

ИЗУЧЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПРАКТИЧЕСКИХ ПСИХОЛОГОВ

В данной статье излагаются результаты пилотажного исследования уровней и особенностей развития эмоционального интеллекта практических психологов.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, уровни развития эмоционального интеллекта.

Постановка проблемы

В современном обществе процесс профессионального становления личности привлекает все больше внимания психологов в связи с возрастающими требованиями к специалисту на рынке труда. В последние годы отмечается рост конкуренции во всех сферах человеческой деятельности. Одним из факторов, способствующих высококонкурентным отношениям в обществе, стал мировой кризис. В сфере образования важным фактором, определяющим необходимость повышения уровня компетентности специалистов, стало вступление Украины в Болонский процесс, ее интеграция в европейское образовательное пространство. Возникает необходимость решения задач, направленных на поиск путей подготовки высококвалифицированных, компетентных специалистов во всех областях человеческой деятельности. Одно из таких исследований — изучение эмоционального интеллекта (ЭИ) как профессионально важного качества специалистов профессий «человек – человек».

Изучением профессиональной подготовки психологов занимались многие отечественные авторы. Среди основных профессионально важных качеств личности психолога они выделяют: коммуникативную компетентность, интерес и уважение к другому человеку, эмпатию, тактичность, воспитанность, интуицию (С. Максименко [6], Е. Романова [12] и др.) и ряд других качеств. По мнению зарубежных авторов, занимающихся проблемой изучения эмоционального интеллекта, перечисленные ПВК детерминированы уровнем развития ЭИ личности. Проблеме эмоционального интеллекта личности посвящены исследования отечественных (И. Андреева [1], Г. Гарскова [3], М. Манойлова [7], М. Нгуен [8] и др.) и зарубежных ученых (Г. Бук [9], Дж. Майер, П. Саловой [15], С. Стайн [9] и др.), работы которых сосредоточены, главным образом, на определении самого феномена, его структуры, описании значимости эмоционального интеллекта как детерминанты успешной деятельности педагогов, бизнес-лидеров и управленцев, но практически неизученным остается ЭИ как профессионально важное качество психолога-практика.

Одной из актуальных задач, решаемых зарубежными исследователями на современном этапе изучения феномена эмоционального интеллекта, становится возможность развития ЭИ как профессионально важного качества будущих психологов. Так, например, К. Роджерс указывает на то, что эмоциональное взаимодействие психолога и клиента играет одну из главных ролей в процессе психологического консультирования [10].

В отечественной психологии необходимость появления термина «эмоциональный интеллект» была обусловлена развитием исследований в сфере эмоций и интеллекта, изучением связи ментального и аффективного в структуре психической деятельности, а также исследованием эмоциональных способностей. Так, в современной психологической теории и практике широко изучены такие особенности эмоциональной сферы личности как эмпатия, впечатлительность, эмоциональность и эмоциональная устойчивость (Л. Аболин [14] и др.).

Концепция эмоционального интеллекта появилась в психологической науке в конце XX века. Ее основателями стали американские психологи Д. Карузо, П. Саловой и Дж. Майер [15], которые рассматривали эмоциональный интеллект как совокупность ментальных способностей к пониманию собственных эмоций и эмоций других людей [15]. Но предпосылки возникновения данной концепции берут свое начало с древнейших времен и прослеживаются в исследованиях как отечественных, так и зарубежных авторов (Л. Выготский [2], Дж. Гилфорд [13] и др.).

Эмоциональный интеллект в своих работах рассматривают современные отечественные исследователи: И. Андреева [1], Г. Гарскова [3], Д. Люсин [5], М. Манойлова [7], М. Нгуен [8] и др. Например, по

мнению И. Андреевой, эмоциональный интеллект — это «устойчивая ментальная способность, часть обширного класса ментальных способностей; в частности, ЭИ может рассматриваться как подструктура социального интеллекта» [1].

Целью данной статьи является описание результатов исследования особенностей развития эмоционального интеллекта у практических психологов.

Изложение основного материала

В пилотажном исследовании принимали участие психологи-практики школ и дошкольных учреждений г. Севастополя (7 чел.), Симферополя и других населенных пунктов Крыма (20 чел.), а также психологи МПК из разных городов Украины, таких как Чернигов (1 чел.), Хмельницкий (1 чел.), Черкассы (1 чел.), Харьков (1 чел.), Киев (2 чел.), Ужгород (2 чел.), Луцк (1 чел.), Ивано-Франковск (1 чел.), Винница (1 чел.), Львов (1 чел.), Одесса (1 чел.), Хмельницкий (1 чел.), Луганск (1 чел.), Полтава (1 чел.), Кировоград (1 чел.), Днепропетровск (1 чел.), Николаев (1 чел.), Житомир (1 чел.), Черновцы (1 чел.), Тернополь (1 чел.), Донецк и Донецкая область (13 чел.). Всего в исследовании принимали участие 62 практических психолога из всех областей Украины в возрасте от 22 до 53 лет. Средний возраст группы составил 36 лет. Гендерное распределение группы было следующим: 55 женщин (88,7%) и 7 мужчин (11,3%).

