

РОЗДІЛ 2

СВІТОВЕ ГОСПОДАРСТВО І МІЖНАРОДНІ ЕКОНОМІЧНІ ВІДНОСИНИ

УДК 005.004.9

Дідух Т. М.

Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана

ТРАНСФОРМАЦІЯ ГЛОБАЛЬНОГО РИНКУ ІТ-АУТСОРСИНГУ

У статті проведено аналіз структури світового ринку аутсорсингу послуг інформаційних технологій, визначено обсяги, продемонстровано сучасні тенденції світового ринку аутсорсингу ІТ-послуг. Виділено найбільш розвинені регіональні ринки ІТ-аутсорсингу, надано характеристику основних постачальників подібних послуг, а також запитів споживачів, що найбільш часто зустрічаються. Визначено роль аутсорсингу у сфері ІТ на сучасному етапі розвитку світової економіки і доведено доцільність використання накопиченого досвіду та більш активного застосування подібної практики економічними суб'єктами.

Ключові слова: міжнародний аутсорсинг, інформаційні технології (ІТ), ІТ-аутсорсинг, ІТ-індустрія, ІТ-галузь, ІТ-бізнес, вартісна динаміка аутсорсингу.

Постановка проблеми. Одним з актуальних напрямів розвитку зовнішньоекономічної діяльності підприємств є аутсорсинг інформаційних технологій. Визначення місця глобального ІТ-аутсорсингу на міжнародному ринку ІТ-послуг дасть змогу оцінити ступінь освоєння цієї сучасної бізнес-практики, а також відобразити аспекти її застосування в додаток до особливостей економічних відносин на світовому ринку. Актуальність визначення ролі аутсорсингових процесів та стану динамічної трансформації в одній зі сфер економіки світу, що найбільш динамічно розвиваються, – сфері ІТ-послуг – зумовила вибір теми цього дослідження.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Використання сучасних прогресивних технологій дає змогу збільшити темпи економічного розвитку, уникнути сировинної залежності та утвердитися в лідируючих позиціях на світовому ринку.

Нині все більша кількість учених та політичних діячів усвідомлює, що величезну роль у розвитку національних економік та світової економіки у цілому відіграють так звані інформаційні технології. Так, багато вітчизняних та зарубіжних учених, таких як О. Бабанін, П. Базанов, В. Білошапка, С. Боррас, М. Енрайт, І. Денісон, К. Кетельс, Д. Лук'яненко, Є. Панченко, С. Пірріг, М. Портер, присвятили свої роботи дослідженню проблематики розвитку глобального ринку ІТ-аутсорсингу. Проте комплексних систематичних досліджень, які визначають тенденції розвитку та повною мірою характеризують перспективи формування світового ринку аутсорсингу інформаційних технологій, на нашу думку, недостатньо.

Виділення невирішених раніше частин загальної проблеми. Попри вагомий внесок зазначених учених у дослідження розвитку та темпу росту аутсорсингу інформаційних технологій існує об'єктивна необхідність виділення особливостей розвитку міжнародного ІТ-аутсорсингу, серед яких – оцінка вартісної динаміки, секторна структура розвитку світового ринку ІТ-аутсорсингу та причини, що їх викликають.

Мета статті полягає у визначенні особливостей трансформації глобального ринку ІТ-аутсорсингу. Мета зумовила постановку таких завдань: визначення ролі аутсорсингу в інформаційній сфері

на сучасному етапі розвитку світової економіки; проведення аналізу структури світового ринку аутсорсингу послуг з інформаційних технологій; визначення обсягів та детермінантів сучасної тенденції світового ринку аутсорсингу ІТ-послуг.

Виклад основного матеріалу дослідження. Серед сучасних тенденцій розвитку світової економіки найбільш помітними й актуальними виступають ті, чий характер впливу на економічні процеси стає визначальним для всіх економічних суб'єктів. Прагнення до підвищення ефективності діяльності в умовах обмеженості зовнішніх ресурсів і зростання конкурентної боротьби змушує учасників ринку вдаватися до найсучасніших оптимізаційних схем, що особливо характерно для секторів економіки, що найбільш динамічно розвиваються. Актуальним способом оптимізації економічної діяльності в сучасному світовому господарстві виступає аутсорсинг. Найзначніший вплив практики аутсорсингу нині відзначається у сфері інформаційних технологій, отже, варто відобразити вплив аутсорсингу на ринок ІТ шляхом визначення та обґрунтування вартісної динаміки аутсорсингового сегмента в загальному обсязі ринку ІТ-послуг, а також дослідження зрушень у вартісній і секторній структурах міжнародного ринку ІТ-аутсорсингу із зазначенням причин, що їх викликають.

