

УДК 616.89

М.П. Боро,<sup>1</sup> А.Ю. Бондаренко,<sup>2</sup> Н.В. Ильченко<sup>3</sup>

## ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ЭКСТРЕННОЙ МЕДИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СПАСАТЕЛЯМ И НАСЕЛЕНИЮ, ПОСТРАДАВШИМ ВО ВРЕМЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ, В ДОНЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

<sup>1</sup> Областная клиническая психоневрологическая больница – медико-психологический центр (г. Донецк)

<sup>2</sup> Министерство Украины по вопросам чрезвычайных ситуаций и в делах защиты населения от последствий Чернобыльской катастрофы (г. Киев)

<sup>3</sup> Главное управление МЧС Украины в Донецкой области (г. Донецк)

**Ключевые слова:** экстренная медико-психологическая помощь; центр медико-психологической реабилитации; ГУ МЧС Украины в Донецкой области

**Определение понятия «чрезвычайная ситуация» (ЧС). Признаки ЧС. Классификация ЧС.**

Отмечаемое в последние десятилетия резкое увеличение числа аварий техногенного и природного происхождения, увеличение размеров их разрушительного воздействия на состояние психического здоровья сотен тысяч людей в разных уголках земного шара вызвало необходимость мобилизации в международном масштабе материальных и интеллектуальных ресурсов на борьбу с их последствиями, среди которых одно из ведущих мест принадлежит последствиям психологического характера. Целенаправленная деятельность по ликвидации таких последствий безоговорочно требует надлежащего научного обеспечения, что в свою очередь невозможно без разработки соответствующего терминологического аппарата. На наш взгляд, одним из ключевых вопросов в этом плане является выработка единой дефиниции понятия (или термина) «чрезвычайная ситуация».

С точки зрения современной отечественной науки, чрезвычайная ситуация (ЧС) – это такая совокупность обстоятельств негативной направленности, при которой внезапно возникшие психотравмирующие (травматические) события социального, стихийного, биологического, техногенного, антропогенного и др. происхождения представляют повышенную угрозу для интере-

сов государства, собственности, жизни и здоровья населения определенной территории или проживающих на ней отдельных людей [1].

К числу наиболее существенных признаков ЧС относятся:

- внезапное резкое нарушение привычного образа жизни населения определенной территории или проживающих на ней отдельных людей;

- возникновение реальной угрозы состоянию их здоровья и жизни;

- возникновение или непосредственное осуществление угрозы нарушения экологической безопасности и общественного порядка;

- опасность нанесения или непосредственное нанесение ущерба как интересам государства, так и находящейся в его ведении собственности, а также личным и имущественным интересам социальных групп и/или отдельных лиц.

ЧС могут классифицироваться по степени своей локализации как отдельные, объектовые, местные, региональные и глобальные; по характеру возникновения - как производственные (на предприятиях промышленного и сельскохозяйственного назначения, атомных, тепло- и гидроэлектростанциях и т.д.; наиболее характерный пример - авария на Чернобыльской АС 26 апреля 1986 г.), транспортные (авиакатастрофы, автомобильные и железнодорожные

аварии, аварии на метрополитенах, аэродромах, космодромах, кораблекрушения и т.д.), стихийные (вызванные такими непреодолимыми природными факторами, как наводнение, землетрясение, оползни, бураны, ураганы, смерч, удары молнии, шторм, извержения вулканов, цунами и т.д.), социальные и специфические (военное положение, локальные вооруженные конфликты, террористические акты, захват заложников, пожары, взрыв на улице, утечка газа вследствие неисправности соответствующего технологического оборудования, азартные игры (мошенничество) и т.д.); по масштабам - как малые, средние и большие.

Содержание определения понятия «чрезвычайная ситуация» должно обязательно учитываться в процессе оказания медико-психологической помощи спасателям и населению, пострадавшим во время ЧС.

