

- сирит та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках...: Постанова Кабінету Міністрів України від 31 січня 2007 року.
6. Про затвердження Положення про прийомну сім'ю: Постанова Кабінету Міністрів України від 26 квітня 2002 року.
  7. Про затвердження Положення про дитячий будинок сімейного типу: Постанова Кабінету Міністрів України від 26 квітня 2002 року.
  8. Про проведення експерименту з призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сирит та дітей, позбавлених батьківського піклування, які перебувають під опікою (піклуванням) і проживають у сім'ях опікунів (піклувальників), за принципом «гроші ходять за дитиною»: Постанова Кабінету Міністрів України від 4 квітня 2007 року.
  9. Про затвердження Порядку надання одноразової допомоги дітям-сиротам і дітям, позбавленим батьківського піклування, після досягнення 18-річного віку: Постанова Кабінету Міністрів України від 25 серпня 2005 року.
  10. Про поліпшення виховання, навчання, соціального захисту та матеріального забезпечення дітей-сирит і дітей, позбавлених піклування: Постанова Кабінету Міністрів України від 5 квітня 1994 року.
  11. Сімейний кодекс України від 10.01.02 р. № 2947-III.
  12. Про затвердження Правил опіки та піклування: Наказ Державного комітету України у справах сім'ї та молоді, Міністерства освіти України, Міністерства охорони здоров'я, Міністерства праці та соціальної політики України № 34/166/131/88 від 26 травня 1999 р.

УДК 349.3:364(477)

*В. М. Литвиненко*

### **ВИДОВИЙ ПОДІЛ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У ЗАКОНОДАВСТВІ ТА ТЕОРІЇ**

З кожним роком різноманітність підстав для отримання соціальних послуг збільшується, зростає і кількість осіб, які потребують надання таких послуг. Закономірним є збільшення видів соціальних послуг, що зумовлює необхідність створити єдину їх систему.

Правові основи, принципи і порядок надання соціальних послуг закріплюються в Законі України «Про соціальні послуги» від 19 червня 2003 року. Порядок надання окремих видів соціальних послуг закріплюється рядом інших нормативно-правових актів. У науковій літературі дослідження понятійного апарату, класифікації, порядку надання у сфері соціальних послуг проводили такі науковці, як Я. М. Фогель [1], М. Л. Захаров, Э. Г. Тучкова [2], К. Н. Гусов [3], Б. І. Сташків [4] та ін.

Метою даної статті є визначення критеріїв класифікації соціальних послуг, проведення поділу соціальних послуг та формування їх системи.

Як будь-яка наукова категорія, «соціальні послуги» можуть мати різні підстави для класифікації і відповідно бути різного виду.

На думку Я. М. Фогеля, наведені в спеціальній літературі різні групування послуг мають той недолік, що автори виходять тільки із зовнішніх ознак послуг і, звичайно, класифікують їх лише за найменуваннями [1, 45]. Дана позиція є зрозумілою, оскільки поділ соціальних послуг за критеріями, які б розкри-

ли, наприклад, призначення, мету, спрямування соціальних послуг, сприяв би більш досконалому сформуванню їх системи.

Однією із підстав для класифікації соціальних послуг він визначає форму їх надання, поділяючи на такі види: 1) послуги в натуральній формі; 2) послуги у формі особистого обслуговування [1, 46].

Наступною підставою Я. М. Фогель виділяє соціальну реабілітацію [1, 46]. На нашу думку, соціальну реабілітацію можна використати як напрям надання реабілітаційних послуг (послуги із соціальної реабілітації), які, в свою чергу, є видом соціальних послуг.

Залежно від форм реабілітації він виділяє відповідні їм групи послуг з матеріального забезпечення і соціально-побутової реабілітації, соціально-трудова чи професійної реабілітації, медичної реабілітації, соціально-культурного обслуговування. У кожній з названих груп соціальних послуг він виділяє послуги, надані в галузях загальної сфери обслуговування, але на умовах, установлених тільки для непрацездатних, і комплекс спеціальних послуг, призначених винятково для цієї категорії громадян. Так, наприклад, послуги, пов'язані з наданням матеріального забезпечення і соціально-побутової реабілітації, поділяються на:

1) комплекс спеціальних послуг (забезпечення пенсіями, обслуговування в стаціонарних установах соціального забезпечення, інші форми, в тому числі надомного обслуговування непрацездатних);

2) у загальній сфері обслуговування, наприклад, комунально-побутове обслуговування, пасажирський транспорт, торгівля, громадське харчування [1, 46, 47].

Дана класифікація є комплексною і може бути підставою для об'єднання соціальних послуг в єдину їх систему.

