

**Борис Іванович Бабенко,**

кандидат технічних наук, доцент, старший науковий співробітник науково-організаційного відділу Державного науково-дослідного інституту митної справи, м. Хмельницький

**Тетяна Василівна Руда,**

кандидат економічних наук, доцент, старший науковий співробітник відділу наукових досліджень з організаційних питань митної справи Державного науково-дослідного інституту митної справи, м. Хмельницький

**Олеся Олександрівна Корнійчук,**

науковий співробітник науково-організаційного відділу Державного науково-дослідного інституту митної справи, м. Хмельницький

## **ЄДИНИЙ ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПРОСТІР ВІДОМСТВА ЯК ОСНОВА ЕФЕКТИВНОЇ ПІДТРИМКИ РІВНЯ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПЕРСОНАЛУ МІНІСТЕРСТВА ДОХОДІВ І ЗБОРІВ УКРАЇНИ**

*У статті розглянуто доцільність створення єдиного освітнього простору шляхом об'єднання та використання мережних технологій навчання освітніми установами системи підвищення рівня професійної компетентності посадових осіб Міністерства доходів і зборів України та його територіальних органів.*

***Ключові слова:** інформатизація освіти, електронні засоби навчання, мережні технології навчання, єдиний освітній простір, корпоративна комп'ютерна мережа.*

**Постановка проблеми у загальному вигляді.** Друга половина ХХ століття характеризувалась низкою значних досягнень у сфері цифрової електронної обчислювальної техніки, що надасть можливість створити ефективний та комфортний сервіс у пошуку інформації. Одним із пріоритетних напрямків процесу інформатизації сучасного суспільства є автоматизація інформатизації освіти, яка забезпечить сприятливі умови щодо задоволення

інформаційних потреб завдяки використанню інформаційних ресурсів [1]. Міністерство доходів і зборів (далі – Міндоходів) України активно формує відкрите й орієнтоване на інтереси людей інформаційне середовище професійної компетентності посадових осіб Міндоходів та його територіальних органів (далі – професійна підготовка) [2–5].

Утворення Міндоходів України зумовлює необхідність переходу системи підвищення кваліфікації працівників митної і податкової справи до системи підготовки спеціалістів податкової справи. Аналізуючи систему організації професійної підготовки спеціалістів податкової справи Міндоходів, доцільно зазначити, що підвищення кваліфікації працівників відбувається у: відомчих освітніх та спеціалізованих установах; Школі вищого корпусу державної служби; Національній академії державного управління при Президентові України; регіональних інститутах державного управління, у територіальних органах доходів і зборів та навчальних закладах інших органів виконавчої влади (рисунок 1).



**Рисунок 1 – Система організації професійної підготовки спеціалістів податкової справи Міністерства доходів і зборів України**

Персонал Міндоходів зобов'язаний постійно підвищувати рівень своєї професійної компетентності і здобувати практичні навички, удосконалювати організацію своєї роботи, покращувати стан відповідності своїх знань, умінь та навичок функціям і завданням займаної посади, підвищувати інтелектуальний та культурний рівень для того аби він був достатнім для його професійної діяльності впродовж тривалого часу [5].

За результатами перших кроків об'єднання податкової і митної служб у Міндоходів України постало питання щодо створення єдиної системи підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації спеціалістів податкової справи, а також переорієнтації форм і змісту навчання з метою задоволення актуальних потреб професійної діяльності в умовах змінного економічного середовища [5]. На особливу увагу щодо цього заслуговують координаційні наміри учасників круглого столу “Реформування системи підготовки та підвищення кваліфікації кадрів Міністерства доходів і зборів України”, проведеного Департаментом персоналу Міндоходів. Основною метою цього заходу було обговорення найбільш проблемних питань системи, яка використовувалась для підготовки та підвищення кваліфікації працівників органів доходів і зборів, зокрема щодо необхідності формування освітнього середовища та персоніфікованої підтримки професійних знань персоналу територіальних органів Міндоходів, завжди здатного компетентно і відповідально виконувати управлінські функції та підвищити ефективність операційної діяльності органів Міндоходів України [2].