**Психогенное воздействие ЧС.** Психические нарушения в виде психогенных (реактивных) состояний у пострадавших в результате ЧС вызываются психотравмирующими обстоятельствами, обычно представляющими собой комплекс сверхсильных раздражителей. Клиническая практика свидетельствует, что в перечне названных раздражителей ведущая роль принадлежит таким психотравмирующим факторам, как потеря родных, близких, друзей и/или связи с ними, материального имущества, работы, ощущения собственной безопасности, а также положительной самооценки и веры в будущее.

Следует отметить, что вероятность возникновения психогенных расстройств у лиц названной категории, частота таких расстройств, выраженность и динамика в значительной мере зависят от интенсивности, внезапности возникновения и продолжительности конкретной ЧС, степени их готовности к результативной целенаправленной деятельности в неблагоприятных и/или опасных для жизни условиях, которая в свою очередь определяется их индивидуальными личностно-типологическими качествами, а также от поддержки со стороны окружающих и наглядных примеров преодоления возникших трудностей другими пострадавшими.

Необходимо подчеркнуть, что своевременно и профессионально оказанная таким пациентам медико-психологическая помощь приводит к активизации у них позитивных сил и ресурсов личности, облегчению переживаемых ими эмоциональных страданий и повышению способности действовать в условиях стресса, снижению риска долгосрочных психических воздействий негативного характера.

**Законодательная база оказания экстренной психологической помощи в Украине.**

В нашей стране начало работы по оказанию экстренной психологической помощи лицам названных категорий пострадавших при ЧС было положено принятием Конституции Украины [2], Законом Украины от 24 июня 2004 г. № 1859-IV "Про правові засади цивільного захисту" (с изменениями от 25 марта 2005 г. № 2505-IV)[3] и приказом МЧС Украины № 148 от 27 февраля 2008 г. "Про створення позаштатних мобільних груп екстреної психологічної допомоги МНС" [4]. В констатирующей части этого приказа отмечалось, что опыт работы последних лет свидетельствует: "при надзвичайних ситуаціях регіонального та державного рівня штатної чисельності практичних психологів територіальних органів управління МНС недостатньо для ефективного забезпечення надання екстреної психологічної допомоги як рятувальникам, так і населенню. Як показала практика, найбільш дієвим є залучення фахівців-психологів суміжних областей і формування на їх основі позаштатних мобільних груп екстреної психологічної допомоги (далі - Груп - авт.)".

Во исполнение требований данного нормативного документа на базе Главных управлений (ГУ) МЧС Украины в Киевской, Львовской, Днепропетровской областях и Автономной Республике Крым были созданы четыре такие Группы (соответственно - Центральная, Западная, Восточная и Южная), в состав которых вошли специалисты-психологи Центров психологического обеспечения и работы с личным составом структур МЧС Украины прилегающих областей. Специалисты-психологи ГУ МЧС в Донецкой области входят в состав Восто-

чной внештатной группы экстренной психологической помощи.

Одним из пунктов этого приказа предписывалось начальникам ГУ(У) МЧС в Автономной Республике Крым, областях, городах Киеве и Севастополе, аварийно-спасательных отрядов, учебного центра Оперативно-спасательной службы гражданской защиты, ректорам (начальникам) учебных заведений и научно-исследовательских учреждений системы МЧС Украины предусмотреть при развертывании штаба по ликвидации ЧС создание пункта экстренной психологической помощи (ПЭПП). И наряду с этим - обеспечить практических психологов, которые входят в состав Групп, специальным оборудованием и материалами (вещами, предметами), необходимыми для предоставления такой помощи. Так же, в соответствии с ранее изданным Приказом МЧС Украины от 29 октября 2007 г. № 721 "Про удосконалення системи управління під час ліквідації надзвичайних ситуацій" [5], предписывалось в случае привлечения к работам по ликвидации последствий ЧС государственного, регионального и местного уровня преподавателей и курсантов (слушателей) высших учебных заведений системы МЧС Украины включать в состав таких формирований штатного специалиста-психолога.

