

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СУРДОПЕДАГОГА

У статті аналізується зміст комунікативної компетентності сурдопедагога і розкривається сутність підготовки до формування комунікативної компетентності у дітей з порушеннями слуху.

Ключові слова: компетентність, комунікація, комунікативна культура, дактилологія, жестова мова.

В статье анализируется содержание коммуникативной компетентности сурдопедагога и раскрывается сущность подготовки к формированию коммуникативной компетентности у детей с нарушением слуха.

Ключевые слова: компетентность, коммуникация, коммуникативная культура, дактилология, жестовый язык.

Современное вариативное и научно обоснованное образовательное пространство четко определяет требования к специальной теоретической и практической подготовке студента в системе высшего образования, обеспечивающей развитие его личности, интеллектуальных и творческих способностей. Профессионально-педагогическая подготовка будущих сурдопедагогов характеризуется усилением внимания к развитию индивидуальности студентов, расширению сферы их профессионального мышления и творчества, повышению уровня профессиональной компетентности. Профессиональная компетентность рассматривается как интегративная характеристика деловых и личностных качеств, отражающая уровень знаний, умений и навыков специалиста в определенной сфере деятельности. Педагогическая деятельность в современной образовательной парадигме требует формирования способности к трансценденции (выхода за пределы индивидуальной деятельности) и самотрансцендентности (способности к полифункциональному общению с субъектами социума) [4]. Профессиональная компетентность сурдопедагога (ее когнитивный, деятельностный и ценностно-смысловой компоненты) отражает сформированность профессионально-педагогических умений: гностических, дидактических, организационно-методических, организационно-педагогических, прогностических, конструктивных, технологических, рефлексивных, идеологических и коммуникативных.

В структуре профессиональной компетентности сурдопедагога последние занимают важнейшее место. Коммуникативная компетентность выступает как интегративный личностный ресурс, обеспечивающий успешность коммуникативной деятельности сурдопедагога. К проблеме коммуникативной компетентности учителя обращается ряд современных исследователей [1], [2], [3], [5]. Коммуникативная компетентность будущего специалиста проявляется в его личностных характеристиках, которые определяются качеством сформированных у него социально-перцептивных и коммуникативных умений и навыков конструктивного общения, способности к аффективно-эмпатийной регуляции межличностного взаимодействия. Необходимость такой регуляции детерминируется определенной нестабильностью эмоционального состояния детей с особенностями психофизического развития (его зависимостью от физического самочувствия, состояния погоды, эмоционального состояния педагога и др.). Это обуславливает обязательность индивидуального подхода к каждому ребенку на занятиях, готовности к созданию атмосферы принятия, доброжелательности, доверия и взаимопонимания между педагогом и учеником. Только в такой ситуации ребенок с особенностями психофизического развития может почувствовать уверенность, обеспечивающую оптимизацию восприятия и понимания предлагаемого на занятии материала. Л. С. Выготский подчеркивал важность эмоциональных переживаний, которые сопровождают взаимодействие всех субъектов педагогического общения, оптимизирующих процесс личностного совершенствования ребенка.

Коммуникативную компетентность сурдопедагога мы рассматриваем как интегративное качество личности, имеющее в основе знание языков (контекст словесно – жестового двуязычия), речевые умения, ценностное отношение к языку, его использованию и совершенствованию, позицию в процессе коммуникации. Она включает и готовность будущего сурдопедагога к формированию коммуникативной компетентности учащихся. Особенность данного феномена в контексте подготовки сурдопедагога обусловлена необходимостью опоры коррекционно-развивающей работы на "ресурсные" модели человеческого функционирования [6]. Сурдопедагогу предстоит обучать детей с нарушением слуха, языковая картина мира которых отличается от привычной для слышащих, а у неслышащих формируется на базе жестового языка – особой визуально-пространственно-кинетической лингвистической системы. Кроме того, родители некоторых учащихся – люди с сенсорными ограничениями. Для продуктивного общения с учащимися и их родителями

сурдопедагог должен владеть жестовым языком как обязательным элементом своей коммуникативной компетентности.

От того, насколько результативным окажется процесс формирования коммуникативной компетентности, во многом зависит успешность межличностного взаимодействия, результативность различных видов деятельности специалиста. Перед будущими сурдопедагогами (в рамках обсуждаемой проблемы) стоят две задачи: повышение собственной коммуникативной компетентности и овладение технологиями формирования у детей с нарушением слуха коммуникативной компетентности. Сформированность коммуникативной компетентности, наряду с учебно-познавательной и социальной, рассматривается как важное условие успешности социальной адаптации учащихся со слуховой депривацией, т.е. развития мотивации и коммуникативных способностей, овладения средствами коммуникативной деятельности и рефлексией ее процесса и результата, способами взаимодействия в деятельности.