**Аналіз останніх досліджень і публікацій, в яких започатковано вирішення даної проблеми та на які опирається автор.** На пріоритет формування “Єдиного освітнього простору відомства” вказують Закони України “Про Національну програму інформатизації” [1], “Про інноваційну діяльність” (від 04.07.02 р. № 40-IV) та “Про пріоритетні напрями інноваційної діяльності в Україні” (від 16.01.03 р. № 433-IV), Положення про Міністерство доходів і зборів України (Указ Президента України від 18.03.2013 р. № 141/2013) [3], накази Міністерства освіти і науки України “Про затвердження

Положення про порядок здійснення інноваційної освітньої діяльності” (від 07.11.00 р. № 522), “Про затвердження Положення про організацію навчального процесу у вищих навчальних закладах” [7] та ін. Визначена проблематика є досить актуальною за сучасних умов і становить логічне продовження реалізації “Стратегії державної кадрової політики на 2012–2020 роки”, “Робочих матеріалів щодо стратегічного розвитку Міністерства доходів і зборів України на 2013–2017 роки” [2], наказу Міндоходів “Про організацію підвищення рівня професійної компетентності працівників територіальних органів Міндоходів у другому півріччі 2013 року” [5], “Підходів і напрямків стратегії роботи з персоналом та кадрової політики Міндоходів” [4] та наказу Міністерства освіти і науки України “Про затвердження Вимог до вищих навчальних закладів та закладів післядипломної освіти, наукових, освітньо-наукових установ, що надають освітні послуги за дистанційною формою навчання з підготовки та підвищення кваліфікації фахівців за акредитованими напрямами і спеціальностями” [8].

Дослідження зазначеної проблематики, зокрема з питань педагогічної інноватики, практичної підтримки освітньо-інформаційної сфери, знайшли своє відображення у працях Ю. Борисовської, В. Бикова, Р. Гуревича, С. Дяченко, Л. Коношевського, О. Кірішева, Л. Кіслюк, І. Мойсеєнко, А. Олійника та ін.

Завдяки інтеграції інноваційних технологій у професійну підготовку спеціалістів податкової справи і навчальний процес установ освіти Міндоходів з’явилися передумови вдосконалення традиційних та впровадження нових форм навчання, які надають можливість забезпечити необхідний рівень професійної компетентності персоналу та для яких персональний комп’ютер є одним з основних засобів отримання інформаційного ресурсу (навчального матеріалу, знань), засобом інформаційної підтримки навчального процесу, універсальним тренажером для набуття навичок практичного застосування знань, а також засобом для проведення тренінгів із предмету вивчення [5].

У цілому проаналізовані джерела акцентують увагу на сучасних підходах щодо необхідності підвищення рівня управління персоналом Міндоходів

України, удосконалення системи професійної підготовки спеціалістів податкової справи шляхом: упровадження нових механізмів управління персоналом; переходу до технологічно досконаліших форм інформаційного забезпечення; створення єдиного інформаційного простору підтримки системи професійного навчання персоналу [9–12].

Отже, **метою статті** є обґрунтування доцільності створення єдиного інформаційного простору відомства для забезпечення персоніфікованого доступу до реально віддаленого навчального ресурсу з робочих місць працівників органів доходів і зборів шляхом об'єднання та використання мережних технологій системи професійної підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації установ освіти Міндоходів.

### **Виклад основного матеріалу дослідження.**

Процес реорганізації податкової та митної служб у Міндоходів України у системі професійної підготовки Міндоходів створив умови забезпечення персоніфікованого отримання освітніх послуг, появи нових можливостей, оновлення змісту навчання, основу якого складає науково-методичне забезпечення (засвоєння якого забезпечує працівнику можливість отримання відповідної освіти і певної кваліфікації) та доступ до нього, у тому числі і за рахунок упровадження дистанційної форми навчання [5; 6 (стаття 1); 7 (п.п. 7, 8.1); 8].

