

**Бекетова Олена Анатоліївна, Вишневська Віолета Михайлівна,
Куспляк Ігор Сергійович, Макарова Ірина Олегівна,
Полесіна Олеся Григорівна, Пігарєв Юрій Борисович**

*викладачі кафедри інформаційних технологій
та систем управління ОРІДУ НАДУ при Президентові України*

**КАФЕДРА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
ТА СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ: СТАНОВЛЕННЯ ТА РОЗВИТОК**



До червня 2004 року викладання дисциплін із предметної області обчислювальної техніки здійснювалась викладачами кафедри економіки, фінансів та інформаційних технологій. Як окремий структурний підрозділ кафедри інформаційних технологій та систем управління бере відлік із 01 червня 2004 року згідно з наказом директора інституту від 30 квітня 2004 року № 25 «Про реорганізацію кафедри економіки, фінансів та інформаційних технологій». Саме на базі кафедри економіки, фінансів та інформаційних технологій була

утворена кафедра інформаційних технологій та систем управління. Першим завідувачем кафедри був к.е.н., доцент Логвінов Валерій Григорович. Із вересня 2011 року кафедру очолює к.ф.м.н., доцент Пігарєв Юрій Борисович.

На кафедрі працюють висококваліфіковані викладачі: к.т.н., доцент Бекетова Олена Анатоліївна, к.т.н., доцент Вишневська Віолета Михайлівна, к.політ.н. Куспляк Ігор Сергійович, к.т.н., доцент Макарова Ірина Олегівна, ст. викладачі Діуца Іван Володимирович, Масунов Леонід Іванович та Полесіна Олеся Григорівна, робота яких неодноразово високо оцінювалась і відзначалась керівництвом інституту, а також Одеською обласною державною адміністрацією, Одеською обласною радою та Національною академією державного управління при Президентові України.

Місією кафедри є посилення інформаційно-телекомунікаційної складової професійної підготовки та підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування, підвищення їх професійного рівня в галузі електронного управління органів публічної влади.

Основна робота кафедри пов'язана з організацією та проведенням навчання слухачів за кваліфікаційним рівнем «магістр державного управління» на факультеті державного управління за денною, вечірньою, заочною та заочно-дистанційною формами навчання, а також студентів за кваліфікаційним рівнем бакалавр спеціальності «менеджмент» на факультеті менеджменту за денною та заочною формами навчання. Окрім того, кафедрою здійснюється наукове керівництво аспірантами та здобувачами, які навчаються за науковим спрямуванням «Державне управління».

Із 2007 року кафедра є провідною в підготовці слухачів заочної форми навчання за кваліфікаційним рівнем «магістр державного управління» за спеціалізацією «Інформатизація державного управління».

Тематика наукових досліджень кафедри спрямована на розроблення системно-концептуальних засад інформаційно-аналітичної діяльності у сфері державного управління, реінжиніринг

**СПЕЦВИПУСК ДО 20-РІЧЧЯ ОРІДУ НАДУ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТОВІ УКРАЇНИ**

гу адміністративно-управлінських процесів, досліджень теоретико-методологічних засад формування електронного врядування, методологічних аспектів впровадження електронного документообігу, розробок методичних положень із організації інформаційної взаємодії органів влади, досліджень механізмів формування системи надання адміністративних послуг в електронному вигляді, використання хмарних технологій при розробці навчально-методичних матеріалів, технологій дистанційного навчання тощо.

Початком наукової діяльності майбутньої кафедри можна вважати розробку концептуальної моделі дистанційного навчання в Одеському філіалі УАДУ при Президентові України (2000 рік) та виконання бюджетної науково-дослідної роботи (НДР) «Розробка моделі Південного регіонального центру дистанційного навчання як складової міжрегіональної інформаційно-освітньої мережі УАДУ при Президентові України» (2002–2003 роки, науковий керівник Пігарєв Ю. Б., відповідальний виконавець Бекетова О. А.) у межах комплексної науково-дослідної теми інституту «Пріоритетні напрямки ефективного використання ресурсного потенціалу регіону: управлінський аспект». До основних результатів наукового дослідження можна віднести розроблену модель регіонального центру дистанційного навчання для державних службовців (РЦДН) (призначення, організаційна структура центру, положення, складові забезпечення (технічна, програмна, інформаційна, методична, організаційна, нормативна, кадрова, технологічна)), кадрову складову РЦДН (організаційно-штатна структура; план навчання розробників змісту, тьюторів та веб-дизайнерів; вимоги до змісту дистанційного навчального курсу), моделі організації проведення занять за технологією дистанційного навчання, інсталяцію, апробацію та аналіз особливостей програмних складових систем дистанційного навчання «ВЕБ-КЛАС ХПІ» та «Прометей-4», тематичний семінар «Світова та європейська інтеграція» для підвищення кваліфікації державних службовців у дистанційному режимі, розроблену та впроваджену структуру сайту інституту та розділу «Регіональне дистанційне навчання», структура веб-елементу дистанційного тематичного семінару «Основи управління проектами» для підвищення кваліфікації державних службовців.