Логическим продолжением начатой работы стало появление 1 апреля 2008 г. "Положения щодо організації роботи поза штатної мобільної групи екстреної психологічної допомоги особовому складу підрозділів МНС і постраждалому внаслідок надзвичайної ситуації населенню", разработанного в соответствии с названным Приказом МЧС Украины № 148 от 27 февраля 2008 г. В данном "Положенні..." было отмечено, в частности, что общее организационное, методическое руководство и контроль деятельности Групп осуществляется управлением социально-гуманитарной работы и психологического обеспечения, а в процессе работы с населением, пострадавшим при ЧС, и личным составом аварийно-спасательных подразделений МЧС Украины каждая из таких Групп подчиняется непосредственно руководителю пункта управления по ликвидации ЧС. При возник-

новении ЧС профессиональная деятельность специалистов-психологов каждой из таких Групп направляется на изучение реального состояния психотравмирующих факторов и работу с информацией, которая должна быть доведена до сведения населения; профилактику негативных проявлений и снятие психоэмоциональной нагрузки у населения и спасателей; предоставление рекомендаций специалистам других психологических служб относительно дальнейшей работы с населением, пострадавшим при ЧС.

**Практическая профессиональная деятельность специалистов таких Групп базируется на основе следующих принципов:**

- профессионализм, научный подход к подготовке и осуществлению психопрофилактических мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению, личному составу подразделений МЧС Украины, аналогичных структур других ведомств;

- конкретность, активность и согласованность содержания, форм и методов психопрофилактической и психокоррекционной работы;

- научный подход в планировании, осуществлении и оценке результатов деятельности Группы в зоне ЧС;

- неотложность, приближенность к месту события, единство и простота психологического воздействия.

**Организация работы Группы** включает в себя комплекс целенаправленных мероприятий, реализация которых обеспечивает их постоянную готовность к выполнению профильных задач. Так, обучение личного состава Группы осуществляется централизованно на базе Университета гражданской защиты Украины под непосредственным руководством Управления социально-гуманитарной работы и психологического обеспечения. Группа планирует и организует свою работу в соответствии с задачами, возложенными на МЧС Украины, на основе приказов и распоряжений Министра МЧС Украины, других документов нормативно-правового характера.

В случае возникновения ЧС государственного или регионального уровня началь-

ник ГУ(У) МЧС України в області, в якій вона виникла, через начальника Управління соціально-гуманітарної роботи та психологічного забезпечення подає пропозиції щодо необхідності залучення Групи для роботи з постраждалими населенням та особистим складом аварійно-рятувальних підрозділів.

Начальник Управління соціально-гуманітарної роботи та психологічного забезпечення готує розпорядження про склад Групи, залучає до ліквідації ЧС, поставлених перед нею завдань, порядок її прибуття до місця ЧС та координує роботу з державними та недержавними установами (фірмами, центрами), які задіяні для виконання спільної профільної діяльності з фахівцями системи МЧС України.

При отриманні з МЧС України розпорядження про залучення Групи до участі в ліквідації наслідків ЧС начальник ГУ(У) МЧС в областях забезпечує своєчасне оповіщення, збір та виїзд особистого складу Групи до місця ЧС.

Начальник Групи організовує та координує діяльність психологів державних та недержавних установ (фірм, центрів) з фахівцями системи МЧС України безпосередньо в час роботи з постраждалими населенням та особистим складом аварійно-рятувальних підрозділів.

Групу, створену за територіальним принципом, очолює начальник відповідного центру психологічного забезпечення та роботи з особистим складом (ЦПО та РЛС) ГУ(У), який підпорядковується безпосередньо начальнику пункту управління по ліквідації наслідків ЧС.