Певні кроки у розвитку та впровадженні мережних дистанційних технологій у навчальний процес зроблено і відомчими установами освіти та науки, де накопичено відповідний кадровий і матеріально-технічний потенціал, інформаційні ресурси та технології, існує телекомунікаційна інфраструктура. Відомо, що технології дистанційної форми навчання складаються з педагогічних та інформаційних технологій (створення, збереження навчальних матеріалів, організації і супроводу навчального процесу за допомогою телекомунікаційного зв'язку).

Сьогодні педагогічні інновації в установах освіти Міндоходів здійснюються як за рахунок інтенсивного розвитку (з використанням власних

мережних технологій телекерування процесами організації та здійснення традиційного і дистанційного навчання), так і за рахунок екстенсивного забезпечення системи професійного навчання із залученням комерційних потужностей (інвестицій) [5].

Актуальність таких інновацій є очевидною, оскільки доступ персоналу до навчально-методичних та інформаційних ресурсів установ освіти Міндоходів, забезпечується у зручній для нього час і місце [9–10]. Практична реалізація дистанційної підтримки навчання стала можливою за умови використання мережних технологій забезпечення безперервного підвищення кваліфікації з використанням локальних мереж установ освіти та корпоративної комп'ютерної мережі Міндоходів [5].

До власних розробок Департаменту спеціалізованої підготовки і кінологічного забезпечення Міндоходів (далі – Департамент), насамперед, необхідно віднести такі програмні інформаційні комплекси (далі – ПК) мережних технологій щодо забезпечення навчання працівників митниць Міндоходів, як:

– “Дистанційне навчання” за:

• “кейс технологією” ([http://172.20.21.75/navch/dyst\\_n/home/index.php](http://172.20.21.75/navch/dyst_n/home/index.php));

• “веб технологією” ([http://172.20.21.75/navch/dyst\\_n/home/index.php](http://172.20.21.75/navch/dyst_n/home/index.php));

– ПК “Електронний навчально-методичний кабінет” ([http://172.20.21.75/library/metod\\_cabinet/home/index.php](http://172.20.21.75/library/metod_cabinet/home/index.php));

– “Залікове тестування для самоперевірки з іноземних мов” ([http://172.20.21.75/library/metod\\_cabinet/test/index.php](http://172.20.21.75/library/metod_cabinet/test/index.php));

– “Культурні цінності, запобігання незаконному переміщенню” (<http://172.20.21.75/library/museum/>);

– “Інтернет-відеоконференція” (<http://videoconf.center.km.ua>);

– “Професійний форум” ([172.20.21.75/contact/forum/](http://172.20.21.75/contact/forum/));

– “Чат” (<http://172.20.21.75/contact/chat/index.php>);

– “Залікове тестування” ([http://172.20.21.75/test/test\\_dn/](http://172.20.21.75/test/test_dn/));

([http://172.20.21.75/library/metod\\_cabinet/library/](http://172.20.21.75/library/metod_cabinet/library/)):

- електронна бібліографічна картотека;
- електронний каталог бібліотеки;
- інформаційно-аналітична картотека та ін.

Вищенаведений перелік діючих програмних комплексів об'єднано у локальну систему підтримки освітніх заходів та інтегровано в навчальний процес Департаменту і систему підвищення рівня компетентності персоналу митниць Міндоходів із використанням телекомунікаційного зв'язку корпоративної комп'ютерної мережі відомства, що забезпечило постійний та персональний доступ працівників митниць Міндоходів до освітнього ресурсу (рисунок 2).