М. Л. Захаров, Е. Г. Тучкова поділяють соціальні послуги на такі види:

1) основні (соціальні послуги, які входять у федеральні і регіональні переліки безкоштовних або пільгових послуг);

2) додаткові, які не входять в зазначені переліки і здійснюються на умовах їх повної оплати [2, 506].

К. Н. Гусов у своєму підручнику «Право соціального забезпечення» для кожного виду соціального обслуговування [3, 256] наводить конкретний перелік послуг. Так, стаціонарне соціальне обслуговування, напівстаціонарне обслуговування, соціальна допомога вдома здійснюються шляхом надання фактично однакових послуг: матеріально-побутових послуг; послуг, пов'язаних з організацією харчування, побуту, дозвілля; послуг, пов'язаних з соціально-медичним та санітарно-гігієнічним обслуговуванням; послуг, пов'язаних з соціально-трудова реабілітацією; правових послуг, ритуальних послуг [3, 257–262]. Спеціальні установи для дітей надають такі соціальні послуги: забезпечують тимчасовим проживанням, надають комплексну медико-соціальну допомогу, виявляють та аналізують причини, які обумовили соціальну дезадаптацію неповнолітніх, розробляють і реалізують програми соціальної реабілітації неповнолітніх [3, 264].

Б. І. Сташків у своїй роботі «Право соціального обслуговування» всі послуги поділив на такі види: 1) соціальні послуги, що надаються фізичним особам органами Міністерства охорони здоров'я України; 2) соціальні послуги, що надаються дітям органами Міністерства освіти і науки України; 3) соціальні послуги, що надаються органами Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту; 4) соціальні послуги, що надаються окремим категоріям осіб; 5) соціальні послуги, що надаються особам у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та витратами, зумовленими народженням та похованням; 6) соціальні послуги, що надаються потерпілим від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання; 7) соціальні послуги, що надаються безробітним. Зазначені групи соціальних послуг у свою чергу включають види послуг, характерні для кожної із груп [4]. Практично за допомогою такого поділу можна наблизитися до формування всієї системи соціальних послуг, оскільки даний поділ є розгалуженим і охоплює велику кількість різних видів соціальних послуг.

Варто звернути увагу на зарубіжний досвід. Наприклад, у Німеччині розрізняють три основні групи соціальних послуг.

Перша група включає соціальні послуги, які надаються особам у складних соціальних обставинах.

Друга основна група включає соціальні послуги для дітей та молоді, які поділяються на три види:

- 1) освітні послуги;
- 2) соціальна робота з дітьми та молоддю з соціальними відхиленнями чи іншим негативним досвідом;
- 3) захисні заходи для дітей та молоді, що належать до категорії «ризик».

Третя основна група включає соціальні послуги, які надаються у будинках сестринського типу, вдома [5, 10].

В Угорщині соціальні послуги поділяються на дві основні групи:

А. Соціальні послуги базового соціального забезпечення, які включають: 1) нагляд за дітьми, їх освіту та харчування; 2) забезпечення харчуванням осіб старшого віку та хворих; 3) догляд вдома за особами похилого віку, інвалідами та хворими; 4) сімейний догляд.

Б. Соціальні послуги «спеціалізованого соціального забезпечення»: 1) денна медична допомога вдома; 2) клуби для осіб похилого віку; 3) медичні установи для інвалідів; 4) установи короткотермінового перебування для дітей, осіб похилого віку, інвалідів та бездомних; 5) установи довготермінового перебування для дітей, осіб похилого віку, інвалідів та установи для осіб з розумовими проблемами [5, 15].

У Болгарії соціальні послуги поділяються на такі групи: соціальні послуги у рамках громади та соціальні послуги у рамках спеціалізованих установ.

До системи соціальних послуг у рамках громади належать: особистий асистент; соціальний асистент; асистент на дому; соціальний патронаж вдома; денні медичні центри; центри соціальної реабілітації та інтеграції; центри тимчасового утримання; батьківський догляд; кризові центри; центри утримання сімейного типу; притулки; державні їдальні.

До системи соціальних послуг у рамках спеціалізованих установ належать дитячі будинки; будинки для людей похилого віку з вадами; соціальні освітньо-навчальні установи; будинки для людей похилого віку; будинки тимчасового утримання [5, 16].

