УПРОЩЁННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ТЕХНИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА СУДОВ

В настоящее время в судоходных компаниях наметились две крайности в компьютеризации технического менеджмента: часть судоходных компаний осуществляют технический менеджмент вообще без использования компьютерных технологий, а часть компаний применяют современные компьютеризированные информационные системы, обзор которых приведен в работе [1].

Одной из причин, которая сдерживает повсеместное использование компьютеризированных систем, являются большие расходы на их внедрение и эксплуатацию. Эти расходы включают оплату:

консалтинговых услуг (при необходимости) по анализу системы управления флотом компании и разработке проекта внедрения информационной системы (ориентировочно 15 тыс. USD за выполнение работы плюс командировочные расходы разработчиков проекта);

лицензии на офисную версию программного обеспечения (ориентировочно 15 тыс. USD);

лицензий на судовые версии программного обеспечения (ориентировочно от 3 тыс. USD за однопользовательскую версию до 11 тыс. USD за сетевую версию каждого судна);

лицензий на типовую систему управления базами данных (СУБД) (ориентировочно 0,5 тыс. USD для каждой инсталляции);

годового сопровождения лицензий с обновлением версий программного обеспечения (при необходимости; ориентировочно 10 % от стоимости лицензий);

годовой технической (в том числе консультативной) поддержки программного обеспечения (при необходимости; ориентировочно 5 % от стоимости лицензий);

разработки баз данных каждого судна (ориентировочно 10 тыс. USD по головному судну и 3 тыс. USD по однотипному судну);

обучения пользователей (ориентировочно 400 USD за пользователя, не считая командировочных расходов);

привлечение специалистов для установки программного обеспечения (при необходимости; ориентировочно 400 USD в день плюс командировочные расходы).

Если судоходная компания имеет порядка 10 судов, единовремен-

ные расходы на компьютеризацию технического менеджмента одного судна составляют 15 – 20 тыс. USD. Естественно, что в каждом конкретном случае судоходная компания выбирает необходимый набор оказываемых услуг исходя из своих финансовых возможностей, но во всех случаях неизбежными являются расходы на оплату лицензий и разработку баз данных (если судоходная компания самостоятельно разрабатывает базы данных, то это практически не сокращает расходы, так как требует привлечения квалифицированных специалистов). Экономия на остальных услугах возможна, однако это часто приводит к существенному увеличению сроков внедрения и многочисленным проблемам, возникающим при внедрении и эксплуатации программного обеспечения.

Текущие расходы на эксплуатацию компьютеризированных систем технического менеджмента в основном состоят из затрат на обучение пользователей и существенно зависят от текучести кадров в судоходной компании. Ориентировочно они равны 1-3 тыс. USD/год на одно судно.

Второй существенной причиной, которая сдерживает повсеместное использование компьютеризированных систем, является функциональная сложность и избыточность распространённых программных продуктов. Даже в крупных судоходных компаниях с хорошо организованным техническим менеджментом, как правило, используется 30 – 70 % их функциональных возможностей. В то же время пользователи систем, чтобы обеспечить их нормальную эксплуатацию, должны быть знакомы со всеми функциональными возможностями систем во избежание своих ошибочных действий. Это требует неоправданных затрат на обучение пользователей и дополнительного расхода рабочего времени на эксплуатацию систем. В ряде случаев из-за сложности и избыточности систем пользователи оказываются не в состоянии совершенствовать, а иногда и поддерживать в нормальном состоянии базу данных, а также допускают многочисленные ошибки при эксплуатации систем.

Отмеченные сложности отталкивают многие судоходные компании от внедрения компьютеризированных информационных систем.

В связи с изложенным представляется актуальным разработать информационную систему технического менеджмента судов только с самыми необходимыми функциями, что сделает её конкурентоспособной для небольших судоходных компаний и при использовании на малотоннажных судах. Такая система должна быть, прежде всего, легка в освоении и должна быть адаптирована к распространению в виде "коробочных" версий.

К самым необходимым функциям (по сравнению с перечисленными в [2]) предлагается отнести:

учёт наработки механизмов;

планирование сроков регламентных работ как по календарным интервалам времени, так и/или по наработке;

планирование разовых работ;

распечатку нарядов на выполнение работ с инструктивными указаниями по их проведению;

регистрацию отчётов о выполнении работ (в том числе, по неотложным, по которым не выдавались наряды на их проведение);

складской учёт запасных частей и материалов, хранящихся на судне, с инвентаризацией складских помещений и регистрацией их движения (расход на выполненные работы, передача и другие варианты прихода и расхода);

оформление заявок на приобретение запасных частей, материалов и сервисных услуг;

регистрацию поступлений заказов и сервисных услуг от поставщиков:

взаимообмен изменениями в базе данных между судами и офисом; идентификацию и регистрацию пользователей.

На рис. 1 показано главное окно предлагаемой информационной системы "Planner".

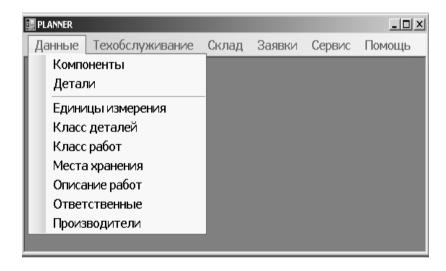


Рис. 1. Главное окно программы

Приложение разработано на платформе Microsoft .NET Framework средствами языка С#, предназначенного специально для работы в .NET, технологии ADO.NET с использованием СУБД MS SQL Server.

