

а состояние ДМИ — от предыдущего состояния и предыдущего символа, т. е. $S_i = \phi(S_l, C_i)$, $S_j \in S$, где функция $\phi(\cdot)$ определена на всем множестве $S \times A$ мощностью JK или его подмножества [5].

Вычислим вероятность $P(C)$ появления сообщения $C = (C_1, \dots, C_J)$, если ДМИ в начальном состоянии пребывал в состоянии S_1 . Последовательность символов C полностью определяется последовательностью состояний $S = (S_1, \dots, S_{J+1})$. Обозначим через r_{ij} число появлений символа a_j , когда ДМИ находится в состоянии S_i . Тогда

$$P(C) = \sum_l P(S_l) P(C/S_l) = \sum_{S_l \in S} P(S_l) \prod_{i=1}^J \prod_{j=1}^K Q_{ij}^{r_{ij}}.$$

Очевидно, ДИБМ является частным случаем ДМИ с одним состоянием.

Вывод

Осуществлена формализация разработки математической модели описания сообщений и процессов их преобразований в различных элементах исследуемой сложной системы специального назначения, что позволяет сделать выбор адекватного математического аппарата анализа и синтеза данной системы.

Література

1. **Браиловский, Н. Н.** Аналіз показателя ефективності систем захисту інформаціонних ресурсів систем спеціального назначення / Н. Н. Браиловский, В. С. Орленко // Вісник Східноукр. нац. ун-ту ім. В. Даля.— 2009.— № 6 (136).— С. 57–60.
2. <http://ate-lab.com/uslugi/sistemy-spetsialnogo-naznacheniya/>
3. **Миделтон, Д.** Очерки теории связи / Д. Миделтон.— М.: Сов. Радио, 1966.— 158 с.
4. **Шеннон, К.** Работы по теории информации и кибернетики / К. Шеннон.— М.: ИЛ, 1963.— 829 с.
5. **Бобылев, Н. А.** Математическая теория систем / Н. А. Бобылев, В. Г. Болтянский.— М.: Наука, 1986.— 164 с.

Рецензент: доктор техн. наук, ст. науч. сотрудник **В. С. Наконечный**, Государственный университет телекоммуникаций, Киев.

С. В. Козелков, А. П. Бондарчук, М. М. Браїловський

ФОРМАЛІЗАЦІЯ ЗАВДАННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ СПЕЦІАЛЬНИХ СИСТЕМ ПЕРЕДАВАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

Описано завдання дослідження спеціальних систем передавання даних. Розглянуто математичну модель обчислення ймовірності появи повідомлення C , попередній стан якого був S .

Ключові слова: дискретне джерело без пам'яті; дискретне джерело з пам'яттю; дискретні марковські джерела.

S. V. Kozelkov, A.P. Bondarchuk, N. N. Brailovskii

FORMALIZATION OBJECTIVES OF THE STUDY OF SPECIAL TRANSMISSION INFORMATION SYSTEMS

It describes the purpose of the research of special data transmission systems. The mathematical model of calculating the probability of the message C , if the previous state was S .

Keywords: discrete source without memory; discrete source with memory; discrete Markov sources.

УДК 378:004

А. В. МАРЧЕНКО,

CyberBionic systematics, Київ

Методология управления проектами SCRUM как пример внедрения методологии AGILE

Рассматриваются особенности внедрения гибкой методологии разработки программного обеспечения, известной как Scrum, и приводятся основные этапы внедрения ее на производстве.

Ключевые слова: Scrum; гибкая методология управления; разработка программного обеспечения; проектный менеджмент; самоорганизованная команда; кросс-функциональная команда; спринт; итеративная разработка; имплементация.

Введение

Гибкие методологии приобрели популярность со становлением сферы коммерческой разработки программного обеспечения (ПО) и призваны повысить качество всех производственных процессов. Самой популярной из гибких методологий стала методология Scrum.