Методологическую основу решения задач совершенствования коммуникативной компетентности участников педагогического процесса (в школе и в вузе) составляют известные в психологии положения: о культурно-исторической обусловленности психики (Л. С. Выготский); о формировании свободной личности, готовой к диалогу и обладающей определенным уровнем развития культуры, в т.ч. и коммуникативной (М. С. Коган, И. С. Кон, М. К. Мамардашвили и др.); о роли межличностного взаимодействия в развитии и формировании личности (А. А. Бодалев, М. С. Коган, А. Н. Леонтьев, М. И. Лисина и др.); о включении внешнего облика человека в социально – перцептивный процесс и его результат, о его полифункциональном влиянии на взаимодействие между людьми (А. А. Бодалев, С. Л. Рубинштейн, В. Н. Панферов, Л. А. Петровская); о творческом характере процесса межличностного познания в общении (А. А. Бодалев, С. Л. Рубинштейн, В. Н. Панферов, В. А. Лабунская).

Учебный процесс в вузе выступает для студента естественной моделью коммуникативных отношений обучающихся и обучаемых. Он стимулирует углубление ценностных ориентаций в приоритетах взаимодействия, позволяет осознать сущность учебной деятельности, условия ее формирования и совершенствования. Фактором, способствующим развитию профессионально-личностной готовности к конгруэнтному взаимодействию в современном образовательном пространстве, является включение обучаемых в активное освоение научных психологических знаний, полисубъектное взаимодействие с другими участниками образовательного процесса.

В содержании профессиональной подготовки сурдопедагога есть ряд дисциплин, прямо влияющих на формирование нормативно-содержательного аспекта коммуникативной компетентности. Курс литературы выступает источником гуманитарных знаний. Ценность литературных произведений подчеркивает множество выполняемых ими функций: интегрирующей, прогностической и др. (А. Ф. Роботова). Это единственный выработанный в истории культуры способ моделирования самого общения, который позволяет глубже, предметнее познавать сущность реального человеческого общения (М. С. Коган). Углубленное изучение языков (русского, белорусского, иностранного, жестового) позволяет студенту составить представление о языковых универсалиях и повысить свою языковую компетентность. Обязательным элементом коммуникативной культуры сурдопедагога является владение жестовым языком. При изучении предмета "Жестовый язык" у студента формируются представление о лингвистической системе "жестовый язык", его единице – жесте, о месте жестового языка в системе национальных языков, о лексике и грамматике, о выразительных (экстралингвистических) средствах, о калькирующей и разговорной жестовой речи, о международном жестовом языке (жестуно). Студент овладевает жестовым языком как средством общения, осваивает умение прямого и обратного перевода, обогащает лексический запас жестовых конструкций – эквивалентов обозначения предметов окружающего мира, действий и признаков, отношений различной модальности, которые возникают во взаимодействии и воздействии людей и объектов живой и неживой природы, рукотворного мира.

Овладение содержанием философских, психолого-педагогических дисциплин, курса "Основы семиотики и альтернативные средства коммуникации" обеспечивает базу этико-аксиологических достижений будущего специалиста в его информационно-семиотическом взаимодействии с окружающим миром, с другими людьми, с самим собой.

Особую роль в формировании готовности студента к профессиональной деятельности (в т.ч. и к формированию коммуникативной компетентности учащихся с нарушением слуха) играют дисциплины методического цикла. Например, при изучении содержания курса "Методика обучения языку в школе для детей с нарушением слуха", студент овладевает ключевыми понятиями стандарта образовательной области "Русский язык", концептуально определяющим требования к обучению языку детей с нарушением слуха. Студент осознает коммуникативную компетентность учащегося как интегративное качество личности, обусловленное социальной ситуацией развития, индивидуальными психологическими

особенностями, имеющее в основе знание языка, владение речевыми умениями и способность функционировать в контексте моделей речевого поведения. В структуре коммуникативной компетентности отражено единство ее составляющих: языковой и речевой. Языковая компетентность рассматривается как качество личности, обусловленное влиянием социокультурной среды, возрастными и индивидуальными особенностями учащихся, основой которого выступает совокупность знаний о языке, способности к его усвоению и умений использовать как средство общения и мышления в различных ситуациях. На занятиях по методике обучения языку в школе для детей с нарушением слуха студент овладевает приемами формирования языковой компетентности учащихся.

