

*Барко В. І., доктор психологічних наук, професор кафедри соціології та психології факультету права та масових комунікацій ХНУ ВС (м. Харків)*

*Макаренко П. В., кандидат психологічних наук, доцент, заступник начальника з навчально-методичної роботи факультету підготовки фахівців для підрозділів боротьби з кіберзлочинністю та торгівлею людьми ХНУ ВС (м. Харків)*

### ПСИХОЛОГІЧНА ДІАГНОСТИКА ТИПІВ МОТИВАЦІЇ СПІВРОБІТНИКІВ ОРГАНІВ ВНУТРІШНІХ СПРАВ

*Стаття присвячена висвітленню теоретичних підходів до психодіагностики мотиваційних типів (стратегій) працівників органів внутрішніх справ і представляє результати авторського дослідження психодіагностичних можливостей проєктивного тесту «Конструктивність мотивації».*

*Ключові слова: психологічна діагностика, типи мотивації, мотивація досягнення, мотивація відношення.*

*Статья посвящена рассмотрению теоретических подходов к психодиагностике мотивации мотивационных типов (стратегий) сотрудников органов внутренних дел и представляет результаты авторского исследования психодиагностических возможностей проеكتивного теста «Конструктивность мотивации».*

*Ключевые слова: психологическая диагностика, типы мотивации, мотивация достижения, мотивация отношения.*

Професійний відбір, підбір і оптимальна розстановка кадрів органів внутрішніх справ (ОВС) потребують науково обґрунтованих підходів до психологічної діагностики професійно важливих якостей кандидатів на посади і діючих співробітників міліції. Надзвичайно важливе значення при цьому має дослідження мотивації працівників і, відповідно, визначення типології мотивації. На тлі значної кількості різного роду психологічних типологій [1, 2, 3, 4, 6], важливо виділити причинну типологію, підстави якої дозволяють протиставити її традиційним описовим. Причинна типологія не лише впорядковує відносини від індивідуального до типологічного, але і пояснює їх істотними відмінностями способів взаємодії внутрішнього і зовнішнього, які виступають провідними мотивами такої взаємодії [2].

Як відомо, основними параметрами особистості, за якими заломлюється сутність основних способів взаємодії внутрішнього і зовнішнього, є: а) спрямованість, що представляє людину як особистість і як суб'єкта діяльності в мотивах і інших регулятивних утвореннях; б) активність, що представляє людину як індивідуальність в характерологічних утвореннях; в) реактивність, що представляє людину в темпераменті і інших індивідуально-індивідних утвореннях. Разом вони створюють можливості, які представляють

людину як цілісне утворення, що має родову сутність і відповідні їй родові і індивідуально-своєрідні здібності, нахили і обдарування, які виявляються як властивості особистості. За кожним із цих основних параметрів опис типів не є вичерпним: він лише означає сутність індивідуально-своєрідного в людині, яка нами розглядається з позиції процесів соціалізації [3, 4].

Свого часу Б.Г. Ананьєв виокремив основні чотири макрохарактеристики людини як індивіда, суб'єкта (діяльності), особистості та індивідуальності [1]. У моделі особистості кожна з них опосередковується активністю людини. Завдяки профілям властивостей особистості за параметрами реактивності і активності можливо отримати наочне уявлення про те, як через темперамент і характер, а також через інші, супутні властивості в структурі особистості, виявляється представленість цілісної людини як індивіда і індивідуальності. Причинні типології індивідуальних відмінностей спираються саме на уявлення про єдність особистості і відносну незалежність людини, що дозволяє пояснити і регулювати її поведінку. У цих типологіях в якості принципів побудови об'єднуються реактивність і активність, афект і інтелект, відносини і мотивація. Способи функціонування цих особистісних утворень виступають як смислові мотиви і, водночас, як характеро- і темпераментотвірні

форми залученості особистості до діяльності. При такому об'єднанні мотивації, темпераменту і характеру вирішується проблема підстав причинних типологій і вузлове питання дослідження характеру, поставлене С. Л. Рубінштейном, в плані переходу від ситуативних мотивів до стійких особистісних спонукань [5].

