

## **ДОСВІД ВПРОВАДЖЕННЯ ДИСТАНЦІЙНОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ У БЕЗПЕРЕРВНУ ПРОФЕСІЙНУ ОСВІТУ МЕДИЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ ДНУ «НПЦ ПКМ» ДУС**

Дячук Д.Д., Зюков О.Л., Ласиця Т.С.

*Державна наукова установа «Науково-практичний центр профілактичної та  
клінічної медицини» Державного управління справами, Україна, м. Київ*

Безперервна професійна освіта медичних працівників за дистанційною формою навчання є важливим інструментом із впровадження системи управління якістю. З 2009 року в ДНУ НПЦ ПКМ ДУС застосовуються інноваційні підходи до професійної освіти лікарів та молодших спеціалістів з медичною освітою (МСМО) на основі науковопрактичної діяльності, зокрема, впровадження медико-технологічних документів (МТД).

**Метою** нашого дослідження стала розробка алгоритму функціонування Центру підвищення кваліфікації лікарів та молодших спеціалістів з медичною освітою (ЦПКЛМСМО) з використанням елементів дистанційної освіти на базі багатопрофільної науково-практичної установи.

В результаті впровадження МТД, зокрема локальних клінічних протоколів надання медичної допомоги (ЛКПМД), які в ДНУ «НПЦ ПКМ» ДУС розробляються (або адаптуються) співробітниками наукових відділів, виникла необхідність у відповідних навчальних програмах, спрямованих на управління якістю надання медичної допомоги (ЯМД).

Основними вимогами до таких програм професійного розвитку стало:

- випереджальний характер (розробка навчального модулю під безпосередню проблему розвитку установи);
- прогресивні форми навчання (дистанційна освіта, тренінги, ділові ігри, практичні заняття в тренажерному залі);
- обов'язковий розгляд питань, які стосуються ЯНМД, безпечності, доступності, стану здоров'я населення та рівня задоволення пацієнтів та відповідність вимогам доказової медицини.

Особливістю освітніх та наукових підрозділів в ДНУ «НПЦ ПКМ» ДУС є те, що вони були сформовані «знизу», виходячи з потреб клінічної практики, саме тому, і на сьогоднішній день, робота всього комплексу (клінічна практика, наукова та освітня діяльність) орієнтується на потреби клінічного сектору, зокрема, управління ЯМД. Основними векторами навчання є подолання бар'єрів управління ЯМД - недостатнього рівня підготовки медичного персоналу або консерватизму медичних працівників, які не хочуть змінювати звичну тактику ведення пацієнта. В нашій установі, відповідно до Європейських стандартів якості, зокрема EN 15224:212(E), підвищення кваліфікації медичних працівників, є елементом, який залучається до управління ресурсами. Таким чином, забезпечується дуже висока індивідуальна спрямованість професійної освіти на

---

базі багатопрофільного високоспеціалізованого медичного закладу та відповідність сучасним вимогам стандарту EN ISO 9001:2008 до особливих умов охорони здоров'я.

В результаті проведеної упродовж 2014-2015 років роботи була розроблена концепція розвитку дистанційної освіти у ДНУ «НПЦ ПКМ» ДУС, сформовано методичне забезпечення, безпосередньо пов'язане із впровадженням МТД, електронного документообігу, клінічного та управлінського аудиту. Навчальні плани і програми підвищення кваліфікації включають дистанційні лекції, а також практичні заняття, семінари або тренінги, які потребують аудиторних занять. Комплексне застосування дистанційної форми (інформаційно-комунікативна система «Портал інтерактивного навчання та підвищення кваліфікації» від BASIC GROUP) з аудиторними заняттями дозволяє поєднати засади відкритої освіти, активний обмін інформацією та швидку реакцію на зміни із відпрацюванням спеціальних практичних навичок. Наприклад, робочі навчальні програми циклів «Прикладні аспекти використання сучасних інформаційних технологій в роботі з електронною медичною картою амбулаторного хворого» та «Прикладні аспекти використання сучасних інформаційних технологій в роботі електронної реєстратури та call-центру» були розроблені з урахуванням дистанційної форми та тренінгу на автоматизованому робочому місці (АРМ), а цикл «Швидка та невідкладна медична допомога» - з урахуванням дистанційної форми та практичних занять у спеціально оснащеному тренажерному залі тощо.

Таким чином, з 2014 року на основі інформаційно-комунікативної системи «Портал інтерактивного навчання та підвищення кваліфікації» від BASIC GROUP впроваджено дистанційну форму освіти. В рамках запропонованої взаємодії між структурними підрозділами узгоджуються питання об'єктивної потреби закладу щодо залучення професійної освіти, належного науково-методичного, організаційного та нормативно-правового забезпечення професійного розвитку, визначаються елементи інтеграції післядипломної освіти медичних працівників та діяльності закладу на засадах доказової медицини.