

ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ (ПО ДАННЫМ АНКЕТИРОВАНИЯ ВРАЧЕЙ СТОМАТОЛОГОВ-ТЕРАПЕВТОВ)

Запорожский государственный медицинский университет

(г. Запорожье)

Данная работа является фрагментом НИР кафедры здравоохранения, социальной медицины и врачебно-трудоустройственной экспертизы ЗГМУ «Оптимизация оказания медицинской помощи различным слоям населения большого промышленного города в условиях реформирования системы здравоохранения» 2011-2015 р. р., № государственной регистрации 0111U005861.

Вступление. Стоматологическое здоровье населения может служить индикатором социально-экономического благополучия общества, и обусловлено целым рядом разнообразных факторов, среди которых и качество оказания стоматологической помощи населению, определяющееся, в том числе и уровнем профессионализма медперсонала, ответственным отношением их к своей работе и удовлетворенностью, получаемой от неё. Для оказания качественной и доступной медицинской помощи необходимо, прежде всего, ресурсное обеспечение ее системы. Доступность стоматологической помощи по ВОЗ определяется совокупностью факторов, в число которых входит обеспеченность медицинскими кадрами, их квалификация и профессионализм.

Целью работы стало изучение организации работы стоматологической службы (по данным анкетирования врачей стоматологов-терапевтов).

Объект и методы исследования. Объектом исследования выбрана система организации стоматологической помощи населению трудоспособного возраста промышленного города. Для достижения поставленной цели нами проведен анализ обеспеченности населения Запорожской области врачами стоматологами в динамике. Статистические данные предоставлены Центром медицинской статистики Запорожской области. С целью оценки организации работы стоматологической службы нами по анкетам закрытого типа проведен социологический опрос 121 врача стоматолога-терапевта, которые работают в стоматологических учреждениях разных форм собственности г. Запорожья. Разработанные нами анкеты были согласованы с комиссией по вопросам биоэтики Запорожского государственного университета. Среди 121 человека, согласившихся принять участие в исследовании, было 43 мужчины и

78 женщин, что составило, соответственно, 35,54% и 64,46%. Возрастная структура анкетированных врачей была следующая 21-25 лет – 11 человек (9,1±0,29%); 26-45 лет – 62 человека (51,24±0,50%); старше 46 лет – 48 человек (39,67±0,49%). Полученные результаты были обработаны программой STATISTICA 10. 0.

Результаты исследований и их обсуждение.

Несмотря на ежегодный выпуск врачей стоматологов Запорожским государственным медицинским университетом количество физических лиц в коммунальных учреждениях государственной формы собственности Запорожской области за последние 5 лет практически не увеличивается и в среднем составляет 303,5. Показатель обеспеченности (на 10 тыс. нас.) врачами стоматологами в Запорожской области составляет 2009 г. – 1,6; 2010 г. – 1,66; 2011 г. – 1,69; 2012 г. – 1,77, что в 2 раза ниже показателя по Украине – 3,54 (на 10 тыс. нас.) в 2011 г.

Эффективность оказания стоматологической помощи зависит не только от количества медицинских работников, но и от их профессионализма. Для более детального изучения кадрового потенциала врачей стоматологов нами проведен анализ стажа их работы. Стаж по специальности до пяти лет был у 15,70±0,37% опрошенных; 6-10 лет – 14,88±0,36%; 11-15 лет – 19,01±0,39%; 16-20 лет 13,22±0,34%; 21-25 лет у 8,26±0,28%, 26-30 лет – 15,70±0,37%, более 30 лет стажа у 13,22±0,34%. Обращает на себя внимание тот факт, что врачи предпенсионного и пенсионного возраста составляют около трети опрошенных. Таким образом, более 70% респондентов имели стаж работы по специальности более 10 лет, а высшую квалификационную категорию имело только 22,31±0,42%; первую – 29,75±0,46%; вторая у 16,53±0,37%; что свидетельствует о несвоевременном прохождении аттестации врачами стоматологами. По данным анкетирования 88,43±0,32% своевременно проходят аттестацию, что достоверно выше несвоевременно аттестуемых – 11,57±0,32% респондентов. При этом 31,40±0,47% на момент анкетирования не имели квалификационной категории, среди них 10 человек в возрасте 21-25 лет – молодые специалисты, а 23% ответили, что не имеют мотивации к прохождению аттестации.

