

УДК 65.012.32(075.8)

UDC 65.012.32(075.8)

## ЛОГІСТИЧНИЙ КОНСАЛТИНГ ТА ЙОГО РОЛЬ У СУЧАСНОМУ БІЗНЕСІ

*Левіщенко О.С.*, Національний транспортний університет, Київ, Україна

## LOGISTICS CONSULTING AND ITS ROLE IN MODERN BUSINESS

*Levishchenko O.S.*, National Transport University, Kyiv, Ukraine

## ЛОГИСТИЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ И ЕГО РОЛЬ В СОВРЕМЕННОМ БИЗНЕСЕ

*Левищенко Е.С.*, Национальный транспортный университет, Украина

**Постановка проблеми.** Логістика в сучасному глобальному світі є важливим інструментом конкурентної боротьби між підприємствами та мережами створення цінностей. Ускладнення економічних умов господарювання, зростання невизначеності економічного середовища, параметри якого постійно змінюються, призвело до використання логістики в якості чинника інноваційного розвитку та важливого фактору зміцнення економічної безпеки суб'єктів господарювання. Безпечна глобальна логістична діяльність вимагає нових підходів до забезпечення стійкості та зміцнення потенціалу розвитку підприємств. Такий розвиток, що ґрунтується на логістичних засадах, призводить до появи значного різноманіття організацій з високими адаптивними та інтеграційними властивостями та значним потенціалом інноваційності й конкурентоспроможності.

Сьогодні ринок логістики в Україні перебуває на етапі стабілізації. Він стає цивілізованим, відкритим, і професійним. Компанії-учасниці, зацікавлені в розвитку свого бізнесу і бізнесу клієнта, сміливо йдуть на впровадження інноваційних рішень та ІТ продуктів, шукають нові методи оптимізації витрат на логістику. з'являються нові вузькоспеціалізовані напрями проектування в логістиці.[2]

Керівництво підприємства повинно керуватися логікою інтегрованого ведення логістичних операцій, яку підтримують менеджери функціональних підрозділів. Для забезпечення ефективності виконання логістичних операцій необхідно забезпечити високий ступінь централізації управління процесом виконання замовлень. Якщо працівники окремого функціонального підрозділу підприємства не здатні зіграти свою роль у реалізації механізму виконання замовлень, то зусилля працівників інших підрозділів будуть даремними.

Для того, щоб забезпечити ефективність логістичного реінжинірингу, необхідно налагодити процедури впровадження передового досвіду, визначення витрат за видами діяльності і безперервного підвищення якості. Основа ідея полягає в тому, що для оцінки можливих і необхідних масштабів інтеграції насамперед необхідно виявити та вивчити етапи виконання конкретних дій. Не існує жодних загальних правил, що визначають ідеальну чи хоча б мінімальний ступінь реінжинірингу. Для перегляду й аналізу ефективності виконання окремих дій, вирішення завдань, використання ресурсів, управління окремими функціональними сферами чи навіть роботи всієї логістичної системи використовуються майже однакові процедури.

У переліку багатьох рішень вищезазначених проблем – логістичний консалтинг, який забезпечує виділення й аналіз на підприємстві проблемних ситуацій у його логістичній діяльності з подальшим прийняттям організаційно - управлінських рішень, що спрямовані, насамперед, на дії превентивного характеру з метою нівелювання можливих відхилень у бізнес-процесах

**Аналіз останніх досліджень і публікацій** показав, що досить активно реалізуються західні дослідницькі проекти, що сфокусовані на науковому узагальненні практики консалтингової роботи й присвячені розв'язанню проблем, пов'язаних із забезпеченням ефективності взаємодії учасників консалтингового процесу, виявленню чинників і побудові моделей результативної співпраці консультантів із клієнтськими організаціями. Вагомий теоретичний внесок у вивчення принципів взаємодії консультантів та клієнтів закладено в фундаментальних працях М.Кубра, Е.Шейна, Г. і Р.