**Структура обов'язків фахівця-психолога Групи, виконана в МЧС України спільно з ГУ МЧС України в Донецькій області, базується на необхідності забезпечення максимально можливої в умовах ліквідації наслідків ЧС ефективності його роботи. Так,**

сразу ж після прибуття на місце ЧС фахівець-психолог Групи повинен:

- доповісти начальнику Групи (або заступаючому на його місце) про своє прибуття та готовності до практичної діяльності;
- отримати особисте завдання;
- брати участь в визначенні та підготовці місця розташування ПЕП.

**В процесі виконання профільних робіт фахівцю-психологу Групи необхідно:**

- оперативно доповідати начальнику Групи про виявлення осіб з ознаками психічних розладів; осіб з гострими емоційними реакціями; змінах в настрої населення, постраждалого при ЧС, та особистого складу аварійно-рятувальних підрозділів системи МЧС України та іншої підпорядкованої належності; необхідності надання медико-психологічної допомоги;
- брати участь в відслідковуванні можливих масових негативних реакцій;
- при виникненні певних умов працювати в натовпі;
- доповідати начальнику Групи про виконану роботу.

**На заключному етапі надання екстреної психологічної допомоги особам з перелічених категорій постраждалих в час ЧС фахівець-психолог Групи:**

- узагальнює інформацію, отриману в процесі надання екстреної психологічної допомоги;
- здійснює підготовку пропозицій щодо роботи місцевих фахівців-психологів з населенням, постраждалим при ЧС;
- доповідає начальнику Групи про завершення роботи та готовності відбутися до місця свого постійного проживання.

**Знаки відміння фахівців-психологів Групи.**

Опыт практичної діяльності фахівців-психологів Групи в зоні ліквідації наслідків ЧС однозначно свідчить на користь того, що при виконанні профільних завдань кожен з них повинен носити формальну одяг з знаками відміння встановленого зразка. В відповідності з вимогами підпорядкованих нормативних документів, на формаль-

ной одежде специалистов-психологов Группы должны находиться:

- бейдж с фотокарточкой 3x4 см, фамилией, именем и отчеством;

- надпись "ПСИХОЛОГ" на левой стороне груди, выполненная на ткани синего цвета размером 18,5x4,5 см. (высота букв белого цвета 3 см);

- надпись "ПСИХОЛОГ" посередине спины, выполненная на ткани синего цвета размером 29,5x7,5 см. (высота букв белого цвета 5 см.) и располагающаяся выше надписи "МЧС".

Подводя некоторые итоги всему сказанному до этих пор, считаем необходимым подчеркнуть, что ключевые положения названных выше отечественных нормативных документов в полной мере соответствуют международным требованиям в области организации работы по оказанию экстренной медико-психологической помощи личному составу подразделений профессиональных спасателей и населению, пострадавшим во время ЧС. Эти же положения легли в основу нормативных документов, регламентирующих в Украине оказание названного вида медицинской помощи на областном уровне.

**Регламентация оказания экстренной медико-психологической помощи по ГУ МЧС Украины в Донецкой области.** Крупным шагом на пути дальнейшего развития психологической службы МЧС Украины стало создание групп экстренной психологической помощи при ГУ(У) МЧС Украины в областях, Автономной Республике Крым, гг. Киеве и Севастополе. Одна из таких групп, объединившая в своих рядах штатных сотрудников сектора психологического обеспечения центра по работе с личным составом, старших психологов и психологов отделов (отделений) подчиненных подразделений ГУ, была создана в соответствии с приказом начальника ГУ МЧС Украины в Донецкой области № 822 от 24 ноября 2008 г. "Про підвищення готовності мобільної групи екстреної психологічної допомоги". В преамбуле этого документа отмечалось, что опыт, накопленный практическими психологами данного ГУ МЧС при оказании психологической помощи населению, требует поддержки постоянной

готовности специалистов данного направления работы к выполнению стоящих перед ними специфических задач и полного использования возможностей психологического влияния на население.

В качестве основной цели профессиональной деятельности специалистов-психологов названной группы этот приказ рассматривал сохранение психического здоровья персонала ГУ МЧС Украины в Донецкой области и населения; предупреждение деструктивных форм поведения людей; создание благоприятных социальных условий проведения аварийно-спасательных работ.