Отже є підстави вважати, що повноцінна діагностика темпераменту і характеру виявляється залежною від адекватного аналізу мотивації людини. Відповідно, підстави причинних типологій темпераменту і характеру знаходяться в єдиному вузлі з підставами типології мотивації. Формування людської мотивації здійснюється у процесі оволодіння дитиною основними способами діяльності як втіленими мірами її активності і реактивності. Саме динаміка останніх відповідає сутності становлення урівноваженої поведінки, спочатку пов'язаної з домінуванням реактивності, яка виражається у безпосередності дитячої поведінки. Тому спочатку формується не змістовна, а динамічна сторона мотивації, причому істотними є як високо генералізовані особливості нервової системи, так і обставини залученості дитини до різних ситуацій її життєдіяльності.

Реактивність і зростаюча активність людини в онтогенезі, які проявляються в темпераменті і характері, поступово розширюють особистісний сенс індивідуально-своєрідних способів і стилю діяльності. Формується більш адекватна самооцінка, мовленнєва саморегуляція поведінки починає домінувати над сенсорною. У цілому, подібно до того як основні способи діяльності спочатку визначають формування мотивації, так і пізніше вони (одночасно з властивостями характеру) забезпечують розвиток змістовного плану мотивації.

Таким чином, способи діяльності виступають не лише основоположними чинниками темпераменту і характеру, але і основами мотивації. При цьому динамічна сторона мотивації звернена до темпераменту, а змістовна - до характеру; це означає, що в мотивації здійснюється синтез реактивності і активності людини, представлений індивідуально-своєрідними особливостями саморегуляції поведінки.

В узагальненій формі ці особливості

саморегуляції виступають як програми, що склалися у сфері спілкування, стратегії поведінки, що мають моральне значення і пов'язані з образом "Я". Тому діагностика типології мотивації може спиратися не лише на опосередковане її пізнання через синтетичний прояв властивостей реактивності і активності, але й на безпосереднє виявлення стратегій поведінки. Оптимальними засобами в першому випадку є методики, спрямовані на отримання розгорнутих структур мотивації з багатьох її складових, а в другому - ціннісно-орієнтовані методики [6]. В обох випадках доцільно використовувати проєктивні методики, особливо якщо необхідно виявити основні стратегії поведінки; типи цих стратегій є змістовною основою побудови причинної типології мотивації [7].

Причинна типологія мотивації адекватна бімодальному представленню спонукання, оскільки його складові вектори активності і реактивності мають протилежні напрями. Ця точка зору співпадає з підходами (В. Г. Асєєв, О.П. Єлисеєв) відповідно до якого бімодальність будь-якого активно-дієвого спонукання полягає в суперечливій єдності позитивного переживання бажаного стану дійсності і, одночасно, негативного переживання наявного її стану; залежно від різного співвідношення цих модальностей утворюються спонукання з переважанням тієї або іншої емоційної модальності (позитивної або негативної, у вигляді потягу або необхідності тощо) [3]. Причинна типологія мотивації змістовніша за своїм сенсом, оскільки припускає не лише позитивно-негативну інтонацію спонукань, що відповідає темпераменту, але і смислове їх наповнення, пов'язане з характером і змістом діяльності.

Причинна типологія мотивації не припускає розподілу на вищі і нижчі стратегії і типи поведінки. Нерівноправність типів мотивації виникає тоді, коли типологія є непричинною, тобто такою, яка не має внутрішнього критерію свого системного утворення. За внутрішнім критерієм самоактуалізації людини причинна типологія мотивації спирається на чотири рівноправні і незалежні стратегії поведінки. Кожна стратегія має власну причину мотивації, а усі чотири разом представляють її змістовне теоретичне пояснення. Причинна типологія

мотивації має власний внутрішній критерій змістовної побудови, об'єднує подібні типології темпераменту і характеру, які спільно застосовуються для інтегральної характеристики індивідуальності. Єдиний клас причинних типологій дозволяє здійснити порівняльну міжмодальну діагностику основних особистісних властивостей. Стає можливим оперативне встановлення не лише актуалізованих можливостей людини, але і її потенціалу (інтелектуального, морального тощо) стосовно основних видів діяльності, типів професій і спеціалізацій навчання. За словами С. Л. Рубінштейна, таким чином встановлюється специфіка людини - в мірі співвідношення самовизначення і визначення іншою, тобто у мірі активно-реактивної включеності особистості у діяльність, що є основою причинних типологій [5].