Основная часть

В процессе эволюционного развития итеративных методологий разработки ПО были созданы адаптивные методологии в данной области. В 2001 году 17 разработчиков ПО (Кент Бек, Майк Бидл, Эйри ван Бен-некум и др.) собрались в городе Сноуберд, штат Юта, для обсуждения новых

методологий разработки ПО. В результате был составлен и принят документ «Манифест адаптивных методологий разработки» (Agile Manifesto) [1]:

- люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов;
- работающий продукт важнее исчерпывающей документации;
- сотрудничество с заказчиком важнее согласования условий контракта;
- готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану.

Наиболее популярной адаптивной методологией разработки ПО является *Scrum*. Именно ее мы возьмем за основу для демонстрации преимуществ рассматриваемого новаторского подхода — подхода «водопадной модели к разработке продукта», который «... может противоречить целям максимальной скорости и гибкости. Вместо этого, целостный подход адаптивной модели, где команда пытается пройти дистанцию как единое целое, продвигаясь назад и вперед — может лучше служить сегодняшним конкурентным требованиям» [2].

В методологии Scrum команда является самоорганизующейся и самоуправляемой. Команда берет на себя обязательства по выполнению объема работ на спринт перед владельцем продукта. Работа команды оценивается как работа единой группы. Размер команды ограничивается размером группы людей, способных эффективно взаимодействовать «лицом к лицу». Типичный размер команды — 7 плюс минус 2. Чем ближе к нижней границе, тем лучше. Команда в Scrum кросс-функциональна. В нее входят люди с взаимодополняющими навыками — разработчики, аналитики, тестировщики. Нет заранее жестко определенных ролей в команде, ограничивающих область действий ее членов. Команда состоит из инженеров, которые вносят свой вклад в общий успех проекта в соответствии со своими способностями и проектной необходимостью. Команда самоорганизуется для выполнения конкретных задач в проекте, что позволяет ей гибко реагировать на любые возможные изменения.

Имеет смысл уделить внимание требованиям к менеджменту процесса разработки. Например, требования к лицам на управляющих позициях могут быть представлены как требования к организации их проектного обучения, включающего в себя:

- ◆ формирование у руководителей и специалистов дополнительных знаний, необходимых для эффективной работы менеджера;
- ◆ углубленное изучение специализированных программ по менеджменту в образовании для их практического применения при управлении учреждениями в этой сфере;

◆ формирование умений и навыков для следующих видов деятельности:

- управленческой;
- организационной;
- информационно-аналитической;
- проектно-исследовательской;
- финансово-экономической;
- административно-хозяйственной;
- инновационной;
- методической.

В среде проектных менеджеров ПО появились новые термины, отражающие специфику разработки проектов ПО:

владелец продукта (*Product owner*) — человек, ответственный за выдвижение требований и часто за их создание;

Scrum-мастер — член команды, который дополнительно отвечает за протекание процессов, координацию работы и поддержание социальной атмосферы в команде;

команда — 7 ± 2 человека, реализующие требования владельца продукта;

журнал продукта (*Product Backlog*) — приоритизированный список требований с оценкой трудозатрат — обычно он состоит из бизнес-требований, которые приносят конкретную бизнес-ценность и называются *элементами журнала продукта*;

журнал спринта (*Sprint Backlog*) — наиболее важная часть журнала продукта с наиболее высокой суммарной оценкой;

Scrum-митинг (*Scrum meeting*) — собрание членов команды проекта (с приглашением владельца продукта) для синхронизации деятельности команды и обозначения проблем. Каждый член команды отвечает на три вопроса: Что было сделано после предыдущего Scrum-митинга? Какие есть проблемы? Что будет сделано к следующему Scrum-митингу?;

планирование спринта — команда выбирает из журнала продукта требования, которые она может реализовать за спринт и согласовывает их с владельцем продукта; при этом создается журнал спринта с учетом высокоуровневой архитектуры приложения;

обзор спринта — показ владельцу продукта (и другим заинтересованным лицам) работающего функционала продукта, созданного в процессе спринта — основная задача проведения обзора спринта заключается в налаживании обратной связи;

ретроспектива — периодический пересмотр того, что работает, а что нет; ретроспективу традиционно проводят после обзора спринта; для обсуждения результатов спринта собирают всю команду; рекомендуется на ретроспективу приглашать владельца продукта для установления дополнительной обратной связи.

Итак, внедрение гибких методологий может осуществляться в следующем виде.