Содержание работы упомянутых в названном приказе психологов отделов (отделений) подразделений ГУ отчетливо прослеживается на примере функциональных обязанностей специалиста-психолога отделения по работе с персоналом Аварийно-спасательного отряда специального назначения ГУ МЧС Украины в Донецкой области. Этот специалист, назначаемый на должность начальником ГУ МЧС Украины в Донецкой области в соответствии с действующим "Положением про порядок проходження служби" и непосредственно подчиняющийся заместителю начальника отряда по работе с персоналом - начальнику отделения по работе с персоналом, в своей повседневной деятельности руководствуется Конституцией Украины, Законами Украины, приказами МЧС Украины, Положением об аварийно-спасательном отряде специального назначения. В соответствии с требованиями должностной инструкции, он обязан хорошо знать характер деятельности и структуру ГУ, содержание Декларации прав человека, международных правовых норм, законодательных актов Украины, касающихся государственной службы и деятельности управления по работе с персоналом, Указов Президента Украины, постановлений и распоряжений Верховной Рады Украины, Кабинета Министров Украины, главы областной государственной администрации, других нормативно-правовых актов, регулирующих развитие государственной политики в сфере защиты населения и территорий от последствий ЧС. Помимо этого - владеть государственным языком на

уровне делового общения и применения, основами государственного административного и трудового права, процессуального и уголовного законодательства, безукоризненно соблюдать требования "Єдиного кодексу психолога України", порядка организации управленческой работы, порядка подготовки и внесения проектов нормативных документов, правил и норм охраны труда и противопожарной безопасности.

Функциональные обязанности этого специалиста-психолога предусматривают, в частности, непосредственное осуществление им мероприятий по психологическому обеспечению служебной деятельности зонально закрепленных подразделений ГУ МЧС Украины в Донецкой области по тем направлениям работы, которые определяются нормативными документами. Существенной составляющей его деятельности является проведение социально-психологического обследования и профессиональной психодиагностики кандидатов на прохождение службы или обучение, а также кандидатов на должности с большим объемом работы, чем на занимаемых ими должностях. Помимо этого, он определяет психологическую совместимость наставника и подшефного, согласовывает полугодовой план индивидуальной работы по обучению и воспитанию подшефного; после трех месяцев наставничества и после его завершения проводит собеседования отдельно с начальником и подшефным, вносит предложения руководителю подразделения и предоставляет консультативную помощь сотрудникам; на протяжении трех лет отслеживает адаптацию молодого сотрудника к условиям прохождения службы. Немаловажное значение имеет его работа по выявлению сотрудников, у которых отмечаются признаки девиантного поведения, изучению их эмоционального состояния, проведению дополнительной психодиагностики и необходимой психокоррекции применительно к условиям их профессиональной деятельности для предупреждения правонарушений.

К числу других функциональных обязанностей специалиста-психолога по работе с персоналом названного подраз-

деления ГУ МЧС Украины в Донецкой области относятся:

- анализ чрезвычайных происшествий (ЧП) среди личного состава, участие в служебных расследованиях. В случаях совершения со стороны сотрудников суицидальных попыток, преступлений и коррупционных действий, группового нарушения дисциплины, возникновения конфликтных отношений в коллективах, - составление и подача справки о психологических аспектах таких ЧП;

- изучение социально-психологического климата в закрепленных подразделениях, аварийно-спасательного отряда специального назначения и в зонально закрепленных подразделениях ГУ МЧС Украины в Донецкой области с целью оценки морально-психологического состояния личного состава, определение факторов, негативно влияющих на качество выполнения стоящих перед подразделениями задач; разработка мероприятий по оптимизации социально-психологического климата, разрешению конфликтных ситуаций; составление справки о результатах изучения социально-психологического климата;