**Рисунок 2 – Схема забезпечення цілодобового територіально віддаленого доступу персоналу митниць Міністерства доходів і зборів України до освітнього ресурсу Головного центру дистанційного навчання з використанням корпоративної мережі відомства**

Важливим засобом забезпечення доступу працівників до територіально віддаленого навчального ресурсу стали мережні комплекси ПК “Електронний навчально-методичний кабінет” і “Інформаційно-пошукова система “Бібліотека” [9–10], які на сьогодні:

– адаптовані до умов реформування системи безперервного підвищення рівня професійної компетентності персоналу Міндоходів України та технологічної підтримки навчального процесу за дистанційною формою навчання. При цьому, ПК здатний здійснювати функції постачальника масиву навчально-методичної і нормативно-законодавчої інформації. До того ж, у ПК передбачено можливість зворотного зв'язку користувача з його адміністратором щодо питань актуальності навчальних ресурсів та вдосконалення роботи комплексу. Він забезпечує онлайн інформаційно-освітній сервіс його користувачів незалежно від місця їх знаходження;

– забезпечують цілодобовим режимом адміністрування, створення, накопичення, каталогізацію інформаційного ресурсу, доступ користувачам митниць Міндоходів до реально віддаленого навчального і наукового ресурсу з їх робочих місць.

Підвищення рівня професійної компетентності працівників територіальних органів Міндоходів проводиться відповідно до [5]: “Рекомендацій щодо організації підвищення рівня професійної компетентності працівників територіальних органів Міндоходів”; “Методичних рекомендацій щодо організації навчання працівників територіальних органів Міндоходів з використанням дистанційних технологій навчання у Національному університеті Державної податкової служби України” (веб-ресурси для навчання розміщуються в системах дистанційного навчання “Прометей” – <http://pr.nusta.com.ua>, “Moodle” – <http://moodle.nusta.com.ua/moodle19/> та у корпоративній мережі – <http://710.80.243.247/>, <http://10.80.243.249/>); “Методичних рекомендацій щодо організації та здійснення дистанційного навчання за напрямом “Економічний аналіз у діяльності територіальних органів Міндоходів” (інформаційні ресурси дистанційного курсу розміщено у системі дистанційного навчання “Moodle”, що розміщено в корпоративній мережі Міндоходів).

Сучасний стан забезпечення навчальними ресурсами процесу професійного навчання неможливо уявити без інформаційного обслуговування



бібліотеками навчального процесу навчальних закладів Міндоходів, фонди яких становлять понад 200 тис. примірників.

Необхідно зауважити, що разом із зростанням інтересу слухачів до повнотекстових документів бібліотек, поданих в електронному форматі, особливо швидкими темпами зростає саме попит на електронні навчальні ресурси, а значення бібліотеки нині визначається вже не кількістю фонду друкованих книжок, не обсягом передплати, а тим, наскільки вона готова надавати доступ користувачам до них [11].

Так, бібліотека Національного університету Державної податкової служби України надає підтримку навчальній та науково-дослідній діяльності освітніх та науково-дослідних закладів, фонди якої охоплюють сфери міжнародних відносин, економіки, зокрема митної та податкової справи, освіти, і забезпечує швидкий та зручний доступ до них (Інформаційно-пошукова система “УФД-Бібліотека – <http://library.asta.edu.ua/menudb/univ>). На сьогодні її фонди становлять близько 194 тис. примірників (<http://library.asta.edu.ua/about/directories>), а користувачами є студенти університету, аспіранти, слухачі Інституту післядипломної освіти, Науково-дослідного інституту фінансового права. Електронний каталог бібліотеки університету доступний з Інтранету Національного університету Державної податкової служби України (<http://pr.nusta.com.ua/>).

Фонди навчальних ресурсів: Центру перепідготовки та підвищення кваліфікації керівних кадрів Міністерства доходів і зборів України забезпечують навчальний процес відповідно до тематики дисциплін (<http://moodle.minrd.gov.ua/moodle/>, <http://www.centre-kiev.kiev.ua/info/is.html> – “Рекомендована література для підвищення кваліфікації”); Відділення центру перепідготовки та підвищення кваліфікації керівних кадрів Міністерства доходів і зборів України (у смт. Козин) – 6657 книг і брошур в друкованому та близько 800 – в електронному вигляді (рекомендована література для підвищення кваліфікації – <http://www.cpn.gov.ua/html/povishenia.html>; електронний каталог – <http://www.cpn.gov.ua/bibliotec/bibl.html>). У фондах

бібліотеки Департаменту розміщено приблизно 3 тис. примірників навчально-методичного забезпечення навчального процесу, у тому числі 800 – в електронному форматі.

