподіл слухачів на рік	ні	ні	+
Глосарій митних термінів	+	невідомо	+
Обмін повідомленнями	+	невідомо	+
Анкетування слухачів	+	невідомо	+
Журнал оцінок	+	+	+
Відеоконференція	ні	+	+
Розсилання по e-mail	+	+	+
Класна дошка	+	ні	+
Заповнена база даних	безкоштовна	ні	підтримується адміністратором, викладачами
Інтегровано з іншим програмним забезпеченням Центру (навчально-тематичні плани, залікове тестування, електронний навчально-методичний кабінет)	+	+	+
Придбання додаткового програмного забезпечення (СУБД)	ні	+	відсутня необхідність
Розроблено для потреб відомчої підготовки	ні	ні	+
Обмеження часу щодо представлення контрольних завдань	+	+	+
Можливість копіювання, друку лекційного матеріалу	ні	ні	+
Обмеження щодо кількості користувачів	відсутні	відсутні	відсутні
Гарантійне обслуговування/ супроводження	не передбачено	передбачено	власний продукт
Телефонна підтримка з питань щодо роботи системи та її технічного стану	безкоштовно	ні	+
Можливість зміни базового дизайну системи	+	+	+
Оренда системи на сервері розробника	ні	+	власний сервер

– для всіх цих платформ загальним є те, що вони відповідають основним і загальноприйнятим у світі та в Україні вимогам і стандартам організації дистанційного навчання;

– системи з відкритим кодом мають ті ж самі вбудовані функції, що й комерційні, проте надають можливість пристосовувати інструменти до певних вимог користувача;

– до переваг відкритого програмного забезпечення Moodle можна віднести підтримку багатьох мов, у тому числі й української, а також можливість зацікавлення слухачів до взаємного спілкування. Але для цієї системи, на нашу думку, не вистачає вбудованих інструментів розробки контенту курсів;

– до переваг системи “Прометей”, на нашу думку, слід віднести зручний інтерфейс і простоту використання, відсутність ліцензій на клієнтські місця, можливість використання методики он-лайн навчання, що базується на командній роботі, велика кількість тестів, можливість об’єднання декількох систем в одну, можливість інтеграції з різноманітними системами та доступні вимоги щодо апаратного забезпечення. Але ця система не має власних інструментів для розробки електронних курсів, хоча в комплектації поставки додається програма SunRay BookOffice з ліцензією на один комп’ютер на необмежений термін, яка виконує функції створення контенту. Однак, такий підхід суттєво звужує можливості використання інструмента розробки курсів різними викладачами й обмежує часові ресурси роботи;

– подані системи переважно спрямовано на управління навчальним процесом і основна їх мета – організація доступу до навчальних матеріалів, забезпечення взаємодії між викладачем та слухачем, тестування й оформлення звітності. Загалом, усі системи виконують майже однакові функції, які є обов’язково необхідними, з деякими відмінностями. Суттєвої різниці між функціями комерційних і безкоштовних продуктів не існує, відмінності спостерігаються лише в гарантіях якості та фінансових можливостях. Але з точки зору викладача, недоліком таких систем є відсутність власних засобів для створення мультимедійного контенту, такі функції виконує інший клас програмних продуктів. На думку авторів, доцільним було б створення інтегрованої системи, що поєднувала б функції систем управління навчанням і

систем створення мультимедійного контенту, а також урахувала б особливості навчання в сучасному українському вищому навчальному закладі.

Розроблення та безкоштовне впровадження елементів дистанційного навчання в процес підвищення кваліфікації працівників органів доходів і зборів України Центром зорієнтовано на:

- забезпечення рівного, відкритого та віддаленого доступу до якісного навчання всім державним службовцям органів доходів і зборів, які мали на професійній основі виконувати завдання та реалізовувати функції держави, тобто втілювати владні рішення у життя при здійсненні митної справи;

- розгортання загальновідомчої бази ПК забезпечення підвищення кваліфікації посадових осіб, у тому числі і за ДФН;

- забезпечення своєчасної та практичної допомоги працівникам митних органів з організації професійного навчання без відриву від роботи і самоосвіти;

- зменшення часових та фінансових затрат, пов'язаних з опануванням знань, умінь і навичок;

- виключення фінансового супроводу (бюджетного фінансування) упровадження професійного навчання в систему безперервного підвищення кваліфікації фахівців митниць, зокрема за ДФН [7; 12] (див. таблиці 1, 2).

