

ПОНАД 1000 БАТЬКІВ СКОРИСТАЛИСЯ ОНЛАЙН СЕРВІСОМ



За 3,5 місяці з моменту запуску спільної онлайн послуги Міністерства юстиції, Міністерства соціальної політики та Держагентства з питань електронного урядування щодо оформлення державної допомоги при народженні дитини цим сервісом скористалися понад 1000 батьків новонароджених.

«Міністерство юстиції першим серед державних органів почало запроваджувати онлайн сервіси для громадян. Адже це не лише зручно, а й дає можливість уникнути спілкування з чиновниками і унеможливило корупцію. Дякую нашим партнерам з Мінсоцполітики та держагентства, які перейняли цей досвід Мін'юсту і разом з нами запровадили новий електронний сервіс. Завдяки йому батькам понад 1000 малюків не довелося стояти в чергах, спілкуватися з держслужбовцями. Зекономлений час вони змогли провести з новонародженими малюками», – зазначив Міністр юстиції Павло Петренко.

Раніше подати документи на отримання допомоги можна було лише у паперовій формі під час особистого візиту до відділів соцзабезу. Так, 2016 року близько 400 тис. українців особисто відвідали органи соцзахисту населення, витративши на це купу часу. Завдяки онлайн сервісу запроваджено принципово новий рівень якості обслуговування. Всі необхідні документи можна подати у будь-який зручний час – 24 години на добу сім днів на тиждень – через Інтернет.

Більше того, завдяки налагодженій взаємодії між реєстрами Мін'юсту та Мінсоцполітики, скорочено кількість документів,

які мають пред'явити заявники. Відтепер не потрібна копія свідоцтва про народження дитини – працівники управлінь соцзахисту самостійно перевіряють наявність відповідного свідоцтва у реєстрі актів цивільного стану.

Якщо користувач має електронний цифровий підпис (ЕЦП), результати розгляду заявки також надходять онлайн – на електронну пошту заявника. Але відсутність ЕЦП не є перешкодою для користування сервісом. У такому разі в режимі он-лайн можна направити документи на попередній розгляд. Це значно скоротить час особистого візиту до управлінь соцзахисту.

За словами очільника Мін'юсту, 2 роки тому, коли Міністерство юстиції запускало пілотний проект з видачі свідоцтв про народження у медичних закладах, була поставлена амбітна мета – зробити так, щоб українці при народженні дитини отримували повний спектр послуг прямо у пологовому.

«Ми сказали і ми зробили. Нині батьки новонароджених українців, не виходячи з пологового будинку, можуть отримати фактично весь спектр послуг. Це і свідоцтво про народження, і реєстрація місця проживання малюка, які можна оформити прямо у пологових, а також онлайн по-

слуга з оформлення державної допомоги», – наголосив Павло Петренко.

Скористатися онлайн послугою з оформлення державної допомоги при народженні дитини можна на порталі Мінсоцполітики e-services.msp.gov.ua. З часом сервіс також буде доступний на Єдиному державному порталі адміністративних послуг tu.gov.ua.

«Це вже – друга соціальна послуга після житлової субсидії, оформлення якої ми запровадили онлайн. Доступність і зручність послуг для громадян є одним із пріоритетів роботи міністерства», – зауважив Міністр соціальної політики Андрій Рева.

За словами голови Державного агентства з питань електронного урядування Олександра Риженка, електронні послуги для бізнесових організацій і громадян – невід'ємна складова впровадження реального електронного урядування в Україні.

Президент Фонду «Східна Європа» Віктор Лях у свою чергу зауважив: перед Програмою EGAP, за підтримки якої було розроблено цю послугу, стоїть надзвичайно амбітне завдання: допомогти впровадити в Україні нові електронні послуги, які користуються найбільшим попитом громадян. ■