Ліппіт. Подальший розвиток наукових досліджень представлено у працях як закордонних так і вітчизняних учених, серед яких слід виділити, А. Буоньо, А.Верра, Посадського А.П., Хайніша С.В. Ф. Чернявської, Н. Ніколової, Ю.В. Чернова, В.А. Верби та ін. Питання логістичного консалтингу розглядаються у роботах таких авторів: Т.А. Воркут, В.Г. Алькема, О.С. Кириченко М.В.Миусов, М. В. Підгорний.

Невирішені частині загальної проблеми. Аналіз прогнозів експертів у сфері вітчизняної логістики свідчить про подальше збільшення попиту на логістичні послуги, зростання логістичних витрат на фізичне переміщення вантажів пов'язане насамперед зі зростанням цін на енергоносії. Тенденції скорочення життєвого циклу товарів обумовлюють необхідність інтенсифікації процесів створення та виведення на ринки нових продуктів. Вирішення цього завдання вимагає прискорення процесів товароруку та інтенсифікації логістичних операцій. Розв'язання зазначених й інших задач неможливе в межах окремих підприємств з класичними підходами до управління.[1]

Незважаючи на детальне обґрунтування різних аспектів, підходів та сценаріїв реалізації концепції сучасної логістики, питанням організаційного розвитку підприємств на логістичних засадах не приділяється достатньо уваги.[1]

В останні роки ринок логістичних послуг істотно змінився - крім традиційних послуг багатопрофільних логістичних компаній з'явилася нова область - логістичний консалтинг. Поняття «логістичний консалтинг» останнім часом все частіше зустрічається в науковій літературі, галузевій пресі, в рекламних матеріалах компаній в мережі Інтернет, проте, досі чітко не з'ясовано сутність, місце та роль логістичного консалтингу в системі сучасного бізнесу.

**Мета статті** передбачає визначення сутності, місця та ролі логістичного консалтингу в системі сучасного бізнесу.

**Виклад основного матеріалу.** Сучасний стан логістики в Україні, досі, характеризується низкою суперечливих моментів. З одного боку, на тлі значного зростання окремих урядових інститутів, об'єктивно існує і недостатнє сприйняття в цілому суспільстві. На жаль, чимало керівників компаній і службовців різного рангу не повністю усвідомлюють потенційні можливості логістики в плані підвищення успішності бізнесу, підвищення конкурентоспроможності фірм, рішення макроекономічних і соціальних завдань.

Сьогодні лідерами ринків стають лише ті підприємства, які здатні до постійної трансформації і модернізації своїх внутрішніх і зовнішніх виробничо- комерційних відносин, коли у їх керівництва формується чітке розуміння того, що ціна, якість і час обслуговування споживача виступають основними передумовами виживання всіх учасників таких відносин.

Логістичний консалтинг – надання інтелектуальних послуг в галузі надання допомоги керівникам підприємств у розробці комплексних і системних рішень логістичних проблем з метою оптимізації логістичних активів. При цьому основою проведення досліджень служать методи і моделі логістики, логістичних та маркетингових досліджень, а також наукові дисципліни, пов'язані з логістичним консалтингом.

Успіх логістичного консалтингу визначається знаннями консультанта, його здатністю запропонувати замовнику обґрунтовані підходи, що дозволяють, насамперед, попередити виникнення проблемних ситуацій у складних умовах розвитку виробничо-економічних відносин.

Робота професійного консультанта дозволяє визначити і сформулювати для керівництва підприємства єдину ключову ідеологію логістики; виявити набір загальних ключових цінностей, які будуть одночасно масштабними і усвідомленими. Тільки за умови, що менеджмент підприємства і консультант діють узгоджено і цілеспрямовано, з позицій того, які цінності кожен з них привносить у роботу підприємства, можна досягти очікуваного результату.

