

НАУКОВА ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ РОБОТИ ОРГАНІВ ВІЙСЬКОВИХ СПОЛУЧЕНЬ

У статті розглянуто необхідність впровадження наукової організації управлінської роботи в органах військових сполучень, що пов'язано з необхідністю пошуку шляхів якісного виконання управлінських задач у гранично короткі терміни. Запропоновані алгоритми управлінської діяльності, які можуть розроблятися для роботи начальників і інших посадових осіб, а також шляхи найбільш ефективного використання часу, який відводиться на управління повсякденною діяльністю.

Ключові слова: управління, алгоритм, управлінська діяльність.

В статье рассмотрена необходимость внедрения научной организации управленческой работы в органах военных сообщений, что связано с необходимостью поиска путей качественного выполнения управленческих задач в ограниченно короткие сроки. Предложены алгоритмы управленческой деятельности, которые могут разрабатываться для начальников и других должностных лиц, а также пути наиболее эффективного использования времени, которое отводится на управление повседневной деятельностью.

Ключевые слова: управление, алгоритм, управленческая деятельность.

The article deals with the necessity of introduction of the scientific organization of administrative work for bodies of military messages that is connected with the necessity of search in the ways of qualitative performance of administrative problems in short times. Algorithms of the administrative activity which can be developed for chiefs and other officials, and also the way of the most effective using of time which is taken away on management of daily activity are offered.

Keywords: management, algorithm, administrative activity.

Постановка проблеми. Характерною рисою процесу військового будівництва в Україні є його скерованість на створення європейської моделі Збройних Сил, яка акумулює в собі кращі ознаки сучасних армій, Збройних Сил демократичної держави, призначених до дій в реаліях ХХІ століття.

Управлінську діяльність начальників органів військових сполучень у сучасних умовах варто розглядати як найважливішу ланку в розв'язанні задач організації усіх видів військових перевезень і управління ними, розробки вимог по підготуванню та використанню транспорту для потреб Міністерства оборони і здійснення контролю за їхнім виконанням. Успішне вирішення цих задач визначається низкою чинників, у тому числі і знанням керівниками органів військових сполучень теоретичних основ управління повсякденною діяльністю.

Будь-яка суспільна праця, і зокрема управлінська, як різновид суспільної, повинна будуватися на наукових основах, бути науково організованою.

Огляд останніх досліджень і публікацій. Наукова організація управлінської роботи – це процес внесення досягнень науки і практики в управлінську діяльність, забезпечення чіткої, злагодженої роботи різноманітних органів управління, їх підрозділів і окремих виконавців.

Наукова організація управлінської роботи має на меті створити найкращі умови для максимального підвищення ефективності праці офіцерів органів управління, призвести всю систему управлінської діяльності у відповідність із сучасним рівнем науково-технічного прогресу [1].

Практика роботи органів військових сполучень показує, що найбільш важливою проблемою, що постає перед начальниками служб в лінійних органах військових сполучень, є пошук шляхів якісного виконання управлінських задач у гранично короткі терміни.

Виклад основного матеріалу. На даний час вирішити проблему якісного виконання управлінських задач можливо тільки шляхом впровадження в повсякденну діяльність принципів наукової організації праці, основними з яких є:

чіткий розподіл функцій між органами військових сполучень та всередині них при дотриманні вимог спеціалізації посадових осіб, їх взаємозамінності;

єдність стилю, форм, методів рішення задач на всіх рівнях взаємодіючих органів управління;

всебічний облік фактору часу, цілеспрямованість і планомірність у роботі;

постійний аналіз і наукове узагальнення досвіду роботи начальників служб військових сполучень, начальників військових сполучень і військових комендантів на видах транспорту, їх апаратів, освоєння ними наукових методів управління;

широке використання в процесах управління засобів автоматизації і механізації.

Впроваджуючи принципи наукової організації роботи, варто керуватися основними напрямками наукової організації управлінської роботи, у числі яких можуть бути:

виховання в офіцерів сумлінного відношення до виконання своїх функціональних обов'язків;

впровадження в роботу раціональних методів і прийомів;

поліпшення облаштування робочих місць посадових осіб, особливо офіцерів;

розробка обґрунтованих норм виконання основних операцій по управлінню;

поліпшення умов роботи посадових осіб;

удосконалення системи стимулювання праці управлінського персоналу та ін.