Протягом останнього десятиліття свого розвитку світовий ринок ІТ-послуг безперервно демонстрував позитивну динамку зростання. Нині сукупний обсяг світового ринку ІТ становить майже 3 трлн. дол. США. Найбільшим сегментом ринку за обсягом витрат є обладнання. Вибухове зростання обсягів інформації стимулює попит на сервери та системи зберігання даних. Повсюдне поширення центрів обробки даних і хмарних рішень забезпечує стійкий попит на різні види мережевого обладнання. Ринок персональних комп'ютерів поступово скорочується в обсязі, тоді як ринок мобільних пристроїв упевнено зростає. Поставки друковано-копіювальної техніки порівняно стабільні, а продажі моніторів неухильно знижуються.

Попит на ІТ-послуги забезпечується зростаючим різноманіттям і складністю використовуваних корпоративних ІТ-систем, що вимагає великих витрат на установку, інтеграцію, навчання й обслуговування. ІТ-аутсорсинг, тобто передача сто-

роннім організаціям функцій із підтримки та обслуговування ІТ-інфраструктури, є одним із перспективних напрямів на даному ринку.

У цій статті виявлено вплив аутсорсингу на ринок ІТ за допомогою визначення та обґрунтування вартісної динаміки аутсорсингового сегменту в загальному обсязі ринку ІТ-послуг, а також дослідження зрушення у вартісній і секторній структурах міжнародного ринку ІТ-аутсорсингу із зазначенням їх причин.

Разом із тим, аналізуючи статистичні дані, слід зазначити, що основними джерелами для дослідження вартісних аспектів ринків ІТ-аутсорсингу та ІТ-послуг є звіти і публікації найбільших аналітичних агентств, серед яких – IDC, Gartner, Forrester Research і XMG Global і Market Visio. Агентства IDC і Gartner є найбільш впливовими джерелами актуальних статистичних та дослідницьких даних і аналітичних прогнозів ринку аутсорсингу послуг у сфері інформаційних технологій, оскільки володіють найбільш великим штатом професійних аналітиків у сфері ІТ, організують і проводять значущі конференції та семінари галузі ІТ-технологій, за рахунок чого надають надійну і сучасну інформацію, що використовується більшістю учасників ІТ-ринку. При цьому слід зазначити, що в низці випадків дані і прогнози IDC і Gartner у рамках одних і тих же досліджень не збігаються. Це зумовлено деякими відмінностями в методології агентств, зокрема у підходах до класифікації ІТ-послуг. Здебільшого відмінності в даних Gartner і IDC мінімальні, у зв'язку з чим використовувані в дослідженні статистичні значення часто визначалися на основі середнього арифметичного показників двох агентств.

За різними даними, ринок ІТ у 2016 р. становив близько 3 млрд. дол. Так, згідно зі звітом дослідницької компанії STATISTA [20], до кінця 2016 р. глобальний ринок ІТ-аутсорсингу досяг \$2 943 млрд. (рис. 1). При цьому якщо щорічний приріст загального обсягу ІТ-витрат у 2013–2015 рр. становив 5–7%, то в 2016 р. ринок ІТ збільшився на 26%.

Понад половину сукупного обсягу сегмента формують різні категорії додатків, решта припадає на системне ПО і засоби розроблення. Швидше за все розвивається категорія додатків для організації спільної роботи, особливо рішень для внутрішньофірмових соціальних мереж і спільного

