

## СИСТЕМА СОЦИАЛЬНО-ПОМОГАЮЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

*Показана эволюция социально-помогающей деятельности как средств смягчения действия негативных факторов, вызванных социальным неравенством. Представлены структурные компоненты данного вида социальной деятельности, ее специфика и особенности развития в современном Российском обществе.*

**Ключевые слова:** *социально-помогающая деятельность, организационно-функциональная модель, субъект социальной помощи, объект социального действия, модели социально-помогающей деятельности, общественное взаимодействие.*

### Постановка проблемы

*Вступление.* Современный период развития российского общества характеризуется как этап формирования новых социально-экономических и социально-политических общественных отношений. Нестабильность и ценностная противоречивость социальных трансформаций российского общества обнажили их комплексный системный характер, усилив их новыми социальными и личностными потрясениями. Глобальные преобразования повлекли за собой изменения процессов социальной адаптации и самореализации отдельных индивидов и целых социальных общностей пожилых, инвалидов, многодетных семей и др., создав у них потребности в социальной помощи и, как следствие, вызвали появление новых социальных практик и институтов, основой которых является социально-помогающая деятельность.

Актуальность исследования данной проблемы определяется тем, что в современном мире при высокой востребованности социальной помощи не существует единого подхода к пониманию этого явления, не представлены его содержательная часть, социокультурная динамика, функциональные свойства, не определены его практический статус и роль в формировании социальных институтов. Современные научные теории не рассматривают социально-помогающую деятельность ни как целостный процесс, ни как самостоятельный феномен общественного развития, ни как отдельный сегмент социальной сферы жизнедеятельности.

*Анализ последних исследований.* Некоторые стороны системы социально-помогающей деятельности отражены в работах философского (О. Волкова, Н. Данакин, Л. Кононова, М. Мацковский, В. Митрохин, В. Никитин, П. Павленок, В. Ярская и др), социологического (С. Григорьев, Л. Гусякова, В. Жуков, Е. Холостова, Г. Осадчая, З. Саралиева, Л. Топчий и др.), педагогического (В. Бочарова, М. Рамазанов, Г. Иващенко, А. Панов, Н. Шмелева и др.), психологического (С. Беличева, И. Зимняя, Ю. Блинков, Б. Шапиро и др.), исторического (Л. Бадя, В. Жуков, И. Зайнышев, И. Лаврененко, Е. Холостова, М. Фирсов, А. Панов и др.) и других научных направлений, интенсивно развивавшихся в период формирования института социальной работы в России.

Отмечая значимость исследований, их роль в формировании социально-гуманитарного знания в рассматриваемом предметном поле, необходимо указать, что социально-помогающая деятельность как целостный социальный процесс и социальный

феномен, а тем более как социальная система до настоящего времени не являлась предметом исследования.

*Целью* статьи является раскрытие характеристики функционирования социально-помогающей деятельности в российском обществе как целостной системы.

### **Изложение основного материала**

Социально-помогающая деятельность стоит в одном ряду с такими понятиями как: трудовая деятельность, экономическая деятельность, рекреационная деятельность и т.д. Ее реальное воплощение выражается в существовании социальных явлений и процессов, основанных на действиях социальных субъектов, использующих материальные ресурсы общества, находящихся во взаимодействии в определенном и ценностном пространстве, которые преследуют несколько общественно значимых целей [2]. К таким целям относятся: поддержание социальной стабильности, предупреждение социальных конфликтов, обеспечение целостности обществ как социальных систем.

Ведущим субъектом действия в социально-помогающей деятельности является человек, обладающий определенными психофизиологическими и личностными качествами, обеспечивающими ему возможность осуществления поставленных целей («человек помогающий»). Ведущим объектом является человек, нуждающийся в посторонней социальной помощи («человек нуждающийся»). Сочетание «человек помогающий» и «человек нуждающийся» определяет основу социально-помогающей деятельности, которая, однако, может быть реализована только под контролем и при участии общества, которое устанавливает «правила поведения». В свою очередь, «человек помогающий» и «человек нуждающийся» могут создавать собственные объединения в формах, отвечающих условиям существования конкретного общества, соотношение которых образует структуру социально-помогающей деятельности, а их взаимодействия — ее функциональную составляющую.