Провідні мотиви втілюють чотири основні підструктури взаємодії внутрішнього і зовнішнього, які розгортаються у відповідні мотиваційні типи (стратегії). Однією з підстав такої типізації є уявлення про існування об'єкт-об'єктних і суб'єкт-суб'єктних відносин у процесі діяльності і навчання (В. А. Якунін, О.П. Єлисеєв) [3]. Подібний підхід дозволяє виокремити чотири дихотомічні мотиваційні типи (стратегії) (таблиця. 1).

1. Об'єктний (екстравертований) – полягає у тенденції до об'єктивізації зміни поведінки.

2. Суб'єктний (інтровертований) – полягає у тенденції до суб'єктивізації зміни поведінки.

3. Екстернальний – виявляється у переважанні зовнішніх чинників певної поведінки.

4. Інтернальний – виявляється у переважанні внутрішніх чинників поведінки.

Привертає увагу той факт, що наведена типологія є причинною, оскільки має єдині внутрішні критерії, які відзеркалюють сутність системної поведінки у зовнішньо-внутрішньому і суб'єктно-об'єктному планах.

Таблиця 1

Дихотомії мотиваційних типів (стратегій)	
1. Інтернально-суб'єктний	3. Інтернально-об'єктний
2. Екстернально-суб'єктний	4. Екстернально-

Отже, за такого підходу, до певної міри полегшується завдання створення причинної

типології мотивації, за умови допущення, що реальна людська поведінка - в масовидному і онтогенетичному планах - є поведінкою системною (при усій її унікальності та індивідуальній своєрідності).

Проникнення в сутність мотивації поведінки призводить до висновку про наявність основних, провідних мотивів, які сформувалися прижиттєво, що не ізолює особистість від обставин життя і не допускає одноманітності поведінки людини. У реальності завжди існує ціла структура способів, мотивів і операцій діяльності, об'єднаних координаційно і субординаційно сутністю основного мотиву, провідної стратегії. Не усі ситуативні мотиви і не завжди представлені в рисах характеру, на відміну від провідних і основних мотивів, які опосередковують більшість ситуацій залучення особистості до діяльності. Таке опосередкування зовні і в особистісному сенсі виражається в індивідуальному стилі діяльності, що дозволяє коригувати становлення і розвиток провідних мотивів.

У психологічних термінах зазначені чотири основні типи (стратегії) мотивації можуть бути розкриті як результат ортогонального відношення мотивації відношення (МВ) і мотивації досягнення (МД) (підкреслимо, що способи взаємодії є причинною основою типології мотивації).

Мотивація відношення – це найяскравіша характеристика особистості, яка лежить в основі визначення змісту самосвідомості людини. Основними елементами цього змісту є цінності, які виражають духовний потенціал особистості. Саме цей потенціал визначає основні напрями соціальної і професійної орієнтації людини, а також мотиваційні стратегії, з якими людина прагне актуалізувати основні особистісні цінності. МВ формується в онтогенезі людини, починаючи з індивідуальних властивостей, а саме в плані інтернальності-екстернальності.

Мотивація досягнення представляє сферу свідомості особистості. У цій мотивації представлені індивідні та індивідуальні властивості особистості, в мотивації досягнення людина розкриває себе і те, якою вона себе бачить. Виходячи з МД людина ставить перед собою конкретні цілі, прагне досягти певних результатів. Мотивація досягнення у цілому забезпечує соціалізацію людини в смислі її цивілізованості, саморегуляції поведінки.

Використовуючи використану в таблиці 1 ортогональну схему, представимо розгляд чотирьох основних мотиваційних типів.

