

БІЛЬШЕ 12 ТИСЯЧ ЗВЕРНЕНЬ ОПРАЦЬОВАНО ОПЕРАТОРАМИ CALL-ЦЕНТРУ ЗА ТРИ МІСЯЦІ 2018 РОКУ

Call-центр Міністерства юстиції України продовжує надавати інформаційно-консультативні послуги з основних напрямів діяльності відомства. Зокрема, протягом I кварталу 2018 року оператори call-центру опрацювали 9 596 вхідних дзвінків, які надійшли на єдиний багатоканальний телефонний номер (044) 364 23 93. Також за цей час операторами прийнято 2 540 електронних звернень, які надійшли на електронну адресу callcentre@minjust.gov.ua.

Найбільш актуальні питання, що надходили до call-центру у I кварталі 2018 року:

- надання інформації щодо реєстрації та руху документів, які надходять до Міністерства юстиції України;
- порядок виконання рішень Європейського суду з прав людини;
- надання правової оцінки діям державних виконавців по виконавчих провадженнях;
- стягнення аліментів;
- доступ до професії приватного виконавця;
- дотримання прав засуджених осіб;
- порядок державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;
- порядок державної реєстрації речових прав на нерухоме майно;
- порядок державної реєстрації актів цивільного стану;
- проставлення апостиля;
- отримання відомостей з реєстрів, держателем яких є Мін'юст. ■



CALL-ЦЕНТР МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ БУЛО ЗАПУЩЕНО ЗА ПІДТРИМКИ ПРОЕКТУ «НОВЕ ПРАВОСУДДЯ» АГЕНТСТВА США З МІЖНАРОДНОГО РОЗВИТКУ (USAID) В ТЕСТОВОМУ РЕЖИМІ В ЛИПНІ 2017 РОКУ, ЙОГО ОФІЦІЙНЕ ВІДКРИТТЯ ВІДБУЛОСЬ НАПРИКІНЦІ СІЧНЯ ЦЬОГО РОКУ.