Изменение объекта и субъекта социально-помогающей деятельности, мотивации к ее осуществлению, ресурсов общественной помощи и других параметров данной социальной деятельности приводит к динамике общественных отношений, складывающихся в процессе взаимодействия участников социальной помощи, и, как следствие, к изменению форм и видов социальной помощи, ее организационных основ. Виды социально-помогающей деятельности под воздействием социальных факторов сочетаются в обществе, выполняя социальные функции сохранения социальной справедливости. Такие сочетания можно показать в форме организационно-функциональных моделей, которые представляют собой совокупность процессов социальной помощи, объединенных целями поддержания социальной стабильности в границах сообщества как подразделения общества, объединенного тем или иным фактором.

Схема построения организационно-функциональных моделей социально-помогающей деятельности, сложившихся в процессе ее эволюционирования, опиралась на исследование предпосылок формирования модели, потребностей в социальной помощи, целевых групп благополучателей (объектов социальной помощи, ее «актеров» (субъекты социальной помощи), мотивации на осуществление помощи, ресурсов для осуществления социальной помощи, видов социально-помогающей деятельности, включаемых в модель, а также отношения общества к социально-помогающей деятельности (социальный результат).

Разработанные и представленные модели условно могут быть разделены на два класса, дифференцируемые по факторам, определяющим их функционирование.

К первому классу относятся модели, имеющие в своей основе религиозные мотивации на осуществление социально-помогающей деятельности. Религиозные модели отражают социально-помогающую деятельность в среде верующих граждан, при этом формирующим фактором является религиозная мотивация к действиям и субъекта, и объекта помощи. Их функционирование осуществляется под ведущим воздействием религиозных представлений и ценностей в информационном религиозном пространстве, причем это относится как к субъектам, так и к объектам социально-помогающей деятельности. Обычно в современных государствах религиозные организации не подотчетны и не подвластны государству (как в России, где церковь отделена от государства), ответственность участников взаимодействия не оформлена юридически, что дает дополнительное основание рассматривать их деятельность отдельно.

В поликультурном и поликонфессиональном обществе религиозные модели представлены в количестве, соответствующем количеству религиозных направлений. Для современной России наиболее актуальными являются модели, основанные на христианской религии и на исламе. Другие религиозные направления из-за своей малочисленности приверженцев в настоящем исследовании не рассматриваются, хотя они существуют и оказывают существенное влияние на социальную жизнь в местах компактного проживания своих приверженцев (например, буддизм на востоке страны).

Второй класс представлен моделями, функционирование которых опирается на потребности общества, регулируется общественными законами и ценностями. Светские модели приложимы к сообществам, в которых религиозная мотивация играет вторичную роль, а доминирующую роль играет целесообразность и использование закономерностей функционирования общества.

Классы включают следующие группы моделей социально-помогающей деятельности, сложившиеся в процессе ее эволюционирования:

1. Религиозные модели социально-помогающей деятельности, среди которых как наиболее устоявшиеся и востребованные выделились христианская и исламская модель помощи и поддержки нуждающихся.

Мотивационным фактором в формировании религиозных моделей выступают религиозные ценности, организатором деятельности стала церковь как коллективный субъект социальной помощи и религиозные деятели как индивидуальные «акторы» социального действия. К благополучателям относятся различные категории нуждающихся, среди которых: нищие и убогие (материально и духовно нуждающиеся по их самооценке), индивиды по списку из шариата, нуждающиеся в поддержке учреждения по вакфам и др. При организации социально-помогающей деятельности используются индивидуальные (милостыня) и общественные ресурсы, принадлежащие церкви как церковному и социальному институту. В основе контроля за осуществлением социально-помогающей деятельности лежат религиозные критерии (закон христианской церкви, каноны шариата и др.).

2. Светские модели социально-помогающей деятельности, среди которых: российская (имперская модель), советская, постсоветская.