1. Анализ ситуации и выбор процесса/консультации с руководством.

Цели:

- выбрать оптимальный для данной организации процесс;
- заручиться согласием менеджмента на изменения.

Внедрение процесса.

Первое, что нужно сделать, внедряя новый процесс, — это добиться принятия менеджментом программы изменений. Для начала надо выработать общее видение текущей ситуации у всех заинтересованных лиц — заказчиков внедрения, руководителей проектов, разработчиков. Какими положениями довольны, какие хотелось бы изменить. Каких, на первый взгляд, даже нереальных целей хотелось бы достичь. Чтобы провести анализ ситуации, имеет смысл, как показывает практика, в небольших командах провести ретроспективное совещание, а в больших — построить деревья желательных и нежелательных явлений [3].

2. Базовый курс ознакомления со Scrum для команды.

Цели:

- обеспечить понимание командой базовых принципов Agile;
- обнаружить неявные препятствия, характерные для воплощения тех или иных проектов;
- выработать общее видение изменений и составить план их реализации;
- определить энтузиастов Agile-методов, которые смогут стать в дальнейшем командой внедрения;
- настроить коллектив на изменения;
- составить план перехода к новациям и график тренингов.

Внедрение процесса.

Однодневный «базовый» командный тренинг, объясняющий базовые принципы Agile и основы процесса. После этого составляется список необходимых преобразований и обсуждаются возможные их последствия с каждым членом команды. За счет обратной связи удается настроить процесс оптимальным образом, а также создать благоприятный для изменений климат в коллективе. По итогам обсуждений мы составляем документ, описывающий новый процесс, его преимущества и причины перехода к нему со старого процесса, а также график тренингов [4].

3. Адаптация методологии Scrum в команде.

Цели:

- обеспечить готовность к запуску первой итерации.

Внедрение процесса.

Двухдневный «продвинутый» командный тренинг, описывающий особенности реализации про-

цесса в команде. Проводятся тренировки по таким аспектам Scrum:

- планирование релиза;
- планирование итерации;
- совещание-летучка;
- ретроспектива;
- демонстрация.

Кроме того, как правило, предусмотрен вводный курс по сопутствующим инженерным практикам:

- agile version control;
- постоянная интеграция;
- test-driven development.

Отметим, что в последнее время все чаще применяется подход, заключающийся в разработке через тестирование (test-driven development). Разработка через тестирование означает, что сначала требуется составить автоматизированный тест, который не выполняется. После этого надо написать ровно столько кода, чтобы тест прошел. Затем необходимо провести рефакторинг с целью улучшить читабельность кода и устраниТЬ дублирование. При необходимости все действия повторить.

Для нормальной работы менеджера проектов в образовательной системе целесообразно определить круг важнейших вопросов.

◆ Законодательство в области образования, а также законодательные, нормативные и правовые отраслевые акты.

◆ Правовые аспекты взаимодействия образовательного учреждения с общественными, общественно-государственными, негосударственными, государственными структурами и образовательными учреждениями.

◆ Перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики в области образования.

◆ Основы прогнозирования развития образовательных систем с учетом позитивных и негативных тенденций, а также адекватное планирование развития.

◆ Закономерности педагогического процесса,

с современные психолого-педагогические теории и технологии обучения, воспитания и развития.

◆ Особенности возрастной психологии.

◆ Особенности детей с отклонениями в развитии и специфика их обучения, развития и воспитания.

◆ Сущность и основные задачи управленческой деятельности.

◆ Базовые варианты организационных структур образовательных учреждений.

◆ Основные принципы построения системы управления образовательным учреждением.

◆ Эффективные методы контроля качества образования и деятельности сотрудников образовательного учреждения.