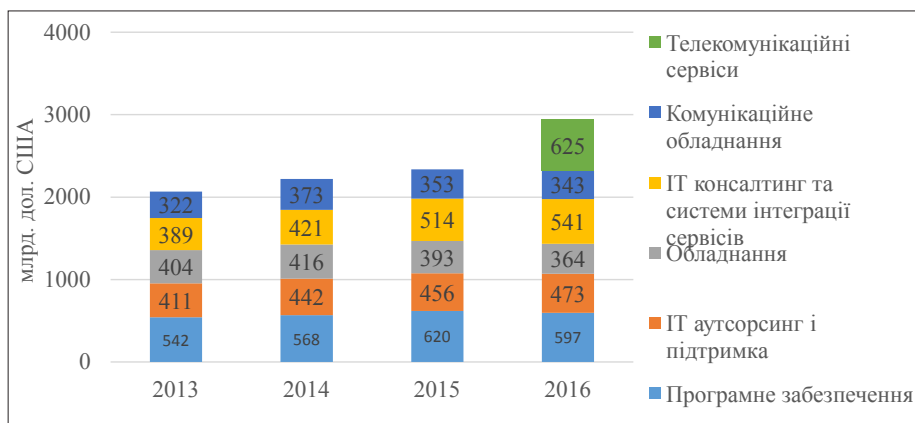


Рис. 1. Витрати світового бізнесу і державних установ на ІТ-продукти та послуги, 2013–2016 рр., за сегментами, млрд. дол. США

Джерело: складено за [20]

доступу до файлів: щорічно їхній обсяг збільшується більш ніж на 20%. Також динамічно розвивається категорія рішень для управління базами даних і аналітики зі щорічним зростанням більше 8%. Незмінно високий попит зберігається на рішення для управління ресурсами підприємства і відносинами з клієнтами, рішення для забезпечення безпеки, мобільні технології та технології роботи з великими обсягами інформації.

Згідно з рис. 1, більше третини від усіх світових затрат становлять послуги. При цьому необхідно зазначити, що, беручи до уваги особливості класифікації ІТ-послуг, а також те, що деякі компанії, наприклад Gartner, не виділяють окремо аутсорсингові послуги, у структурному поданні ІТ-аутсорсинг доцільно порівнювати разом із консультаційними послугами та послугами інтеграції ІТ-систем. Таким чином, велика частина послуг, що надається у сфері аутсорсингу та ІТ-консультацій, становила 39% у 2014 р., 42% у 2015 р. та 34% у 2016 р.

Так, заслуговують на увагу результати дослідження світового ринку ІТ аналітичною компанією Gartner, яка опублікувала звіт у 2017 р. Згідно з її даними, обсяг ринку трохи скоротився в 2016 р., але в 2017 і 2018 рр. очікується позитивна динаміка (табл. 1).

Згідно з даними Gartner, у 2016 р. витрати на ІТ у глобальному масштабі становили \$3,375 трлн., що на 4% менше, ніж роком раніше. За підсумками 2017 р. експерти прогнозують підйом на 2,6% (до \$3,464 трлн), хоча раніше передбачали зростання на 3%. Прогноз на 2018 р. – зростання на 2,6%, до \$3,553 трлн.

Відбувається зближення деяких головних тенденцій, включаючи хмарні обчислення, блокчейн, цифровий бізнес і штучний інтелект. У звичайній

Таблиця 1

Витрати за сегментами ІКТ-ринку

Сегмент	Витрати за сегментами ринку ІТ, млрд. \$				Відношення до попереднього року, %			
	2015	2016	2017	2018	2015 до 2014	2016 до 2015	2017 до 2016	2018 до 2017
Системи дата-центрів	170	170	175	176	1,8%	0,0%	2,9%	0,6%
Програмне забезпечення	310	333	355	380	-1,4%	7,4%	6,6%	7,0%
Обладнання	653	588	589	589	-5,8%	-10,0%	0,2%	0,0%
ІТ-послуги	912	899	938	981	-4,5%	-1,4%	4,3%	4,6%
Комунікаційні сервіси	1472	1384	1408	1426	-8,3%	-6,0%	1,7%	1,3%
Разом	3517	3375	3464	3553	-5,8%	-4,0%	2,6%	2,6%

Джерело: складено за [15]

ситуації це повинно було б сприяти збільшенню ІТ-витрат більше ніж на 2,7%. Однак деяка політична невизначеність на світових ринках призвела до того, що багато компаній зайняли вичікувальну позицію щодо інвестицій в ІТ [18].