Мотивационной основой выступают общественные потребности в социальной поддержке нуждающейся части населения. Организаторами и мотиваторами выступают: правительство и представители общества (имперская модель социально-помогающей деятельности); государство в лице представителей государственного управления (советская модель); государство и общественные представители (постсоветская модель). К благополучателям отнесены: граждане по законодательству; благотворительные общественные объединения; социально значимые светские организации (имперская и советская модели социально-помогающей деятельности); члены общины, находящиеся в ситуации, при которой они нуждаются в помощи потому, что их положение угрожает стабильности общины (постсоветская модель). Осуществляется социально-помогающая деятельность за счет государственных, общественных и индивидуальных средств (имперская модель); государственных (советская модель); общинных обобществленных (постсоветская модель). Контроль за деятельностью возложен на государственные и общественные органы (имперская модель); государство и его органы (советская модель); общину или назначенных ею представителей (постсоветская модель социально-помогающей деятельности).

Организация социально-помогающей деятельности при рассмотрении ее общественно значимых целей и общественных задач обязательно распространяется на все сообщество, а ее эволюция тесно связана со становлением государственности.

В современной России социально-помогающая деятельность сложилась как целостная система, определенная структурно-функциональными взаимосвязями ее элементов. Фактором, обеспечивающим целостность системы социально-помогающей деятельности, является государственное управление. Однако в России социально-помогающая деятельность не является исключительной функцией государства, хотя государство и играет ведущую роль в обеспечении ее целостности и устойчивости. Это становится возможным потому, что такие виды социально-помогающей деятельности, как благотворительность и волонтерство, не поддаются административному контролю, а церковь с ее собственными моделями организации социальной помощи вовсе отделена от государства конституционно. Несомненно, государство во многом определяет объемы и направления социально-помогающей деятельности путем принятия законов, регламентирующих как действия отдельных граждан, так и действия негосударственных объединений, в число которых входят и религиозные объединения. Более того, социально-помогающая деятельность организационно приобретает вид законченной социальной системы только в границах государства, потому что она может быть законодательно регламентирована, а отдельные ее модели и виды скоординированы органами государственного управления, несмотря на то что обозначенная система имеет надгосударственный характер.

Необходимо отметить, что Правительство Российской Федерации, в лице которого выступает государство, предпринимает в отношении координации социально-помогающей деятельности определенные шаги, регулирующие взаимодействие всех ее субъектов (государства, общественные организации, профессионалов социальной работы и др.). В планах и отчетах государственных органов управления постоянно фигурируют данные о сотрудничестве государственных организаций системы социальной поддержки населения с негосударственными некоммерческими объединениями

граждан, являющимися основными носителями благотворительной и волонтерской идеологии.

Государство сегодня прилагает усилия по подключению к благотворительной деятельности коммерческий сектор, используя в максимальной мере представления о социальной ответственности бизнеса. Есть также шаги, хотя они остаются сегодня довольно неуверенными и непоследовательными, на заключение партнерских отношений в вопросах социальной помощи, организованной совместно государственными и религиозными организациями. При этом если с Русской Православной Церковью такие шаги относительно успешны, то в отношении других конфессий удачных действий немного.

В современный период развития России в стране функционируют различные модели социально-помогающей деятельности. Это объясняется многообразием социально-экономического развития регионов, совмещающимся с общей слабостью экономики страны.

В целом можно видеть нарастание потребностей в социальной помощи и возрастание их разнообразия. Потребности в социальной помощи, традиционно присущие пожилым людям, инвалидам и детям, усилились за счет разрушения ряда семейных функций, а также за счет интенсивной дифференциации материального положения различных слоев населения. Помимо материальных потребностей у объектной группы социально-помогающей деятельности добавились также социально-психологические, правовые и другие, широко распространенные в западном мире. Это создает новую, достаточно сложную социальную ситуацию в стране, для решения которой требуются большие средства и оптимальная организация социально-помогающей деятельности. Немалое значение имеет и соблюдение справедливости, т.е. соблюдение того, чтобы люди не злоупотребляли добротой и не паразитировали бы на социальной помощи.

Все это ведет к тому, чтобы функционирование различных моделей социально-помогающей деятельности осуществлялось скоординировано. Несомненно, на роль координатора лучше всего подходит государство.

Возможные варианты взаимодействия государства и общества, сложившиеся на Западе, представлены в исследовании Е. Белокуровой [1]. Автором сделан анализ плюралистической и корпоративской модели взаимодействия общественных организаций и государства.