Исследование осуществлялось с помощью разработанного и апробированного комплекса методик и включало: а) индивидуально-групповое интервью с практикующими психологами; б) тестирование практикующих психологов с помощью стандартизированных тестов и методик.

Отношение психологов к категории эмоционального интеллекта, их мнение относительно значимости данного качества для работы психолога, содержание и характер трудностей, возникающих у психологов в работе, предполагающей установление и поддержание эмоционального контакта с клиентами, изучались методом интервью.

По результатам исследования были получены такие обобщенные данные: 19% практических психологов ответили, что не знакомы с категорией эмоционального интеллекта; 32% утверждали, что слышали о данном феномене, но не использовали эти сведения (научные статьи, исследования, методики) в своей работе; 37% сообщили, что «читали некоторые материалы» относительно исследуемого феномена и «пытались применить их на практике», а оставшиеся 12% ответили, что «время от времени» используют соответствующие материалы в своей работе, в том числе применяют методики по изучению эмоционального интеллекта.

На вопрос «Как вы узнали о существовании данного феномена?» 72% исследуемых указали в качестве информационного источника Интернет, 23% — семинары и курсы, в которых они участвовали, 5% затруднились с ответом.

80% респондентов указали, что исследование эмоционального интеллекта является «интересной и важной» сферой познания для практического психолога. Оставшиеся 20% опрошенных не ответили на этот вопрос, либо дали ответ «не знаю». При этом 86% выборки ответили утвердительно на вопрос о том, хотели бы они узнать больше о данном феномене.

Таким образом, по результатам интервью с практическими психологами можно сделать вывод о том, что среди респондентов данной выборки существует некоторый дефицит теоретических знаний по проблеме эмоционального интеллекта и практических навыков их использования.

Изучение уровня развития и особенностей эмоционального интеллекта практических психологов проводилось с использованием следующих стандартизированных тестов и методик: а) методика оценки эмоционального интеллекта Н. Холла; б) методика коммуникативной толерантности В. Бойко; в) методика определения «помех» в установлении эмоциональных контактов В. Бойко; г) опросник изучения эмпатии (шкала эмоционального отклика) А. Меграбиана, К. Эпштейна; д) методика интегральной оценки эмпатии И. Юсупова. Так как для исследования эмоционального интеллекта были использованы не только соответствующие методики, но и опросники, направленные на изучение эмпатии, необходимо было обосновать валидность данных методик при изучении эмоционального интеллекта. Соответствующий анализ произведен с использованием математических методов обработки данных в программе SPSS и подтвер-

дил объективность использования указанных опросников при изучении эмоционального интеллекта.

Выделены пять уровней развития эмоционального интеллекта.

1. Очень низкий. Этот уровень развития эмоционального интеллекта характерен для людей с развитой алекситимией, или для людей с низким уровнем общего интеллекта.

2. Низкий (ниже среднего). Люди, принадлежащие к этому уровню, не анализируют эмоции и поведение других людей, не рефлексируют в отношении собственных чувств и эмоций, так как у них отсутствуют необходимые навыки, способности, направленность. Они предпочитают не замечать эмоциональные переживания других людей. Когда другие проявляют сильные эмоции, чувствуют себя некомфортно, не знают, как реагировать в такой ситуации, могут вести себя неадекватно, например, раздражаться и испытывать гнев при виде слез, проявлять нетактичность, иронизировать в неподходящих ситуациях. В обыденной жизни они не стремятся контролировать свои эмоции, могут проявлять эмоции в неприемлемых ситуациях. При возникновении эмоциогенных ситуаций, выходящих за рамки обыденного, могут терять самоконтроль и позволять эмоциям захлестнуть себя, в результате чего могут действовать эмоционально, импульсивно, нелогично.

3. Средний. Этот уровень присущ подавляющему большинству людей. В межличностных отношениях такие люди склонны судить о других по их поступкам, нежели доверять собственным впечатлениям. Способны в некоторой степени чувствовать настроения других людей и ориентироваться в ситуации на этой основе, но чаще не склонны пользоваться данными способностями, регулируя свои отношения с другими людьми в большей степени по принципам соответствия социальным и нравственным нормам. Таким людям свойственно нормативное мышление, следование правилам, невысокий уровень креативности. Они подвержены влиянию эмоциональных установок. Рефлексия по поводу чувств скорее формальна, то есть, обсуждая свои чувства, они чаще основываются на общепринятых шаблонных формулировках, чем на самом деле осознают свои чувства. В обыденной жизни успешно контролируют свои эмоции, но при возникновении ситуаций, выходящих за рамки обыденного, могут на короткое время терять самоконтроль.