Усі програми логістичного консультування об'єднують чотири загальні властивості:

1. Підвищенні рівня інтеграції деяких чи всіх аспектів діяльності підприємства, що розглядаються. Аналітичними підставами інтеграції є принципи системного аналізу.
2. Критичне порівняння існуючої системи логістичного менеджменту з кращими зразками галузевої практики і сприйняття передового досвіду.
3. Декомпозицію відповідних видів діяльності Для цього необхідно налагодити оцінку ефективності й витрат за видами діяльності.
4. Постійна робота над підвищенням якості.

Говорячи про роль логістичного консалтингу в сучасному бізнесі, слід, перш за все, підкреслити його інтегральний і оптимізаційний характер. Використання логістичного консалтингу дозволяє оптимізувати ресурси компанії (матеріальні, фінансові, трудові), пов'язані з управлінням матеріальними і супутніми потоками. Торкаючись безпосереднього застосування принципів логістики у вітчизняному бізнесі, можна виділити два концептуальних моменти, що позиціонують логістичний консалтинг як інструмент антикризового менеджменту.

1. Потенціал логістики дозволяє підвищити організаційно-економічну стійкість фірми на ринку. Це пов'язано з інтегральним ефектом логістичного консалтингу, що дозволяє об'єднати зусилля керуючого персоналу фірми, її структурних підрозділів і логістичних партнерів в наскрізному управлінні матеріальними і супутніми (інформаційними, сервісними, фінансовими) потоками в повному логістичному ланцюгу «закупівлі-виробництво-дистрибуція-продаж». Особливо це важливо в умовах економічної кризи, коли логістика стає одним з інструментів антикризового управління.

2. Принципи та методи логістичного консалтингу направлені на отримання оптимальних рішень, зокрема, мінімізацію повних логістичних витрат фірми. Скорочення всіх видів витрат, пов'язаних з управлінням матеріальним потоком, витрат на транспортування, управління замовленнями і запасами, зменшення логістичних ризиків дозволяє фірмі вивільнити фінансові кошти на додаткові інвестиції в нові технології, технічну модернізацію виробництва, маркетингові дослідження і т.д. оптимальні логістичні рішення можуть бути отримані менеджментом фірми не лише за критерієм мінімуму повних витрат, але і за такими ключовими факторами бізнесу як час виконання логістичних циклів і якість споживчого сервісу.

Підвищення організаційно-економічної стійкості фірми реалізується міжфункціональним і міжорганізаційним логістичним менеджментом, що дозволяє усунути конфлікти між функціональними підрозділами фірми і забезпечити інтегровану взаємодію з логістичними партнерами по бізнесу.

Потенціал логістичного консалтингу дозволяє реалізовувати цільові установки фірми в рамках її місії, будучи стратегічним чинником в умовах посилення конкуренції.

При побудові сучасних логістичних систем велике значення має визначення місця логістичного консалтингу в загальній структурі управління фірмою і визначення областей взаємодії з іншими сферами менеджменту. Сучасна система менеджменту фірми є композицією організаційної структури управління з функціонально-орієнтованими сферами діяльності (фінанси, інвестиції, виробництво, маркетинг і збут, інновації, персонал тощо), об'єднаними стратегічними, тактичними й іншими цілями.

В даний час логістичний консалтинг для багатьох фірм розглядається зазвичай як інструмент, що дозволяє зменшити загальні витрати фірми на традиційні функції закупівель матеріальних ресурсів, управління запасами, транспортування і вантажопереробки продукції. Однак не рідкі випадки, коли зменшення загальних логістичних витрат фірми досягається за рахунок збільшення конфліктів між персоналом логістики та інших функціональних сфер бізнесу. Традиційний поділ функціональних обов'язків і відокремлення рівнів управління і контролю в певних організаційних структурах фірми неминуче призводить до виникнення конфліктних ситуацій, згладжування яких має бути одним із завдань персоналу інтегрованої логістики.