При анализе наличия высшей аттестационной категории в зависимости от стажа работы по специальности нами установлено, что стаж работы 11-15 лет и 16-20 лет имели по 7,41±0,27% опрошенных, у 18,52±0,40% респондентов стаж работы по специальности соответствовал 21-25 годам, 25,93±0,27% – 26-30 лет, а у 40,74±0,27% стаж работы врачом стоматологом превышал 30 лет. Все это свидетельствует о более серьезном отношении к аттестации врачей старшей возрастной категории, а также о том, что аттестация, как критерий оценки качества работы, теряет свой смысл, особенно в переходный период к рыночным отношениям. Первую квалификационную категорию имело 2,78±0,17% врачей со стажем работы 6-10 лет, 27,78±0,45% стоматологов, которые имели стаж 11-15 лет, 19,44±0,40% со стажем 16-20 лет, 11,11±0,32% со стажем 21-25 лет, 25,00±0,44% со стажем 26-30 лет и 13,89±0,27% со стажем более 30 лет. Со второй квалификационной категорией было 25,00±0,44% врачей со стажем работы 6-10 лет, 45,00±0,51% со стажем по специальности от 11 до 15 лет, 25,00±0,44% стоматологов со стажем работы 16-20 лет, 5,00±0,22% со стажем работы 26-30 лет. Без квалификационной категории 47,36±0,51% человек со стажем работы не более 5 лет, 34,21±0,48% со стажем 6-10 лет, 5,26±0,23% со стажем 11-15 лет и столько же со стажем 16-20 лет, а 2,63±0,16% имели стаж 21-25 лет, как ни удивительно, но 5,26±0,23% было со стажем 26-30 лет.

Несмотря на отсутствие аттестационной категории по специальности 94,21±0,23% опрошенных своевременно проходят курсы повышения квалификации, но, к сожалению, не аттестуются на квалификационную категорию, считая это не целесообразным для себя.

Преддипломное образование может служить только как базовое [2], врач-стоматолог должен постоянно обновлять и совершенствовать свой профессиональный уровень. Бурное развитие стоматологии в последние десятилетия, основанное на внедрении прогрессивных технологий, требует постоянного пополнения теоретических знаний и обучения новым мануальным навыкам. При этом 19,01±0,39% опрошенных врачей-стоматологов не посещают коммерческие семинары, обучающие программы, курсы, лекции. Данные о посещаемости коммерческих семинаров, обучающих программ, курсов, лекций врачами-стоматологами в зависимости от стажа работы свидетельствуют об отсутствии связи между ними. Так со стажем по специальности до 5 лет повышали свою квалификацию на вышеуказанных формах обучения 15,31±0,36%, 6-10 лет – 14,28±0,35%, 11-15 лет – 20,41±0,41%, 16-20 лет – 12,24±0,33%, 21-25 лет – 9,18±0,21%, 17,35±0,38% – со стажем 26-30 лет, со стажем более 30 лет – 11,22±0,32%. Такие результаты социологического опроса можно считать ожидаемыми, т. к. 60,00±0,49% опрошенных работает только в медицинских учреждениях государственной формы собственности, совмещают основную работу в медицинских учреждениях государственной

формы собственности с частными структурами 11,57±0,32%, 4,13±0,20% работают в медицинских учреждениях частной формы собственности, совмещая в государственных медицинских учреждениях.

Хотелось бы также установить ведущие причины смены места работы врачами-стоматологами, особенно в зависимости от формы собственности стоматологической клиники (кабинета). Наиболее частыми причинами ухода из стоматологических клиник (кабинетов) государственной формы собственности (по данным опроса) являются низкая заработная плата – 28,92±0,46%; неудовлетворенность материально-техническим оснащением медицинского учреждения – 27,50±0,45%; отсутствие условий для профессионального и карьерного роста – 15,70±0,37%. Основными причинами, которые привели к уходу врачей из частных клиник, послужили неудовлетворенность социальным пакетом – 14,88±0,36%; низкая заработная плата и неблагоприятный психологический климат в коллективе по 9,09±0,29%.

Среди сотрудников государственных стоматологических учреждений отмечалось отсутствие условий для профессионального роста и неудовлетворенность зарплатой в три раза чаще, а неудовлетворенность материально-технической базой выше более чем в 16 раз, что совпадает с данными других исследований и объясняется низким бюджетным финансированием, что составляет иногда 25-30% от запланированного [5]. В свою очередь, среди врачей частных структур, в 3 раза выше наблюдается неудовлетворенность социальным пакетом и психологическим климатом в 2 раза выше в сравнении с врачами государственных стоматологических учреждений. Как известно, стоматологи очень часто подвергаются на своих рабочих местах эмоциональным перегрузкам, что приводит к хроническому психоэмоциональному стрессу.