На нашу думку, посилення економічної невизначеності породжує більш сильну різницю в ІТ-витратах: одні компанії і користувачі збільшують витрати, щоб скористатися можливостями, які надає криза, а інші, навпаки, скорочують або заморожують ІТ-бюджети.

У дослідженні Gartner також говориться, що стабільно позитивна динаміка зростання ринку забезпечується за рахунок ключової ролі ІТ у сучасній економіці, що стимулюється новітніми науково-технічними досягненнями і зосередженням значної частини у сфері ІТ. Триваючий науково-технічний прогрес породжує відповідний попит на обслуговування його досягнень у вигляді зростаючого ринку ІТ-послуг.

Для оцінки ролі аутсорсингу звернемося до даних щодо структури світового ринку ІТ-послуг, згідно з дослідженням Gartner від 2016 р. У зв'язку з раніше позначеною автором особливістю класифікації ІТ-послуг за версією Gartner (а саме відсутністю аутсорсингових послуг, що окремо виділяються), у структурному поданні ІТ-аутсорсинг формує сегмент «Управління ІТ» (рис. 2).



Рис. 2. Структура світового ринку ІТ-послуг за сегментами, 2015 р., %

Джерело: складено за [8]

У 2015 р. велика частина ІТ-послуг надавалася у сфері розроблення та інтеграції – 30% усього обсягу ринку. Підтримка і супровід апаратного забезпечення і програмного забезпечення в 2015 р. разом давали 20% ринку ІТ-послуг. Сегменти управління ІТ та управління бізнес-про-

цесами займали 26% і 15% ринку відповідно. Як було відзначено, під керівництвом ІТ-дослідження Gartner розуміються послуги ІТ-аутсорсингу. При цьому сектор управління бізнес-процесами розуміється не як сектор аутсорсингу бізнес-процесів (ВРО), а як сектор ринку ІТ-послуг з елементами ВРО. На частку ІТ-аутсорсингу в чистому вигляді в 2008 р. припадало понад чверть всього обсягу світового ринку ІТ-послуг. Для більш наочного уявлення відобразимо структуру світового ринку ІТ-послуг у вартісному вираженні на основі даних IDC і Gartner (табл. 2).

Аутсорсингові сегменти ринку ІТ-послуг (управління ІТ та управління бізнес-процесами) в сукупності формують найбільш значну частку ринку (до 41% у 2015 р), одночасно демонструючи найвищі середньорічні темпи зростання. Незважаючи на незначний спад в останні роки, загалом спостерігається стабільне зростання, а також збільшення частки сегмента ІТ-аутсорсингу, що зумовлені тенденцією розширення застосування аутсорсингових схем у низці регіонів світу. Оскільки нині ринок ІТ-аутсорсингу в розвинених країнах характеризується досить високим ступенем зрілості, значні темпи розвитку цього сегмента ринку забезпечуються за рахунок його поширення в країнах, що розвиваються, і країнах із перехідною економікою. На основі аналізу сегментарного і вартісного представлення структури світового ринку ІТ-послуг уважимо справедливим виділити ІТ-аутсорсинг як передовий і найбільш перспективний напрям розвитку ІТ-послуг у сучасній економіці.

Для вивчення тенденцій розвитку міжнародного ринку ІТ-аутсорсингу слід розглядати зрушення у його вартісній структурі в двох площинах: у площині загальної динаміки ринку, а також у площині його ключових секторів.

Загальну динаміку обсягів і темпів зростання світового ринку ІТ-аутсорсингу за 2001–2016 рр. представлено в табл. 3.

Згідно з даними HfSResearch, за підсумками 2016 р. обсяг світового ринку ІТ-аутсорсингу становив 386,5 млрд. дол., що відображає сукупний обсяг внутрішньодержавного та транскордонного (міжнародного) ІТ-аутсорсингу. На основі аналізу даних щодо загальної вартісної динаміки ринку, нами виділяються два періоди уповільнення темпів зростання – 2005 і 2014–2015 рр.

Перший період зниження темпів розвитку світового ринку ІТ-аутсорсингу пов'язаний із кризою ІТ-галузі, що почався у 2004 р. Ця криза була викликана не стільки політичними подіями, скільки насиченням попиту в низці найбільш значущих секторів ринку. Станом на кінець 2005 р. у кризовій ситуації опинилися найбільші споживачі ІТ-продукції – банківський і телекомунікаційний сектори.