Логістика має активним інтегруючим потенціалом, здатним зв'язати воедино і поліпшити взаємодію між такими базовими фірмовими функціональними сферами, як постачання, виробництво, маркетинг, організація продажів. Використовуючи маркетингову інформацію, досвід управлінської діяльності, логістичний консалтинг ефективно впливає на виробництво фірми-клієнта. Оптимізуючи виробничо-технологічний цикл і продуктові характеристики. Раціонально керуючи запасами продукції в постачанні, виробництві та збуті, інтегрована логістика сприяє зменшенню загальних витрат, зниження ціни товарів і в результаті поліпшення стратегічних позицій фірми на ринку. Логістичний консалтинг може забезпечувати ефективну координацію обсягів закупівель матеріальних ресурсів і виробництва готової продукції з прогнозованим маркетингом обсягом продажів.

Таким чином, логістичний консалтинг підтримує системну стійкість фірми на ринку, згладжуючи протиріччя між маркетингом, виробництвом, фінансами та оптимізуючи міжфункціональні внутрішньофірмові рішення.

Слід підкреслити, що логістичний консалтинг забезпечує виконання основної цільової установки фірми - обслужити споживачів на конкурентно високому рівні з оптимальними загальними витратами. Приймаючи рішення про диференціацію на базі своєї компетентності в сфері логістики, фірма повинна прагнути перевершити конкурентів у всіх ланках своєї діяльності. Зазвичай це означає, що логістика покликана обслуговувати більшість потреб виробництва і маркетингу таким чином, щоб в повній мірі використовувати здатність фірми до своєчасної та належної поставання продуктів або послуг споживачам. Компанії, найбільш досягли успіху в логістиці, характеризуються альтернативними логістичними можливостями, виняткову гнучкість, роботою в режимі реального часу, оперативним контролем, і, що найбільш важливо, - досконалістю поставки логістичного сервісу.

**Висновки.** Для того щоб підприємства здійснювали свою діяльність на принципах взаємодії, синхронізації основних бізнес-процесів та моделей планування й управління, необхідно здійснювати їх організаційний розвиток. Впровадження сучасних логістичних концепцій і систем є одним із стратегічних шляхів підвищення конкурентоспроможності вітчизняних організацій бізнесу.

#### ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ

1. Алькема В.Г., Кириченко О.С. Економічна безпека суб'єктів логістичної діяльності: Навчальний посібник. – К.: ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2016. – С. 51-53.
2. Підгорний, М. В. Системне проектування логістичних ланцюгів поставань / М. В. Підгорний, О. Ю. Лук'яненко // Вестник Харьковського національного автомобільно-дорожного університету [Текст] : сб. науч. тр. / Харьк. нац. автомоб.-дор. ун-т ; [ редкол.: Богомолов В. А. (глав. ред.) и др.]. - Харьков : ХНАДУ, 2016. – Вып. 74. – С. 12-16.
3. Миусов М.В. Логистический менеджмент и его роль в современном бизнесе транспортных услуг / М.В. Миусов, В.Н. Захарченко, В.В. Винников // Мережева розробка курсів тренінгу з менеджменту у сфері транспорту і логістики: монографія / Ун-т м. Падборн (Німеччина) та ін.; укл. О.Бакуліч, Я.Лудченко. – К.: НТУ, 2008. – С. 354-363.

#### REFERENCES

1. Alkema VG Kirichenko AS The economic security of logistics activities: Textbook. - K. : Universities "University of Economics and Law" Krok ", 2016. - P. 51-53.
2. Podgorny, MV Systems engineering logistics supply chain / NV Podgorny, O. Lukyanchenko // Journal of Kharkiv National Automobile-road university [Text] coll. scientific. tr. / Kharkov. nat. avtomob.-dor. University Press; [Redkol. : Bogomolov VA (chapters. Ed.) Et al.]. - Kharkiv: HNADU, 2016 - Vol. 74. - С. 12-16.
3. Miyusov MV Logistics management and its role in modern business transport services / MV Miyusov, VN Zakharchenko VV Vinnikov // Merezheva rozrobka kursiv treningu s management at sferi Transport i logistiki: monograph / Univ m Paderborn (Zittau) that in. ; UKL. O.Bakulich, Ya.Ludchenko. - K. : NTU, 2008. - P. 354-363.