При этом только 25,62±0,44% опрошенных врачей удовлетворены материально-технической базой медицинского учреждения, в котором они работают на момент анкетирования. 60,83±0,49% врачей частично удовлетворены материально-технической базой медицинского учреждения, что в совокупности с теми, кто полностью удовлетворен, составляет более трех четвертей респондентов. Вполне закономерно, что 14,05±0,35% проанкетированных врачей полностью неудовлетворены оснащением медицинского учреждения, т. к. большинство из них работает в стоматологических учреждениях государственной формы собственности.

По результатам всего вышеизложенного считают себя полностью реализованными в профессии – 64,46±0,48% респондентов. Распределение анкетированных в зависимости от стажа работы было следующим: до 5 лет – 10,28±0,49%, 6-10 лет – 14,10±0,35%, 11-15 лет – 21,79±0,44%, 16-20 лет – 12,82±0,34%, 21-25 лет – 10,26±0,31%, 26-30 лет – 15,38±0,36% и более 30 лет – 15,38±0,36%. Таким образом, реализация как специалиста, по мнению

самих опрошенных врачей, не зависит от стажа их работы.

Выводы.

1. Показано, что обеспеченность врачами стоматологами в Запорожской области в 2 раза ниже среднего показателя по Украине, третья часть из которых лица предпенсионного и пенсионного возраста, а 23% не проходят аттестацию в связи с отсутствием мотивации.

2. Поданным анкетирования только 25,62±0,44% врачей удовлетворены материально-технической базой медицинского учреждения, в котором они работают. 60,83±0,49% врачей частично удовлетворены материально-технической базой медицинского учреждения, что в совокупности с теми, кто полностью удовлетворен, составляет более трех четвертей респондентов.

3. Установлены ведущие причины смены места работы врачами-стоматологами в зависимости от формы собственности стоматологической клини-

ки (кабинета). Наиболее частыми причинами ухода из стоматологических клиник (кабинетов) государственной формы собственности являются низкая заработная плата – 28,92±0,46%; неудовлетворенность материально-техническим оснащением медицинского учреждения – 27,50±0,45%; отсутствие условий для профессионального и карьерного роста – 15,70±0,37%.

4. Основными причинами, которые привели к уходу врачей из частных клиник, послужили неудовлетворенность социальным пакетом – 14,88±0,36%; низкая заработная плата и неблагоприятный психологический микроклимат в коллективе по 9,09±0,29%.

Перспективы дальнейших исследований будут в изучении удовлетворенности населением стоматологической помощью, а также в разработке модели оптимизации организации стоматологической помощи населению трудоспособного возраста промышленного города.

Литература

1. Бугорков И. В. Экономические факторы повышения конкурентоспособности стоматологических учреждений Донецкой области / И. В. Бугорков // *Економічний вісник Донбасу*. – 2009. – № 2. – С. 46-47.
2. Данилов Е. О. Кадровое обеспечение и проблемы использования трудовых ресурсов стоматологической службы / Е. О. Данилов, Б. Т. Мороз, А. В. Цимбалюк // *Институт Стоматологии*. – 2005. – № 4. – С. 12-16.
3. Данилов Е. О. Обучение персонала как фактор развития стоматологической практики / Е. О. Данилов, Т. Ш. Мчедлидзе // *Институт Стоматологии*. – 2001. – № 3. – С. 2-5.
4. Ларенцова Л. И. Изучение профессионального стресса у врачей стоматологов / Л. И. Ларенцова, Ю. М. Максимовский // *Экономика и менеджмент в стоматологии*. – 2005. – № 1(15). – С. 66-70.
5. Савчук О. В. Концептуальні напрями формування економічно орієнтованих форм стоматологічних організацій в Україні / О. В. Савчук // *Вісник стоматології*. – 2013. – № 2 – С. 100-103.

УДК 614. 21.:616. 31]:303. 62

ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ (ЗА ДАНИМИ АНКЕТУВАННЯ ЛІКАРІВ СТОМАТОЛОГІВ-ТЕРАПЕВТІВ)

Клименко В. І., Смирнова І. В.

Резюме. В статті проаналізовано забезпеченість лікарями стоматологами населення Запорізької області. Встановлено, що воно в 2 рази нижче середнього показника по Україні. За даними анкетування лікарів наведені провідні причини незадоволеності роботою в медичних закладах в залежності від їх форми власності.

Ключові слова: організація стоматологічної допомоги, кадри, задоволеність роботою.

УДК 614. 21.:616. 31]:303. 62

ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ (ПО ДАННЫМ АНКЕТИРОВАНИЯ ВРАЧЕЙ СТОМАТОЛОГОВ-ТЕРАПЕВТОВ)

Клименко В. И., Смирнова И. В.

Резюме. В статье проанализировано обеспеченность врачами стоматологами население Запорожской области, которая в 2 раза ниже среднего показателя по Украине. По данным анкетирования врачей установлены ведущие причины неудовлетворенности работой в зависимости от формы собственности медицинского учреждения.