Починаючи з 2006 року, викладачі кафедри постійно беруть участь у виконанні як бюджетних, так і госпдоговірних НДР. Зокрема, протягом 2006–2007 рр. викладачами кафедри була виконана бюджетна НДР «Розробка територіального інформаційного середовища як засобу удосконалення взаємодії місцевих органів влади» (науковий керівник Логвінов В. Г., відповідальний виконавець Макарова І. О.). Практичними результатами НДР була розробка теоретико-методологічних положень створення територіального інформаційного середовища (ТІС) взаємодії місцевих органів влади, зокрема – концепція побудови ТІС на основі портальних рішень; обґрунтування вимог щодо інформаційної структури та функціонального апарату регіонального порталу, розробка механізмів та процедур міжвідомчої взаємодії на основі інтеграції корпоративних інформаційних систем.

Працівники кафедри залучались до виконання НДР кафедр управління проектами та економічної та фінансової політики. Так, Пігарєв Ю. Б. брав участь у виконанні бюджетної НДР «Бюджетна політика та бюджетне планування в умовах прогновної невизначеності: регіональний рівень» (2009-2010 р.р.) та госпдоговірної НДР «Розроблення прикладної програми для проведення статистичного економічного аналізу та прогнозування цін на споживчому ринку» (2009 р), Бекетова О. А. – у бюджетних НДР «Розробка механізмів ресурсного забезпечення регіонального управління» (2010 р.) та «Технології проектного менеджменту в регіональному управлінні програмами і проектами: розробка та впровадження» (2011 р.), а Вишневська В. М. – у бюджетних НДР «Механізми узгодження інтересів та координації дій суб'єктів регіональної політики при реалізації соціальних проектів» (2013 р.) та «Державний механізм антикризового проектного управління соціально-економічними процесами» (2015 р.).

Протягом 2011–2012 рр. у межах комплексного наукового проекту НАДУ при Президентові України «Державне управління та місцеве самоврядування» на кафедрі проводилося наукове дослідження за темою «Формування регіональної системи надання електронних державних послуг: на прикладі Одеської області» (науковий керівник Логвінов В. Г.). До виконання цієї НДР були залучені як викладачі, так і аспіранти (Мазуркевич М. В., Костенюк Н. І.) кафедри. Виконані науково-дослідні роботи мали практичну реалізацію (класифікація державних послуг, регламентація управлінських процесів надання державних послуг, адміністративні регламенти надання послуг), її положення були використані в навчальному процесі інституту, а також як науково-методичне забезпечення у процесі реалізації регіональної програми інформатизації Одеської області.

Працівники кафедри брали участь у розробці та реалізації регіональних програм інформатизації Одеської області на 2011–2013 рр. «Інформаційна Одещина» та 2014–2016 рр. «Електронна Одещина» («e-ОДЕЩИНА», «e-ODESA REGION»). У результаті співпраці з органами публічної влади Одеської області на базі інституту розгорнуто спеціалізований комп'ютерний клас для вивчення технологій електронного документообігу та електронного цифрового підпису. База комунального підприємства

«Обласний інформаційно-аналітичний центр» використовується співробітниками кафедри для проведення наукових досліджень, виїзних занять для слухачів факультету державного управління та проведення «круглих столів» зі співпрацівниками органів публічного управління.

За роки свого існування викладачі були учасниками міжнародних навчальних програм за проектами USAID, DFID, TEMPUS TESIS, міжнародного фонду «Відродження», «Польська допомога 2006–2009 рр.», конференціях, симпозиумах, виступали організаторами науково-практичних семінарів.