#### РЕФЕРАТ

Левіщенко О.С. Логістичний консалтинг та його роль у сучасному бізнесі / О.С. Левіщенко // Вісник Національного транспортного університету. Серія «Економічні науки». Науково-технічний збірник. – К. : НТУ, 2017. – Вип. 2 (38).

В статті проведено дослідження «логістичного консалтингу» як поняття, а також визначено місце та роль логістичного консалтингу в системі сучасного бізнесу.

Логістика в сучасному глобальному світі є важливим інструментом конкурентної боротьби між підприємствами та мережами створення цінностей. Ускладнення економічних умов господарювання, зростання невизначеності економічного середовища, параметри якого постійно змінюються, призвело до використання логістики в якості чинника інноваційного розвитку та важливого фактору зміцнення економічної безпеки суб'єктів господарювання. Безпечна глобальна логістична діяльність вимагає нових підходів до забезпечення стійкості та зміцнення потенціалу розвитку підприємств. Такий розвиток, що ґрунтується на логістичних засадах, призводить до появи



значного різноманіття організацій з високими адаптивними та інтеграційними властивостями та значним потенціалом інноваційності й конкурентоспроможності.

Логістичний консалтинг – надання інтелектуальних послуг в галузі надання допомоги керівникам підприємств у розробці комплексних і системних рішень логістичних проблем з метою оптимізації логістичних активів. При цьому основою проведення досліджень служать методи і моделі логістики, логістичних та маркетингових досліджень, а також наукові дисципліни, пов'язані з логістичним консалтингом.

Успіх логістичного консалтингу визначається знаннями консультанта, його здатністю запропонувати замовнику обґрунтовані підходи, що дозволяють, насамперед, попередити виникнення проблемних ситуацій у складних умовах розвитку виробничо-економічних відносин.

Об'єкт дослідження – логістичний консалтинг, як поняття та його місце та роль в системі сучасного бізнесу.

Мета статті – розкрити сутність поняття «логістичний консалтинг», а також визначити його місце та роль в системі сучасного бізнесу

**КЛЮЧОВІ СЛОВА:** КОНСАЛТИНГ, КОНСАЛТИНГОВА ПОСЛУГА, БІЗНЕС, ЛОГІСТИЧНИЙ КОНСАЛТИНГ, ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ.

### ABSTRACT

Levishchenko O.S. Logistics Consulting and its role in modern. Visnyk National Transport University. Series «Economic sciences». Scientific and Technical Collection. – Kyiv: National Transport University, 2017. – Issue 2 (38).

The paper studied the "logistics consulting" as a concept, as well as the place and role of logistics consulting in system of modern business.

Logistics in today's globalized world is an important tool of competition between enterprises and networks of value creation. Complications economic conditions, economic growth uncertainty of the economic environment, whose parameters are constantly changing, leading to the use of logistics as a factor of innovation and an important factor of strengthening the economic security of business entities. Secure global logistics activities require new approaches to ensure the stability and capacity of enterprises. This development, based on logistical grounds, leads to a significant variety of organizations with high integration and adaptive properties and significant potential for innovation and competitiveness.

Logistics Consulting - Providing intelligence services in assisting managers in developing integrated system solutions and logistical problems to optimize logistics assets. Thus the basis of research methods and models are logistics, logistics and marketing research, and scientific disciplines related to logistics consulting.

Success is determined by logistics consulting expertise consultant, its ability to offer customers reasonable approaches to primarily prevent problem situations in difficult conditions of production and economic relations.

Object of study - logistics consulting, as a concept and its place and role in the modern business.

The purpose of the article - reveal the essence of the concept of "logistics consulting" and define its place and role in the modern business.