Отже, інформаційні галузеві потреби (навчальні ресурси) установо світи за своїм змістом, структурою, формою, призначенням та обсягом уособлюють у собі світ знань, інформації, інтелекту, а їх фонди можуть задовольнити будь-які інформаційні попити персоналу відомства, але поширюються локальними мережними засобами, незважаючи на те, що в Міндоходів уже створено необхідні умови, які мають свої переваги щодо забезпечення більш ефективного використання освітніх ресурсів, у тому числі і з використанням корпоративної комп'ютерної мережі Міндоходів.

На рисунку 3 наведено відомчу структуру Інтегрованої системи підтримки підвищення рівня професійної компетентності спеціалістів податкової справи територіальних органів та апарату Міндоходів. Запропоноване є “уніфікованою структурою” інтегрованої (об'єднаної) мережі, що спрямовано на забезпечення доступу працівників Міндоходів та його територіальних органів до реально віддаленого сукупного інформаційного ресурсу установ освіти і науки.

Інтеграція цієї “уніфікованої структури” підтримки підвищення рівня професійної компетентності працівників органів та апарату Міндоходів у корпоративну комп'ютерну мережу Міндоходів на сьогодні є актуальним завданням щодо забезпечення масштабної електронізації освітніх послуг, забезпечення ефективної підтримки навчального процесу закладів освіти і реального підвищення рівня кваліфікації професійної підготовки спеціалістів податкової справи Міндоходів. За умови інтеграції “уніфікованої структури” у систему професійної підготовки Міндоходів відповідна новація забезпечить:

- підвищення рівня управління знаннями персоналу;
- розширення можливостей гарантованого доступу до різноманітного інформаційного ресурсу установ освіти як у реальному часі, так й орієнтованого на певну галузь знань;



Рисунок 3 – Відомча структура Інтегрованої системи підтримки підвищення рівня професійної компетентності персоналу через корпоративну комп'ютерну мережу Міністерства доходів і зборів України

– самостійне опрацювання на робочих місцях навчального матеріалу відповідно до навчально-тематичних планів;

– координацію роботи закладів підвищення кваліфікації щодо ефективної актуалізації та оновлення інформаційного і науково-методичного забезпечення навчального процесу, розробки відповідних нормативно-методичних матеріалів, вивчення й узагальнення кращого педагогічного досвіду, упровадження новітніх інтерактивних методів навчання в систему підвищення кваліфікації посадових осіб органів Міндоходів;

– можливу переорієнтацію форм і змісту навчання для задоволення актуальних потреб професійної діяльності в умовах нестабільного економічного середовища із запровадженням у систему підвищення кваліфікації персоналу органів Міндоходів відповідних модулів прикладного характеру;

– організацію підвищення кваліфікації посадових осіб органів Міндоходів за окремими напрямками на базі навчальних закладів інших органів виконавчої влади;

– формування ефективної кадрової політики, сприяння виконання місії Міндоходів тощо.

**Висновки.** Отже, створення єдиного інформаційного простору в корпоративній комп'ютерній мережі для системі установ освіти Міндоходів в умовах нестабільного економічного середовища, має ключове значення щодо:

– формування та розвитку єдиного віртуального освітнього середовища, призначеного для забезпечення безперервного професійного навчання працівників територіально віддалених органів доходів і зборів, а також самоосвіти на базі сучасних комунікаційних сервісів навчального призначення;

– розширення можливостей безперешкодного доступу персоналу до наявного інформаційного ресурсу Міндоходів, засвоєння якого забезпечуватиме працівникам здобуття відповідної освіти, певної кваліфікації та рівня професійної компетентності;

– забезпечення безперервної персоніфікованої підтримки підвищення рівня професійної компетентності працівників, територіально віддалених від інформаційного ресурсу, і реалізації ними можливості сталого підвищення рівня індивідуального професіоналізму;

