

(.1),

Література.

1. [] – : <http://irgo.org.ua/politika-i-vlast/yevropejska-strategiya-shhodo-innovacij-ta-dobrogo-vryaduvannya-na-miscevomu-rivni>.
2. // – 2012. – 4 (52). – . 197–200.
3. « / [] / // – 2005. – 1. – : <http://www.academy.gov.ua/ej1/txts/Beyko.htm>. –

[2],

352:35.076(477.53-)

Дмитро Сухінін

ДОСВІД МІСТА КОМСОМОЛЬСЬК ЯК ПРИКЛАД УСПІШНОГО ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НАДАННЯ МУНІЦИПАЛЬНИХ ПОСЛУГ

У статті здійснюється аналіз досвіду міста Комсомольськ у розробці та використанні системи управління якістю муніципальних послуг, що виявився досить позитивним та ефективним; визначаються основні складові та підходи даної системи, а також окремі аспекти та підходи досвіду Комсомольська, що мають знайти широке впровадження в інших містах України.

Ключові слова: моніторинг, оцінювання, муніципальні послуги, система управління якістю.

1999

Аналіз останніх досліджень і публікацій

Виділення невирішених раніше частин загальної проблеми

Мета

Виклад основного матеріалу

... «

4.

5.

6.

ISO 9001:2000 [3, . 47–48].

21 2004

2004

(. 1.1.) [2, . 25].

« » «

», « [2, . 26]. .3

» [3, . 78–79].

[2, . 28].

2004–2005

ISO 9001:2000.

«

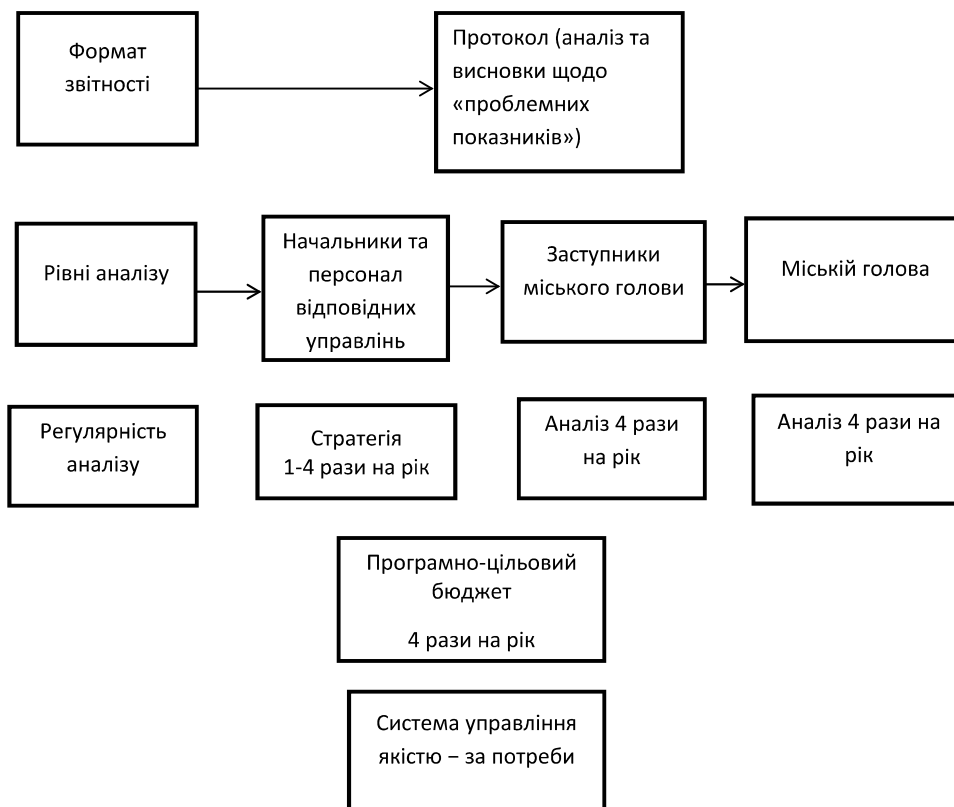
ISO 9001:2000» [3, . 46–47].

1.

» [3, . 64].

2.

3.



. 1.

[3, . 65].

(. 1):

Таблиця 1

Схема моніторингу за процесом у місті Кomsomol'sk [2, с. 63]

2000-2005

(,);

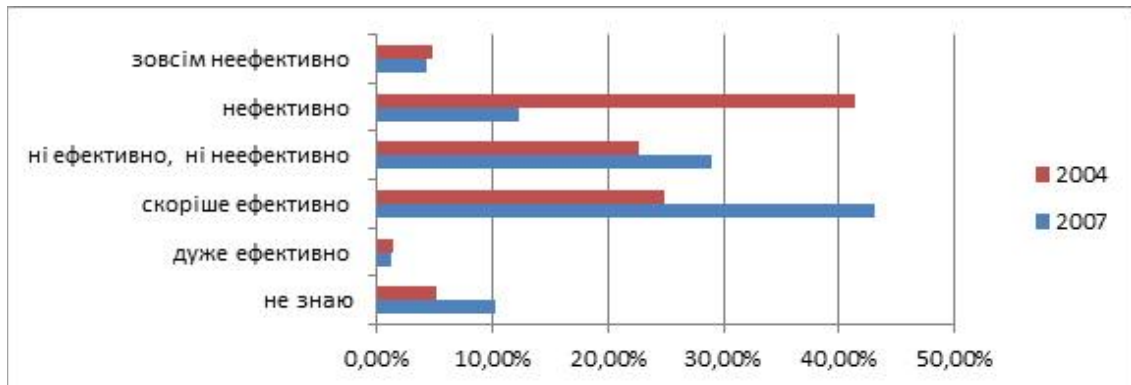
(-

[3, . 77–78].

