

Література.

1. // 1998. – 2. – . 168–170.
2. : . – . : - , 2006. – 56 .
3. // . 17 . 2009 . . / , 2009. – . 142–149.
4. : . – . : - 2000. – 160 .
5. // , 2002. – . 2. – . 162–165.

(Balanced Scorecard – BSC) (Key Performance Indicators – KPI).

11.02.2000 . « 208/200 » , 27.07.2004 . « 79- »

35.08

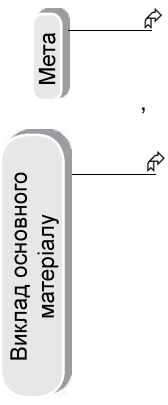
02-01-02/9 16.01.2012 . « 954 » 19.03.2010 . «

Сергій Зелінський
КРІ – НА СЛУЖБУ
ДЕРЖАВНІЙ СЛУЖБИ

У статті розкриті питання використання показників ефективності діяльності державних службовців, методика оцінки та програмні комплекси для автоматизації процесів оцінювання персоналу.

Ключові слова: державні службовці, ключові показники ефективності, оцінка персоналу, програмні продукти.

www.bagalau.kz.



SMART (Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Time bounded) KPI

« KPI »

KPI

KPI

(outputs measures) (outcomes measures) (1) [2].

2 KPI,

2013

[1]:

(%)

(%)

()

Приклад персональної таблиці результативності

(KPI)	KPI (K _{kpi})	База	Норма	База (B)	Норма (N)	Факт (F)	Результат (R) %	Приведений результат (NR) %
5- ()	0,15	1	3	20	60	80	150	22,5
, %	0,15	10	5	10	5	4	120	18
5- ()	0,25	1	3	20	60	60	100	25
, %	0,2	5	2	5	2	1	133,3	26,67
	0,25	40	30	40	30	32	80	20
() (K _R) %								112,17

$$R = (F - B) / (N - B) * 100$$

(K_{kpi}) . 3).
 2) 1) - : KPI - R 100%.
 R 100% (. 3).
 (NR) (. 3)
 2) - :
 $NR = R * K_{kpi}$
 100%.
 () KR
 NR.
 KPI,
 5- 7-
 5- 1-
 4- , 3- () , 2-
 , 5-
 KPI
 • KPI.BZ (<http://kpi.bz>) -
 « » 100-
 KPI: - 0 20,
 40 60 (. 4), (B) (N)) KPI . 3).
 (R) (%)
 (BSC,

Таблиця 4

Відповідність оцінок шкалі

()	()	()	()	()
1	2	3	4	5
« »	0-20	20-40	40-60	60-80
			80-100	