Проте наукова організація управлінської роботи повинна розглядатися не тільки з позицій впровадження в роботу органів управління цих заходів. Важливо оцінити наслідки, ефект від цього впровадження. У зв'язку з цим вибір заходів наукової організації управлінської роботи повинен здійснюватися шляхом детального вивчення змісту роботи посадових осіб. Вивчення та аналіз роботи окремих посадових осіб і в цілому органів управління дозволить об'єктивно оцінити досягнуте, корисне й у той же час побачити вузькі місця, що стримують оперативність у виконанні поставлених задач [2].

У роботі органів військових сполучень варто вирішувати питання наукової організації праці колективів (служби, управління, комендатури військових сполучень) і керівників цих колективів.

Для організації роботи органа управління (служби, управління, комендатури військових сполучень) необхідно розрахувати всі робочі процеси, чітко визначити функціональні обов'язки і права кожного офіцера, що працює на тій або іншій ділянці управління, передбачити необхідну кількість особового складу і комплекс технічних засобів, установити час початку і закінчення роботи, визначити форму контролю, впровадити жорстку регламентацію управлінської діяльності.

В умовах переходу до застосування засобів автоматизації в практику роботи органів військових сполучень на етапі передпроектного обстеження визначаються форми і методи наукової організації роботи посадових осіб для роботи на автоматизованому робочому місці. Це технологічні роботи, порядок і послідовність вирішення задач на електронно-обчислювальній машині, порядок діалогу з комп'ютером і ін.

Вирішення цих питань представляє певну складність, тому що на відміну від виробничих процесів, де мають місце типові операції, які повторюються, і чітка технологія їх виконання, управлінська діяльність характеризується слабкою регламентацією, наявністю нестандартних ситуацій. У різні періоди часу офіцери органів управління по-різному завантажені.

Проте й у такій обстановці можлива наукова упорядкованість в роботі органу управління.

Як відомо, робота штабів і інших органів управління, у тому числі й органів військових сполучень, представляє специфічну область діяльності. Робота управлінського апарата – це

насамперед праця розумова, пов'язана з одержанням, переробкою, передачею і використанням інформації, необхідної для прийняття рішень, розробки планів (наказів, директив), для організації контролю і виконання інших функцій. Тому в службовій діяльності офіцерів органів військових сполучень найбільшу трудомісткість і повторювальність займають ситуації, які пов'язані з прийняттям рішень і плануванням.

Плануванню передують ретельне вивчення і з'ясування вимог керівних документів Міністерства оборони на новий навчальний рік, а також глибокий аналіз виконання заходів плану поточного року.

Значну трудомісткість у службовій діяльності офіцерів органів військових сполучень займають питання планування військових перевезень. Ця робота потребує не тільки великих витрат часу, але і високої організованості, грамотності і досвіду, широкого застосування засобів автоматизації.

Добре поставлена робота з планування сприяє раціональному використанню робочого часу, повному виконанню запланованих заходів, раціональному розподілу роботи між виконавцями і в остаточному підсумку дозволяє організувати роботу на науковій основі.

При розробці планів спочатку в них вносяться заходи щодо планів старших начальників, у яких необхідно брати участь і, які потребують виконання і доповіді до визначеного терміна: враховується час, зайнятість щоденними поточними справами; визначається час, необхідний для особистої підготовки до занять і навчань, у яких посадові особи будуть брати участь; виділяється час для контролю і перевірок, для розробки документів, бесід із підлеглими та ін.

Щодня, наприкінці робочого дня, корисно визначити, що зроблено з запланованого і відкоригувати план роботи наступного дня.

Планування особистої роботи є необхідною та обов'язковою умовою. Важливо, щоб плани були реальні. Реальний план може служити підставою для визначення діяльності підлеглих та бути повсякденним керівництвом до дії.

