

**Д**ержземагентство України вживає заходів, щоб суттєво спростити і кардинально поліпшити обслуговування громадян. Зокрема, уже півроку діє принцип «єдиного вікна», електронний документообіг та електронна база даних.

Автоматизація процесів — це ще один рішучий крок на шляху боротьби з корупцією. З одного боку, вона надає усім процесам прозорості — в електронних і відсканованих документах складніше помінати дані, адже кожен вхід авторизований, з іншого — скорочує до мінімуму спілкування громадян з чиновниками, а, отже, зводить до мінімуму випадки вимагання, хабарництво тощо.

**Сергій ТИМЧЕНКО,**  
Голова Держземагентства України:



# “АВТОМАТИЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ – ЦЕ ПРОЗОРІСТЬ І ШЛЯХ ДО ПОДОЛАННЯ КОРУПЦІЇ”

Ще не так давно Управління Держкомзему у Києво-Святошинському районі було найпроблемнішим в Україні. Скарг щодо роботи цієї установи надходило у різні інстанції стільки, що в кілька разів перевищувало кількість звернень по багатьох областях у цілому.

Реєстрація в Управлінні не велася кілька років поспіль. Тут підробляли і фальсифікували багато земельних справ.

Нині Управління Держкомзему у Києво-Святошинському районі — поки що єдине в Україні, де введено в дію програмно-апаратний комплекс проходження земельпорядної документації «Електронна черга», що дозволяє оптимізувати та суттєво поліпшити процес обслуговування відвідувачів. Його запровадження виключає живу чергу, дає можливість прискорити якість надання послуг. Крім того, «Електронна черга» дає змогу раціонально розподілити робочий час працівників Управління, систематизувати внутрішні робочі ресурси. Ця система — помітний крок до відкритості: кожен із заявників може на великому моніторі терміналу відслідковувати проходження поданої ним документації.

Прийнятий у липні минулого року Закон України «Про Державний земельний кадастр», який вступає в силу з наступного 2013 року, кардинальним чином змінить ситуацію в питаннях земельних відносин — з наступного року всі районні управління Держкомзему переходять на новітнє надсучасне програмне

забезпечення, що сприятиме прискоренню і завершенню автоматизації усіх процесів.

Крім того, з набранням чинності закону про кадастр зійдуть нанівець випадки затягування видачі держактів, інших документів. Адже цей закон чітко встановлює терміни видачі документів, а їх недотримання вважатиметься адміністративним порушенням з боку чиновника і обкладатиметься штрафами.

Не чекаючи, коли запрацює закон про кадастр, Держземагентство України нині продуктивно працює над удосконаленням і прискоренням процесів реєстрації. Вже зараз його фахівці розробляють механізми як правові, так і технічні, щоб люди мали можливість оплачувати послуги й отримувати їх через мережу Інтернет. Це стосується як отримання різних довідок, так і можливості узгодження і перевірки технічної документації.

Громадяни зможуть вибирати, чи користуватися їм інтернет-послугами чи відвідувати органи земельних ресурсів. Вартість послуг через Інтернет буде значно нижчою.

Перехід на Інтернет-послуги в майбутньому дасть можливість комфортно обслуговувати громадян, розвантажити черги, знизити корупційну складову і прискорити багато процесів.

\* \* \*

Про кроки Держземагентства України назустріч людям читайте у публікаціях на 2–13 сторінках журналу.