1. *Інтернально-суб'єктний тип (стратегія ІС).* Основний спосіб (мотив) взаємодії – домінування внутрішнього над зовнішнім, реконструктивна єдність мотивації досягнення і мотивації відношення, коли самоактуалізація особистості здійснюється швидше логічно, ніж духовно. Результатом цієї реконструктивної мотивації найчастіше є уникнення складних ситуацій, у яких виникають гострі питання взаємодії внутрішнього і зовнішнього («уникнення» за К. Томасом). Духовна робота над собою, загострена рефлексія у самоудосконаленні в цілому представляють цей тип як інтернала, оберненого на себе, усередину, що адекватно інтроверсії. Мотивація відношення до себе домінує над мотивацією досягнення; самовідношення домінують над цілями - найважливішим стають досягнення, спрямовані на себе або на якісь абстрактні істини. Звідси - загальна спрямованість на види діяльності, що припускають відокремленість праці: учений, письменник, композитор (в системі ОВС – практичний психолог, експерт-криміналіст, викладач, науковець) тощо. Позитивний імідж цього типу ґрунтується на особистісній самодіяльності, що не виключає можливість співпраці у сфері творчості. При негативному іміджі, як правило, втрачається властиве цьому типу почуття відповідальності. Дана стратегія має своєю усвідомлюваною метою здійснення самоактуалізації людини як особистості (у розумінні цього процесу, яке пропонується А. Маслоу).

2. *Екстернально-суб'єктний тип (стратегія ЕС).*

Основний спосіб взаємодії і його мотив - взаємне заперечення внутрішнього і зовнішнього, тобто негативне заперечення, що обумовлює певну стабільність розвитку особистості, його врівноваженість, ґрунтовність, повільність. По суті, це єдність мотивації відношення і мотивації досягнення, яка в реальності виражається у двох взаємодоповнюючих формах адаптації. Перша з них - це форма пригнічення, владарювання над іншими і над собою – у взаємному запереченні внутрішнього світу, як свого власного, так і світу інших людей. Друга форма - пристосування до устоїв інших людей і до власних звичок, що

забезпечує певну стабільність існування, взаємовідносини внутрішнього і зовнішнього вирішуються переважно вольовим, довільним способом. Представники цього типу є водночас екстерналами і інтровертами, їхня поведінка може варіювати від покірності, сподівання на щасливий випадок або долю, до жорсткого пригнічення власної індивідуальності та індивідуальностей інших. Внаслідок цього у вирішальні моменти діяльності люди, що належать до цього типу, чинять цілком екстернально: покладаються на інших людей, на гороскоп, не відстоюють цілей чи стосунків, ховаються за хворобу, йдуть під «панцир». Їх імідж захищає досить хороша репуґація надійної, постійної людини, авторитет, професіоналізм, володіння майстерністю. Результатом єдності мотивації відношення і досягнення є прагнення таких людей до компромісів (за К. Томасом – прагнення до пристосування). ЕС стратегія на основі екстернальності та інтровертованості у колективній діяльності сприяє спільній творчості і подоланню конфліктів і суперечок.

3. *Інтернально-об'єктний тип (стратегія ІО).* Основний спосіб (мотив) взаємодії взаємне прийняття внутрішнього і зовнішнього, взаємне їх позитивне заперечення, що обумовлює можливість саморозвитку особистості. Конструктивна єдність мотивації досягнення і мотивації відношення, результатом якого є прагнення до співпраці, урівноваженість внутрішнього і зовнішнього у взаємодії, є основою балансу цілей і відносин як у зовнішньому, так і у внутрішньому планах особистості. В ідеалі цей тип на основі інтернальності та екстравертованості спрямований до спільної творчості в усіх основних видах діяльності і в подоланні розбіжностей («співробітництво» за К. Томасом). Пасіонарність цього типу має велике соціальне значення, ІС стратегії властиві людям творчим, інтелектуальним, невибагливим, комунікабельним, допитливим. Найчастіше цей тип діагностується в у вибірках керівників, представників творчих об'єднань, студентів. Проте за відсутності достатньої самодисципліни або соціальної незатребуваності представники цього типу проявляють себе тільки як екстраверти та інтерналі, завдяки цьому переходять до інших мотиваційних стратегій, втрачаючи