Основное содержание плюралистической модели заключается в том, что политика является результатом взаимоотношения групп интересов, соревнующихся между собой за влияющих на принятие политических решений. При этом государству уделяется лишь роль арбитра при согласовании интересов и выработке компромиссного решения. Это и должно обеспечить представительство более специфических интересов отдельных социальных групп, которые не могут в полной мере быть представленными через политические партии. Так, преимущество чаще всего получают те, кто имеет больше экономических либо организационных ресурсов. Главным тезисом плюралистической модели, тем не менее, осталось независимое положение заинтересованных групп, организованных во множество добровольных, неиерархических, конкурирующих между собой самостоятельных категорий, не создаваемых и не контролируемых государством.

Корпоративистская модель, разработанная в середине 70-х годов в рамках теории, противостоящей плюрализму (Ф. Шмиттер и Г. Лембрух), подразумевает наличие двух основных элементов. Во-первых, определенную структуру заинтересованных групп, к признакам которой относятся: ограниченное число объединений, функциональная дифференциация, отсутствие конкуренции между ними, иерархическая внутренняя организация. Во-вторых, тесное взаимоотношение заинтересованных групп с государственными структурами. Оно выражается в государственном признании организаций и их монополии на представительство их интересов. Права, предоставляемые общественным организациям, даются в обмен на контроль общественных организаций со стороны государства.

Возникновение новых благотворительных организаций в новой России было порождено активным движением общественности. Основной причиной развития такой формы социально-помогающей деятельности, как благотворительность, стало ухудшение экономического положения населения в целом и некоторых социальных групп в особенности.

Складывающиеся в 90-е годы благотворительные организации и общества находились в состоянии постоянной борьбы за собственное существование. Пытаясь выжить, как самостоятельные социальные структуры, они обращались за помощью к региональным или местным властям, так как не имели собственных источников дохода. Отстаивая и защищая свои интересы, общественные деятели рассматривали схожие структуры как конкурирующие. Социально-помогающая деятельность общественных, церковных волонтерских организаций проводилась вразрез с деятельностью профессионалов в области социальной работы, развивающейся в тот период как новый социальный институт и вид социальной практики в системе социально-помогающей деятельности. Такая ситуация приводила к внутрисистемной разобщенности в структуре специфической деятельности.

Процесс создания и дальнейшего развития новой (по отношению к советскому периоду) системы социально-помогающей деятельности в современной России сопровождался рядом проблем. Одной из них стала проблема взаимодействия государства и общества.

При решении этой проблемы наиболее перспективными представляются два пути. Первый путь связан с процессами объединения благотворительных организаций. Единый орган, регулирующий благотворительную деятельность в современном российском обществе, может стать представителем в партнерских отношениях между государством и общественными организациями, занимающимися социально-помогающей деятельностью в разных направлениях. Сегодня такой процесс признается как наиболее эффективный, и в его продвижении наметились определенные результаты. Так, разнообразные бизнес-структуры, частные предприниматели благодаря инициативе республиканского Агентства по развитию предпринимательства в июле 2007 г. создали Ассоциацию благотворительных фондов. Вопросами развития благотворительности достаточно активно занимаются предприниматели Торгово-промышленной палаты, Ассоциация промышленных предприятий и др.

Второй путь — нахождение единого подхода к развитию партнерского взаимодействия между государством и обществом. Такой путь предполагает формирование

единых между обществом и государством принципов в подходах к решению социальных проблем. В данном случае в качестве объекта взаимодействия государство выбирает «лояльную» для него организацию, которая активно поддерживается на государственном уровне и принимает активное участие в переговорах, направленных на развитие гражданского общества.

Другая проблема — взаимодействие между государством, обществом и корпорациями в вопросах социально-помогающей деятельности.

Необходимость поиска новых путей в развитии корпоративной социально-помогающей деятельности продиктована чисто экономическими причинами. Находясь в экономической модели социализма, бизнес не являлся чем-то отчужденным от общества, он выполнял производственные функции и являлся базисом для всеобщей социальной надстройки. Являясь шефом какого-либо социального или культурного объекта, предприятие ничего не требовало взамен. Во-первых, это была единая практика для всех, во-вторых, руководители и трудящиеся компании-шефа пользовались услугами социальных и культурных организаций, «подшефных другому бизнесу». Такое равноперераспределенное социальное благо, не оказывающее влияния ни на себестоимость, ни на прибыльность, ни на устойчивость самого предприятия, не могло быть предметом экономического воздействия, а потому не нуждалось ни в экономическом осмыслении, ни в стимулирующих мероприятиях.