4. Высокий (выше среднего). Люди этого уровня склонны к самоанализу эмоций и переживаний, а также к анализу чувств и поведения других людей. Для них характерна направленность на «мир людей», живо интересуются внутренним миром других, контактны, общительны, выбирают профессии типа «человек — человек». С одной стороны, они способны адекватно выражать свои чувства, с другой — могут успешно их контролировать. Обладают способностью вызывать доверие и расположение у других людей. Среди них часто встречаются люди творческих профессий, особенно художники, способные чувствовать и выражать эмоции в цвете и образе, музыканты, которые имеют способность кодировать эмоции в музыку, артисты, в совершенстве владеющие способностью оперировать собственными эмоциями и др. Высокий уровень развития эмоционального интеллекта является необходимым минимумом для успешной профессиональной деятельности психолога-практика.

5. Очень высокий. Люди, принадлежащие к этому уровню, конгруэнтны в анализе своих чувств. Способны тонко чувствовать и воспринимать эмоции других людей. Обладают способностью декодировать малейшие мимические и кинестетические проявления эмоций. Имеют стойкую направленность на людей, интерес к ним, их чувствам, переживаниям, поведению. Способны полностью контролировать свои эмоции. Не допускают негативного влияния эмоций на процесс общения и взаимодействия с другими людьми. Обладают сильной харизмой. Способны эмоционально воздействовать на других людей, воодушевлять других, вести за собой. Обладают способностью стимулировать ментальные процессы через эмоции. Способны генерировать новые эмоции, каждый раз переживать по-новому. Имеют широкий эмоциональный репертуар, большой спектр переживаемых эмоций, амплитуда колебаний которого значительно превышает возможности среднестатистического человека.

Анализ средних показателей по всем методикам, позволил сделать вывод о том, что в среднем в данной выборке наиболее развиты такие компоненты эмоционального интеллекта, как понятийно-эмоциональные структуры и метакогнитивная эмоциональная осведомленность. При этом необходимо учитывать, что понятийно-эмоциональные структуры диагностировались в данном исследовании только с помощью шкалы методики Н. Холла «Эмоциональная осведомленность» и соответственно проявляются не во всей полноте компонента (как способность адекватно вербализировать свои чувства и чувства других людей), а только как потребность находить истинную природу своих и чужих переживаний. Следова-

тельно, доминирование в структуре эмоционального интеллекта практических психологов двух данных компонентов свидетельствует о стремлении психологов понимать и верно интерпретировать особенности своей эмоциональной жизни и жизни других людей, а также о высоком уровне развития (по сравнению с другими компонентами) их интроспективных представлений о своих индивидуальных эмоциональных ресурсах.

Второе ранговое место в структуре эмоционального интеллекта представителей данной выборки занимает компонент «открытая эмоциональная позиция», что свидетельствует о наличии у психологов особого типа эмоционального отношения к миру, способности видеть многообразие и вариативность эмоционального пространства, умения испытывать широкий спектр переживаний и воспринимать не только разнообразие, но и амплитуду колебания аффективных проявлений других людей.

На третьем ранговом месте оказались умонастроения, что говорит о способности респондентов эмоционально реагировать на окружающие явления, эмоционально их оценивать, переживать, то есть данный показатель в целом свидетельствует об эмоциональности практических психологов.

Наименее развитым компонентом эмоционального интеллекта в данной выборке оказались «предпочтения», что говорит об отсутствии у психологов спонтанного интереса к личности другого человека, отсутствии внутренней направленности на сущность другого — на его состояние, проблемы, поведение. Отсутствие интереса к непосредственному объекту работы психолога — личности — у представителей данной профессии может свидетельствовать о выборе ими профессии не на основе социального мотива помощи другим людям, а на основе личностного мотива — стремления к самопознанию. Такое предположение подтверждается высоким уровнем развития в данной выборке метакогнитивной эмоциональной осведомленности — знания своей эмоциональной личности.

Как слабо развитый также проявил себя компонент «непроизвольный контроль эмоций», что говорит о неспособности респондентов противостоять эмоциональному влиянию других людей, об их подверженности эмоциональному заражению, импульсивности, неспособности охватить все стороны эмоциональных ситуаций.

Слабое развитие в данной выборке показал и компонент «произвольный контроль эмоций», что говорит о появлении трудностей у респондентов при необходимости сознательного регулирования проявлений эмоций и чувств.

