

## ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В ЕВРОПЕЙСКОМ ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ

*В статье анализируются подходы к оценке качества высшего образования в современных условиях, дается обзор действующих систем оценки качества (их элементов, целей, задач). Показана роль международных организаций в процессе выработки методик оценивания высшего образования, определены особенности системы оценивания, контроля и управления качеством образования в Беларуси. Важным элементом обеспечения качества образования на европейском уровне стала разработка рамок квалификаций. Национальные рамки квалификаций формируют основу для повышения качества, доступности, взаимосвязи, признания квалификаций в обществе или на рынке труда, как в пределах страны, так и за рубежом.*

*Ключевые слова: независимая оценка, образование, качество, Европейская рамка квалификаций, компетентность, выпускник.*

**Актуальность проблемы.** В последние годы основным содержанием процессов социокультурных изменений в мире является смещение акцентов в сторону устойчивого развития человеческой цивилизации. При этом образование выступает ведущим механизмом создания общественного интеллекта, формирования духовной и общественной жизни человека и отраслью массового духовного производства. Качество высшего образования является важнейшим параметром общественно-экономической значимости образовательной сферы в обществе. Переход к постиндустриальной экономике привел к массовому спросу на дипломированных специалистов. Число студентов молниеносно возросло. В 2007 году их было 152,5 миллиона, что на 50% больше, чем в 2000 году. В целом, процент вузовской молодежи в мире поднялся с 19% в 2000 г. до 26% в 2007 г. В этом контексте невозможно не акцентировать внимание на эффективности высшего образования, неотъемлемым элементом которого является постоянное проведение оценки его качества. Значимым событием в области высшего образования стала Всемирная конференция ЮНЕСКО «Высшее образование и глобальные проблемы современности», состоявшаяся в июне 2009 г. в Париже. Среди задач, которые были на ней поставлены, особое место занял вопрос об улучшении качества высшего образования и выработке общих для европейских государств критериев в отношении его определения.

**Целью статьи** является анализ подходов к оценке качества высшего образования в современных условиях, характеристика действующих систем оценки качества высшего образования (их элементов, целей, задач, критериев) в странах европейского континента. Европейское пространство высшего образования предусматривает прозрачность, понятность и открытость систем высшего образования каждой страны. Подходы к оцениванию качества образования в европейских странах представляют интерес для белорусской высшей школы, ставящей задачу повышения конкурентоспособности выпускаемых специалистов.

**Изложение основного материала.** Согласно стандартам ИСО (ISO) серии 9000, *под качеством* следует понимать степень соответствия свойств какого-то объекта (продукта, услуги, процесса) некоторым требованиям (нормам, стандартам). Таким образом, качество высшего образования – это сбалансированное соответствие всех аспектов высшего образования некоторым целям, потребностям, требованиям, нормам и стандартам. Интегрированным результатом и важнейшим критерием качества высшего образования в современном понимании является развитость у выпускника способности применять сформированные компетенции для эффективного решения разнообразных социально-профессиональных и личностных задач в изменяющихся условиях.

Европейское пространство высшего образования и 47 государств, входящих в его состав, характеризуются разнообразием политических систем, социокультурных и образовательных традиций, языков, потребностей и ожиданий. Повышение качества

образования становится одной из важнейших задач государственной политики всех европейских государств. В каждой стране имеются собственные органы, процедуры, механизмы обеспечения качества, но сегодня акцент делается на интернациональном измерении. В целях системной регуляции развития качества образования в Европе в 2000-х гг. сформирована сеть гарантии качества (ENQA), которая призвана укреплять европейское сотрудничество для развития сопоставимых критериев и методологий. Ее основной задачей является формирование и продвижение межнациональных (европейских) измерений качества. В настоящее время основными акторами в процессе выработки методик оценивания высшего образования являются также Европейская Ассоциация Университетов, Европейская Комиссия, Национальный Союз Студентов Европы, национальные агентства и ассоциации, университеты и министерства.