- обеспечение высокого методического уровня проведения занятий по психологической подготовке в закрепленных подразделениях аварийно-спасательного отряда специального назначения; не менее двух раз в месяц - личное проведение занятий в подразделениях с разными категориями сотрудников;

- по команде руководства - немедленный выезд к месту возникновения аварийной ситуации, стихийного бедствия и т.п.; непосредственное участие в оказании психологической помощи личному составу подразделений ГУ МЧС Украины в Донецкой области, который привлекается к ликвидации последствий ЧС; безотлагательное оказание психологической помощи сотрудникам и членам их семей, которые пострадали при исполнении служебных обязанностей; осуществление психологической реабилитации сотрудников, которые находились в экстремальных условиях, с использованием элементов дебрифинга; информирование руководства о сотрудниках, нуждающихся в прохождении психологической реабили-



тации в медико-психологическом центре МЧС Украины;

- организация работы кабинета психологической разгрузки; своевременное обновление материалов на стенде психологического информирования;

- предоставление консультативной помощи сотрудникам и членам их семей; организация работы "телефона доверия".

**Нормативная база организации и деятельности мобильных групп экстренной психологической помощи в Донецкой области.** Во исполнение приказа начальника ГУ МЧС Украины в Донецкой области № 559 от 26 августа 2009 г. "Про організацію роботи мобільної групи екстреної психологічної допомоги" начальники подчиненных подразделений ГУ приступили к внедрению и использованию в служебной деятельности "Інструкції щодо організації мобільної групи екстреної психологічної допомоги особовому складу підрозділів МНС та постраждалому населенню внаслідок надзвичайної ситуації". Текст приказа определял основную деятельность такой группы как «збереження психологічного здоров'я персоналу та населення, запобігання розвитку деструктивних форм поведінки людей, створення сприятливих соціальних умов проведення аварійно-рятувальних робіт».

Структурой данной группы предусмотрено, что она состоит из двух подгрупп, в состав первой из которых входят начальник, ведущий психолог, два психолога отдела психологического обеспечения (ОПО) при ГУ МЧС Украины в Донецкой области, ведущий социолог (психолог) ОПО управления МЧС Украины в Донецке, психолог ОПО аварийно-спасательного отряда специального назначения. В состав второй - психолог ОПШ при ГУ МЧС Украины в Донецкой области, старшие психологи ОПО управлений МЧС Украины в гг. Макеевке, Славянске, Горловке, Мариуполе.

К моменту появления названного приказа специалистами-психологами названной группы был накоплен значительный опыт оказания специализированной медицинской помощи пострадавшим при ЧС. Практически каждый из из 12 работающих в регионе специалистов-психологов ГУ и

зонально закрепленных психологов принимал участие в оказании специализированной помощи пострадавшим при ликвидации последствий таких ЧС, как падение самолета ТУ-154 рейса № 162 "Анапа - Санкт-Петербург" Пулковских авиалиний (август 2006 г.), аварии на угольных шахтах: им. А.Ф. Засядько в Донецке (ноябрь 2007 г.), "Краснолиманская" в Ордынском (май 2008 г.), им. Карла Маркса в Енакиево (июнь 2008 г.), "Новодзержинская" в Дзержинске (май 2009 г.), им. А.А. Скочинского в Донецке (июнь 2009 г.; июнь 2010 г.), им. С.М. Кирова в Макеевке (август 2009 г.), «Южнодонецкая» в Угледаре (июнь 2010 г.). Их профессиональная деятельность нашла отражение в разработанном и созданном ими обобщающем, периодически пополняющемся иллюстрированном альбоме "Досвід роботи психологів у надзвичайних ситуаціях".

Постоянная готовность практических психологов подчиненных подразделений ГУ к выезду в район ЧС требует от них пополнения и совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков. С этой целью на протяжении года регулярно проводятся тематические инструктивно-методические занятия, в ходе которых рассматриваются различные аспекты организации работы мобильной группы экстренной психологической помощи, функциональных обязанностей входящих в ее состав специалистов-психологов, организации и оборудования пункта экстренной психологической помощи.

