

Від довіри – до визнання!

“Банк, якому довіряють – 2014” “Most Trustworthy Bank – 2014”

22 травня 2014 року в готельному комплексі “Роял конгрес готель” відбулася урочиста церемонія нагородження лауреатів II Міжнародного конкурсу “Банк, якому довіряють – 2014” за версією журналу “Банкір”.

On 22 May 2014, laureates of the II International competition “Most Trustworthy Bank – 2014” according to the “Banker” magazine were awarded during the solemn ceremony held in the hotel complex “Royal Congress Hotel”.

Довіра клієнтів – головний актив будь-якого банку і банківської системи в цілому, який важко здобути та важливо не розгубити намарно. Конкурс, який уже став традиційним, проводиться для визначення кращих банків відповідно до аналізу якості професійної діяльності фінансово-кредитних установ, рівня довіри клієнтів. Комплексна система оцінювання, врахування позицій експертів, а також прозорість, об’єктивність та достовірність аналізу фінансових результатів забезпечили репрезентативність досліджень та цінність підсумків конкурсу для широкої банківської спільноти. Також враховувалися оцінки, надані банкам Національним банком України, регуляторними органами, закордонними експертами, рейтинговими агенціями.

Все це дало змогу максимально об’єктивно підійти до оцінювання фінансово-кредитних установ та врахувати не лише кількісні, а й якісні характеристики лідерів банківської галузі, тенденції розвитку фінансових інститутів у найближчому майбутньому.

“Сьогодні, коли фінансові інститути діють у стресових умовах, проблема їхньої конкурентності вже не тільки питання ділової репутації та іміджевої привабливості, а й питання виживання. Тому якісні показники діяльності банків, готовність до змін в контексті переходу на європейські стандарти надзвичайно важливі, – наголосив голова оргкомітету конкурсу, директор видавництва “КБД-Видав”, головний редактор журналу “Банкір” Олег Капралов. – І ще затребуванішими стають такі характеристики банківських установ, як прозорість діяльності, надійність банку, підвищення рівня довіри клієнтів, а також дотримання норм бізнес-етики”.

Спеціальною номінацією “Банкір, якому довіряє Майдан” – за активну участь у формуванні єдиної держави було відзначено голову правління ПАТ “КБ “Хрещатик” (II група) Дмитра Гриджука. З листопада 2013-го до лютого 2014 року банк “Хрещатик” запровадив чимало заходів, спрямованих на забезпечення фінансової стабільності країни.

Також лауреатами конкурсу “Банк, якому довіряють – 2014” стали:

- ПАТ “Укрінбанк” (II група банків) у номінації “Банк, що зберіг високий рівень довіри клієнтів”;
- ПАТ “Ідея-банк” (IV група) одразу в двох номінаціях: “Найбільш надійний та стійкий банк” і “Банк – лідер за надійністю депозитів для фізичних осіб”;
- ПАТ “АБ “Південний” (II група) в номінації “Кра-



Лауреати II Міжнародного конкурсу “Банк, якому довіряють – 2014” і директор видавництва “КБД-Видав”, головний редактор журналу “Банкір” Олег Капралов, та Надзвичайний і Повноважний Посол Республіки Польща в Україні Генрик Літвін.

щий банк за якістю банківських продуктів, послуг та проєктів для клієнтів”;

- ПАТ “Юніон стандарт банк” (IV група) в номінації “Банк – лідер за інформаційною прозорістю та ступенем відкритості”;
- ПАТ “ОТП-банк” (II група) в номінації “Найбільш надійний та стійкий банк”;
- ПАТ “Всеукраїнський банк розвитку” (II група) в номінації “Банк – лідер за надійністю депозитів для фізичних осіб”;
- ПАТ “Кредобанк” (III група) в номінації “Банк, що зберіг високий рівень довіри клієнтів”;
- ПАТ “Комінвестбанк” (IV група) в номінації “Найбільш надійний банк для ведення бізнесу”;
- ПАТ “Вернум-банк” (IV група) у спеціальній номінації “Надійний партнер у створенні та веденні бізнесу”;
- ПАТ “АКБ “Львів” (IV група) у спеціальній номінації “Кращий регіональний банк”;
- ПАТ “Банк “Софійський” (IV група) у спеціальній номінації “За кращий банківський сервіс”;
- ПАТ “Радикал-банк” (IV група) у номінації “Банк, що зберіг високий рівень довіри клієнтів”;
- ПАТ “Ренесанс-капітал” (IV група) у спеціальній номінації “Найбільш надійний банк масового ринку”;
- ПАТ “ТАС-комбанк” (IV група) у спеціальній номінації “За чверть століття довіри клієнтів”;
- ПАТ “Банк “Русский стандарт” (III група) в номінації “Банк – лідер за надійністю депозитів для фізичних осіб”;
- ПАТ “КБ “Стандарт” (IV група) у номінації “Банк – лідер за рівнем позитивної ділової репутації”.

Лауреати отримали спеціальні відзнаки і дипломи. На церемонії нагородження були присутніми представники Національного банку України, профільних організацій, асоціацій, експерти, акредитовані в Україні дипломати, розробники та інтегратори інноваційних технологій, журналісти. Учасники заходу неодноразово наголошували на важливості проведення подібних конкурсів, які стають неабияким стимулом до вдосконалення, підвищення ефективності діяльності банків.

На урочистій церемонії того дня також було названо лауреатів II Міжнародного конкурсу “Банківська безпека – 2014” та I Міжнародного конкурсу “Лідер юридичних послуг у банківсько-фінансовій сфері”.