– удосконалення системи формування змісту навчання;

– підвищення престижу роботи в органах доходів і зборів України та провадження цінностей професіоналізму;

– здатності персоналу ефективно і результативно застосовувати знання та навички щодо реалізації стратегії діяльності Міндоходів України;

– можливої необхідності своєчасної переорієнтації форм і змісту навчання від предметної підготовки (планового вдосконалення й оновлення знань) до проблемної, за рахунок набуття вмінь, знань, навичок і здатності виконувати завдання та обов'язки, необхідні для провадження професійної діяльності на державній службі, у тому числі і за новими професійними напрямками;

– розвитку внутрішніх комунікацій Міндоходів для службового та професійного інформування.

Отже, всебічне і повноцінне використання переваг мережного навчання та створення єдиного віртуального освітнього середовища відомства надасть можливість суттєво вдосконалити систему управління професійним розвитком і взагалі освіти відомства в цілому. Створить передумови відповідності постійно зростаючим попитам сучасного інформаційного суспільства органів доходів і зборів та стане основою для створення Центру знань (на внутрішньому порталі відомства) як форми об'єднання знань, підтримки освіти і науки Міндоходів.

**Перспективи подальших розвідок у даному напрямку.** Вважаємо, що перспективи подальших наукових пошуків необхідно продовжувати у напрямку:

– дослідження теоретичних та практичних аспектів створення загальновідомчого освітнього порталу Міндоходів України із забезпеченням

інтеграції веб-ресурсів, телекомунікаційного та програмного забезпечення навчального призначення, розміщених на внутрішніх мережних ресурсах органів доходів і зборів та відомчих закладів освіти в єдиний освітній простір;

– формування і розвиток віртуального освітнього середовища, призначеного для підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації кадрів, а також самоосвіти на базі сучасних комунікаційних сервісів навчального призначення;

– задоволення різноманітних запитів спеціалістів податкової справи Міндоходів у навчальній і науковій інформації.

### **Список використаної літератури**

1. Про Національну програму інформатизації: Закон України [прийнято Верхов. Радою 04.02.98 р. № 74/98-ВР] [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/74/98-вр>.

2. Робочі матеріали щодо стратегічного розвитку Міністерства доходів і зборів України на 2013–2017 роки: матеріали Всеукр. форуму працівників Міністерства доходів і зборів України. – К.: Міністерство доходів і зборів України. – 15 с.

3. Положення про Міністерство доходів і зборів України: указ [видано Президентом України 18.03.2013 р. № 141/2013] [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [www.liga.net](http://www.liga.net).

4. Підходи і напрямки розробки стратегії роботи з персоналом та кадрової політики Міндоходів: робочі матеріали круглого столу, проведеного Департаментом персоналу Міністерства доходів і зборів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://minrd.gov.ua/pro-minrd-ukraini/struktura-/aparatt/04-department-personalu/povidomlennya/>.

5. Про організацію підвищення рівня професійної компетентності працівників територіальних органів Міндоходів у другому півріччі 2013 року: наказ [видано Міністерством доходів і зборів України 09.08.13 р. № 341] [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://minrd.gov.ua>.

6. Про вищу освіту : Закон України [прийнято Верхов. Радою 17.01.02 р. № 2984-III] [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2984-14>.

7. Про затвердження Положення про організацію навчального процесу у вищих навчальних закладах : наказ [затверджено Міністерством освіти і науки України 02.07.93 р. № 161] [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://search.ligazakon.ua/l\\_doc2.nsf/link1/REG173.html](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/REG173.html).

8. Про затвердження Вимог до вищих навчальних закладів та закладів післядипломної освіти, наукових, освітньо-наукових установ, що надають освітні послуги за дистанційною формою навчання з підготовки та підвищення кваліфікації фахівців за акредитованими напрямками і спеціальностями : наказ [затверджено Міністерством освіти і науки України від 30.10.2013 р. № 1518] [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.mon.gov.ua/ua/about-ministry/normative/1689>.