**Взаимодействие специализированных структур ГУ МЧС Украины в Донецкой области с региональными медицинскими учреждениями психотерапевтического профиля.** Непосредственно в процессе ликвидации последствий ЧС специалисты-психологи системы ГУ МЧС Украины в Донецкой области поддерживают связь с коллегами из государственных и негосударственных учреждений, которые специализируются на оказании медико-психологической помощи населению. Одним из таких учреждений является Донецкая областная клиническая психоневрологическая больница - медико-психологический центр (ОКПНБ-МПЦ) во

главе с главным психотерапевтом управления здравоохранения Донецкой облгосадминистрации, доктором медицинских наук, профессором М.П. Боро. Коллектив специалистов и сотрудников ОКПНБ-МПЦ в течение многих лет успешно работает в сфере психологического консультирования и психотерапии при пограничных расстройствах, предоставляет пациентам возможность амбулаторного и стационарного лечения, лечения в дневном семейном стационаре, комплексного лечения с применением современных медикаментозных препаратов и нетрадиционных методов, проведения диагностики и лечения под контролем электроэнцефалографии и доплерографии мозга. Заметные улучшения в состоянии психического здоровья пациентов происходят благодаря применению арома- и арт-терапии.

**Организационные основы создания и функционирования центров медико-психологической реабилитации (центров МПР) в Украине.** Как уже было отмечено, в 2009 г. в Украине на государственном уровне был принят ряд нормативных документов, регламентирующих порядок создания и функционирования центров МПР личного состава аварийно-спасательных служб и пострадавших при ЧС техногенного и природного характера, а также организацию и порядок проведения такой реабилитации названных лиц.

Согласно требованиям этих документов, каждый центр МПР, создаваемый при действующем санаторно-курортном учреждении вне зависимости от его формы собственности, является структурным подразделением данного учреждения, деятельность которого направлена на восстановление и сохранение психического здоровья, оптимальной работоспособности, уровня социального функционирования и качества жизни личного состава аварийно-спасательных служб, лиц, привлеченных к выполнению аварийно-спасательных работ при возникновении ЧС, а также пострадавших вследствие ЧС. Центры МПР могут создаваться отдельно для детей, пострадавших при ЧС, и в виде структурных подразделений семейного типа.

Одна из важнейших задач, на решение которой направлена повседневная профес-

сиональная деятельность специалистов и сотрудников центров МПР, заключается в проведении курсового восстановительного лечения и реабилитации пациентов при помощи комплекса медико-психологических, психотерапевтических и других мероприятий. Также в обязанности специалистов центров МПР входит изучение причин возникновения расстройств психики и поведения непсихотического характера, кризисных состояний, соматических расстройств, определяющим фактором в возникновении которых является психологический, нарушений личностных отношений пациентов с окружающими и разработка рекомендаций по профилактике таких заболеваний. В установленном законом порядке специалисты и сотрудники центров МПР могут привлекаться к участию в работах по ликвидации медико-санитарных последствий непосредственно в зоне ЧС.

В интересах своих пациентов названные центры осуществляют комплексное проведение лечебно-профилактических и реабилитационных мероприятий с использованием методов психотерапии, психологической коррекции и многих других; оказывают медико-психологическую помощь ликвидаторам последствий ЧС и пострадавшим; разрабатывают и внедряют в лечебный процесс комплексы психологической и психофизиологической разгрузки для тех, кто работает в условиях экстремальной деятельности и повышенного эмоционального напряжения.

Основанием для направления спасателей и пострадавших в центры МПР служат такие диагностированные у них заболевания, как, в частности, неврастения, неврастенические, тревожно-фобические (например, агорафобия), панические и посттравматические стрессовые расстройства, реакции на стресс, расстройства адаптации, диссоциативные и диссомнические расстройства, др.