Ключевые слова: организация стоматологической помощи, кадры, удовлетворенность работой.

UDC 614. 21.:616. 31]:303. 62

The Problems of Organization of the Dental Service (according to the survey of dentists)

Klimentko V. I., Smirnova I. V.

Abstract. Dental health of population can be detector of socio-economic well-being of society, and depends from a number of different factors, one of which is quality of dental care provision to population, that is determined by level of professionalism of medical staff, responsible attitude to the work and satisfaction from it. To provide quality and available health care, it is necessary, above all, to provide its system with resources. Availability of dental

care by WHO is determined by a combination of factors, that includes provision of medical staff, their qualifications and professionalism.

Aim of work was study of the organization of the dental service (according to the survey of dentists). Survey in order to evaluate the organization of the dental service was conducted by means of closed type questionnaire of 121 physicians – dentists, that work in dental institutions of different forms of ownership. Age structure of surveyed physicians was next: 21-25 years – 11 people (9,1±0,29%); 26-45 years – 62 people (51,24±0,50%); older 46 years- 48 people (39,67±0,49%).

In article is analyzed provision of dentists in Zaporozhye region and it is 2 times less than average index in Ukraine. For a more detailed study of the staff of dentists we analyzed the length of their work. For a more detailed study of the staff' potential we analyzed the duration of work It is determined, that one third of dentists working in dental institutions of state ownership is people of preretirement and retirement age. Among respondents 70% of surveyed have a professional experience of more than 10 years, and the highest qualification category has only 22,31±0,42%; first – 29,75±0,46%; second – 16,53±0,37%; that indicates untimely attestation dentists. According to the survey 88,43±0,32% of the doctors pass certification in time, that significantly higher than untimely certified dentists – 11,57±0,32% of respondents. While 31,40±0,47% at the time of the survey had no qualification category, among them 10 people aged 21-25 years – young professionals. Among physicians 23%, mainly with experience of 6-10 years, regardless of place of work, are not certified for qualifying category, consider it is not appropriate for them, because of lack of motivation. Despite the lack of attestation in the specialty category 94,21±0,23% respondents pass through qualification courses in time. And all this indicates that, certification as a criterion for assessing the quality of work, loses its meaning, especially in the period of transition to a market economy. While 19,01±0,39% of respondents dentists do not attend business seminars, training programs, courses and lectures. Data on attendance of commercial seminars, training programs, courses and lectures by dentists depending on duration of work showed no correlation between them. Non-satisfaction with the organization of work leads to its change. I would also like to reveal the leading causes of changing place of work by dentists, especially depending on the form of ownership of dental clinic (office). The most common causes of leave from dental care clinics of state ownership in a survey are: low salary – 28,92±0,46%; dissatisfaction with the material and technical equipment of medical institutions – 27,50±0,45%; lack of conditions for professional and career growth – 15,70±0,37%. The main reasons that led to the departure of doctors from private clinics were: dissatisfaction with social package – 14,88±0,36%; low salary and adverse psychological climate in the team for 9,09±0,29% both. Among dentists of public dental institutions noted the absence of conditions for professional growth and dissatisfaction with salary three times more often, and dissatisfaction with the material-technical base up more than 16 times, that corresponded with data of other researches. In its turn, among the doctors of private structures, 3 times higher is dissatisfaction with social package and 2 times higher with psychological climate in comparison with dentists in public dental institutions. It is common knowledge, that dentists are often exposed at their workplaces to emotional overload that leads to chronic emotional stress. However, only 25,62±0,44% of the surveyed doctors are satisfied with the material-technical base in institution where they work at the time of the survey. And 60,83±0,49% of doctors are partially satisfied with material-technical base of medical institutions, and together with those who are completely satisfied, is more than three quarters of respondents. It is quite naturally, that 14,05±0,35% of surveyed dentists are completely dissatisfied with the medical facility equipment, cause most of them work in dental institutions of state ownership. According to the results of the above, 64,46±0,48% of respondents consider themselves to be fully realized in the profession. Distribution of respondents according to the length of service was as follows: up to 5 years – 10,28±0,49%, 6-10 years – 14,10±0,35%, 11-15 years – 21,79±0,44% 16-20 years – 12,82±0,34%, 21-25 years-10,26±0,31%, 26-30 years – 15,38±0,36% and more than 30 years – 15,38±0,36%. Thus, the realization as a specialist, in the opinion of the surveyed doctors, does not depend on the length of their work.

Key words: organization of the dental service, staff, work satisfaction.

Рецензент – проф. Скрипніков П. М.

Стаття надійшла 14. 04. 2014 р.