9. Бабенко, Б. І. Значення телекомунікаційних засобів у здійсненні дистанційної підтримки системи професійного навчання митниць Міндоходів / Б. І. Бабенко, С. С. Осатюк, І. М. Дворнічена // Митна безпека. – 2013. – № 2.

10. Бабенко, Б. І. Інструментальне забезпечення системи підвищення кваліфікації працівників Міністерства доходів і зборів України [Електронний ресурс] / Борис Іванович Бабенко, Ігор Васильович Несторишен, Тетяна Василівна Руда // Вісник Національної академії Державної прикордонної служби України : електрон. наук. фах. вид. / голов. ред. Діденко О. В. – 2013. – Вип. 4. – Режим доступу : [http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Vnadps\\_2013\\_4\\_4.pdf](http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Vnadps_2013_4_4.pdf).

11. Кірішева, О. М. Місія бібліотек у розбудові інформаційного суспільства [Електронний ресурс] / О. М. Кірішева. – Режим доступу : <https://www.google.com.ua/search?>

12. Мойсеєнко, І. П. Системи управління знаннями в умовах постіндустріальної економіки [Електронний ресурс] / Мойсеєнко І. П. – Режим доступу : <http://ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/9010/1/28.pdf>.

*Рецензент: кандидат педагогічних наук, доцент Сердюк Ю. І.*

Стаття надійшла до редакції 23.01.2014.

**Бабенко Б. И., Руда Т. В., Корнийчук О. А. Единое информационное пространство ведомства как основа эффективной поддержки уровня профессиональной компетентности персонала Министерства доходов и сборов Украины**

*В статье рассмотрена целесообразность создания единого образовательного пространства путем объединения и использования сетевых технологий обучения образовательными учреждениями системы повышения уровня профессиональной компетентности должностных лиц Министерства доходов и сборов Украины и его территориальных органов.*

**Ключевые слова:** информатизация образования, электронные средства обучения, сетевые технологии обучения, единое образовательное пространство, корпоративная компьютерная сеть.

**Babenko B. I., Ruda T. V., Korniiuchuk O. O. Unified information space of the agency is a basis of efficient support for professional competency level of employees of the Ministry of Revenue and Duties**

*The article considers the expediency of creating a unified educational space by merging and using educational network technologies of educational institutions of the system of raising professional competence of employees of the Ministry of Revenue and Duties and its territorial bodies.*

*Creation of a unified information space in the corporate computer network for the system of educational institutions of the Ministry of Revenue and Duties in the uncertain economic environment is of key importance in relation to the:*

*– formation and development of virtual learning environment designed to provide lifelong professional training – training, retraining and professional development as well as self-study on the basis of modern educational communication services;*

*– increasing the capabilities of unimpeded access of the personnel to existing information resources of the Ministry of Revenue and Duties that will enable employees to get appropriate education, qualification and professional competence level;*

*– providing continuous personalized support for increasing professional competence level of the employees who are far from the information resource as well as for realization of their opportunities for sustainable increase of individual professionalism;*

*– improvement of the formation of learning content;*

*– enhancing the job prestige in the bodies of revenue and duties of Ukraine and supporting values of professionalism;*

*– ability of the personnel to effectively and efficiently apply knowledge and skills in implementation of the strategy of the Ministry of Revenue and Duties of Ukraine;*

*– possible need for timely reorientation of forms and content of training from the subject training (scheduled improvement and updating of knowledge) to the problem-based one by means of gaining skills, knowledge and ability to perform*



*tasks and duties necessary to carry out professional activities in public service, including new professional directions;*

*– development of internal communications of the Ministry of Revenue and Duties for administrative and professional provision of information.*

*Thus, the detailed and full use of the advantages of network training will take the professional development management system as well as the system of education of the agency to a new level. And this education system will meet ever growing needs of the modern information society and will be a basis for creating Knowledge Center (on the internal portal of the Ministry) as a form of knowledge unification, support of education and science of the Ministry of Revenue and Duties.*

**Keywords:** *informational support of education, electronic training resources, network learning technologies, unified information space, corporate computer network.*