Главными целями структур, проводящих оценку качества высшего образования, являются следующие [1]. Во-первых, обеспечение качества высшего образования в различных контекстах: экономическом, социальном и культурном. Во-вторых, поддержание и оказание поддержки высшим учебным заведениям в применении мер по улучшению качества преподавания и обучения. В-третьих, стимулирование взаимного обмена информацией по вопросам обеспечения качества образования.

В мировой практике применяются различные подходы к оценке качества работы вузов: репутационный, результативный и общий. Репутационный подход использует экспертный механизм для оценки качества профессиональных образовательных программ и учебных заведений в целом. Результативный подход основан на измерении количественных показателей деятельности вуза. Общий подход базируется на принципах Всеобщего управления качеством (Total Quality Management, TQM) и требованиях к Системам менеджмента качества со стороны Международной организации по стандартизации (International Organization for Standardization, ISO). Исторически сформировались «английская модель», в основе которой лежит *внутренняя самооценка* вузовского академического сообщества, «французская модель», основанная на *внешней оценке* вуза с точки зрения его ответственности перед обществом и государством, а также различные их комбинации [2]. Основными методами оценивания являются оценка, аккредитация, аудит и ранжирование [3].

«Оценка» – в глобальном смысле термин обеспечения качества, однако, довольно часто она рассматривается параллельно другим методам, таким как, например, аудит. Сложилось несколько видов оценки, получивших распространение на Западе. Первой можно выделить «оценку предмета» – она акцентируется на качестве определенного предмета, как правило, по всем программам, где этот предмет преподается. Второй тип оценки – «оценка программы» – она фокусируется на деятельности в рамках учебной программы. Третий – «оценка учебного заведения» – здесь изучается качество работы ВУЗа, его организация, финансовые вопросы, управление, материально-техническая база, а также преподавательская и исследовательская работа. Последний вид – «оценка темы» – изучает качество или практику конкретной образовательной темы, например, консультации студентов. Наиболее распространенными оценками в европейских странах являются оценка программ и учебного заведения.

Активно применяется в Европейской системе обеспечения качества образования «аккредитация». Как метод оценивания, он является основным практически во всех странах. Оценка и аккредитация различаются по содержанию. В документах Европейской Сети по Обеспечению Качества Высшего Образования аккредитация характеризуется по следующим признакам: аккредитация должна признавать или не признавать, что тоже возможно, что программа университета или он сам отвечают необходимым стандартам. Помимо этого аккредитация включает в себя оценку на основе ранжирования, данные основываются на выбранных критериях качества и всегда «двоичны» – либо «да», либо «нет».

«Аудит» – это метод, в рамках которого должны быть оценены сильные и слабые стороны механизмов, обеспечивающих качество образования, которые распространены в оцениваемом учебном заведении. Делается это, в основном, для того, чтобы обеспечить мониторинг и улучшить деятельность ВУЗа, преподавание и организацию.

«Ранжирование» является элементом оценки, в ходе которого сравниваются результаты по предметам, программам или учебным заведениям. Это, по мнению Европейской Ассоциации Университетов, ведет к постоянному обмену положительным опытом.

Основными принципами, на которых строится оценивание, являются самостоятельность и независимость от государства и других ВУЗов в выборе процедур оценки, применение самооценки, внешняя оценка экспертами и опубликование отчета. В рамках Европейской системы оценки качества эта модель получила название «четырёхступенчатой» [4]. Экспертная группа обычно состоит из представителей университетов, а также представителей предметной области, международных экспертов, в некоторых случаях выпускников и студентов, представителей профессиональных организаций. В задачу внешних оценщиков входит проведение опросов, осмотр учебных классов и материальной базы, встреча с руководством и изучение документации. Важное значение придается самооценке. Почти все университеты считают, что повышение качества образования является их основной целью, вследствие этого логично то, что большинство активно применяют самооценку. Она имеет несколько целей, среди которых составление документации, положительно влияющая на дальнейшее развитие ВУЗа, а также создание основы для дальнейшего совершенствования. Чаще всего в процесс самооценки включены руководители и преподаватели учебных заведений.