Формирование знаний о словесном языке у учащихся с нарушением слуха – сложнейшая задача, так как решается она при ограничении у детей накопленного опыта пользования языком (как в этом преуспевают их слышащие сверстники). Поэтому особое внимание студентов обращается на требования стандарта к языковой подготовке учащихся, в частности, к овладению лексикой (реализуется на межпредметном уровне – в т.ч. на уроках "Человек и мир"); значением вопросительных слов как ключом к усвоению грамматических категорий, в т.ч. предлогов, многозначность которых в русском языке – труднейший барьер для неслышащих на пути к пониманию текста; значением синтаксических структур, начиная с нераспространенного предложения, словосочетания и заканчивая сложными предложениями. В процессе обучения студент расширяет представления о заданиях, связанных с трансформацией языкового материала, в процессе которых можно совершенствовать умения учащихся (восстанавливать окончания слов, пропущенные в словосочетаниях и предложениях предлоги, предложения из "рассыпанных слов"; сравнивать словосочетания, предложения по структуре и т. д).

В речевой компетентности учащихся студент учится видеть качество личности, обусловленное влиянием социокультурной среды, субъектным опытом, ценностным отношением к общению, основанное на знании языка и умении пользования им как средством общения. Будущий сурдопедагог усваивает требования к рецепции и продуцированию речевых конструкций (через чтение, письмо, слухозрительное восприятие, говорение).

Реализуя в подготовке будущих специалистов требования образовательного стандарта к речевой компетентности учащихся, студент пополняет арсенал приемов, обеспечивающих их умение самостоятельно конструировать связные высказывания: отвечать на вопросы, ориентируясь на субъектный опыт; строить высказывания по

опорным словам, по указанной теме; оформлять отчет о проделанной на уроке работе; составлять тексты разных модальностей (описание, повествование, рассуждение), используя картины, сюжетные ряды, содержание прочитанного, субъектный опыт, предложенную тему, план, опорные слова и т.д.; сравнивать содержание текстов.

Студент осваивает технологию активного развития диалогической речи, овладения основными видами диалогов: диалог-расспрос, диалог-побуждение, диалог-обмен мнениями, диалог этикетного характера. Специальное внимание обращается на овладение приемами обучения диалогом определенного коммуникативного намерения для реализации функций:

- этикетной (обращение, извинение, благодарность, поздравление, знакомство, приветствие, прощание и т.п.);

- познавательной (сообщение – сообщение, сообщение – запрос, запрос – запрос и т.п.);

- регулятивной (просьба, приказ, объявление, приглашение, призыв, совет, предупреждение, запрет, разрешение, возражение, согласие, несогласие, отказ, упрек и т.п.);

- ценностно-ориентационной (сочувствие, сожаление, возмущение, опасение, огорчение, удивление, сомнение и т.п.).

Владение диалогом разной модальности студент должен продемонстрировать на лабораторных занятиях, в процессе педагогической практики. Так, в рамках психологического практикума студент проводит диагностическую беседу с учащимися. Для получения исчерпывающей информации о психическом статусе ребенка студент должен быть готов к использованию вариантов формулировки обращения к ребенку, к достоверной интерпретации полученных ответов и в случае необходимости – к использованию альтернативных и дополнительных средств коммуникации. Готовность будущего сурдопедагога к эффективному взаимодействию с учащимися со слуховой депривацией проявляется в сформированности умений:

- калькировать собственную устную речь (дактильно, жестами);
- соблюдать правила диспозиции коммуниканта с нарушением слуха;

- отчетливо артикулировать и регулировать темп речи (с учетом рецептивных возможностей детей с нарушением слуха);

- использовать разные по доступности варианты предъявления словесной информации;

- учитывать особенности речевых возможностей учащихся с нарушением слуха (рецептивных, продуктивных);

- декодировать жестовую речь незлышащих;

- прогнозировать содержание ответа-сообщения ученика;
- ориентироваться в эмоциональном состоянии коммуниканта.

Студент учится реализовывать требования образовательного стандарта к произносительной стороне речи учащихся (с учетом слухоречевых возможностей) и восприятию ими устной речи на слух (со слуховым аппаратом): говорить голосом нормальной силы с соблюдением указанного ударения, правил орфоэпии; произносить слова с соответствующим качеством звучания (на уровне возможностей ребенка со слуховой депривацией); воспроизводить знакомые фразы по синтагмам.