По результатам диагностики уровни развития эмоционального интеллекта у представителей исследуемой выборки в процентном соотношении разделились следующим образом: у большинства респондентов высокий уровень развития (58,0%), у 30,1% — средний, у 9,2% — очень высокий и у 2,7% — низкий. В целом высокие уровни развития эмоционального интеллекта характерны для 67,2% выборки.

Результаты исследования уровня развития эмоционального интеллекта практических психологов позволяют сделать вывод о том, что, хотя у 67,2% работающих психологов эмоциональный интеллект достаточно развит для их успешной профессиональной деятельности, у 32,8% он для этого слишком низкий. Кроме того, у 2,7% исследуемых психологов эмоциональный интеллект даже ниже, чем у обычного, среднестатистического человека, что говорит о профнепригодности таких специалистов.

Выводы

Таким образом, анализ и обобщение результатов исследования позволили сделать вывод о том, что существует необходимость целенаправленного развития эмоционального интеллекта психологов как их профессионально важного качества. Развитие эмоционального интеллекта позволит психологам сделать свою работу более эффективной, на основании сформированности умений распознавать эмоциональные состояния других людей, контролировать собственные эмоции, развитие способности к аутентичному проявлению собственных чувств и расширению эмпирического базиса переживаний.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андреева И.Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта / И.Н. Андреева // Социально-психологические проблемы ментальности: VI Международная научно-практическая конференция. — Смоленск, СГПУ, 2004. — Ч. 1. — С. 22–26.

2. Выготский Л.С. Мышление и речь / Л.С. Выготский. — М. : Лабиринт, 1999. — 352 с.
3. Гарскова Г.Г. Введение понятия «эмоциональный интеллект» в психологическую теорию / Г.Г. Гарскова // Ананьевские чтения-99: тезисы научно-практической конференции. — СПб., 1999. — С. 25–26.
4. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки. — М. : Альпина Бизнес Букс, 2007. — 301 с.
5. Люсин Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. — М. : Ин-т психологии РАН, 2004. — С. 29–36.
6. Максименко С.Д. Рефлексія проблем розвитку в психології // Актуальні проблеми психології: наукові записки Ін-ту психології ім. Г.С. Костюка АПН України / за ред. С.Д. Максименка. — К. : Нора-Друк, 2001. — Вип. 21. — С. 3–24.
7. Манойлова М.А. Акмеологическое развитие эмоционального интеллекта учителей и студентов педагогических учебных заведений: дис. ... канд. психол. наук: спец. 19.00.13 / М.А. Манойлова. — СПб., 2004. — 265 с. РГБ ОД, 61:05-19/63.
8. Нгуен Минь Ань. Эмоциональный интеллект или новый взгляд на проблему толерантности / Минь Ань Нгуен // Журнал «Философия образования». — 2007. — № 1. — С. 203–207.
9. Преимущества EQ: эмоциональная культура и ваш успех / С. Стайн, Г. Бук. — Режим доступа: <http://moshkow.cherepovets.ru/cgi-bin/html-KOI.pl/DPEOPLE/eq.txt>
10. Роджерс К. Консультирование и психотерапия / К. Роджерс. — М. : ЭКСМО-Пресс, 2000. — 464 с.
11. Робертс Р.Д. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике / Р.Д. Робертс, Дж. Мэттьюс, М. Зайднер и др. // Психология: журнал высшей школы экономики. — 2004. — № 4. — Т. 1. — С. 3–24.
12. Романова Е.С. 99 популярных профессий: психологический анализ и профессиограммы / Е.С. Романова. — СПб. : Питер, 2008. — 464 с.
13. Три стороны интеллекта / Дж. Гилфорд // Психология мышления. — М. : Прогресс, 1965. — Режим доступа: <http://intelligence.su/lib/00018.htm>
14. Эмоциональная устойчивость и пути ее повышения / Л.М. Аболин // Вопросы психологии. — 1989. — № 4. — С. 141. — Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/issues/1989/894/894141.htm>
15. Mayer J.D., Salovey P. Emotional intelligence. — 2005. — Режим доступа: http://www.unh.edu/emotional_intelligence

Журавльова М.О.

ДОСЛІДЖЕННЯ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ ПРАКТИЧНИХ ПСИХОЛОГІВ

У статті викладаються результати пілотажного дослідження рівнів та особливостей розвитку емоційного інтелекту практичних психологів.

Ключові слова: емоційний інтелект, рівні розвитку емоційного інтелекту.

Zhuravlova M.O

STUDY OF EMOTIONAL INTELLECT OF PRACTICAL PSYCHOLOGISTS

This article presents the results of an empirical study of levels and characteristics of emotional intellect of practical psychologists.

Key words: emotional intellect, levels of emotional intellect.