В ходе проведения оценки особое значение придается выбору образовательных индикаторов и систем показателей. Проблема образовательных индикаторов заключается в сложности определения критериев качественного образования, так как не существует прямых показателей, указывающих на эффективность или неэффективность этого процесса. Индикаторы обычно группируются по показателям условий осуществления образовательной деятельности (концепция учебного заведения, кадры, образовательные ресурсы), показателям процесса (управление ВУЗом, содержание образовательных программ, социальная инфраструктура), показателям результата (качество подготовки бакалавров, магистров, уровень трудоустройства, эффективность исследовательской деятельности) [1].

Важным элементом обеспечения качества образования на европейском уровне стала разработка рамок квалификаций. В ходе реализаций мероприятий Болонского процесса в 2005 г. была утверждена Европейская рамка квалификаций в области высшего образования (EAQF), в 2008 году Советом Европы была разработана и утверждена Европейская рамка квалификаций для непрерывного образования (EQF).

Рамка квалификаций представляет собой системное и структурированное по уровням описание признаваемых квалификаций. Оно осуществляется в соответствии с рядом критериев, установленных для определения уровней полученного обучения. С помощью рамок квалификаций проводится измерение и определяется взаимосвязь результатов обучения и устанавливается соотношение дипломов, свидетельств/сертификатов об образовании и обучении.

Важность Европейских рамок заключается в том, что они обеспечивают общее понимание уровней высшего образования и (в случае EQF) профессионального образования, включая уровневые дескрипторы, которые являются критериями качества и к которым должны стремиться вузы. Европейские страны начали и ведут разработку национальных рамок квалификаций, которые представляет собой механизм классификации и типологизации квалификаций по уровням в соответствии с набором согласованных критериев, описывающих требования к выполнению трудовых функций [5].

Национальные рамки квалификаций позволяют более четко обозначить цели и задачи квалификаций, определить точки интеграции и наложения, обеспечить основу для пересмотра и развития существующих квалификаций, создать базис для разработки новых

квалификаций. Рамки формируют основу для повышения качества, доступности, взаимосвязи, признания квалификаций в обществе или на рынке труда, как в пределах страны, так и за рубежом.

В выработку методик оценивания высшего образования заметный вклад вносит Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). Инновационным проектом ОЭСР в области образования явился проект «Оценка результатов обучения в высшем образовании» (Assessment of Higher Education Learning Outcomes, AHELO). В рамках проекта в 2008-2012 гг. осуществлено диагностическое исследование, целью которого являлась оценка принципиальной возможности международного измерения уровня знаний, а также практических навыков студентов вузов, обучающихся в различных языковых, культурных и институциональных контекстах; разработка соответствующих инструментов измерения для оценки общих знаний и компетенций, а также специальных знаний и компетенций для двух пилотных дисциплин – экономика и инженерные науки. Исследование проводилось в вузах 17 стран. Конечная цель - разработка комплексного, объективного и научно обоснованного подхода к оценке результатов обучения в системе высшего образования, получение международно сопоставимой информации о результатах обучения в высшей школе на уровне вузов, факультетов, образовательных программ [6].

В системе высшего образования Беларуси более развита внешняя оценка качества, ориентированная на стандарты и показатели эффективности. Основными элементами этой системы являются стандартизация и процедуры лицензирования, аттестации и аккредитации, а также комплексное оценивание образовательных учреждений в целом и отдельных специальностей на основе рейтинговой системы. Все эти процедуры включают проведение внутренней проверки. Основой оценки качества образования являются государственные образовательные стандарты. В последние годы в учреждениях образования разработаны и внедрены университетские системы менеджмента качества. Приоритетным направлением деятельности для вузовского сообщества выступает построение системы непрерывного оценивания, контроля и управления качеством, совместимой с международными процедурами оценки качества образования.