2007

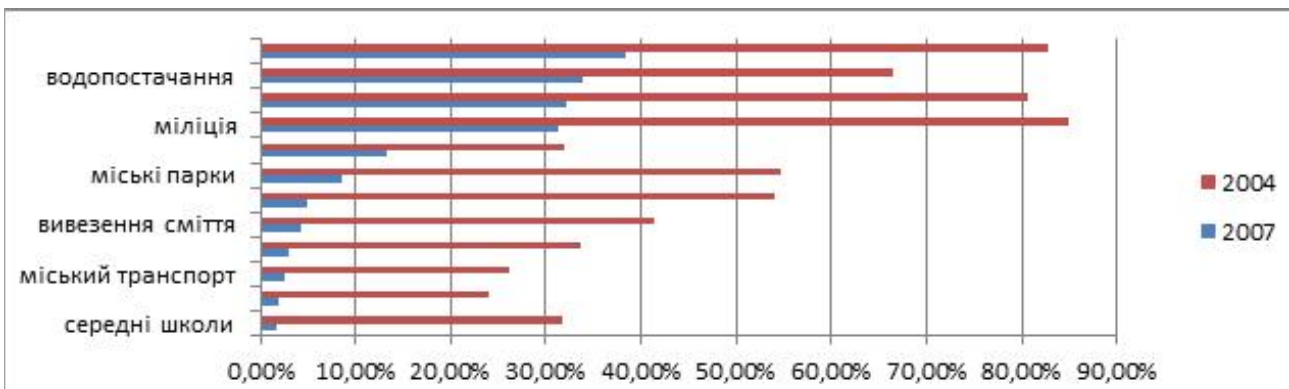
[1].

2007 43 %
 2004 41,4 %
 2007 – 12,3 %
 (. 2):
 2004 24,8 %



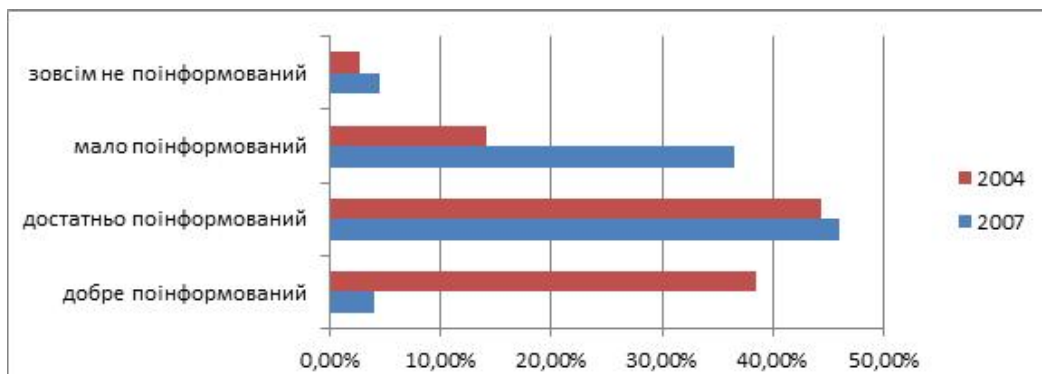
. 2. 2004 2007 [1, с. 15]

2007 2004 43,2 %
 – 53,6 % 2004 (. 3): « ? ».



. 3.) (

4,1 %
 37 % (. 4).



. 4.

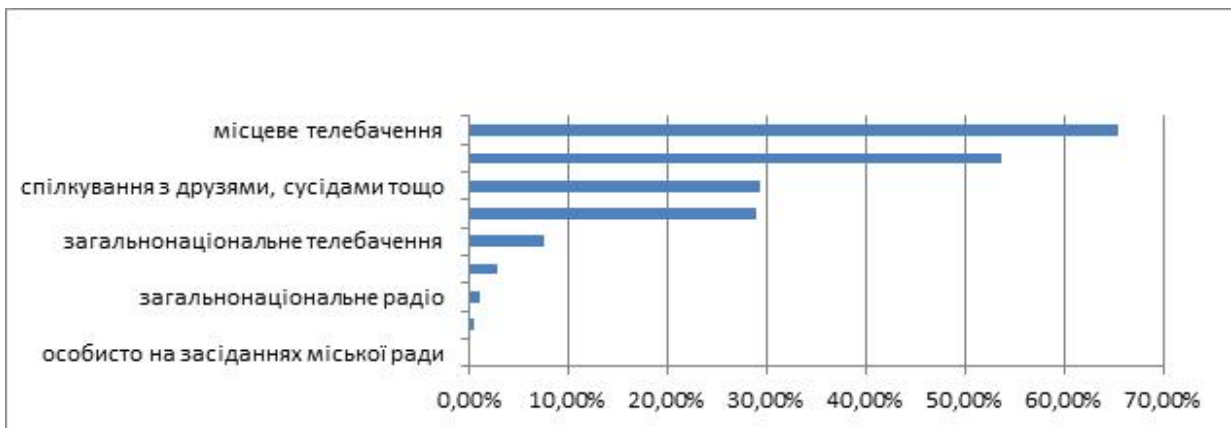
Література.

1.

(. 5). : « ?».

2.

« , 2007. – 56 .



. 5.

ISO 9001:2000:

3.

« , 2007 – 69 .

338.48:352

Сергій Щесюк

**ТУРИСТИЧНА ІНДУСТРІЯ
ТА ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА:
ВИЗНАЧАЛЬНІ ОСОБЛИВОСТІ
ВЗАЄМОДІЇ ТА РОЗВИТКУ**

У статті досліджуються особливості функціонування територіальних громад та туристичної ін-

© . . , 2013.

Висновки