В Україні види соціальних послуг на законодавчому рівні закріплені в Законі України «Про соціальні послуги». Так, ст. 5 даного Закону передбачає такі види соціальних послуг: соціально-побутові, психологічні, соціально-педагогічні, соціально-медичні, соціально-економічні, юридичні, з працевлаштування, з професійної реабілітації осіб з обмеженими фізичними даними, інформаційні та інші [6]. Підставою для даного поділу є зміст наданих послуг. На нашу думку, законодавцю не слід виокремлювати послуги з професійної реабілітації, а потрібно закріпити реабілітаційні послуги як більш комплексне поняття, яке включає не тільки послуги з професійної реабілітації, а й інші види послуг з реабілітації.

Крім даного поділу соціальних послуг, можна запропонувати й інші класифікації соціальних послуг.

Так, усі послуги можна класифікувати залежно від вікового критерію на:

- 1) послуги дітям, тобто особам, які не досягли віку 18 років;
- 2) послуги дорослим, тобто особам, які досягли повноліття.

За місцем надання соціальні послуги можна поділити на:

- 1) послуги, які надаються в соціальних установах;
- 2) послуги, які надаються вдома, наприклад послуги, які надаються відділеннями соціальної допомоги вдома.

У свою чергу послуги, які надаються в соціальних установах, можна поділити на:

- 1) соціальні послуги, які надаються стаціонарними установами, наприклад будинками-інтернатами;
- 2) соціальні послуги, які надаються у напівстаціонарних установах, наприклад у будинку нічного перебування.

За суб'єктом надання соціальні послуги поділяються на:

1. Послуги, що надаються державними установами, які залежно від підвідомчості поділяються на такі види: а) соціальні послуги, що надаються фізичним особам органами Міністерства охорони здоров'я України; б) соціальні послуги, що надаються дітям органами Міністерства освіти і науки України; в) соціальні послуги, що надаються органами Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту; г) соціальні послуги, які надаються органами Міністерства праці та соціальної політики України.

2. Послуги, що надаються недержавними суб'єктами, які, у свою чергу, поділяються на: а) послуги благодійних організацій; б) послуги громадських організацій.

За суб'єктом отримання соціальні послуги можна поділити на: 1) соціальні послуги, що надаються будь-якій фізичній особі; 2) соціальні послуги, що надаються окремим категоріям осіб.

Залежно від оплатності надання соціальних послуг останні можна поділити на: платні й безоплатні.

Залежно від тривалості надання соціальні послуги можна поділити на тимчасові та постійні.

Залежно від того, які потреби задовольняються при наданні соціальних послуг, їх можна поділити на:

1) соціальні послуги, які задовольняють загальні потреби (це фактично весь комплекс соціально-побутових послуг, соціально-економічних послуг і деякі інші);

2) соціальні послуги, які задовольняють особливі потреби (це, наприклад, весь спектр реабілітаційних соціальних послуг).

Залежно від джерел фінансування соціальні послуги можна поділити на:

1) страхові (ті, які надаються за рахунок коштів фондів страхування);

2) державні (ті, які надаються за рахунок державного та місцевих бюджетів);

3) за рахунок коштів отримувачів;

4) за рахунок благодійних організацій.

Страхові соціальні послуги, в свою чергу, можна поділити на:

1) соціальні послуги, які надаються на випадок безробіття;

2) соціальні послуги, які надаються у зв'язку з тимчасовою непрацездатністю, народженням та похованням;

3) соціальні послуги, які надаються у зв'язку з нещасним випадком на виробництві та професійним захворюванням;

4) соціальні послуги, які надаються у сфері медицині.

На основі проведеного аналізу можна зробити такі висновки:

1) критерії класифікації соціальних послуг різноманітні. До них належать такі: вік, зміст послуги, суб'єкт отримання, місце надання, суб'єкт надання, підвідомчість суб'єкта надання соціальних послуг, оплатність, тривалість, потреби, які задовольняються, джерело фінансування, страховий ризик;

2) види, які впливають через проведену класифікацію, утворюють розгалужену систему соціальних послуг. За основу побудови такої системи можуть бути взяті такі критерії, як джерело фінансування та суб'єкт надання.

### Література

1. Фогель Я. М. Социальное обслуживание инвалидов. — М.: Юрид. лит., 1986. — 176 с.
2. Захаров М. Л., Тучкова Э. Г. Право социального обеспечения России: Учебник. — М.: БЕК, 2001. — 576 с.
3. Право социального обеспечения: Учебник / Под ред. К. П. Гусова. — М.: ПБОЮЛ Грачев С. М., 2001. — 328 с.
4. Сташків Б. І. Право соціального обслуговування: Павч. посіб. — К.: Знання, 2007. — 567 с.
5. Соціальні послуги: як побудувати українську модель на європейських підходах. — К., 2006.
6. Про соціальні послуги: Закон України від 19 червня 2003 року // Відомості Верховної Ради України. — 2004. — № 45. — Ст. 358.