Відмінною рисою Програмного забезпечення ДФН, що використовується Центром порівняно з іншими системами (див. таблицю 2) є його інтерактивність. Інтерактивність ПК “Електронний навчально-методичний кабінет” Центру – це одна із здатностей цього інформаційно-комунікаційного засобу до адекватного реагування на зміни у системі підвищення кваліфікації працівників митниць, зокрема до:

- переорієнтації з надання нових спеціальних знань та вмінь, необхідних для виконання роботи за певною професією і посадою;

- розширення сервісних можливостей телекомунікаційної підтримки територіально відділених посадових осіб щодо підвищення ефективності й інтенсивності їх професійного навчання.

Результати проведеної мережної апробації комплексу основних інформаційних розділів, зазначених у навігаційному меню ПК “Електронний навчально-методичний кабінет” (зафіксовано 59189 звернень), підтверджують:

– безумовну зацікавленість організаторів (12,4 %) і користувачів професійного навчання без відриву від роботи наявними електронними ресурсами (74 %);

– популярність ресурсів ПК, пов’язаних з їх освітньою самостійною роботою та професійною діяльністю (60,7 %);

– потребу ресурсної бази як зручного інструменту вибіркового отримання знань і віртуальних повнотекстових навчальних матеріалів.

На виконання п. 3.3 наказу Міндоходів “Про організацію підвищення рівня професійної компетентності працівників територіальних органів Міндоходів у другому півріччі 2013 року” [6] для модернізованого ПК “Електронний навчально-методичний кабінет” додатково розроблено та додано модуль прикладного характеру “Інструменти ефективного управління органів доходів і зборів” з метою забезпечення віддаленого доступу працівникам митниць. Його інформаційною основою є питання формування лідерства, мистецтва ведення переговорів, технологій публічних виступів, взаємодії з громадськістю тощо.

Висновки. Отже, на основі проведеного дослідження можна зробити висновок, що система підвищення кваліфікації працівників Міндоходів ґрунтується на принципі безперервності і застосуванні новітніх інформаційних технологій. Серед досліджуваних інформаційних ресурсів на особливу увагу заслуговує ПК “Електронний навчально-методичний кабінет” як програмний продукт та універсальна дидактична база, який стає складовою безперервної системи професійного навчання працівників сфери митної справи Міндоходів, зокрема:

– застосовується у практичній діяльності Центру і забезпечує онлайн-овий, цілодобовий інформаційно-освітній сервіс його користувачів незалежно від місця їх знаходження, є логічним продовженням реалізації

“Стратегії державної кадрової політики на 2012–2020 роки” [3], наказу Міндоходів “Про організацію підвищення рівня професійної компетентності працівників територіальних органів Міндоходів у другому півріччі 2013 року” [6] та основних завдань Міндоходів з питань подальшого вдосконалення системи підготовки і післядипломної освіти;

– сприяє підвищенню рівня особистої кваліфікації працівників, а в цілому і зміцненню здатності митниць здійснювати митну справу;

– створює передумови для формування відомчого інтегрованого інформаційно-освітнього середовища Міндоходів;

– зміцнює кадровий потенціал системи підвищення кваліфікації працівників Міндоходів та його територіальних органів;

– забезпечує ефективність та інтенсивність професійного навчання кадрів Міндоходів, у тому числі через значну економію часу на доступ до інформаційного ресурсу, пошук інформації, селекцію і систематизацію інформації.

Навчально-методичний кабінет є своєрідним електронним джерелом необхідної навчальної інформації (лекції, законодавство, практикум) для забезпечення віддаленого процесу самонавчання. Цей інструмент є не лише корисним для забезпечення навчання територіально віддалених працівників органів доходів і зборів, але й абсолютно безкоштовним.

Перспективи подальших розвідок у даному напрямку. Серед перспектив подальших пошуків у напрямку дослідження вважаємо теоретичне обґрунтування необхідності впровадження ПК “Електронний навчально-методичний кабінет” з метою забезпечення вдосконалення змісту безперервного навчання працівників органів доходів і зборів з відповідним змістом та обсягами навчальної інформації (відповідних навчальних засобів) за умов консолідації митної і податкової сфер.

Список використаної літератури

1. Про Національну програму інформатизації : Закон України від 04.02.1998 № 74/98-ВР [Електронний ресурс] / Верховна Рада України. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/74/98-вр>.