**KEY WORDS:** CONSULTING, CONSULTING SERVICES, BUSINESS, LOGISTICS CONSULTING, LOGISTICS MANAGEMENT.

### РЕФЕРАТ

Левищенко Е.С. Логистический консалтинг и его роль в современном бизнесе / О.С. Левищенко // Вестник Национального транспортного университета. Серия «Экономические науки». Научно-технический сборник. – К. : НТУ, 2017. – Вып. 2 (38).

В статье проведено исследование «логистического консалтинга» как понятия, а также определено место и роль логистического консалтинга в системе современного бизнеса.

Логистика в современном глобальном мире является важным инструментом конкурентной борьбы между предприятиями и сетями создания ценностей. Осложнения экономических условий хозяйствования, рост неопределенности экономической среды, параметры которого постоянно меняются, привело к использованию логистики в качестве фактора инновационного развития и

важного фактора укрєплення економічної безпеки суб'єктів господарювання. Безпечна глобальна логістическа діяльність потребує нових підходів к забезпеченню устійності и укрєплення потенціала розвитку підприємств. Развитие, основанное на логістических принципах, приводит к появлению значительного разнообразия организаций с высокими адаптивными и интеграционными свойствами и значительным потенциалом инновационности и конкурентоспособности.

Логістический консалтинг - предоставление интеллектуальных услуг в области оказания помощи руководителям предприятий в разработке комплексных и системных решений логістических проблем с целью оптимизации логістических активов. При этом основанием для проведения исследований служат методы и модели логістики, логістических и маркетинговых исследований, а также научные дисциплины, связанные с логістическим консалтингом.

Успех логістического консалтинга определяется знаниями консультанта, его способностью предложить заказчику обоснованные подходы, позволяющие, прежде всего, предупредить возникновение проблемных ситуаций в сложных условиях развития производственно-экономических отношений.

Объект исследования - логістический консалтинг, как понятие и его место и роль в системе современного бизнеса.

Цель статьи - раскрыть сущность понятия «логістический консалтинг», а также определить его место и роль в системе современного бизнеса.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** КОНСАЛТИНГ, КОНСАЛТИНГОВЫЕ УСЛУГИ, БИЗНЕС, ЛОГИСТИЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ, ЛОГИСТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ.

**АВТОРИ:**

Левіщенко Олена Степанівна, Національний транспортний університет, старший викладач кафедри економіки, e-mail: [ges-82@mail.ru](mailto:ges-82@mail.ru), тел. +3080672536818, Україна, 01010, м. Київ, вул. Суворова 1, к. 314.

**AUTHOR:**

Levischenko Olena , Senior Lecturer Department of Economics, National Transport University, e-mail: [ges-82@mail.ru](mailto:ges-82@mail.ru), tel. + 380 672 536 818, Ukraine, 01010, m. Kyiv, Suvorova str .. 1, k. 314

**АВТОРЫ:**

Козак Левищенко Елена Степановна, Национальный транспортный университет, старший преподаватель кафедры экономики, e-mail: [ges-82@mail.ru](mailto:ges-82@mail.ru) , тел . +3080672536818 , Украина , 01010 , г. Киев, ул. Суворова 1, к. 314.

**РЕЦЕНЗЕНТИ:**

Бондаренко Євгеній Валентинович, доктор економічних наук, професор Президент Академії інвестицій в науку і будівництво України, академік академії наук України, Київ, Україна.

Гришук Олександр Казимирович, кандидат технічних наук, професор, проректор з навчальної роботи Національного транспортного університету, Київ, Україна.

**REVIEWER:**

Bondarenko E.V. Doctor of Economics, Professor, President of the Academy of investment in science and construction of Ukraine, Fcademician of the Academy of Sciences of Ukraine, Kyiv, Ukraine.

Gryshchuk O. K. Ph.D in Technical Science, Professor, Vice Rector for Scientific Affairs NTU, Kyiv, Ukraine.