Таблиця 2

Витрати на споживання ІТ-послуг і темпи зростання за сегментами в 2001–2015 рр. (млрд. дол., %)

Показник	Роки, млрд. дол.				Зміна у % між роками		
	2001	2005	2010	2015	2005 до 2001	2010 до 2005	2015 до 2010
Підтримка АЗ	79,98	81,94	91,21	118,56	2%	11%	30%
Підтримка ПЗ	34,72	45,11	62,79	63,84	30%	39%	2%
Розроблення та інтеграція	163,83	188,87	246,89	273,6	15%	31%	11%
Управління бізнес-процесами	62,37	91,81	132,19	136,8	47%	44%	3%
Управління ІТ	121,61	163,11	223,55	237,12	34%	37%	6%
ІТ-консалтинг	49,34	53,58	71,48	82,08	9%	33%	15%
Всього	511,85	624,42	828,11	912	22%	33%	10%

Джерело: складено за [9]

Таблиця 3
Динаміка обсягів і темпів зростання
світового ринку ІТ-аутсорсингу, 2001–2020 рр.

Рік	Обсяг ринку аутсорсингу, млрд. \$	% до попереднього року
2005	254,9	7.6%
2006	275,5	8.1%
2007	287,6	4.4%
2008	299,6	4.2%
2009	318,6	6.3%
2010	355,7	11.6%
2011	358,2	0.7%
2012	368,9	3.0%
2013	389,1	5.5%
2014	369,3	-5.1%
2015	370,9	0.4%
2016	386,5	4.2%
2017*	394,4	2.0%
2018*	404,1	2.5%
2019*	415,3	2.8%
2020*	426,4	2.7%

* – прогноз

Джерело: складено за [10]

Збільшення темпів зростання ринку ІТ-аутсорсингу знову проявилось в 2006–2010 рр., що зумовлено початком відновлення даного сегмента і значним підйомом сегмента управління бізнес-процесами. З 2006 по 2010 р. світовий ринок ІТ-аутсорсингу продемонстрував високі показники динаміки, пов'язані зі сприятливою економічною кон'юнктурою. У цей період ринок ІТ-аутсорсингу вважався одним із найбільш швидко зростаючих і перспективних сегментів ринку ІТ-услуг. Абсолютний приріст становив \$100,8 млрд. за вказаний період.

Після цього відбулася деяка стабілізація ринку ІТ-галузі після буму. Це уповільнення було викликане не стільки політичними подіями, скільки насиченням попиту в низці найбільш значущих секторів ринку. Вже в 2014–2015 рр., згідно з даними експертів, через сильний спад економіки в країнах БРІКС (Бразилія, Росія, Індія, Китай та Південна Африка) загальні витрати на ІТ-аутсорсинг у світі за підсумками 2014 р. скоротилися на 5,1% порівняно з показником річної давності (-\$19,8 млрд.). Фахівці зазначають, що ІТ-аутсорсингова галузь буде розвиватися і далі, проте вже не такими великими темпами: у 2017 р. очікується зростання всього лише на 2%. Такий самий спалах IDC прогнозує в усіх країнах БРІКС.

Серед інших причин уповільнення темпів розвитку ІТ-аутсорсингу аналітики Gartner називають високий курс долара. За оцінками експертів, у 2016 р. ІТ-витрати у світовому масштабі становили \$370,9 млрд. США, що лише на \$1,6 млрд. більше, ніж роком раніше. Настільки сильно в доларовому вираженні ринок не уповільнився.

Індустрія інформаційних технологій у цілому та аутсорсингу зокрема не зможуть повернутися до обсягів росту 2009–2010 рр. до 2020 рр. Так, середньорічний приріст галузі, за прогнозами фахівців HfSRResearch, становить 2,5% проти 6,3% у 2009 р. та 11,6% у 2010 р.