свою особистість, свій типологічний імідж. Цілком усвідомлюваною метою особистісного розвитку людини в суспільстві на основі даної стратегії мотивації є процес культурного зростання. Людина поступово стає не лише цивілізованою і соціалізованою істотою, але і особистістю, що здійснила себе в самоактуалізації. Розглядуваний тип мотивації є бажаним для керівників органів і підрозділів внутрішніх справ, успішні керівники ОВС переважно демонструють ІО стратегію.

#### 4. Екстернально-об'єктний тип (стратегія ЕО).

Основний спосіб (мотив) взаємодії - заперечення внутрішнього по відношенню до зовнішнього. Це прояв мотивації відноситься не лише до себе, а й до інших: усі повинні наслідувати певну ідею, правило, норму, мету тощо. Це деструктивна єдність мотивації відношення і мотивації досягнення, яка виявляється в прагненні до певного «змагання», «суперництва» (за К. Томасом), на основі якого здійснюється самоствердження особистості у зовнішньому світі. Цілі і стосунки людини при цьому перебувають у дисбалансі: домінують цілі, досягнення яких за екстернальними уявленнями залежить не стільки від раціонального, скільки від ірраціонального, від збігу обставин. У поведінці представників цього типу домінує екстравертованість та екстернальність, яка опосередковує взаємовідносини особистісного (внутрішнього) і об'єктного (зовнішнього). Імідж цього типу певною мірою є продуктом не лише виховання, але й обставин, що іноді некритично сприймаються. Екстернально-суб'єктна мотивація забезпечує соціалізацію людини як особистості і передусім можливостям її самоактуалізації. ЕО стратегія притаманна людям мужнім, сміливим, пасіонарним, енергійним, активним, в системі ОВС такий тип мотивації властивий співробітникам спеціальних підрозділів, підрозділів кримінальної міліції тощо.

Наведені описи типів мотивації можуть бути доповнені змістом, що відноситься до проявів основних типів темпераменту, особистісних станів за параметрами активності і реактивності. Ця сутність не зникає в стресових або сприятливих ситуаціях; у цілому опис типів мотивації можна розгорнути досить широко у

порівнянні з описами інших типологічних властивостей особистості, оскільки вплив параметра спрямованості, до якого належить мотивація і інші регулятивні утворення, є найбільш яскравим. Незважаючи на широкі можливості варіабельної поведінки, сутність взаємодії завжди відповідає в конкретних умовах особистісного розвитку тільки одному основному типу взаємодії з чотирьох можливих. Тобто підстави причинної типології є не просто істотними, але і сутнісними, такими, що відповідають родовій сутності людини, яка проявляється в чотирьох основних способах внутрішньої і зовнішньої взаємодії.

#### Проективний тест

##### «Конструктивність мотивації» (КМ)

За характером стимульного матеріалу (народні приказки) дана психодіагностична методика відноситься до підгрупи проективних тестів самостійного вибору обстежуваним найбільш прийняттого варіанту. Стосовно неї в літературних джерелах наводяться дані про позитивні кореляції конструктивності мотивації з особливостями інтелекту і властивостями особистості за параметрами реактивності і активності [3]. Це дозволяє практично і теоретично ідентифікувати зміст і сенс методики з уявленнями про розглянуті вище мотиваційні стратегії, що утілюють параметри конструктивності мотивації людини. Дані, отримані за цією методикою, для більшої інформативності і ґрунтовнішого аналізу мотиваційних стратегій поведінки працівників ОВС, доцільно доповнити деякими іншими, зокрема методиками К. Томаса і Дж. Роттера [3, 6].