Щорічно разом із комунальним підприємством «Обласний інформаційно-аналітичний центр» кафедра є ініціатором та організатором науково-практичного семінару в режимі відеоконференції, присвяченого Всесвітньому дню телекомунікацій та інформаційного суспільства на тему: «Інформаційне суспільство і сталий розвиток». 2015 року щорічний науково-практичний семінар проводився в межах святкування 150-тої річниці утворення Міжнародного союзу електрозв'язку (ITU).

Кафедра була представлена на першому міжнародному форумі з електронного урядування – «International Ukrainian E-Governance Forum», який відбувся в м. Києві протягом 26–28 листопада 2012 року, була залучена до реалізації проекту «Формування партнерства громадськості та органів місцевого самоврядування у сфері розвитку е-урядування» за підтримки Міжнародного фонду «Відродження», брала участь у II Міжнародному форумі «Електронне урядування – відкрита влада для мешканців», що відбувся за підтримки Координатора проектів ОБСЄ в Україні та Львівської міської ради 15–16 листопада 2012 року в м. Львові. Кафедра була представлена і в роботі школи електронного урядування «Бібліотека як складова електронного діалогу влади і громади» (м. Миколаїв) та «Smart city: електронні технології для забезпечення розвитку локальної демократії та сталого міського розвитку» (м. Вінниця). Протягом 2013–2014 рр. викладачі кафедри брали участь у проекті «Від «єдиного вікна» до електронних послуг» у ролі експертів (учасники проекту: координатор проектів ОБСЄ в Україні, Одеська обласна державна адміністрація, Одеська обласна рада).

Протягом червня–липня 2013 р. викладач кафедри Куспляк І. С. був членом журі Національного конкурсу впроваджених проектів у сфері електронного урядування, який проходив за підтримки Фонду «Відродження» та Асоціації міст електронного урядування України.

Представники кафедри також є учасниками проекту «Українське прозоре місто: Пілотна модель електронного управління для покращення надання адміністративних послуг», підтриманого та фінансованого Європейською Комісією, проходили стажування в м. Мартін (Словаччина) та Міністерстві адміністрації та цифрових технологій Польщі. У лютому–травні 2014 р. викладач кафедри Куспляк І. С. був експертом у проекті ПРООН «100 міст – крок вперед. Моніторинг інструментів електронного урядування, як основи надання електронних адміністративних послуг». Викладач також є експертом із електронного урядування Фонду розвитку м. Миколаєва, членом експертного клубу «Е-урядування», муніципально-громадського центру електронного урядування м. Вінниці та членом робочої групи із розробки урядової політики в сфері електронного урядування при Віце-прем'єр-міністрові України.

Викладачі кафедри активно залучають слухачів та студентів інституту до участі в науково-практичних конференціях та семінарах. Понад 5 років у межах Всеукраїнської студентської науково-практичної конференції за участю міжнародних спеціалістів «Сучасний менеджмент: моделі стратегії, технології», що щорічно проводиться в інституті, діє секція «Сучасні інформаційні технології в менеджменті», в роботі якої беруть участь як майбутні менеджери, так і слухачі факультету державного управління. Останні роки значно зросла кількість студентів, що виступають із доповідями на науково-практичному семінарі у форматі міжнародної відеоконференції «Інформаційне суспільство та сталий розвиток», який вже традиційно проводиться кафедрою в травні місяці.

Із вересня 2014 року розпочав працювати на кафедрі для слухачів та студентів науково-практичний семінар «Інформатик», у процесі роботи якого майбутні фахівці в галузях державного управління та менеджменту організацій знайомляться з новітніми інформаційно-телекомунікаційними технологіями, зокрема – із технологіями електронного управління на регіональному та місцевому рівнях, а також долучаються до вирішення реальних практичних завдань, наприклад, таких, як створення інформаційної системи випускників інституту.

Працівники кафедри візьмуть активну участь в основних заходах із реалізації міжнародного проекту «Електронне урядування задля прозорості влади та громадянської участі» (EGAP) (2015–2018 р. р. фонд Східна Європа (Україна), фонд Innovabridge (Швейцарія), компанія «Софт Експаншен Україна», НАДУ при Президентові України та асоціація «Міста електронного урядування України»).

Сьогодні Україна стала на шлях розбудови інформаційного суспільства, а отже кафедра має всі передумови щодо подальшого розвитку та вдосконалення.