Платформа Microsoft .NET Framework предназначена для создания, развертывания и запуска Web-сервисов и приложений. Она выбрана из-за высокой производительности, основанной на стандартах, и многоязыковой среды.

Язык С# считается основным при разработке приложений для платформы Microsoft .NET, и его компилятор входит в стандартную установку .NET. Поэтому программы на языке С# можно создавать и компилировать даже без инструментальных средств вроде Visual Studio.

СУБД Microsoft SQL Server активно развивается и обеспечивает безопасное и надежное хранение данных, а также обычно входит в состав Microsoft .NET Framework.

Доступ к данным из приложения осуществляется с помощью технологии ADO.NET (ActiveX Data Objects .NET) — основной модели доступа к базе данных внутри приложений, основанных на Microsoft .NET. Поэтому, использование ADO.NET играет решающую роль в создании эффективных, высокопроизводительных приложений для базы данных. В том числе, в нашем случае приложение соединяется с SQL Server, поэтому провайдер .NET Data Provider for SQL Server подключается к SQL Server через "родной" протокол Tabular Data Stream (TDS), обеспечивающий более высокую производительность при присоединении к базам данных SQL Server, чем к другим базам данных.

Компоненты ADO.NET также входят в поставку оболочки .NET Framework. Упомянутые продукты фирмы Microsoft в редакции Express являются бесплатными.

Одна из концепций доступа к данным в ADO.NET основана на использовании набора данных, который представляется объектом класса DataSet со стороны клиента. Этот объект служит для использования данных без соединения с базой данных (для разъединённого использования).

В приложении разработаны наборы данных, содержащие также сводную информацию из таблиц базы данных (рис. 2).

На рис. 3-6 приведены некоторые окна программы, которые дают представление об используемых полях (реквизитах) в базе данных и функциональных возможностях системы.

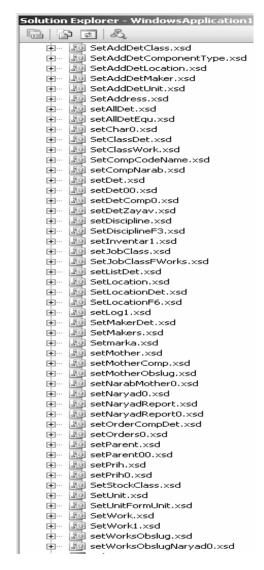


Рис. 2. Наборы данных приложения организации техобслуживания

Предлагаемая информационная система автоматизирует основные функции технического менеджмента судов, полностью "перекрывает" требования ISM Code и классификационных обществ, может быть освоена специалистами без прохождения курсов обучения (достаточно

изучение инструкции либо однодневного инструктажа). Основной статьей расходов по внедрению информационной системы являются затраты на разработку базы данных судна, причём часть этой работы может быть возложена на судовые экипажи. Изложенное означает, что для внедрения системы требуются вдвое меньшие единовременные затраты и на порядок меньшие текущие расходы.

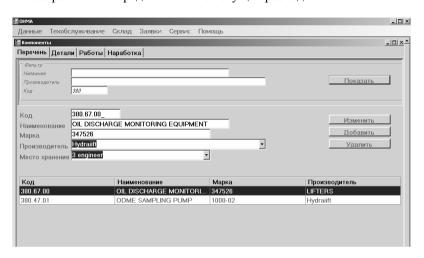


Рис. 3. Окно для ввода реквизитов компонентов судна

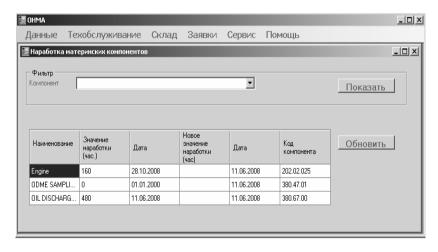


Рис. 4. Окно для ввода наработки механизмов

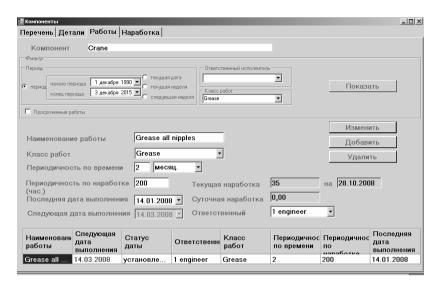


Рис. 5. Окно для ввода регламентных работ по компонентам

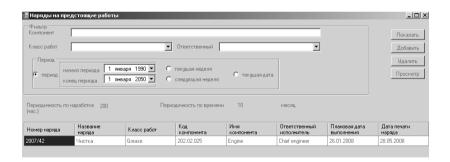


Рис. 6. Окно для сортировки и распечатки нарядов на работы

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Горб С. Современный технический менеджмент судоходной компании. // Судоходство. 2007. №1-2. С. 14, 15; №3. С. 11 13.
- 2. Горб С.И. Тенденции развития технического обслуживания судов. // Автоматизация судовых технических средств: науч.-техн. сб. 2007. Вып. 12. Одесса: ОНМА. С. 26 35.

Бланк наряда			
			Печать
	Наряд №	2007/42	
Наименование работы	Чистка		
Сомпонент	202.02.025 Engine		
Ілановая дата выполнения Этветственный			
	Chief engineer		
Эписание работы			
	Отчет о выполн	ении работы	
Дата выполнения		Наработка	
Продолжительность раб	боты (чел.* часы)	<u></u>	
Использованные матері	иалы и запчасти		
Отклонения от нормы _			
Подпись		Дата выполнения	

Рис. 7. Печатная форма наряда на работы



Рис. 8. Окно для ввода отчётов по проведенным работам