- ◆ Основы системного анализа, методы анализа и оценки внешней среды.
 - ◆ Основы планирования: виды планов, назначение, принципы и методы их разработки, критерии оценки качества планов.
 - ◆ Основы аттестации педагогических кадров; подготовка и проведение лицензирования, аттестации и аккредитации образовательных учреждений.
 - ◆ Принципы эффективного распределения полномочий и ответственности при управлении образовательным учреждением;
 - ◆ Методы эффективного руководства персоналом; различные модели и методы мотивации сотрудников; системы стимулирования.
 - ◆ Эффективные стили руководства коллективом.
 - ◆ Методы создания и поддержания благоприятного морально-психологического климата в коллективе.
 - ◆ Виды и закономерности общения; коммуникативные процессы в образовательных учреждениях.
 - ◆ Основы организации и проведения опытно-экспериментальной и исследовательской работы в сфере образования.
 - ◆ Основы организации экономической деятельности учреждения.
 - ◆ Методы привлечения дополнительных внебюджетных средств.
 - ◆ Основы бухгалтерского учета.
 - ◆ Основы организации труда и заработной платы работников образовательных учреждений.
- В качестве инструментов часто используют:
- jUnit/httpUnit/jWebUnit, а также рассматривают TestNG и Selenium;
 - HSQLDB в качестве встроенной БД в памяти (in-memory) для тестовых целей;
 - Jetty в качестве встроенного web-контейнера в памяти (in-memory) для тестовых целей;
 - Cobertura для определения степени покрытия кода тестами;
 - Spring framework для написания различных типов тестовых структур (в том числе с использованием макетов (mock-object) и без них, с внешней БД и БД в памяти (in-memory) и т. д.) [5].

Рецензент: доктор техн. наук, профессор И. В. Стрелковская, Одесская национальная академия связи им. А. С. Попова.

O. V. Marchenko

МЕТОДОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ SCRUM ЯК ПРИКЛАД УПРОВАДЖЕННЯ МЕТОДОЛОГІЇ AGILE

Розглядаються особливості впровадження гнучкої методології розробки програмного забезпечення, відомої як Scrum, та наводяться основні етапи впровадження її на виробництві.

Ключові слова: Scrum; гнучка методологія управління; розробка програмного забезпечення; проектний менеджмент; саморганізована команда; крос-функціональна команда; спринт; ітеративна розробка; імплементація.

A. V. Marchenko

AGILE PROJECT MANAGEMENT METHODOLOGY AN EXAMPLE OF SCRUM

Special aspects of implementation of Scrum — the Agile software development methodology, are treated in the paper. Main stages of its implementation in production are given.

Keywords: Scrum; Agile management; software development; project management; self-organized team; kross-funktionalnaya team sprint; iterative development; implementation.

Выводы

Во многих книгах по Agile-разработке программного обеспечения утверждается, что затянувшаяся переработка ведет к падению производительности. Это главная проблема профессионального выгорания команды и снижения уровня мотивации. Именно ее в первую очередь следует анализировать и устранять усилиями руководителей проекта и лидеров групп в командах.

Успешная реализация Scrum имеет много преимуществ как для команд, так и для менеджеров. Хорошо функционирующий Scrum представит функциональность с самым высоким приоритетом и позволит избежать создания функций, вовсе не востребованных заказчиком. Индустриальные данные показывают, что около половины разработанных функций программного обеспечения никогда не используются, причем разработка может быть завершена в два раза быстрее, если избегать ненужной работы [6].

Литература

1. **Cervone, H. Frank.** Understanding agile project management methods using Scrum / H. Frank Cervone // OCLC Systems & Services: International digital library perspectives.— 2011.— Vol. 27, Is. 1.—P. 18–22.
2. **Aberdeen Group.** Upgrading to ISV Methodology for Enterprise Application Development // Product Viewpoint.— 1995.— P. 8–17.
3. **Boehm, B.** Anchoring the Software Process / B. Boehm // IEEE Software.— 1996.— P. 73–82.
4. **Booch, G.** Object Solutions: Managing the Object-Oriented Project / G. Booch.— Addison-Wesley, 1995.
5. **Charette, R. N.** (2005, 09). Why Software Fails / R. N. Charette // Preluat pe 3 14, 2007, de pe IEEE Spectrum [Электронный ресурс].— Режим доступа:
<http://www.spectrum.ieee.org/sep05/1685>
6. **Control Chaos.** (2007). SCRUM Principle // Preluat pe 06 18, 2007, de pe Control Chaos [Электронный ресурс].— Режим доступа:
<http://www.controlchaos.com/old-site/Case6.htm>