Переходячи до розгляду зрушень у секторній структурі міжнародного ринку ІТ-аутсорсингу, необхідно відзначити, що традиційно дослідницьким агентствами виділяються дві основні частини ринку ІТ-аутсорсингу: аутсорсинг додатків (програмного забезпечення) та аутсорсинг інфраструк-

тури (що включає в себе сектори десктоп (desktop) аутсорсингу, аутсорсингу центрів зберігання й обробки даних і аутсорсингу мереж або мережевого аутсорсингу). Динаміку структури світового ринку ІТ-аутсорсингу за даними за 2010, 2015 та 2017 рр. представлено в табл. 4. Нами найбільш використані дослідження компанії Market Visio, що базуються на статистичних даних Gartner.

Таблиця 4
Структура світового ринку ІТ-аутсорсингу
в 2005–2017 рр. за сегментами

Показник	Рік			
	2005	2010	2015	2017
Десктопний аутсорсинг	13%	12%	11%	10%
Аутсорсинг програмного забезпечення	20%	22%	24%	25%
Мережевий аутсорсинг	28%	31%	31%	34%
Аутсорсинг центрів зберігання та обробки даних	39%	35%	34%	30%

Джерело: складено за [13]

Досліджуючи секторну структуру світового ринку ІТ-аутсорсингу, необхідно відзначити, що суттєвих змін у частках окремих секторів протягом останніх п'яти років не спостерігалось. Проте відзначається поступове скорочення частки аутсорсингу інфраструктури за рахунок зменшення сектора аутсорсингу центрів зберігання й обробки даних (ЦЗОД). Зниження частки сектора аутсорсингу ЦЗОД пов'язано з насиченням ринку: деякі великі компанії, які раніше користувалися послугами аутсорсерів, для посилення інформаційної захищеності поступово збільшують обсяг інвестицій у розроблення і зведення власних центрів зберігання даних.

Також помітною тенденцією ринку є поступове збільшення частки сектору мережевого аутсорсингу (до 34% у 2017 р.), зумовлене бурхливим розвитком мобільних технологій, а також високошвидкісних способів передачі даних по бездротових мережах, зокрема 4G та WiMax.

Важливою тенденцією розвитку ринку ІТ-аутсорсингу стає поступове збільшення частки сектору аутсорсингу додатків (програмного забезпечення). Все більша кількість замовників аутсорсингових послуг як основу стратегії оптимізації щодо ІТ-підрозділів виділяють використання програмного забезпечення, розробленого й адаптованого до діяльності конкретної організації. Потреба в застосуванні сучасних ефективних програмних комплексів формує попит у секторі аутсорсингу програмного забезпечення, що постійно зростає.

Висновки. Світовий ринок аутсорсингу наукомістких високотехнологічних послуг являє собою глобальний механізм, що забезпечує взаємодію суб'єктів господарювання щодо здійснення угод, предметом яких виступають інтелектуальні послуги. Основними його сегментами є аутсорсинг інформаційних технологій і аутсорсинг бізнес-процесів. Високий попит на послуги у сфері високих технологій та науково-дослідні роботи зумовлює поступову трансформацію аутсорсингу бізнес-процесів в аутсорсинг управління знаннями, який включає в себе комплекс наукомістких високотехнологічних послуг. До основних тенденцій розвитку ринку можна віднести динамічне зростання і посилення конкуренції, залучення нових країн і регіонів, посилення економічної невизначеності, появу нових учасників ринку, а також підвищення попиту на наукоємні послуги.

Список використаних джерел:

1. Анікін Б.А., Руда І.Л. Аутсорсинг і аутстафінг: високі технології менеджменту: учбова допомога. М.: ИНФРА-М, 2006. 320 с.
2. Аутсорсинг: створення високоефективних і конкурентоспроможних організацій: навч. посіб. / За ред. проф. Б.А. Анікіна. М.: ИНФРА-М, 2003. 187 с.
3. Єрофеева В.А. Облік, інформація, управління: прямі і зворотні зв'язки. М.: Фінанси і статистика, 2008. 192 с.
4. Аалдерс Р. Аутсорсинг: практичне керівництво; пер. з англ. М.: Альпіна Бізнес Букс, 2003. 300 с.
5. Спарроу Е. Успішний IT-аутсорсинг; пер. з англ. М.: Кудіц-образ, 2009. 322 с.
6. Бравар Ж.-Л., Морган Р. Ефективний аутсорсинг: розуміння, планування та використання успішних аутсорсингових відносин; пер. з англ. Дніпропетровськ: Баланс Бізнес Букс, 2007. 288 с.
7. Герасимчук Ю.О. Історичний розвиток аутсорсингу, переваги та можливості, ризики аутсорсингу. Збірник наукових праць ДЕТУТ. Серія «Економіка і управління». 2004. № 23–24. С. 284.
8. Аутсорсинг / Под ред. Н.А. Коники. М.: КНОРУС, 2008. 175 с.
9. Селіна М.В. Тенденції розвитку та ефективність використання аутсорсингу на світових ринках ділових послуг. 2011. С. 224.
10. The State of Operations and Outsourcing 2017. URL: <https://www.slideshare.net/HfsResearch/hfs-webinar-the-state-of-outsourcing-and-business-operations-2017>.
11. Knowledge Process Offshoring (KPO): A Balanced View of an Emerging Market. URL: http://www.tpi.net/pdf/researchreports/KPO_ResearchReport.pdf.
12. Outsourcing – Global market size 2016. URL: <https://www.gartner.com/newsroom/id/3616417>.
13. Gartner Worldwide IT Spending Forecast, 2017. URL: <https://www.gartner.com/technology/research/it-spending-forecast/>.
14. Forecast Overview: Business Process Outsourcing. World wide, 2015. URL: <https://www.gartner.com/doc/3055219/forecast-overview-business-process-outsourcing>.
15. Gartner's 30 Leading Locations for Offshore Services, 2014. URL: <https://www.gartner.com/doc/2667522/gartners-leading-locations-offshore>.
16. Huntley H. Reduce Cost and Risk: Conduct a Benchmark Before Signing a BPO Deal. URL: <https://www.gartner.com/doc/870312/reduce-cost-risk-conduct-benchmark>.
17. The global outsourcing survey, 2016. URL: https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/fi/Documents/technology/2016%20GOS%20Exec%20Summary_Nordic.pdf.
18. The Offshore Services Global Value Chain, Analysis. Second edition, 2016. URL: https://www.researchgate.net/profile/Gary_Gereffi/publication/305719326_Global_Value_Chain_Analysis_A_Primer_2nd_Edition/links/579b6f0708ae80bf6ea3408f/Global-Value-Chain-Analysis-A-Primer-2nd-Edition.pdf.
19. Global Sourcing Trends, 2016. URL: <https://media2.mofo.com/documents/160613globalsourcingtrends2016.pdf>.
20. Global Spending, its product and services. Statista. URL: <https://www.statista.com/statistics/292186/global-spending-it-products-and-services>.

Дидух Т. Н.

Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана

ТРАНСФОРМАЦІЯ ГЛОБАЛЬНОГО РИНКА ІТ-АУТСОРСИНГА

Резюме

В статтю проведено аналіз структури мирового ринку аутсорсинга послуг інформаційних технологій, визначено обсяги, продемонстровано сучасні тенденції мирового ринку аутсорсинга ІТ-послуг. Виділено найбільш розвинені регіональні ринки ІТ-аутсорсинга, дана характеристика основних постачальників подібних послуг, а також найбільш часто зустрічаються запити споживачів. Основна задача статті – визначити роль аутсорсинга в сфері ІТ на сучасному етапі розвитку мировой економіки і показати доцільність використання накопленого досвіду і більш активної практики подібної практики економічними суб'єктами.

Ключевые слова: міжнародний аутсорсинг, інформаційні технології (ІТ), ІТ-аутсорсинг, ІТ-індустрія, ІТ-отрасль, ІТ-бізнес, ціннісна динаміка аутсорсинга.

Didukh T. M.

Kyiv National Economic University named after Vadym Hetman

TRANSFORMATION OF THE GLOBAL MARKET OF IT-OUTSOURCING

Summary

The article analyzes the structure of the global market outsourcing of IT services, defines the volumes, demonstrates the current trends of the global market outsourcing of IT services. The author identifies the most developed regional IT outsourcing markets, describes the main suppliers of similar services, as well as the most commonly asked consumer requests. The main objective of the article is to determine the role of IT outsourcing at the present stage of the development of the world economy and to demonstrate the feasibility of using accumulated experience and more active use of such practices by economic agents.

Key words: international outsourcing, information technology (IT), IT outsourcing, IT industry, IT industry, IT business, cost dynamics of outsourcing.