

Юридична консультація



Порядок звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

Уповноважений Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений) приймає та розглядає звернення громадян України незалежно від місця їх перебування, іноземців, осіб без громадянства, які перебувають на території України, або осіб, які діють в їхніх інтересах.

Уповноважений розглядає звернення щодо відносин, які виникають між заявником та органами державної влади, органами місцевого самоврядування та їх посадовими і службовими особами.

Звернення подаються Уповноваженому в письмовій формі протягом року після виявлення порушення прав і свобод людини та громадянина. За наявності виняткових обставин цей строк може бути продовжений Уповноваженим, але не більше ніж до двох років.

Звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини подаються у письмовій формі.

У зверненні слід зазначати:

1. Прізвище, ім'я та по батькові.
2. Поштовий індекс та адресу для надання відповіді.
3. Найменування органу державної влади, місцевого самоврядування чи посадової особи, які порушили Ваші права.
4. У чому конкретно полягає суть порушення Ваших прав.
5. Коли або в який строк допущено порушення Ваших прав.
6. Яких заходів Ви вживали для поновлення Ваших прав; до яких органів чи посадових осіб зверталися (додати копії їхніх відповідей).
7. Чи зверталися Ви за захистом порушених прав до суду.

8. Суть Вашого прохання, звернення.

9. Дату та власноручний підпис.

10. У разі звернення в інтересах третіх осіб потрібно надавати копії документів, що посвідчують повноваження на представництво їхніх інтересів.

Звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини слід надсилати письмово за адресою: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008, Лутковській Валерії Володимирівні.

Звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини можна надсилати й електронною поштою: hotline@ombudsman.gov.ua.

Звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини може бути прийнято в письмовому вигляді під час особистого прийому у приймальні Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини не підлягають розгляду звернення:

- подані пізніше ніж через рік після виявлення порушення прав і свобод людини та громадянина (за наявності виняткових обставин цей строк може бути продовжений Уповноваженим, але не більше ніж до двох років);
- які розглядаються судами (Уповноважений зупиняє вже розпочатий розгляд, якщо зацікавлена особа подала позов, заяву або скаргу до суду. Однак Уповноважений може розглядати скарги на дії або бездіяльність суддів, які порушують процедуру розгляду справи);
- порядок розгляду яких встановлений кримінально-процесуальним, цивільно-процесуальним, трудовим законодавством і законодавством про захист економічної конкуренції, а також Законами України «Про судоустрій і статус суддів» та «Про доступ до судових рішень», Кодексом адміністративного судочинства України;
- без зазначення місця проживання, не підписані автором (авторами), а також такі,

з яких неможливо встановити авторство (таке звернення визнається анонімним);

- якщо вирішення питань, порушених у зверненні, не відноситься до компетенції Уповноваженого;
- якщо розгляд звернення входить до компетенції іншого органу або особи (наприклад, звернення про роз'яснення рішення суду, порушення кримінальної справи);
- якщо оскаржуються дії або бездіяльність приватноправової особи, яка не виконує публічних функцій.

Окрім того, Уповноважений не розглядає звернень та не надає консультації:

- щодо спору між приватними особами, окрім випадків, коли особа є жертвою дискримінації;
- у справах, в яких між тими ж сторонами з того ж предмета вже вступило в силу рішення суду.

Уповноважений не переглядає законність і обґрунтованість процесуальних рішень прокурорів та органів досудового розслідування. Проте розглядає скарги на дії прокурорів та органів досудового розслідування, які порушують права і свободи людини та підвідомчі Уповноваженому.

Уповноважений не переглядає законність і обґрунтованість судових рішень, не відміняє та не змінює їх.

Уповноважений припиняє розгляд, якщо особа відмовляється вжити заходів, на яких було наголошено Уповноваженим.

У разі якщо звернення не містить даних, необхідних для прийняття обґрунтованого рішення органом чи посадовою особою, воно повертається громадянину з відповідними роз'ясненнями. Це не перешкоджає особі після усунення недоліків повторно звернутись до Уповноваженого.

Т. Г. Ніколаєвич
головний спеціаліст Головного
територіального управління юстиції
у Чернівецькій області