Обогащение коммуникативного потенциала как содержательной основы коммуникативной компетентности сурдопедагога составляет одну из важнейших задач вузовской подготовки. Изучение методических дисциплин должно обеспечить понимание студентом необходимости целостного подхода к формированию коммуникативного потенциала учащихся с нарушением слуха, в содержании которого выделяются несколько аспектов. Целевой аспект отражает ориентированность данного процесса не только на формирование коммуникативной компетентности, но и на развитие личности, расширение кругозора учащихся с нарушением слуха. Содержательный аспект обеспечивает интеграцию нормативно-содержательного, деятельностного, оценочно-ролевого компонентов коммуникативной компетентности. Деятельностный аспект предусматривает разнообразие методов и приемов (педагогического, психологического, логического, организационного плана). Результативный аспект включает оценку качества коммуникативных умений и личностного роста учащихся.

На лабораторных занятиях, на педагогической практике в условиях эмоционального контакта с учеником студент накапливает опыт совместного переживания событий, который предопределяет эффект позитивного принятия ребенком предмета обучения. Владение сурдопедагогом предметом, знание теоретических принципов психологии и педагогики, методики обучения без умения применить его в процессе полисубъектного взаимодействия в сфере специального образования, без рефлексии по поводу собственного коммуникативного поведения может оказать негативное влияние на психическое состояние ребенка, а в некоторых случаях и спровоцировать невротические реакции (страхи и другие негативные последствия). Положительный эмоциональный климат во взаимоотношениях субъектов педагогического взаимодействия как эффективный элемент здоровьесберегающих технологий создает психологически безопасную коррекционно-развивающую среду.

Внедрение информационно-коммуникационных технологий в практику преподавания дисциплин, обеспечивающих формирование коммуникативной компетентности повышает мотивацию студентов к ее саморазвитию. Для самостоятельного совершенствования коммуникативной компетентности студенту рекомендуется проведение аутотренинга по программе образовательного модуля "Формирование коммуникативной компетентности педагогов".

Таким образом, в рамках учебных дисциплин, спецкурсов, педагогических практик у студента-сурдопедагога формируются гуманистические ориентации в сфере профессиональной деятельности, позитивные коммуникативно-поведенческие установки по отношению к ее субъектам, социально-коммуникативные умения, рефлексивно-перцептивные способности к проектированию ситуаций межличностного взаимодействия. Он осваивает приемы, фасилитирующие преодоление стереотипов неконструктивного реагирования на затруднительные ситуации в структуре межличностного взаимодействия, на развитие, способностей к сотрудничеству, развитие умения действовать по правилам, а также саморегуляции, рефлексии и адекватной самооценки. В учебном процессе студентом осознаются такие структурные компоненты коммуникативной компетентности, как ориентированность отношения к коммуникантам, содержание коммуникативных умений, смысл саморегуляции и рефлексии, нормативное взаимодействие, т.е. в конечном счете, обогащается его коммуникативный потенциал и расширяется база творчества в развитии коммуникативной компетентности будущих учеников.

Формирование исходных профессиональных установок на творческий поиск в сфере психолого-педагогических знаний, практических умений информационно-познавательного взаимодействия позволяет нивелировать разрыв между теорией и практикой гуманистически-ориентированного взаимодействия в профессионально-педагогической подготовке студентов, будет способствовать оптимизации социально-психологической адаптации выпускников педвуза, успеху их педагогического взаимодействия с субъектами образовательного процесса.

Список використаних джерел

1. Андреева, А. Д. От психологической грамотности – к психологической культуре личности / А. Д. Андреева, Е. Е. Данилова // Вестник практической психологии образования. – 2009. – № 4(21). – С. 22 – 26.
2. Бакулина, И. А. Проблема коммуникативных умений учителя / И. А. Бакулина // Педагогические технологии. – 2008. – № 2. – С.19 – 20.

3. Вильгельм, А. М. Коммуникативная культура учителя как субъекта педагогической деятельности / А. М. Вильгельм // Известия Уральского государственного университета. Проблемы образования, науки и культуры. – 2010. – № 2 (75). – С.16 – 23.

4. Иванова, С. П. Учитель XXI века: ноопсихологический подход к анализу профессионально-личностной готовности к педагогической деятельности / С. П. Иванова. – Псков: ПГПИ им. С.М. Кирова. – 2002. – 228 с.

5. Костромина, С. Н. Коммуникативная компетентность педагога как фактор успешности его диагностической деятельности / С. Н. Костромина, А. А. Реан // Психологическая наука и образование. – 2007. – № 3. – С. 77 – 86.

6. Beresford, B. A. Resources and strategies: How parents cope with a disabled child / B. A. Beresford // Journal of Child Psychology and Psychiatry. – 1986. – № 35. – С. 171 – 209.

The article analyzes the content of the communicative competence of teachers of special secondary school for hearing-impaired children, reveals the essence of the preparations for the formation of communicative competence of children with hearing impairments

Keywords: competence, communication, communicative culture, gesture language.

Отримано 28. 09.2012