В соответствии с требованиями данных документов, МПР осуществляется по трехэтапной лечебно-реабилитационной программе, предусматривающей, в частности, проведение сеансов групповой и индивидуальной психотерапии, арома- и рефлексотерапии, освоение пациентом методов релаксации с



елементами аутотренінга, других немедикаментозних методів. При цьому індивідуальна психотерапія здійснюється в формі консультування з використанням прийомів раціональної і когнітивної психотерапії (при значительних сомато-вегетативних проявленнях - і гіпносуггестивної), а груповая - в формі відкритих груп.

Примерний розпорядок дня пацієнта центру МПР включає в себе релаксаційно-мобілізаційний тренінг з відео-, аудіосупроводженням, два сеанси групової психотерапії, арома- і рефлексотерапію, релаксаційну терапію з аудіовізуальним супроводженням, релаксаційний тренінг з відео-, аудіосупроводженням, інформаційно-просвітительську програму.

**Висновки.** По нашому мненню, досягнутий на даний момент в Україні в цілому і Донецької області в частині рівень організації надання екстреної медико-психологічної допомоги особам, постраждалим в час ЧС, відповідає складності цих специфічних завдань, над рішенням яких в процесі ліквідації наслідків ЧС працюють як спеціалісти-психологи профільних підрозділів МНС України, так і їх колеги з державних і недержавних спеціалізованих медичних закладів.

## Література

1. Бєро М.П., Краузе Р., Бахтєєва Т.Д., Марута Н.А., Бондаренко А.Ю. *Руководство по современной психотерапии при чрезвычайных ситуациях и кризисных состояниях с основами православной психотерапии: Организационные, психодинамические, гендерные аспекты, душепопечительские аспекты* / Под ред. проф. М.П. Бєро. – Донецк: Каїтан, 2010. – 360 с.
2. Конституція України. Прийнята на п'ятій сесії Верховної Ради України 28 червня 1996 року / Спільне видання редакції газети «Голос України» та Юридичної інформаційної компанії. – К.: Юрінком, 1996. – 79 с.
3. Закон України від 24 лютого 2004 г. № 1859-IV «Про правові засади цивільного захисту» (з змінами від 25 березня 2005 г. № 2505-IV).
4. Приказ МНС України № 148 від 27 лютого 2008 г. «Про створення позапідприємств мобільних груп екстреної психологічної допомоги МНС».
5. Приказ МНС України від 29 лютого 2007 г. № 721 «Про удосконалення системи управління під час ліквідації надзвичайних ситуацій».
6. Приказ начальника ГУ МНС України в Донецькій області № 559 від 26 лютого 2009 г. «Про організацію роботи мобільної групи екстреної психологічної допомоги».

## ОРГАНІЗАЦІЯ НАДАВАННЯ ЕКСТРЕНОЇ МЕДИКО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ РЯТУВАЛЬНИКАМ І НАСЕЛЕННЮ, ПОСТРАЖДАЛИМ ПІД ЧАС НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ, У ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

М.П. Бєро, А.Ю. Бондаренко, М.В. Ільченко

У роботі розглядається низка актуальних питань, що безпосередньо стосуються процесу надання екстреної медико-психологічної допомоги певним категоріям громадян, постраждалим під час надзвичайних ситуацій, на Донеччині й в Україні в цілому.

**Ключові слова:** екстрена медико-психологічна допомога, центр медико-психологічної реабілітації, ГУ МНС України в Донецькій області

## ORGANIZATION OF THE RENDERING EMERGENCY PHYSICIAN-PSYCHOLOGICAL HELP SEPARATE CATEGORY PEOPLE, WHICH DAMAGED DURING EXCEEDING SITUATION, IN DONETSK AREA

M.P. Bero, A.Y. Bondarenko, N.V. Ilchenko

In work are considered actual questions, which directly concern to process of the rendering emergency psychological help separate category people, which were damaged during exceeding situation, in Donetsk area and in Ukraine in whole.

**Keywords:** emergency psychological help, the center of medical-psychological rehabilitation, GD MES of Ukraine in Donetska oblast