*Інструкція обстежуваному. Уявіть собі, що Ви – екзаменатор, який оцінює нижченаведені судження таким чином: ті, з якими Ви не погоджуєтесь оцінюються балами 1 і 2, а ті, з якими Ви згодні – балами 4 і 5 Оцінки ставляться за першим Вашим враженням навпроти номерів суджень.*

*Список суджень (наводиться російськомовний варіант згідно з модифією О.П. Єлисеєва (2006):*

1. *Первый блин – всегда комом;*
2. *Чья земля – того и хлеб;*
3. *Мягко стелет – жестко спатъ;*
4. *Ум хорошо, а два – лучше;*
5. *Руби дерево по себе;*
6. *Худую траву с поля вон;*
7. *Не подмажешь – не поедешь;*

## Питання психології

8. На вкус и цвет товарищей нет;
9. Чужая душа – потемки;
10. Загнанных лошадей пристреливают.
11. Лучшие поздно, чем никогда;
12. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить;
13. На языке мед, а на сердце – лед;
14. Кто смел, тот и съел;
15. Цыплят по осени считают;
16. Правда в огне не горит и в воде не тонет;
17. Выше головы не прыгнешь;
18. Волков бояться – в лес не ходить;
19. Лучший способ разрешать споры – избегать их;
20. Выноси заботы на свет и держи с друзьями совет;
21. Ласковое телятко двух маток сосет;
22. Всяк сверчок знай свой шесток;
23. На свете ничего нет, что заслуживало бы спора;
24. Дружно – не грузно;
25. И мутную воду пьют в невзгону;
26. Фоме – землю копать, а Ереме – над ним воеводой стоять;
27. Дружба дружбой, а служба – службой;
28. Справедливость всегда торжествует.

Обробка результатів здійснюється за допомогою наступного ключа:

1. 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27  
Сума: \_\_\_ (інтернально-суб'єктний тип)
2. №1, 5, 9, 13, 17, 21, 25  
Сума: \_\_\_ (екстернально-суб'єктний)
3. 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28  
Сума: \_\_\_ (інтернально-об'єктний)
5. 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26
6. Сума: \_\_\_ (екстернально-об'єктний)

Сума балів від 7 до 14 свідчить про низький рівень сформованості певного мотиваційного типу (стратегії), від 15 до 24 – про середній рівень, від 26 до 35 балів – про високий рівень. Власні дослідження свідчать про те, що використання тесту «Конструктивність мотивації» дозволяє практичному психологу робити обґрунтований висновок щодо домінуючого виду мотиваційної стратегії працівників органів внутрішніх справ, що має велике значення для прогнозування ефективності професійної діяльності, вибору для працівника міліції оптимальної спеціалізації і планування можливостей його подальшого професійного і особистісного зростання.

## Література

1. Ананьев Б. Г. Человек как предмет познания. – СПб.: Питер, 2002. – 288 с.
2. Барко В.И., Марченко А.А. Профессионально-значимые индивидуально-психологические особенности руководителей органов внутренних дел. Психопедагогика в правоохранительных органах.- Омск: Омская академия МВД России, 2013. №2 (53) - С.10-14.
3. Елисеев О.П. Практикум по психологии личности. – СПб.: Питер, 2006. – 512 с.
4. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. – СПб.: Питер, 2003. – 512 с.
5. Рубинштейн С.Л. Проблемы общей психологии. – 2-е изд. – М.: Педагогика, 1976. – 416 с.
6. Собчик Л.М. Психология индивидуальности. Теория и практика психодиагностики. – СПб.: Речь, 2003. – 624 с.
7. Хелл Л., Зиглер Д. Теории личности (Основные положения, исследования и применение): Пер. с англ. – СПб.: Питер Пресс, 1997. – 608с.

*Barco V. I., doctor of psychology, professor*

*Makarenko P. V., candidate of psychological sciences, associate professor*

### **PSYCHOLOGICAL DIAGNOSIS TYPES OF MOTIVATIONENFORCEMENT STAFF**

*The article is devoted to observation of main approaches to psychological diagnostic of law enforcement officer's motivation strategies and describes the results of author's investigation of diagnostic possibilities of Motivation constructiveness test.*

*Key words: psychological diagnostic, motivation types, motivation of achivement, motivation of relation.*