

прикладів надсучасного підходу до налагодження дієвої комунікаційної взаємодії з аудиторією споживачів банківських послуг є модернізація корпоративного інтернет-сайта банку “Хрещатик”. Оскільки дедалі більше споживачів банківських послуг, крім стаціонарних комп’ютерів та ноутбуків, для роботи в мережі використовують також мобільні пристрої та планшети, сайт банку став адаптивним для кожного виду пристрою – його інтерфейс автоматично налаштовуватиметься відповідно до технічних параметрів пристрою користувача та його потреб. За словами начальника управління зв’язків із гро-

мадськістю і ЗМІ банку “Хрещатик” Тетяни Зарембо, це інноваційна технологія, аналогів якій у вітчизняному банківському середовищі поки що немає. Також банк провів модернізацію контенту й інтегрував до сайту власний інтернет-телеканал “Хрещатик-TV”. Завдяки цьому розширено канали ефективного взаємозв’язку з клієнтами у режимі он-лайн незалежно від місця їхнього перебування. Користувачі дізнаються про найважливіші новини, отримують практичні поради щодо одержання різних видів фінансових послуг.

Крім налагодження ефективних комунікаційних каналів, такі іннова-

ційні проекти сприяють зростанню рівня фінансової грамотності населення, а також допомагають оптимізувати витрати фінансової установи на утвердження позитивного іміджу, репутації надійної установи, оптимізації переліку банківських продуктів. Для споживачів такі технології спрощують доступ до необхідної інформації, дають змогу економити час і заощаджувати кошти на обслуговуванні в банку.

□
Роман Підвисоцький,
Roman Pidvysotskyi,

“Вісник НБУ”.
“Herald of the National Bank of Ukraine”

Вітаємо! /

Визначено лідерів конкурсів журналу “Банкір”

The leaders of the competitions of the “Banker” magazine have been determined

За доброю традицією напередодні міжнародного жіночого свята журнал “Банкір” нагородив переможниць організованих виданням всеукраїнських конкурсів “Пані банкір – 2013” і “Леді фінанс – 2013”. Також було відзначено кращих учасників конкурсів “Лідер страхового ринку – 2013” та “Лідер у сфері платіжних систем і технологій – 2013”.

On the eve of the International Women’s Day, the “Banker” magazine traditionally awarded the winners of the All-Ukrainian competitions “Lady Banker – 2013” and “Lady Finance” – 2013”. The best participants of the competitions “Leader of the Insurance Market – 2013” and “Leader in the Sphere of Payment Systems and Technologies” were made special attention.

Пальму першості у змаганні за звання кращого банкіра виборола відомий науковець **Галина Азаренкова** – доктор економічних наук, заступник директора Харківського інституту банківської справи Університету банківської справи Національного банку України. Ця чарівна, тендітна жінка є автором 30-ти науково-методичних розробок, у тому числі 12 навчальних посібників та підручника, рекомендованого Міністерством освіти і науки України. Її творчий доробок включає понад 150 науково-дослідних праць із питань розвитку вітчизняної фінансово-кредитної системи, багато з яких виконувалися на замовлення і для впровадження в діяльність департаментів Національного банку України. Галина Азаренкова підготувала п’ятьох кандидатів економічних наук, нині керує підготовкою ще чотирьох аспірантів зі спеціальності “Гроші, фінанси і кредит”, активно веде наукову та викладацьку діяльність у Харківському інституті банківської справи УБС НБУ. Науковець отримала диплом та цінний приз від журналу “Банкір”.



Головний редактор журналу “Банкір” **Олег Капралов** із переможницями конкурсів “Пані банкір – 2013” **Галиною Азаренковою** та “Леді фінанс – 2013” **Іриною Марушко**.

Переможницею другого Всеукраїнського конкурсу “Леді фінанс – 2013” стала партнер юридичної фірми “Лавринович і партнери” **Ірина Марушко**. Вона визнана міжнародними рейтингами ChambersGlobal – 2013, ChambersEurope – 2013”, IFLR 1000 – 2013, а також всеукраїнським рейтингом “Вибір клієнта. ТОП – 100 кращих юристів України 2012–2013” одним із провідних юристів у галузі банківського та фінансового права.

Розпочавши свою юридичну діяльність у 1998 році, нинішня лауреатка конкурсу здобула багатий досвід у солідних фірмах Європи та США, таких як Ernst&Young, “Magістр і партнери”, “White&CaseLondon”. Вона отримала з рук головного редактора журналу “Банкір” **Олега Капралова** диплом і цінний приз.

Також в урочистій обстановці пройшла церемонія нагородження лауреатів п’ятого Всеукраїнського конкурсу “Лідер страхового ринку – 2013” та другого Міжнародного конкурсу “Лідер у сфері платіжних систем і технологій – 2013”, організованих журналом. Серед переможців у різних номінаціях – Укргазбанк, СИСТЕМИ грошових переказів “Лідер”, UNISTREAM, страхові компанії “Нова”, “Здорово”, “Універсальна” та інші конкурсант.

□
Микола Пацера,
Mykola Patsera,

“Вісник НБУ”.
“Herald of the NBU”.

Фото **Олександра Доманського.**
Photo by **Oleksandr Domanskyi.**