В условиях частной собственности и конкуренции предприятия не могут придерживаться такой модели благотворительности, которая описывается двумя словами — «отдал и забыл». Общественное и корпоративное давление привело власть к необходимости начать заниматься систематизацией корпоративной социально-помогающей деятельности, определять ее рамки и правила игры. Сегодня уже на принятие решения о социальных программах инвестиционные рычаги оказывают большее воздействие, нежели административные.

Третья проблема — это взаимодействие между государством и религиозными организациями. Руководители России и руководители конфессий сегодня взаимно заинтересованы в сближении и сотрудничестве по вопросам организации социальной поддержки и социальной помощи.

При обсуждении проблемы взаимоотношений между государственными и церковными субъектами социально-помогающей деятельности со стороны церкви выдвигается позиция «социального партнерства».

К четвертой проблеме можно отнести взаимодействие между светскими, религиозными учреждениями и организациями социальной помощи.

Несмотря на то, что традиционной для российского общества является ситуация, при которой именно государство является организатором партнерских связей между различными организациями (общественными религиозными), сегодня признано, что построение горизонтальных отношений между субъектами социально-помогающей деятельности является важнейшим направлением развития их взаимоотношений. Это определяет необходимость установления прямого внутрисистемного диалога между субъектами деятельности. Самой сложной стороной в решении данной проблемы является деятельность в повышении устойчивости этих отношений. К сожалению, такое взаимодействие основывается преимущественно на личных отношениях между

руководителями учреждений, отдельными субъектами социально-помогающей деятельности.

### Выводы

Несмотря на ряд проблем в формирующейся современной системе социально-помогающей деятельности в России, сегодня к позитивным явлениям следует отнести: всеобщность объектов социальной поддержки; возможность общественного контроля; законодательное закрепление процедур социально-помогающей деятельности. К негативным признакам системы относятся: недостаточность мотивации граждан на участие в качестве субъектов социально-помогающей деятельности; патерналистские установки получателей социальной помощи; ощущение несправедливости при оказании и получении социальной помощи; неустойчивость отношений при организации социально-помогающей деятельности; неумение подключить и сбалансировать разные модели и формы социально-помогающей деятельности

Перспективы развития системы социально-помогающей деятельности в России определяют следующие тенденции: повышение координирующей, управляющей и контрольной функций государства; привлечение к социально-помогающей деятельности коммерческого сектора на условиях социального партнерства; опора на религиозные принципы мотивации граждан к помогающей деятельности; развитие рыночных форм удовлетворения социальных потребностей развитие страхового компонента социально-помогающей деятельности и др.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Белокурова Е. В. Государство и благотворительные организации: трансформация моделей взаимодействия / Е. В. Белокурова // Благотворительность в России: социальные и исторические исследования. — СПб. : Лики России, 2001. — 688 с.
2. Коньгина М. Н. Структура социально-помогающей деятельности / М. Н. Коньгина // Вестник Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова ; глав. ред. Н. М. Рассадина. — Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2011. — № 5–6. — С. 258–262.

*Коньгина М. Н.*

### СИСТЕМА СОЦІАЛЬНО-ДОПОМОГОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ СУЧАСНОЇ РОСІЇ

*Показана еволюція соціально-допомогової діяльності як засобів пом'якшення дії негативних факторів, спричинених соціальною нерівністю. Представлені структурні компоненти цього виду соціальної діяльності, її специфіка й особливості розвитку в сучасному російському суспільстві.*

**Ключові слова:** *соціально-допомогова діяльність, організаційно-функціональна модель, суб'єкт соціальної допомоги, об'єкт соціальної дії, моделі соціально-допомогової діяльності, суспільна взаємодія.*



*Konygina M. N.*

**SYSTEM SOCIAL HELPING ACTIVITY OF MODERN RUSSIA  
AS RESULT OF ITS HISTORICAL FORMATION**

*Evolution social is shown to helping activity as means of mitigation of action of the negative factors caused by a social inequality, structural components of this type of social activity, its specifics and features of development in modern Russian society are presented.*

**Key words:** *Social helping activity, organizational and functional model, the subject of the social help, object of social action, model social helping activity, public interaction*