Практика роботи органів військових сполучень наполегливо диктує необхідність упорядкування особистих планів роботи на добу черговим офіцером комендатури або управління, особливо при недостатньому досвіді виконання таких чергувань. В упорядкуванні планів їм повинні допомагати їх безпосередні або прямі начальники.

У роботі начальників і інших посадових осіб органів військових сполучень (у першу чергу чергових офіцерів, офіцерів, що організують навантаження або перевантаження військових ешелонів, що перевіряють військово-перевізні документи і витрати коштів) є комплекс типових управлінських функцій. Тому, організовуючи управлінську роботу, варто намагатися довести до повної або часткової алгоритмізації їхньої управлінської діяльності. Сутність її полягає в тому, що на основі завчасного узагальнення передового досвіду роботи посадових осіб здійснюється формалізований опис найбільш раціональних логічних правил і послідовності виконання специфічних управлінських операцій, необхідних для успішної і повної реалізації типових управлінських функцій на кожному етапі вирішення будь-якої поставленої задачі. У такому алгоритмі відображається заздалегідь підготовлена і старанно відкоригована на практиці програма, "що й у якій послідовності треба робити". Водночас ця програма надає можливість творчого вирішення питань, "як потрібно робити".

Алгоритми управлінської діяльності можуть бути приватними та узагальненими. Приватні розробляються для посадових осіб і відображають специфічний порядок виконання окремої управлінської функції при вирішенні конкретної задачі. Узагальнені алгоритми показують в збільшеному вигляді програму дій начальника при здійсненні всіх управлінських функцій і операцій, необхідних для вирішення будь-якої поставленої задачі [3].

Варто підкреслити, що в наші дні в діяльності органів військових сполучень почав відігравати важливу, часом вирішальну роль чинник часу.

Боротьба за економію часу стала одним з основних критеріїв оцінки роботи посадових осіб органів військових сполучень і головною вимогою до їх підготовки. Пошук шляхів найбільш ефективного використання часу, який відводиться на управління повсякденною діяльністю, є складною проблемою. Її вирішення значною мірою залежить від чіткої організації роботи всієї служби, кожного офіцера, від уміння вимагати максимальної віддачі при мінімальних витратах сил і часу, використовуючи принципи наукової організації праці.

Навчати офіцерів військових сполучень мистецтву роботи в умовах гострого дефіциту часу – найважливіша задача керівників і вирішувати її треба в ході командирських занять, штабних тренувань, різноманітних навчань та інших заходів оперативного-тилової, бойової підготовки органів військових сполучень.

Наукова організація управлінської роботи передбачає безупинний аналіз і наукове узагальнення досвіду роботи начальників управлінь, установ, відділів (відділень), окремих офіцерів.

Висновки. Таким чином, шляхом наукової організації управлінської роботи в органах військових сполучень здійснюється правильний кадровий підбір; прояв ділових якостей начальника; виховання в себе і підлеглих уваги, пам'яті і мислення; вміння організувати роботу з інформацією, із письмовими документами; ділові контакти з підлеглими і співробітниками транспортних органів; раціональне використання засобів зв'язку та автоматизації; уміння вести телефонні переговори; культура спілкування.

Для служби військових сполучень наукова організація управлінської роботи має відображатися в необхідності більш тісної та продуктивної взаємодії з посадовими особами військ та транспортних органів, більш оперативного вирішення всіх питань підготовки шляхів сполучень і організації військових перевезень, вмілого витрачання грошових коштів кошторису Міністерства оборони, поліпшення організації праці і побуту офіцерів органів військових сполучень, забезпеченості органів управління служби сучасними зразками електронно-обчислювальної техніки та засобами автоматизованого управління.

ЛІТЕРАТУРА:

1. Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений. – М.: Логос, 2002.
2. Фіцула М.М. Педагогіка. – К.: Академія, 2002.
3. Плужніков Б.О., Ткаченко В.А. Основи організації службової діяльності органів військових сполучень: навчальний посібник. – Ж.: ЖВІ НАУ, 2009. – 129 с.

Рецензент: к.е.н., доц. Плужніков Б.О.