**Выводы.** Обеспечение качества образования в европейских странах стало приоритетным направлением образовательной интеграции 2000-х гг. В рамках Болонского процесса четко обозначились контуры деятельности европейского сообщества по обеспечению качества высшего образования. Общей чертой в практике обеспечения качества образования в Европе стало использование критериев и стандартов. В европейских государствах ведется активный поиск общих методик оценивания качества. В этой работе активно участвуют различные международные организации. Основными направлениями деятельности стали эффективное развитие систем обеспечения качества, возложение ответственности за обеспечение качества на вуз как основу его подотчетности перед обществом, формирование ведущих компонентов национальных систем обеспечения качества, что подразумевает определение обязанностей участвующих органов и учреждений, оценивание программ и вузов, внедрение систем аккредитации и сопоставимых процедур, международное партнерство.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Кузнецова Е. С. *Оценка качества высшего образования: Европа и США* / Е. С. Кузнецова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://politanaliz.ru/articles\\_399.html](http://politanaliz.ru/articles_399.html). – Дата доступа: 1.10.2012.
2. Похолков Ю.П. *Управление качеством высшего образования за рубежом* / Ю.П. Похолков, А.И.Чучалин [Электронный ресурс]. – 2007. – Режим доступа: <http://www.jmk.kz/publication/6-iso-education/22-upravleniye-kachestvom-visshego-obrazovaniya>. – Дата доступа: 30.09.2010.
3. Процедуры оценки качества в Европейском высшем образовании. Исследование ЕСОК [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.see-educoop.net/education\\_in/pdf/enqa-survey-oth-rsn-t02.pdf](http://www.see-educoop.net/education_in/pdf/enqa-survey-oth-rsn-t02.pdf). – Дата доступа: 30.09.2012.

4. Quality Assurance: A Reference System for Indicators and Evaluation Procedures. European Association of Universities / [Electronic resource]. – Mode of access: [http://www.eua.be/eua/jsp/en/upload/ELU\\_EN\\_1082042243703.pdf](http://www.eua.be/eua/jsp/en/upload/ELU_EN_1082042243703.pdf). – Date of access 10.09.2010.

5. Focus on Higher Education in Europe 2010: The Impact of the Bologna Process [Electronic resource]. – 2010. – Mode of access: [http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/thematic\\_reports/122EN.pdf](http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/thematic_reports/122EN.pdf). – Date of access : 01.03.2011

6. ANELO [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.hse.ru/ahelo/about> . – Дата доступа: 1.03.2013.

**Рецензент: д.пед.н., проф. Плахотнік О.В.**, завідувача кафедри педагогіки, Київський національний університет імені Тараса Шевченка

к.ист.н., доц. **Строчук М.С.**

## ПРОЦЕДУРИ ОЦІНКИ ЯКОСТІ В ЄВРОПЕЙСЬКОМУ ВИЩОМУ ОСВІТІ

*У статті аналізуються підходи до оцінки якості вищої освіти в сучасних умовах, дається огляд діючих систем оцінки якості (їх елементів, цілей, завдань). Показана роль міжнародних організацій у процесі вироблення методик оцінювання вищої освіти, визначено особливості системи оцінювання, контролю та управління якістю освіти в Білорусі.*

*Ключові слова: незалежна оцінка, освіта, якість, європейська рамка кваліфікацій, компетентність, випускник.*

Ph.D., Associate Professor, **Strochuk Michael**

## QUALITY ASSESSMENT PROCEDURES IN EUROPEAN HIGHER EDUCATION

*In the article analyzes the approaches to assessing the quality of higher education in modern terms, an overview of the existing evaluation systems (their elements, goals, objectives). Noted the role of international organizations in the development of methods of estimation of higher education, identified features of the system evaluation, quality control and management education in Belarus. An important element in ensuring the quality of education at the European level is the development of a framework of qualifications. National Qualifications Framework form the basis for improving the quality, availability, relationships, recognition of qualifications in the community or in the labor market, both within the country and abroad.*

*Keywords: independent evaluation, education, quality, European Qualifications Framework, competence, graduate.*

**mstr36@mail.ru**