2. Про вищу освіту : Закон України від 17.01.02 № 2984-III [Електронний ресурс] / Верховна Рада України. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2984-14>.

3. Про Стратегію державної кадрової політики на 2012–2020 роки : Указ Президента України від 01.02.12 № 45/2012 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/45/2012>.

4. Концепція розвитку дистанційної освіти в Україні : Постанова Міністерства освіти і науки України від 20.12.2000 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.osvita.org.ua/distance/pravo/00.html>.

5. Про організацію навчання працівників : розпорядження Міністерства доходів і зборів України від 08.08.2013 р. № 49-р [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://minrd.gov.ua>.

6. Про організацію підвищення рівня професійної компетентності працівників територіальних органів Міндоходів у другому півріччі 2013 року : наказ Міністерства доходів і зборів України від 09.08.2013 р. № 341 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://minrd.gov.ua>.

7. Професійна програмами підвищення кваліфікації державних службовців та керівників державних підприємств, установ і організацій за напрямом 1501 “Державне управління” / за заг. ред. Войцещука А. Д. – 4-те вид. – Хмельницький : Вид-во Центра підвищення кваліфікації, перепідготовки працівників та кінології Держмитслужби, 2010. – 350 с.

8. Професійна програма підвищення кваліфікації державних службовців та керівників державних підприємств, установ і організацій за напрямом 1501 “Державне управління” / за заг. ред. В. Л. Журавського. – 2-ге вид., випр. і допов. – Ірпінь : Вид-во НУДПСУ, 2010. – 266 с.

9. Борисовська, Ю. О. Аналіз сучасних платформ дистанційного навчання [Електронний ресурс] / Ю. О. Борисовська, О. С. Козлова, О. А. Лисенко // Вісник

ХНТУ “Проблемы высшей школы”. – 2010. – № 2 (38). – Режим доступу : <http://yandex.ua/yandsearch?text>.

10. Нагорічна, О. С. Післядипломна підготовка працівників митної служби до професійної діяльності на основі особистісно-орієнтованого підходу : дис. ... кандидата пед. наук : 13.00.04 / Нагорічна Ольга Степанівна. – Хмельницький, 2008. – 221 с.

11. Пархоменко, В. М. Міжнародний досвід організації дистанційного навчання / В. М. Пархоменко, С. А. Попель, К. Д. Мотюк // Митна безпека. – 2013. – № 1. – С. 69.

12. Про затвердження Положення про дистанційне навчання в системі професійної підготовки працівників Державної митної служби України : наказ Держмитслужби України від 12.03.09 № 222 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.ligaweb.customs.gov.ua/lzch/ch/document/0F6A06H9>.

13. Положення про організацію навчального процесу у вищих навчальних закладах [Електронний ресурс] // Постанова Міністерства освіти і науки України від 02.07.93 № 161. – Режим доступу : http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/REG173.html.

Рецензент: кандидат педагогічних наук, доцент Сердюк Ю. І.

Стаття надійшла до редакції 19.09.2013.

Бабенко Б. И., Несторишен И. В., Руда Т. В. Инструментальное обеспечение системы повышения квалификации работников Министерства доходов и сборов Украины

В статье обоснована необходимость внедрения инновационных подходов к организации повышения квалификации работников Министерства доходов и сборов Украины. Особое внимание уделено сравнительной характеристике систем поддержки дистанционного обучения, определены их преимущества и недостатки, а также намечены пути совершенствования программно-информационного обеспечения удаленного доступа к учебно-информационному ресурсу специализированного учреждения повышения квалификации и кинологического обеспечения Министерства доходов и сборов Украины.

Ключевые слова: система поддержки дистанционного обучения, дистанционное обучение, учебно-методический кабинет.

Babenko B. I., Nestoryshen I. V., Ruda T. V. Instrument support of system of enhancing of qualification of employees of the Ministry of Revenue and Duties of Ukraine

The article touches upon the necessity of implementing of innovative approaches to organization of enhancing qualification of employees of the Ministry of Revenues and Duties of Ukraine. Special attention has been drawn towards comparative characteristics of distance learning support systems, their advantages and disadvantages, and the ways to improve the remote access services to educational resource of specialized agency of professional development and canine services of the Ministry of Revenues and Duties of Ukraine.

Key words: *distance learning support system, distance learning, educational and methodological office.*